

## Referat de aprobare

**a Ordinului privind modificarea Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 3/2022 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale**

### Secțiunea 1 - Titlul proiectului de reglementare

**Ordin privind modificarea Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 3/2022 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale**

### Secțiunea a 2-a - Motivul emiterii reglementării

<b>1. Cadrul european de reglementare</b>	<p>Directiva (UE) 2019/944 a Parlamentului European și a Consiliului din 5 iunie 2019 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică și de modificare a Directivei 2012/27/UE, prevede la art. 12:</p> <p><i>„(1) Schimbarea furnizorului sau a participantului la piață implicat în agregare se realizează în cel mai scurt timp posibil. Statele membre se asigură că un client care dorește să schimbe furnizorii sau participanții la piață implicați în agregare, cu respectarea condițiilor contractuale, are dreptul la o astfel de schimbare în termen de cel mult trei săptămâni de la data solicitării. Nu mai târziu de 2026, procesul tehnic de schimbare a furnizorului nu trebuie să dureze mai mult de 24 ore și trebuie să fie posibil în orice zi lucrătoare.</i></p> <p><i>(4) Statele membre se asigură că dreptul de a schimba furnizorul sau participantul la piață implicat în agregare este acordat tuturor clienților într-un mod nediscriminatoriu la nivel de costuri, efort și timp.”</i></p>
<b>2. Cadrul național de reglementare</b>	<p>Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, (Lege), cu modificările și completările ulterioare, prevede la:</p> <p>- art. 7<sup>6</sup>: <i>„În aplicarea prevederilor art. 62 alin. (3) în scopul digitalizării activității de schimbare a furnizorului, ANRE realizează și operează o platformă informatică integrată, unică la nivel național, prin care se realizează schimbarea de către clientul final a furnizorului de energie electrică. Titularii de licențe implicați în schimbarea furnizorului de energie electrică au obligația de a furniza datele și informațiile necesare realizării și operării platformei, conform</i></p>

reglementărilor ANRE. ANRE poate delega activitatea de operare unui prestator de servicii care nu este afiliat unui furnizor/operator de rețea de energie electrică.”

- art. 62: „Drepturile clientului final de energie electrică”

- alin. (1) lit. h): „să își schimbe furnizorul sau participantul la piață implicat în agregare, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la inițierea acesteia, iar nu mai târziu de anul 2026 procesul tehnic de schimbare a furnizorului se va realiza în 24 de ore și în orice zi lucrătoare, conform unei proceduri aprobate de ANRE;”

- alin. (2): „Procedura prevăzută la alin. (1) lit. h) stabilește în principal etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată datorate de clientul final furnizorului ce urmează a fi schimbat, datele ce pot fi solicitate de clientul final sau de noul furnizor în procesul de schimbare, precum și operatorii economici care sunt obligați să le furnizeze.”

- alin. (3): „Procedura prevăzută la alin. (1) lit. h) stabilește în principal etapele procesului de schimbare a furnizorului, datele ce pot fi solicitate de clientul final sau de noul furnizor în procesul de schimbare, obligativitatea operatorilor de sistem de furnizare a respectivelor date astfel încât să garanteze unui client care dorește să schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale, că această schimbare se poate realiza în termen de maximum 3 săptămâni de la inițierea acesteia;”

- alin. (5): „Clienții casnici, întreprinderile mici și microîntreprinderile au dreptul să schimbe furnizorul de energie electrică sau participantul la piață implicat în agregare, fără niciun comision de schimbare. ”

- art. 102<sup>1</sup> alin. (10): „În aplicarea prevederilor art. 145 alin. (4) lit. h) în scopul digitalizării activității de schimbare a furnizorului, ANRE realizează și operează o platformă informatică integrată, unică la nivel național, prin care se realizează schimbarea de către clientul final a furnizorului de gaze naturale. Titularii de licențe implicați în schimbarea furnizorului de gaze naturale au obligația de a furniza datele și informațiile necesare realizării și operării platformei, conform reglementărilor ANRE. ANRE poate delega activitatea de operare unui prestator de servicii care nu este afiliat unui furnizor/operator de rețea de gaze naturale.”

- art. 143 alin. (1) „Furnizorul de gaze naturale are, în principal, următoarele obligații: [...]”

g) să permită clienților, în mod gratuit, schimbarea efectivă a furnizorului de gaze naturale în termen de 21 de zile de la data solicitării și să transmită acestora un decont final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile de la schimbarea furnizorului.”

