



Nr. 33670/22.04.2020

RASPUNS CERERE CLARIFICARE
Soft ServiceDesk pentru centralizarea tichetelor IT

Intrebare:

Referitor la cerinta “Modul de captura a ecranului”, va rog sa clarificati exprimarea “fără a fi nevoie de un software suplimentar”.

Tineti cont de faptul ca o aplicatie web se executa pe server si orice interactiune cu statia de lucru se face prin executarea unui program local, fie ca vorbim de un applet Java (executat de masina virtuala Java locala), fie ca vorbim de un script Flash si in ambele cazuri, evident vorbim de codecul necesar realizarii filmului (unele codecuri fiind incluse in OS, altele nu).

Va rog sa relaxati putin aceasta exprimare si sa permiteti inregistrarea ecranului si prin utilizarea unui Screen Recorder (disponibil gratuit in Microsoft Store) sau prin utilizarea unui plugin pentru browser sau prin utilizarea unei aplicatii (eventual descarcata direct din interfata web, portabila, fara a fi necesara instalarea acesteia).

Raspuns:

Ca solutie alternativa, se accepta utilizarea unui plugin pentru browser (chrome, firefox, edge) si/sau aplicatie care sa poata fi descarcat si instalat pe statiile utlizatorilor.

Precizam ca pe toata durata de viata a produsului, aplicatia/pluginul-ul nu trebuie sa genereze costuri suplimentare pentru Autoritatea contractanta.

Bogdan Eftime
Şef Serviciul IT