

Sinteza observațiilor, recomandărilor și propunerilor primite, motivarea acceptării/neacceptării acestora

referitoare la proiectul de ordin privind obligația de informare a clienților finali prin intermediul aplicației informatice „Comparator al ofertelor de furnizare a energiei electrice”- DD1

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
		<b>Propunerea de Ordin</b>				
1	2	Criteriile și opțiunile utilizate de Comparator în scopul comparării ofertelor de furnizare a energiei electrice, formatul în care se introduce ofertele în baza de date a Comparatorului precum și orice alte elemente și condiții necesare pentru dezvoltarea și funcționarea acestuia se stabilesc de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei.	<b>A.C.M.P.E.</b>	<p>Constatăm că nu există transparență în raport cu criteriile și opțiunile utilizate de Comparator în scopul efectuării unei comparații a ofertelor de furnizare a energiei electrice, formatul în care se introduc ofertele în baza de date a Comparatorului precum și orice alte elemente și condiții necesare pentru dezvoltarea și funcționarea acestuia, nefiind prezentate. Acest fapt împiedică o corectă apreciere a elementelor de comparație luate în calcul de A.N.R.E. atunci când afișează rezultatele unei căutări efectuate de consumator, și nu permite exprimarea unei opinii temeinice de către consumatorii de energie.</p> <p>În esență, se solicită dezbateră de către public și, eventual, acceptarea unui set de criterii și opțiuni, format de prezentare a datelor, precum și “orice alte elemente și condiții” care nu sunt prezentate. Este vorba practic de solicitarea unui cec în alb de către reglementator.</p> <p>Formatul actual al criteriilor de selecție pe care le au la dispoziție consumatorii este:</p> <p><b>(FOTO APLICAȚIE)</b></p>		<p>Prevederile Ordinului (document de discuție nr.2-DD2) cuprind, în anexă, elementele obligatorii a fi comparate.</p> <p>De asemenea, în DD2, obligativitatea introducerii ofertelor se referă numai la ofertele-tip publicate de către furnizori pe paginile proprii de internet. Comparatorul a fost îmbunătățit și este funcțional începând din data de 26.11.2018</p> <p>La deschiderea comparatorului este disponibil un link prin care se accesează termenii și condițiile de utilizare.</p>

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p>Deși pare o versiune simplă, datele selectabile NU oferă posibilități reale de delimitare pentru:</p> <p><b>a. tip client (FOTO APLICAȚIE)</b>  Cele trei categorii disponibile nu sunt minim suficiente. De exemplu, consumatorii casnici din mediul urban au profil de consum diferit de consumatorii casnici din mediul rural. Un alt lucru neclar pentru consumatorii non-casnici este sintagma “îndeplinește condițiile pentru serviciul universal”. Din punct de vedere al furnizorilor în regim concurențial este neesențială utilizarea acestui criteriu, aceștia neavând obligații de îndeplinit în funcție de criteriul menționat. În plus, clasificarea tipurilor de consumatori non-casnici, din perspectiva reală a furnizorilor de energie include în primul rând aspecte financiare: în faliment, în insolvență.</p> <p><b>b. limitele consumului. (FOTO APLICAȚIE)</b>  Apreciem că menționarea limitelor de consum la nivel lunar, mai degrabă decât anual, ar fi de natură să faciliteze multor consumatori înțelegerea datelor, aceștia fiind mult mai familiarizați cu consumuri și facturi lunare. Pentru furnizorii de energie în regim concurențial, consumul anual este irelevant dacă nu este însoțit cel puțin de valorile lunare care compun consumul anual. Variațiile prețurilor de achiziție date</p>		

