

Nr. 69 698/09.08.2017

## Specificații tehnice

Obiectul achiziției:

Centrală telefonică și aparate de telefonie digitale

Prezentul caiet de sarcini face parte din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor de bază pe baza cărora ofertantul elaborează propunerea tehnică și financiară.

### SITUAȚIA ÎN PREZENT

Centrala telefonică:

Model: Ericsson BP250

Număr fluxuri: 2

Interioare: 124

Instalate:

- Digitale: 96 (0 libere din 96 )

- Analogice: 28 (0 libere din 28 )

Centrala nu este scalabilă. Nu există slot liber în centrala care să poată fi utilizat pentru extindere (9 sloturi ocupate - CPU/ slot 0/0, ELU D3 32 ab digitali slot 1/1, ELU D3 32 ab digitali slot 2/2, ELU D3 32 ab digitali slot 3/3, ELUA 16 ab. analogici slot 4/4, BTUA 8 - 8 linii externe analogice slot 5/5, ELUA 16 ab. analogici slot 6/6, BTUD P - 1 acces ISDN PRA slot 7/7, BTUD P - 1 acces ISDN PRA slot 8/8);

În cazul unei defecțiuni, nu există piese noi pentru acest tip de centrală, modelul este scos din fabricație de peste 10 ani (perioada 2005-2007).

Centrala nu se poate administra de la distanță via web / IP, doar prin modem pe linie analogică.

Se va furniza o centrală telefonică cu următoarele funcționalități:

1. Deservirea a minim 200 de interioare și minim 2 linii exterioare de tip acces primar ISDN PRA / E1;
2. Capacități de extindere cu interioare (până la 600 de porturi) și trunchiuri (300 de trk), memorie și putere procesare;
3. Capacități de interconectare cu centrale telefonice sau terminale din alte locații (interconectare pe VoIP / SIP / Qsig);
4. Posibilități de comunicații unificate (aplicații de tip desktop și mobil pentru extensii virtuale );
5. Să suporte extensii analogice, digitale, IP, DECT, wifi și virtuale / integrated telephony;
6. Să încorporeze funcții de VoiceMail, voicemail to email;
7. Să aibă port USB 3.0 și port rețea LAN;
8. Liniile de acces directe pentru toate interioarele sau pentru un număr prestabilit de interioare (DDI);
9. Afișarea numărului/numelui apelantului (CallerID);
10. Restricționarea afișării identității – CLIR;
11. Redirecționarea apelurilor (Call Fwd);
12. Call wait / call hold;
13. Call forwarding – pentru stările: ocupat, fără răspuns;
14. Muzica de așteptare pentru call hold și pentru transfer;

15. Cozi de așteptare pentru deservirea mai multor apeluri simultane;
16. Funcția de a restricționa apelurile;
17. Funcția de a vedea istoricul apelurilor (Call Log) - pe ecranul terminalelor;
18. Funcția de a „parcă” apelurile, pentru a răspunde de pe un alt terminal.

## Caracteristici constructive

Centrala telefonică va trebui să aibă o structură modulară, scalabilă, astfel încât orice extensie ulterioară a capacității sale să se poată realiza ușor, prin adăugarea de noi module, cu modificări minime hardware și software, fără întreruperea funcționării sistemului.

Centrala trebuie să se poată instala complet într-un cabinet rack de 47U, existent la sediul autorității contractante.

Orice nou tip de modul oferit de furnizor (dintr-o generație nouă), în următorii 10 ani, va trebui să fie compatibil cu echipamentul deja instalat și să se integreze în arhitectura inițială a sistemului.

Echipamentul trebuie să funcționeze într-o gamă de temperaturi 5 – 45 grade Celsius. Dacă echipamentul impune crearea unui anumit climat va trebui că instalația de condiționare a mediului să fie prezentată de furnizor în cadrul ofertei de echipament.

Echipamentul va trebui să permită accesul facil pentru diverse operații ca: înlocuiri de cartele, conectarea/deconectarea unor cabluri (conectori), efectuarea unor eventuale măsurători electrice fără a fi necesară oprirea centralei telefonice.

