



Notă de fundamentare

a proiectului de Ordin privind modificarea Anexei la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 189/2018 privind obligația de informare a clienților finali prin intermediul aplicației informatice „Comparator al ofertelor – tip de furnizare a energiei electrice”

1. Cadrul național de reglementare

Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede la art. 7¹: *„ANRE asigură creșterea gradului de informare și conștientizare a drepturilor clienților finali de energie electrică în relația cu operatorii economici participanți la piața de energie electrică și întreprinde toate măsurile necesare pentru punerea la dispoziția acestora de informații practice”*.

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede:

- la art. 5 alin. (1) lit. c) *„aprobarea reglementărilor tehnice și comerciale pentru funcționarea sigură și eficientă a sectorului energiei electrice, termice și al gazelor naturale”*;
- la art. 8 lit. g) *„protecția consumatorului, prin asigurarea unei piețe concurențiale eficiente, prin sprijinirea clienților vulnerabili, prin impunerea unor standarde de calitate a serviciilor publice din sectorul energiei electrice și gazelor naturale, prin facilitarea accesului clienților finali la datele proprii de consum necesare în procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică sau gaze naturale, precum și prin informarea cât mai corectă și completă a consumatorilor”*;
- la art. 9 lit h) *„aprobă reglementări tehnice și comerciale pentru operatorii economici din sector, inclusiv standarde de performanță pentru serviciile de transport, distribuție și furnizare a energiei electrice și termice”*.

2. Scopul reglementării

Prin Ordinul președintelui ANRE nr. 189/2018 a fost introdusă obligativitatea furnizorilor de energie electrică cu activitate pe piața cu amănuntul de a completa aplicația informatică dezvoltată de către ANRE, denumită „Comparator al ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice” (Comparator), cu ofertele-tip publicate pe paginile proprii de internet.

În scopul creșterii gradului de informare a clienților finali, în vederea selectării furnizorului de energie electrică, DGPEP a dezvoltat/actualizat aplicația web „**Comparator al ofertelor – tip de furnizare a energiei electrice**”, astfel încât să ofere clienților finali posibilitatea de a accesa, în mod direct și centralizat, informații privind documentele necesare încheierii contractelor de furnizare, de a descărca documentele necesare încheierii contractelor de furnizare și de a fi informați cu privire la modalitatea de transmitere către furnizori a documentelor necesare încheierii contractelor de furnizare.

3. Schimbările preconizate/ măsurile propuse prin proiectul de reglementare

Prin proiectul de ordin se propune modificarea anexei la ordinul președintelui ANRE nr. 189/2018, prin introducerea în interfața cu furnizorii a unor elemente referitoare la ”Informații contractare”, prin care furnizorii au posibilitatea de a:

- nominaliza documentele necesare încheierii contractelor de furnizare
- încărca modele de cereri/documente necesare încheierii contractelor de furnizare
- completa informații legate de modalitatea de transmitere a documentelor necesare încheierii contractelor de furnizare

De asemenea încărcarea modelului de contract aferent ofertelor - tip devine obligatorie.

4. Impactul macroeconomic

a) impactul asupra pieței de energie în ansamblul ei :

- introducerea în aplicație, pe lângă ofertele – tip, a unor informații suplimentare, referitoare la contractarea energiei electrice, va contribui la creșterea gradului de informare a clienților finali, în vederea selectării furnizorului de energie electrică;
- o potențială creștere a nivelului de competiție între furnizorii de energie electrică, având în vedere publicarea informațiilor referitoare la contractare într-o aplicație comună;

- creșterea numărului de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate la distanță.

b) impactul asupra operatorilor economici:

- obligativitatea furnizorilor cu activitate pe piața cu amănuntul de a introduce/actualiza în Comparator, pe lângă ofertele-tip publicate pe paginile proprii de internet, informații referitoare la contractarea energiei electrice;
- posibilitatea de a pune la dispoziție clienților finali, în sistem securizat, documentele necesare încheierii contractului de furnizare a energiei electrice;
- posibilitatea de a opta pentru gradul de complexitate a datelor introduse în Comparator, proiectul de ordin cuprinzând în anexă și elemente a căror completare este opțională.

c) impactul asupra consumatorilor clienților finali:

- posibilitatea de analiză comparativă a documentelor referitoare la contractare , atât în vederea alegerii furnizorului de către noii clienți, cât și în vederea schimbării furnizorului de către clienții actuali;
- posibilitatea încheierii la distanță a contractului de furnizare a energiei electrice ;
- acces gratuit, instant și permanent, la toate informațiile publicate de furnizorii de energie electrică în Comparator.