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p>de luna calendaristică sunt binecunoscute.</p> <p><b>c. tipul de tarif (FOTO APLICAȚIE)</b></p> <p>În cazul consumatorilor casnici, analiza comparativă a tipului de tarif în raport cu analiza datelor de măsurare oferite de operatorii de rețea arată că, indiferent de tipul de tarif pe care îl selectează consumatorul, profilul de consum aplicat consumatorilor casnici este același, fără a se ține cont de cantitatea consumată pe timp de zi și pe timp de noapte. Impactul diferențierii pe zone orare este nesemnificativ în cazul furnizorilor de energie în regim concurențial care nu au în portofoliu un număr de minim 1000 de locuri de consum dotate cu contoare cu dublă tarifare.</p> <p>În cazul consumatorilor non-casnici care îndeplinesc condițiile de serviciu universal, cele două variante disponibile pentru tipul de tarif, sunt irelevante pentru furnizorii de energie în regim concurențial.</p> <p>În cazul ambelor categorii de mai sus, consumatorii se așteaptă ca să primească oferte de preț de tipul: preț energie consum zi: xxx lei și preț energie consum noapte: yyy lei. Pentru aceștia există riscul ca aplicarea acestor tipuri de prețuri să conducă la costuri mai mari ale facturii, deoarece separarea zonelor orare NU este făcută după aceleași criterii date de achiziția energiei electrice de pe bursă. Contoarele utilizate înregistrează consumul pe timp de zi între intervalele 07:00-21:59 și pe cel de noapte</p>		

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p>între orele 22:00-06:59, inclusiv sâmbăta și duminica. Intervalele orare ale achiziției de energie electrică sunt: consum de vârf de luni până vineri între orele 07:00-21:59, consum de gol: de luni până vineri între orele 22:00-06:59 și sâmbăta și duminica între orele 00:00-23:50. Consumatorul care își dorește tarifarea orară și consumă sâmbăta și duminica în intervalul orar corespunzător înregistrării “de zi” a contorului este taxat la prețul pentru consumul de zi. Deci tot ce înseamnă această “diferențiere pe zone orare” nu poate fi considerat decât irelevant din punct de vedere practic.</p> <p><b>d. nivelul de tensiune (FOTO APLICAȚIE)</b></p> <p>Deși legislația prevede extrem de clar ce înseamnă fiecare dintre opțiunile date, foarte mulți consumatori casnici consideră ca alimentarea cu 0,4 kV este “medie tensiune”. Și se așteaptă să plătească mai puțin!</p> <p>Obligarea furnizorilor de energie la introducerea ofertelor de preț nu crește gradul de informare CORECTĂ a consumatorului, deci propunerea de Ordin nu își atinge scopul declarat în nota de prezentare. Experiența de până acum a demonstrat clar că, prețurile oferite public de furnizorii de energie care desfășoară activitate de furnizare la consumatori, sunt mai mari chiar și decât prețurile stabilite de A.N.R.E. pentru furnizarea de ultimă instanță. Acest aspect, aparent bizar, are de</p>		

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p>fapt o explicație foarte simplă, logică și în perfect acord cu regulile unei economii de piață funcționale - furnizorii nu doresc să fie obligați la aplicarea de tip procustian a unui model de ofertă impus din afară și considerat, pe bună dreptate, simplist și chiar periculos pentru afacerea lor, ci doresc să-și păstreze dreptul de negociere și de stabilire a tuturor elementelor ofertei, nu doar a prețului, conform propriilor criterii și analize.</p> <p><b><u>LIPSESC CRITERII IMPORTANTE ȘI PENTRU CONSUMATORI ȘI PENTRU FURNIZORI:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Numărul de locuri de consum</b> - un consumator cu multe locuri de consum mici din punct de vedere al consumului (ex. 10 magazine alimentare “de apartament”, cu 3 MWh consum mediu lunar fiecare) nu poate fi tratat la fel ca un consumator cu un singur loc de consum similar cantitativ (ex. 1 brutărie cu consum de 30 MWh).</li> <li><b>2. Profilul de consum al fiecărui loc de consum</b> - un consumator cu multe locuri de consum, cu activități diferite la fiecare dintre ele (ex. orar de funcționare diferit, alt obiect de activitate etc.) va avea un profil de consum cumulat foarte specific. În același timp, pentru furnizor este foarte important ca “suprapunerea” profilului de consum pe “profilul prognozat” să devină avantajoasă din punct de vedere economic.</li> </ol>		<p>Nu se accepta pentru aceasta etapa. Propunerea poate fi pusa in discutie pentru o dezvoltare suplimentara a aplicatiei.</p> <p>Nu se accepta. Noul comparator cuprinde numai oferte-tip, clientul final poate negocia direct cu furnizorul conditiile specifice</p>

