

**Referat de aprobare**  
**a proiectului de ordin pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și**  
**funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze**  
**naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale**

**Secțiunea 1 - Titlul proiectului de reglementare**

**Ordin pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale**

**Secțiunea a 2-a - Motivul emiterii reglementării**

<b>1. Cadrul european de reglementare</b>	<p>Directiva (UE) 2019/944 a Parlamentului European și a Consiliului din 5 iunie 2019 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică și de modificare a Directivei 2012/27/UE, prevede la art. 12:</p> <p><i>„(1) Schimbarea furnizorului sau a participantului la piață implicat în agregare se realizează în cel mai scurt timp posibil. Statele membre se asigură că un client care dorește să schimbe furnizorii sau participanții la piață implicați în agregare, cu respectarea condițiilor contractuale, are dreptul la o astfel de schimbare în termen de cel mult trei săptămâni de la data solicitării. Nu mai târziu de 2026, procesul tehnic de schimbare a furnizorului nu trebuie să dureze mai mult de 24 ore și trebuie să fie posibil în orice zi lucrătoare.</i></p> <p><i>(4) Statele membre se asigură că dreptul de a schimba furnizorul sau participantul la piață implicat în agregare este acordat tuturor clienților într-un mod nediscriminatoriu la nivel de costuri, efort și timp.”</i></p>
<b>2. Cadrul național de reglementare</b>	<p>Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede la:</p> <p>- art. 58 alin. (3) : <i>„Clientul final are dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare, cu notificare transmisă furnizorului de energie electrică cu cel puțin 21 de zile înainte, cu respectarea condițiilor contractuale.”</i></p> <p>- art. 62: <i>„Drepturile clientului final de energie electrică:</i></p>

	<p>- alin. (1):</p> <p>h) să schimbe furnizorul în mod gratuit, conform unei proceduri aprobate prin ordin al ANRE;</p> <p>h<sup>10</sup>) să primească un decont final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată, în termen de maximum 42 de zile de la schimbarea furnizorului;</p> <p>lit. 1) să denunțe unilateral contractul de furnizare, în condițiile art. 58 alin. (3)”.  - alin. (3): „Procedura prevăzută la <u>alin. (1) lit. h)</u> trebuie să garanteze unui client care dorește să schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale, că această schimbare se poate realiza în termen de 3 săptămâni de la inițierea acesteia”;</p> <p>- art. 143 alin. (1) „Furnizorul de gaze naturale are, în principal, următoarele obligații: [...] g) să permită clienților, în mod gratuit, schimbarea efectivă a furnizorului de gaze naturale în termen de 21 de zile de la data solicitării și să transmită acestora un decont final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile de la schimbarea furnizorului.”</p> <p>- art. 145 alin. (4) „Clienții finali de gaze naturale au următoarele drepturi: [...] h) să își schimbe furnizorul în mod gratuit, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării, conform unei proceduri aprobate de ANRE, care stabilește în principal etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată datorate de clientul final furnizorului ce urmează a fi schimbat, datele ce pot fi solicitate de clientul final sau de noul furnizor în procesul de schimbare, precum și operatorii de sistem care sunt obligați să le furnizeze;</p> <p>i) să primească un decont final de lichidare, după schimbarea furnizorului de gaze naturale, în termen de maximum 42 de zile de la schimbarea furnizorului”.</p>
<p><b>3. Scopul reglementării</b></p>	<p>Aplicarea prevederilor Directivei (UE) 2019/944 a Parlamentului European și a Consiliului din 5 iunie 2019 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică și de modificare a Directivei 2012/27/UE din punct de vedere al schimbării furnizorului de energie electrică, în curs de transpunere în legislația națională.</p>