- art. 145 alin. (4) „Clienții finali de gaze naturale au următoarele drepturi: [...]

h) să își schimbe furnizorul în mod gratuit, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării, conform unei proceduri aprobate de ANRE, care stabilește în principal etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată datorate de clientul final furnizorului ce urmează a fi schimbat, datele ce pot fi solicitate de clientul final sau de noul furnizor în procesul de schimbare, precum și operatorii de sistem care sunt obligați să le furnizeze;”

În vederea îndeplinirii obligațiilor mai sus menționate, ANRE implementează proiectul cofinanțat din fonduri nerambursabile cu titlul „Dezvoltarea capacității instituționale a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei pentru simplificarea procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică și de gaze naturale” cod SIPOCA/SMIS 705/129990 în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020. Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020. Activitatea principală a proiectului POCA este realizarea și implementarea unei platforme online prin care să se realizeze procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică și/sau de gaze naturale.

Pentru asigurarea reglementărilor secundare necesare implementării platformei online de schimbare a furnizorului din domeniul energiei electrice și a gazelor naturale (POSF) a fost emis Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022 pentru aprobarea *Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale (Regulament)*.

*Regulamentul* are drept scop definirea, organizarea și stabilirea regulilor de funcționare ale platformei online destinate schimbării de către clientul final a furnizorului de energie electrică/gaze naturale și contractării furnizării de energie electrică/gaze naturale.

*Regulamentul* stabilește etapele și regulile procedurii de schimbare a furnizorului, precum și responsabilitățile participanților implicați în schimbarea

	<p>furnizorului; acestea se aplică în relațiile dintre clienții finali, furnizorii de energie electrică și de gaze naturale, operatorii de rețea/acces la sistem la instalațiile cărora sunt racordate locurile de consum ale clienților finali, precum și de către alte categorii de operatori economici care sunt implicați în schimbarea furnizorului de către clientul final.</p>
<p><b>3. Scopul reglementării</b></p>	<p>Având în vedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- faptul că sunt peste 15.000.000 de clienți finali de energie electrică și de gaze naturale, iar informațiile privind locurile de consum se importă în POSF din bazele de date proprii de către operatorii de rețea și de către furnizori, fiecare având sisteme informatice diferite, aceste operațiuni necesitând dezvoltarea unor procese care să poată apela și citi metadate și documente care se transferă între sistemele părților implicate, transmiterea de documente contractuale în vederea generării acestora de platforma de vânzare ANRE;</li> <li>- testarea și înțelegerea funcționalității aplicației web pe care o va utiliza atât clientul cât și operatorii/furnizorii din piață, model de date, validări, securitate acces la multitudinea de informații și documente, care vor fi colectate în urma migrării la nivel național, teste integrate E2E atât cu POSF cât și cu sistemele părților;</li> <li>- solicitările repetate ale operatorilor economici din domeniul energiei electrice și al gazelor naturale de prelungire a termenului de aplicare a <i>Regulamentului</i> cu cel puțin 30 de zile motivate de dificultățile întâmpinate în realizarea interfațării cu sistemele informatice proprii;</li> <li>- în situația în care operatorii de rețea și furnizorii nu transferă majoritatea datelor aferente locurilor de consum procesul de schimbare a furnizorului va duce la posibile întârzieri în testarea finală a POSF,</li> </ul> <p>prin acest proiect de ordin se propune modificarea termenului de la care se aplică <i>Regulamentul</i>, respectiv de la data de 10 octombrie 2022, dată de la care va fi abrogat Ordinul președintelui ANRE nr. 234/2019 pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final.</p>
<p><b>4. Schimbări preconizate/măsurile propuse prin prezenta reglementare</b></p>	<p>Prin proiectul de ordin se propun următoarele modificări:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- modificarea termenului de aplicare a <i>Regulamentului</i> de la data de 28 august 2022 la data de 10 octombrie 2022;</li> <li>- prin derogare, prevederile art. 24, 25 lit. a)-c), g)-l), art. 26, art. 27 lit. a)-c), e), k)-n), precum și ale art. 28 din <i>Regulament</i> se aplică începând cu data de 28 august 2022, prevederi care se referă la înregistrarea în POSF a informațiilor pe care</li> </ul>

	<p>operatorii de rețea și furnizorii au obligația să le înregistreze în conformitate cu prevederile <i>Regulamentului</i>;</p> <p>- pentru fluidizarea procesului, modificarea prevederilor art. 34 alin. (4) lit. b) punctul i. în sensul că în cazul în care clientul final optează să încheie contractul de rețea direct cu operatorul de rețea, convenția tripartită/multipartită să nu se mai semneze de către client-furnitor/furnizori-operatorul de rețea, aceasta fiind generate automat prin POSF și transmisă părților; în acest sens se vor modifica și alte reglementări care fac referire la semnarea acestor convenții tripartite/multipartite;</p> <p>- introducerea obligației operatorilor conductelor de alimentare din amonte de a transmite către operatorul POSF modelul propriu al contractului de acces al terților la conductele de alimentare din amonte;</p> <p>- introducerea unei dispoziții tranzitorii referitoare la modul de soluționare a solicitărilor privind schimbarea furnizorului de energie electrică și gaze naturale înregistrate până la data de 9 octombrie 2022, inclusiv;</p> <p>- abrogarea Ordinului președintelui ANRE nr. 234/2019 pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final la data de 10 octombrie 2022, dată de la care se aplică <i>Regulamentul</i>.</p>
5. Alte informații	Nu este cazul.