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p><b>3. Termenul de plată dorit de consumator</b> - este un criteriu esențial al oricărui contract de furnizare a energiei electrice. Poate exista posibilitatea ca un consumator care plătește în avans o sumă de bani să fie răsplătit cu un preț mai bun. În același timp, furnizorii au costuri de finanțare care diferă major, în funcție de durata de încasare a energiei facturate. Nu pot fi tratați la fel consumatorii care plătesc la 15 zile cu cei care plătesc la 30 de zile sau chiar 60 de zile (cum este cazul instituțiilor de stat sau al marilor consumatori)</p> <p><b>4. Statutul financiar al consumatorului</b> - întotdeauna o firmă aflată în insolvență sau cu conturi poprite va fi tratată total diferit de către furnizori. Este absolut firesc! Nu poți avea încredere într-un parteneriat în care o părăsirii unui contract cu un astfel de client, replica A.N.R.E. a fost că: furnizorii trebuie să-și facă analize de risc înainte de a încheia contracte. Proiectul acestui Comparator neaga exact acest drept al furnizorului de a croi și adapta oferta și în funcție de riscurile prezentate de un client sau altul. În același timp un consumator casnic poate fi în situația în care este rău platnic. Formularul ar trebui să conțină un minim de “declarație pe proprie răspundere” a oricărui consumator.</p> <p><b>5. Garanția pentru buna execuție a contractului</b> - Dacă a furnizorul a fost pus în imposibilitatea de a denunța</p>		<p>Nu se accepta. Noul comparator cuprinde numai oferte-tip, clientul final poate negocia direct cu furnizorul condițiile specifice</p> <p>Nu se accepta. Noul comparator cuprinde numai oferte-tip, clientul final poate negocia direct cu furnizorul condițiile specifice</p> <p>Nu se accepta. Noul comparator cuprinde numai oferte-tip, clientul</p>

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p>contractul de furnizare în mod unilateral, cu certitudine este necesar ca și consumatorul să prezinte o garanție de bună execuție. Totodată, consumatorul trebuie protejat împotriva modificărilor prețului de furnizare pe durata contractului.</p> <p><b>6. Durata minimă a contractului</b> - deși majoritatea consumatorilor își doresc un contract cu preț fix pe o perioadă cât mai mare, realitățile pieței de energie confirmă că acest lucru este imposibil! Drept urmare, prezentarea perioadei contractuale este de natură să permită și creșterea mobilității consumatorului, dar și protejarea intereselor furnizorului.</p>		<p>final poate negocia direct cu furnizorul condițiile specifice</p> <p>Se accepta. Noul comparator campul „perioada contract”, astfel durata poate fi selectata de catre client, iar la sectiunea „pret” , din interfata furnizorului, exista optiunea „pret fix”.</p>
2	<b>Art.3, alin (1)</b>	Furnizorii de energie electrică, cu excepția celor care nu desfășoară activitate de furnizare la clienții finali, au obligația de a introduce/actualiza în baza de date a Comparatorului ofertele proprii de furnizare, prin intermediul interfeței dedicate, în condițiile stabilite de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei.	<b>AFFER</b>	Furnizorii de energie electrică, cu excepția celor care nu desfășoară activitate de furnizare la clienții finali, au obligația de a introduce <b>și de a menține active</b> /actualiza în baza de date a <b>Comparatorului cel puțin</b> ofertele proprii de furnizare <b>menționate la alin. (2)</b> , prin intermediul interfeței dedicate, în condițiile stabilite de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei.	- coroborarea cu prevederile alin. (2) și claritatea aplicării prevederilor din care rezultă fără echivoc că obligația de a introduce și de a menține active în baza de date a Comparatorului se referă la cel puțin: i) o ofertă de furnizare a energiei electrice dedicată clienților casnici; ii) o ofertă de furnizare a energiei electrice dedicată clienților noncasnici.	Se acceptă. DD2 face referire la ofertele-tip publicate pe site de fiecare furnizor, care, în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare (art.63 alin (5)), trebuie sa fie cel puțin pentru clienții casnici și clienții finali noncasnici mici.
			<b>A.C.M.P.E.</b>	<b>1.</b> Condițiile stabilite pentru introducerea obligatorie nu sunt prezentate! Structura		Se accepta. Condițiile sunt prevazute in