Potrivit prevederilor art. 12 din Directiva (UE) 2019/944, schimbarea furnizorului sau a participantului la piață implicat în agregare se realizează în cel mai scurt timp posibil. Statele membre se asigură că un client care dorește să schimbe furnizorii sau participanții la piață implicați în agregare, cu respectarea condițiilor contractuale, are dreptul la o astfel de schimbare în termen de cel mult trei săptămâni de la data solicitării, iar până în anul 2026 procesul tehnic de schimbare a furnizorului nu trebuie să dureze mai mult de 24 ore și trebuie să fie posibil în orice zi lucrătoare. Obligația de conformare la acest din urmă termen implică:

- asigurarea unui format al datelor și al unor fluxuri de date care să permită interoperabilitatea la nivelul operatorilor economici implicați;
- dezvoltarea și implementarea unei platforme online cu scopul de optimizare a proceselor operaționale din piața de energie (gaze naturale și energie electrică) generate de schimbarea furnizorului;
- definirea și adoptarea unui nou cadru procedural și informațional (inclusiv infrastructura IT necesară).

În vederea îndeplinirii obligațiilor respective, ANRE implementează proiectul cofinanțat din fonduri nerambursabile cu titlul „*Dezvoltarea capacității instituționale a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei pentru simplificarea procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică și de gaze naturale*” cod SIPOCA/SMIS 705/129990 în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020. Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020. Activitatea principală a proiectului POCA este realizarea și implementarea unei platforme online prin care să se realizeze procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică și/sau de gaze naturale. De asemenea ANRE elaborează și aprobă cadrul de reglementare secundar necesar funcționării și implementării platformei precum și cel necesar procesului de schimbare a furnizorului.

Proiectul de act normativ asigură cadrul de implementare a platformei online care să optimizeze procesele operaționale din piața de energie în scopul reducerii birocrăției pentru cetățeni și mediul de afaceri, generate de solicitările de schimbare a furnizorului prin gestionarea fluxului de informații în mod complet

	<p>automatizat pentru a onora solicitările, respectând termenele legale și utilizând eficient resursele financiare și umane a tuturor entităților implicate.</p> <p>Pentru asigurarea reglementărilor secundare necesare implementării platformei online de schimbare a furnizorului din domeniul energiei electrice și a gazelor naturale, ANRE a elaborat proiectul de ordin pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale (Regulament).</p> <p>Regulamentul are drept scop definirea, organizarea și stabilirea regulilor de funcționare ale platformei online destinate schimbării de către clientul final a furnizorului de energie electrică/gaze naturale și contractării furnizării de energie electrică/gaze naturale.</p> <p>Platforma online este unică la nivel național, clienții finali și operatorii economici implicați în schimbarea furnizorului și în contractarea furnizării având obligația de a utiliza exclusiv această platformă conform prevederilor regulamentului.</p> <p>Regulamentul stabilește etapele și regulile procedurii de schimbare a furnizorului, precum și responsabilitățile participanților implicați în schimbarea furnizorului; acestea se aplică în relațiile dintre clienții finali, furnizorii de energie electrică și de gaze naturale, operatorii de rețea/acces la sistem la instalațiile cărora sunt racordate locurile de consum ale clienților finali, precum și de către alte categorii de operatori economici care sunt implicați în schimbarea furnizorului de către clientul final.</p>
<p>4. Schimbări preconizate/măsurile propuse prin prezenta reglementare</p>	<p>Platforma online destinată schimbării de către clientul final a furnizorului de energie electrică/gaze naturale (POSF), compusă din totalitatea echipamentelor, bazelor de date, aplicațiilor informatice, inclusiv a interfețelor cu operatorii economici implicați în procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică/gaze naturale, este o platformă informatică unică la nivel național prin intermediul căreia se realizează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schimbarea furnizorului de energie electrică și/sau de gaze naturale de către clientul final;</li> </ul>

