

**Notă de prezentare a proiectului de Ordin
pentru aprobarea Regulamentului privind soluționarea plângerilor împotriva
operatorilor de rețea/sistem din sectorul energiei**

ANRE supune dezbaterii publice proiectul de ordin pentru aprobarea Regulamentului privind soluționarea plângerilor împotriva operatorilor de rețea/sistem din sectorul energiei.

Proiectul de act normativ este emis ca urmare a modificărilor și completărilor aduse Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 (Lege) prin adoptarea Legii nr. 155/2020 pentru modificarea și completarea Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 și privind modificarea și completarea altor acte normative, respectiv a dispozițiilor art. 7² și ale art. 102² din Lege.

Proiectul de ordin prevede, în principal, următoarele:

- stabilirea domeniului de aplicare a prevederilor prezentului regulament;
- stabilirea etapelor și a procesului de soluționare a unei plângeri împotriva unui operator de rețea;
- instituirea obligației de soluționare a unei plângeri mai întâi la nivelul operatorului de rețea, pentru a se asigura respectarea dispozițiilor art. 7² și ale art. 102² din Lege;
- instituirea obligației de soluționare a unei plângeri de către o Comisie de soluționare a plângerii împotriva operatorului de rețea/sistem din sectorul energiei, numită prin decizie a președintelui ANRE;
- stabilirea sarcinilor ce-i revin comisiei anterior precizate.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu completările ulterioare, în perioada 19.03.2021 - 19.04.2021, ANRE demarează procesul de consultare publică pe marginea proiectului de Ordin pentru aprobarea Regulamentului privind soluționarea plângerilor împotriva operatorilor de rețea/sistem din sectorul energiei.

Propunerile și observațiile pe marginea proiectului de act normativ vor fi transmise la ANRE, în format electronic editabil (document Word, text cu diacritice), la adresele de e-mail csaioc@anre.ro și anre@anre.ro, până cel târziu la data de 19 aprilie 2021.

Propunerile și observațiile pentru care nu au fost prezentate argumente/justificări, cele care nu au fost transmise în formatul solicitat, sau cele transmise ulterior termenului specificat nu vor fi luate în considerare.