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p>actuală a datelor care pot fi introduse este extrem de limitată față de condițiile normale ale unei comparații juste, pe baza căreia un consumator să poată lua o decizie informată de schimbare a furnizorului.</p> <p>2. Niciodată nu a fost publicată o listă completă a tuturor firmelor care dețin licență de furnizare în care să existe criteriul “desfășoară activitate de furnizare către consumatori”. Chiar și portalul A.N.R.E. oferă informații incorecte din punct de vedere al modalităților de contact pentru mulți furnizori. În urma unei activități de verificare a informațiilor de contact prezentate s-ar putea constata că la numele de telefon prezentate NU răspunde nimeni, circa 20 de furnizori nu au pagini web deloc, iar alți 50-60 au pagini web care nu respectă cerințele minime impuse de legislația A.N.R.E. sub pretextul că nu desfășoară activitate de furnizare. Solicităm ca în rezultatul afișat să fie menționate TOATE firmele care dețin licență de furnizare. Pentru cele clasificate ca fiind “fără activitate de furnizare la clienții finali” să fie marcate distinct cu acest mesaj.</p>		<p>anexa la DD2</p> <p>Nu face obiectul prezentului document de discuție</p>
3	<b>Art. 3 alin. (2)</b>	(2) Fiecare din furnizorii de energie electrică precizați la alin. (1) au obligația de a introduce în baza de date a Comparatorului și de a menține activă în orice moment cel puțin: i) o ofertă de furnizare a energiei	<b>E-ON Energie Romania</b>	(2) Fiecare din furnizorii de energie electrică precizați la alin. (1) au obligația de a introduce în baza de date a Comparatorului și de a menține activă în orice moment cel puțin: i) o ofertă de furnizare a energiei electrice dedicată clienților casnici;	Completare necesară pentru a nu fi în contradicție cu prevederile Art.63, alin 5 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali,	Se acceptă. Idem pct.2



Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
		<p>electrice dedicată clienților casnici;</p> <p>ii) o ofertă de furnizare a energiei electrice dedicată clienților noncasnici.</p>		<p>ii) o ofertă de furnizare a energiei electrice dedicată clienților noncasnici <b>mici</b>.</p>	<p>conform căruia:  <i>„furnizorii trebuie să asigure oferte-tip cel puțin pentru clienții casnici și clienții finali <b>noncasnici mici</b>.”</i>            În consecință introducerea în comparator a ofertei-tip pentru clienții noncasnici mari trebuie să fie opțională, și nu obligatorie.</p>	
			<b>A.C.M.P.E.</b>	<p><b>1.</b> Deși inițiativa este laudabilă, menținerea unei oferte de preț diferențiate în funcție de tipul de consumator – casnic și non-casnic - crează impresia că se asigură condiții diferențiate la nivelul categoriei de consumator. Acest fapt care ar aduce după sine o separare injustă între consumatorii non-casnici cu consumuri mici (cel puțin 200.000 de firme de apartament) și consumatorii “casnici” cu locuri de consum la care se derulează activități comerciale (câteva sute de mii de apartamente de bloc, situate la parter, la care consumul de energie este facturat proprietarului, deși acesta a închiriat locația unei firme). În același timp consumatorul non-casnic cu consumuri medii și mari nu primește o informare justă și transparentă legată de oferta furnizorilor.</p> <p><b>2.</b> În același timp, este evident că lipsa celorlalte criterii menționate în observațiile de la art.2, ca minim de</p>		<p>Diferențierea în funcție de tipul de consumator este prevăzută în mod expres și în directivă și în legea energiei, această fiind preluată și în reglementările ANRE.</p> <p>În varianta DD2, obligativitatea introducerii ofertelor se referă numai la ofertele-tip publicate de către furnizori pe paginile proprii de internet. Comparatorul a fost îmbunătățit cu elemente suplimentare de introdus</p>