	<p>- încheierea unui contract de furnizare de energie electrică și/sau de gaze naturale cu un furnizor.</p> <p>În cadrul <i>Regulamentului</i> sunt detaliate următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ modul de organizare și operare a POSF;</li> <li>➤ conținutul bazei de date a POSF, care este unică la nivel național, respectiv date despre: <ul style="list-style-type: none"> <li>- locul de consum de energie electrică și gaze naturale;</li> <li>- clientul final de energie electrică și gaze naturale;</li> <li>- operatorul de rețea/acces la sistem;</li> <li>- înregistrate de CF în POSF la inițierea procedurii de schimbare a furnizorului;</li> <li>- furnizorii de energie electrică/gaze naturale;</li> <li>- contractul încheiat de CF și furnizor pentru fiecare loc de consum indentificat prin POD/CLC unic;</li> </ul> </li> <li>➤ datele necesare pentru crearea contului de acces în POSF al clientului final persoană fizică sau a reprezentantului legal al clientului final persoană juridică;</li> <li>➤ tipul de date, informațiile și documentele care se încarcă în POSF pe tipuri de utilizatori;</li> <li>➤ drepturile și obligațiile utilizatorilor POSF, respectiv ale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- clienților finali;</li> <li>- operatorilor de rețea/acces la sistem;</li> <li>- furnizorilor de energie electrică/gaze naturale;</li> </ul> </li> <li>➤ regulile privind încheierea contractului de furnizare de energie electrică/gaze naturale de către clientul final;</li> <li>➤ procedura efectivă de schimbare a furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final;</li> <li>➤ modul de lucru privind dreptul de renunțare de către clientul final la contractul de furnizare încheiat la distanță.</li> </ul>
5. Alte informații	Nu este cazul.

### Secțiunea a 3-a – Mențiuni privind impactul socio-economic preconizat al proiectului de reglementare

<p>1.Impactul macroeconomic</p> <p>a) impactul asupra pieței de energie în ansamblul ei</p> <p>b) impactul asupra operatorilor economici</p> <p>c) impactul asupra consumatorilor/ clienților finali (variații de preț sau altele asemenea)</p>	<p>Proiectul propus asigură operaționalizarea măsurilor de reducere a birocrăției pentru mediul de afaceri prevăzute în Strategia privind mai buna reglementare 2014-2020 prin implementarea unor soluții IT pentru interconectarea participanților la piața de energie electrică și gaze naturale în vederea simplificării procedurilor pentru consumatori, având ca obiectiv reducerea timpului necesar procesării și validării solicitărilor de schimbare a furnizorului; menținerea la nivel redus a efortului de procesare a solicitărilor, chiar și în contextul creșterii numărului de solicitări procesate; creșterea transparenței proceselor și simultan scăderea efortului de menținere a relațiilor contractuale, tocmai prin prisma creșterii transparenței (părțile implicate în proces pot vedea în orice moment care este stadiul curent al procesului pentru fiecare solicitare în parte).</p> <p>Măsurile vizate prin proiectul de act normativ asigură adoptarea noului cadru procedural și informațional în vederea implementării platformei integrate care să gestioneze o bază de date, sistem unic pentru participanții la piață accesibil online, asigurând următoarele funcționalități: comunicarea standardizată între participanții la piață; automatizarea procesului de schimbare a furnizorului; validarea automată a datelor primite de la furnizori; automatizarea transmiterii, în mod transparent, a datelor de consum către furnizori; facilitarea raportării către ANRE; automatizarea schimbului de date între participanții la piață; reducerea timpului de procesare a cererilor de schimbare a furnizorului. Prezentul ordin se va publica în Monitorul Oficial al României, Partea I, intră</p>
---	--

în vigoare la data publicării și se va aplica la data de 28 august 2022.

Această inițiativă demonstrează, încă o dată, importanța pe care ANRE o acordă optimizării proceselor operaționale din piața de energie, în scopul diminuării birocrăției și consolidării concurenței, prin reducerea duratei de schimbare a furnizorului în beneficiul consumatorului final.