**Secțiunea a 3-a – Mențiuni privind impactul socio-economic preconizat al proiectului de reglementare**

<p><b>1. Impactul macroeconomic</b></p> <p>a) impactul asupra pieței de energie în ansamblul ei</p> <p>b) impactul asupra operatorilor economici</p> <p>c) impactul asupra consumatorilor/ clienților finali (variații de preț sau altele asemenea)</p>	<p>Prelungirea perioadei de operaționalizare a POSF va asigura perioada necesară astfel încât implementarea acestei platforme integrate care gestionează o bază de date, sistem unic pentru participanții la piață accesibil online și asigură următoarele funcționalități: comunicarea standardizată între participanții la piață; automatizarea procesului de schimbare a furnizorului; validarea automată a datelor primite de la furnizori; automatizarea transiterii, în mod transparent, a datelor de consum către furnizori; facilitarea raportării către ANRE; automatizarea schimbului de date între participanții la piață; reducerea timpului de procesare a cererilor de schimbare a furnizorului, să se desfășoare în cele mai bune condiții.</p>
---	--

	Proiectul de act normativ asigură cadrul de implementare a platformei online care să optimizeze procesele operaționale din piața de energie în scopul reducerii birocrăției pentru cetățeni și mediul de afaceri, generate de solicitările de schimbare a furnizorului prin gestionarea fluxului de informații în mod complet automatizat pentru a onora solicitările, respectând termenele legale și utilizând eficient resursele financiare și umane a tuturor entităților implicate.
<b>2. Impactul asupra mediului concurențial și domeniului ajutoarelor de stat</b>	Nu este cazul
<b>3. Impactul asupra mediului de afaceri</b>	Nu este cazul
<b>4. Implicații sociale</b>	Nu este cazul
<b>5. Impactul asupra mediului</b>	Nu este cazul
<b>6. Alte informații</b>	Nu este cazul

#### **Secțiunea a 4-a – Mențiuni privind impactul financiar preconizat asupra bugetului ANRE**

Nu este cazul

#### **Secțiunea a 5-a - Efectele proiectului de act normativ asupra legislației în vigoare**

1. Măsuri normative necesare pentru aplicarea prevederilor proiectului de act normativ: a) acte normative ce vor fi modificate sau abrogate, ca urmare a intrării în vigoare a proiectului de act normativ; b) acte normative ce urmează a fi elaborate în vederea implementării noilor dispoziții.	Prin acest proiect de ordin se modifică Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022 2022 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 108 din 3 februarie 2022.
2. Conformitatea proiectului de act normativ cu legislația comunitară în cazul proiectelor ce transpun prevederi comunitare	Nu este cazul.
3. Alte acte normative și/sau documente internaționale din care decurg angajamente	Nu este cazul.
4. Alte informații	Nu este cazul.

#### **Secțiunea a 6-a - Consultările efectuate în vederea elaborării proiectului de act normativ**

<p>1. Informații privind procesul de consultare cu organizații neguvernamentale de specialitate și operatori economici din domeniu</p>	<p>Proiectul de Ordin privind modificarea Ordinului președintelui ANRE nr. 3/2022 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale se va publica spre consultare publică pentru o perioadă de 10 de zile, în regim de urgență necesar pentru definitivarea cadrului de reglementare pentru a se putea aproba și publica modificarea ordinului nr. 3/2022 până la data de 28.08.2022.</p>
<p>2. Consultările organizate cu autoritățile administrației publice locale, în situația în care proiectul de act normativ are ca obiect activități ale acestor autorități</p>	<p>Proiectul de act normativ nu are ca obiect activități ale autorităților administrației publice.</p>
<p>3. Informații privind avizarea de către:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Consiliul legislativ</li> <li>b) Consiliul Suprem de Apărare a Țării</li> <li>c) Consiliul Economic și Social</li> <li>d) Consiliul Concurenței</li> <li>e) Curtea de Conturi</li> </ul>	<p>Nu este cazul</p>
<p>4. Alte informații</p>	

Propunerile/observațiile se transmit în format electronic, inclusiv în format prelucrabil, la adresa de e-mail: [srpee@anre.ro](mailto:srpee@anre.ro) până la data de **18.08.2022**.