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				opțiuni necesare, nu ar permite realizarea unei comparații eficiente pentru consumator.		
4	<b>Art. 3 alin. (3)</b>	Oferta de furnizare a energiei electrice introdusă în Comparator reprezintă o obligație fermă pentru furnizor pentru întreaga perioadă de valabilitate a acesteia.	<b>A.C.M.P.E.</b>	<p>1. Constituirea obligației ferme de încheiere a contractului de furnizare:</p> <p>1. crește riscul la care sunt expuși furnizorii de energie în cazul consumatorilor rău platnici.</p> <p>2. transformă, într-o formă nedorită, toți furnizorii de energie electrică în furnizori de ultimă instanță optionali involuntari, fără asigurarea unei protecții corecte a acestora.</p> <p>Acest lucru va atrage după sine o reticență din partea acestora de a utiliza posibilitatea oferită de comparator pentru promovarea serviciilor de furnizare.</p> <p>2. În absența acestei obligații, existența comparatorului de prețuri nu are nici măcar justificarea prezentării unui preț orientativ corect!</p>		Ofertele puse la dispoziție de către furnizori pe site-ul acestora și incluse în comparator nu pot fi opționale și facultative. Acestea trebuie să reprezinte o obligație a furnizorului în a contracta la anumite condiții propuse chiar de către acesta. Altfel consumatorul nu ar avea nici o certitudine în alegerea sa a unei oferte a unui anumit furnizor, în urma realizării unei comparații.
5	<b>Art. 3 alin. (4)</b>	(4) Oferta de furnizare a energiei electrice a cărei perioadă de valabilitate a fost depășită este exclusă de la publicare începând cu ziua următoare încetării perioadei de valabilitate.	<b>E-ON Energie Romania</b>	Este necesară dezvoltarea aplicației, în sensul posibilității de introducere a ofertelor tip multiple. În acest fel s-ar putea asigura continuitatea perioadei de valabilitate a ofertelor tip care se modifică/actualizează. (De ex în situația în care prețul unei oferte-tip se modifică începând cu o zi nelucrătoare).		Se accepta Noul comparator permite introducerea ofertelor multiple
			<b>A.C.M.P.E.</b>	- Dacă totuși este instituită obligația de prezentare, și aceasta nu este dusă la îndeplinire, considerăm că excluderea de la publicarea ofertei trebuie să fie însoțită de măsuri imediate de acordare a compensațiilor către consumatorii care		Nu se acceptă. Nerespectarea acestei reglementari de către furnizori conduce la sancțiunile prevăzute în legislația aplicabilă, nu la

