



Notă de prezentare

a proiectului de Ordin privind obligația de informare a clienților finali prin intermediul aplicației informatice „Comparator al ofertelor de furnizare a energiei electrice”

1. Cadrul național de reglementare

Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede la art. 7¹: „ANRE asigură creșterea gradului de informare și conștientizare a drepturilor clienților finali de energie electrică în relația cu operatorii economici participanți la piața de energie electrică și întreprinde toate măsurile necesare pentru punerea la dispoziția acestora de informații practice”.

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede la:

- art. 5 alin. (1) lit. c) „aprobarea reglementărilor tehnice și comerciale pentru funcționarea sigură și eficientă a sectorului energiei electrice, termice și al gazelor naturale”
- art. 8 lit. g) „protecția consumatorului, prin asigurarea unei piețe concurențiale eficiente, prin sprijinirea clienților vulnerabili, prin impunerea unor standarde de calitate a serviciilor publice din sectorul energiei electrice și gazelor naturale, prin facilitarea accesului clienților finali la datele proprii de consum necesare în procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică sau gaze naturale, precum și prin informarea cât mai corectă și completă a consumatorilor”
- art. 9 lit h) „aprobă reglementări tehnice și comerciale pentru operatorii economici din sector, inclusiv standarde de performanță pentru serviciile de transport, distribuție și furnizare a energiei electrice și termice”

2. Scopul reglementării

Proiectul de ordin are drept scop introducerea obligației pentru toți furnizorii de energie electrică care au în portofoliu clienți finali de a completa aplicația informatică dezvoltată de către ANRE denumită „Comparator al ofertelor de furnizare a energiei electrice” cu ofertele proprii de furnizare, în scopul creșterii gradului de informare a clienților finali, în vederea selectării furnizorului de energie electrică.

3. Schimbările preconizate/ măsurile propuse prin proiectul de reglementare

- instituirea, pentru furnizorii de energie electrică, a obligației de a publica în aplicația de pe pagina de internet a ANRE, cel puțin o ofertă de furnizare a energiei electrice pentru fiecare categorie de clienți finali respectiv clienți casnici și clienți noncasnici și de a menține actuale ofertele de furnizare a energiei electrice;
- creșterea gradului de protecție a clienților finali de energie electrică printr-o informare cât mai corectă și completă.

4. Impactul macroeconomic

- a) **impactul asupra pieței de energie în ansamblul ei – nu este cazul**
- b) **impactul asupra operatorilor economici** - creșterea nivelului de competiție între furnizorii de energie electrică ca urmare a publicării tuturor ofertelor pe o platformă comună care realizează o analiză comparativă a acestora;
- c) **impactul asupra consumatorilor/clienților finali** – creșterea gradului de protecție a clienților finali de energie electrică printr-o informare corectă și completă asupra opțiunilor pe care aceștia le au la dispoziție în piața de energie electrică. De asemenea poate crește nivelul de mobilitate al consumatorilor prin oferirea de informații esențiale în procesul de schimbare al furnizorului.