## Servicii oferite

Centrala telefonică trebuie să asigure următoarele servicii:

- Legături telefonice interne și externe cu eliberarea automată a circuitelor;
- Posibilitatea configurării soft a echipamentului în mai multe departamente;
- Grupuri de utilizatori, independente din punct de vedere al traficului și al serviciilor;
- Activarea serviciilor și a facilităților centralei prin coduri de acces programabile;
- Restricționarea accesului la abonați, trunchiuri, servicii;
- Salvarea configurației centralei în cazul defecțiunilor, pe un suport extern;
- Sistemul trebuie să asigure restaurarea unei configurații software de pe un suport extern;
- Tonuri (semnalizări) pentru toate stările relevante în faza de repaus, de proces sau de progres a unei legături;
- Tonuri și semnalizări de apel sosire diferite pentru apeluri: interne și externe;
- Automatic Call Distribution (ACD);
- Blocarea / deblocarea funcției DISA (Direct Inward System Acces);
- Posibilitatea blocării / deblocării telefonului cu un cod;
- Afișarea identității apelantului;
- Apel în așteptare;
- Reapelarea ultimului număr format atât pe linie de interior cât și pe trunchi. Terminalele digitale vor permite formarea automată a ultimului număr apelat pe trunchiurile accesate de pe tasta dedicată (trunchi privat);
- Conferință cu minim 20 de participanți;
- Redirecționare apeluri;
- Muzică în așteptare;
- Transfer de apeluri;

- Apelare rapidă;
- Plan de numerotare flexibil;
- Apelurile nefinalizate din diferite cauze se vor debloca automat;
- Posibilitatea de a realiza perechi de abonați de tip director – secretar;

#### Cerințe software

Centrala va fi livrată cu ultima versiune software disponibilă, testată și stabilă. Orice defecțiune software descoperită de către administratorul de sistem va fi reparată în cel mai scurt timp. De asemenea, orice defecțiune software găsită de fabricant va fi comunicată și reparată imediat ce s-a realizat un program de depanare.

Folosirea interfețelor de programare se va realiza doar după introducerea unui nume de utilizator și a unei parole.

#### Specificații tehnice aparate telefonice:

Ofertantul va asigura un număr de 160 de terminale și 2 console cu taste de apelare rapidă, după următoarea structură:

#### Specificații tehnice minimale:

Nr.	ARTICOL	Buc.
1.	<p>Telefoane Digitale CATEGORIA 1</p> <p>Specificații tehnice:</p> <p>Tastă navigare: Da</p> <p>LCD Display (Linii/Caractere): 1x16</p> <p>Suport perete: Opțional LCD</p> <p>luminat: Da</p> <p>Taste programabile: 8</p> <p>Jurnal apeluri ( intrări / ieșiri): Da / Da</p> <p>Reapelare automată: Da</p> <p>Speakerphone: Da (full duplex)</p> <p>Port casca: Da</p> <p>Greutate (kg): 1.2</p> <p>Culoare: negru</p>	150 buc.
2.	<p>Telefoane Digitale CATEGORIA 2</p> <p>Specificații tehnice:</p> <p>LCD Display (Linii/Caractere): 3x24</p> <p>Suport perete: Opțional</p> <p>LCD luminat: Da</p> <p>Tastă navigare: Da</p> <p>Funcție Redial: Da</p> <p>Taste programabile: 24</p> <p>Taste apelare rapidă: 4</p> <p>Jurnal apeluri: (intrări / ieșiri): Da / Da</p> <p>Reapelare automată: Da</p> <p>Speakerphone: Da (full duplex)</p> <p>Port casca: Da Conector Jack</p> <p>Greutate (kg): 1.77</p> <p>Culoare: negru</p>	10 buc.

3.	<p style="text-align: center;"><b>Consola 48 taste</b></p> <p style="text-align: center;">Specificații tehnice:</p> <p style="text-align: center;">Consola 48 taste flexibile Compatibilă cu telefoanele digitale Culoare: negru</p>	2 buc.
----	--	-----------

### Cerințe obligatorii

Echipamentul telefonic va trebui să aibă o structură modulară. Acesta trebuie să se încadreze în standardele ISO, ETSI și în recomandările ITU-T (CCITT relevante în ceea ce privește parametrii electrici și funcționali, compatibilitate electromagnetică și securitate în exploatare).

Oferta va include cablarea, montajul fizic hardware, instalarea, configurarea centralei și a fiecărui aparat telefonic, împreună cu toate accesoriile, patchpanelurile, organizatoarele și cablurile necesare, astfel încât să se asigure funcționarea tuturor echipamentelor.

Montarea noilor echipamente se va realiza folosind structura cablajelor existente, prin identificarea acestora și a punctelor terminale. Se va realiza cablarea centralei în datacenter, iar unde este necesar, se vor realiza trasee de cablu pe orizontală și verticală noi, în vederea asigurării conexiunilor pentru toți utilizatorii, din toate birourile.

Pentru a avea o imagine exactă a volumului de muncă, necesar instalării echipamentelor și pentru a acorda tuturor ofertanților aceleași condiții de apreciere a lucrărilor ce trebuie executate, toți ofertanții pot să viziteze cu programare prealabilă, locația nominalizată în caietul de sarcini. Contact Birou IT: 0737.554.555 / Ștefan Drăghescu.

Ofertantul va asigura dezafectarea vechilor echipamente, în starea tehnică în care au fost înainte de începerea lucrărilor.

Centrala trebuie să asigure:

- Disponibilitate – timpul mediu de defectare al extensiilor < 0,5 ore / an;
- Mentenabilitate – timpul mediu de reparare pentru orice echipament < 0,5 ore / an;

Produsele oferite trebuie să fie noi și neutilizate. Fiecare echipament se livrează cu cablurile și accesoriile de conexiune necesare funcționării și interconectării acestora în rețeaua informatică.

### Instalare și punere în funcțiune

Ofertantul va realiza instalarea și programarea centralei și a aparatelor telefonice din fiecare birou.

### Fiabilitatea

Numai căderea totală a tensiunii de alimentare poate fi cauza blocării sistemului.

## Documentația tehnică

Ofertantul va pune la dispoziția utilizatorului de sistem, documentația completă în limba română și engleză, referitoare la:

- Instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor;
- Programarea și utilizarea serviciilor centralei telefonice;
- Exploatarea și întreținerea echipamentelor;
- Manuale de utilizare prezentate în limba română pentru fiecare aparat telefonic.
- Se va furniza o documentație unde se vor preciza lucrările periodice necesare întreținerii echipamentului și periodicitatea lor.

## Instruirea personalului tehnic și de exploatare

Ofertantul va asigura instruirea pentru:

- Instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor;
- Pregătire necesar personal tehnic și de exploatare.

## Garanția tehnică

Termenul de garanție este de minim 24 luni de la data recepției cantitative și calitative.

Pentru subansamblele defectate în perioada de garanție, perioada de garanție se prelungește corespunzător cu timpul necesar pentru reparare.

Garanția ofertantului acoperă înlocuirea sau repararea, fără plată din partea beneficiarului, a echipamentelor și subansamblelor care nu vor funcționa, în perioada de garanție, în acord cu specificația ofertantului. În situația anterior menționată, ofertantul va suporta și cheltuielile de transport aferente depanărilor necesare.

Pentru înlocuire se folosesc piese și subansamble de schimb aflate permanent în stoc la firma furnizoare, pentru că remedierea eventualelor defecțiuni să se efectueze în maximum 48 de ore.

Produsele care nu pot fi reparate, vor fi înlocuite cu produse noi și neutilizate, la care se asigura termenul de garanție corespunzător.

Este necesar ca ofertantul să poată asigura pe perioada garanției, SERVICE în București.

Întreținerea postgaranție va fi asigurată de reprezentanta firmei, în România. Ofertantul trebuie să asigure aprovizionarea pieselor și subansamblelor de schimb, necesare întreținerii funcționalității sistemului pentru o perioadă de 10 ani de la scurgerea perioadei de garanție.

Toate cerințele din prezentele specificații sunt considerate minime și obligatorii. Se accepta echipamente cu configurații tehnice superioare.

## Prezentarea ofertei financiare

Oferta financiară va fi exprimată în lei fără TVA și va fi redactată în limba română.

Oferta financiară va fi însoțită de Fișa Tehnică și toate caracteristicile tehnice ale centralei și aparatelor telefonice.


Criteriul de atribuire este „prețul cel mai scăzut.”


### Locul, termenul de livrare și recepția

Centrala telefonică și aparatele telefonice vor fi livrate, instalate și configurate la sediul din strada Constantin Nacu, nr. 3, sector 2, București, în termen de maximum 45 de zile de la semnarea contractului de furnizare de ambele părți. Produsele livrate trebuie să fie însoțite de certificate de calitate și origine, în ambalaje rezistente la manipulare. Recepția centralei telefonice și a aparatelor de telefonie se va realiza după punerea completă în funcțiune, în prezența unei comisii desemnate de autoritatea contractantă.

### Modalități de plată

Plata produselor se va face cu ordin de plată, în termen de 30 de zile de la primirea și înregistrarea facturii emise de furnizor și a procesului verbal de recepție a produselor.

Avizat/Funcție	Data	Semnătura
Direcția tehnică, IT Director Dumitru Honciu	23.07.2015	

Funcție	Numele și prenumele	Data	Semnătura
Șef birou	Bogdan Eftime	23.07.2015	
Întocmit	Ștefan Drăghescu	27.07.2015	