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p>vizitează pagina comparatorului în perioada în care furnizorul nu și-a îndeplinit obligația, și văzând că unul dintre furnizori nu și-a îndeplinit obligația, sesizează A.N.R.E.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Totodată considerăm că excluderea de la publicare a ofertei trebuie să fie prezentată în mod evident, fără eliminarea din lista de oferte a denumirii furnizorului, ci prin marcarea ofertei lipsă cu mențiunea “<b>ofertă inexistentă la data ...</b>”.</li> </ul>		<p>acordarea de compensatii catre clientii respectivi. Ofertele-tip sunt publicate pe site-ul furnizorului, iar clientii le pot accesa.</p> <p>Nu se accepta. In noul comparator, oferta este vizibila pentru clienti doar in perioada de valabilitate. Propunerea poate fi pusa in discutie pentru o dezvoltare suplimentara a aplicatiei</p>
6	<b>Art.4.</b>	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei pune la dispoziția furnizorilor de energie electrică instrucțiunile privind modul de accesare și completare a bazei de date a Comparatorului, în vederea introducerii și actualizării ofertelor proprii de furnizare a energiei electrice.	<b>E-ON Energie Romania</b>	<p>Referitor la instrucțiunile de completare avem următoarele propuneri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- introducerea tarifului TG în tariful de transport, și nu în prețul de furnizare cum este în prezent;</li> <li>- tarifele reglementate să apară conform Monitorului Oficial, cu toate zecimalele, nu rotunjite;</li> <li>- propunem eliminarea prețului CV din datele de introdus de către furnizor;</li> <li>- să fie vizibile pentru toți furnizorii clauzele contractuale legate de termene de plată, scadență, penalități,</li> </ul>	<p>TG-ul este tarif reglementat ANRE si la modificarea lui să nu fie necesar pentru furnizor să modifice oferta tip.</p> <p>Conform legii acest preț poate diferi de la o luna la alta, de asemenea el nu apare evidențiat în comparația de tarife pe care o accesează utilizatorul, deci nu are impact asupra unei eventuale decizii a clientului.</p> <p>Este necesar pentru a asigura posibilitatea clientului final de a lua o</p>	<p>Nu se acceptă. Prețul energiei va fi introdus cu TG (vezi instructiunile pentru introducerea ofertelor)</p> <p>Se accepta.</p> <p>Nu se acceptă. Noul comparator cuprinde valoarea facturii.</p> <p>Se accepta. S-a modificat comparatorul</p>

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				componenta de abonament (ca și parte a prețului de furnizare).	decizie informată cu privire la eventuala încheiere a unui contract de furnizare energie electrică, pe baza clauzelor și a condițiilor de contractare oferite de către furnizor.	
		<b>Propunere de aplicație</b>				
			<b>ENEL Energie SA si ENEL Energie Muntenia SA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pentru ofertele de “<i>FUI optional</i>” la perioada contract este necesar sa existe posibilitatea introducerii perioadei de valabilitate conform cu decizia ANRE detinuta de FUI optional.</li> <li>- la “<i>Perioada Contract</i>” – consideram ca este necesara modificarea in “ <i>Perioada furnizare/ conditii economice</i>” pentru claritate – in cele mai multe situatii contractele de furnizare sunt incheiate pe perioada nedeterminata ( in baza ATR si a documentelor de spatiu prezentate de client ); ofertele de piata concurentiala sunt valabile pe perioada determinata, perioada ofertei fiind o informatie necesara clientului in procesul de selectie a furnizorului;</li> </ul>		<p>Se accepta. S-a modificat comparatorul</p> <p>Nu se acceptă modificarea denumirii În comparatorul îmbunătățit exista campurile “perioadă contract” și “perioadă de valabilitate ofertă”, precum și câmpul “tip produs”. În instrucțiunile de completare, pentru tip produs se specifică:”furnizorul selectează una din cele două valori setate implicit conform ofertei. În cazul unui contract pe perioadă nedeterminată, perioada contractuală se referă la perioada de aplicare a condițiilor comerciale”.</p> <p>Notiunea de pret variabil</p>
				- consideram ca este necesara definirea		

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p>termenului “<i>Pret Variabil</i>” – pentru o intelegere corecta a modului de completare/selectie;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- completarea la “<i>Valoare abonament/rezervare(lei/zi)</i>” a unitatii de masura “<i>lei/zi/loc de consum</i>”</li> <li>- sectiunea privind “<i>CertIFICATELE VERZI</i>” - propunem eliminarea – potrivit prevederilor in vigoare furnizorii au obligatia facturarii separate a contravalorii CV separat fata de preturile pentru energia electrica. Consideram ca informatia este suplimentara scopului declarat al aplicatiei si anume informarea consumatorilor <i>in vederea selectarii furnizorului</i>;</li> <li>- consideram ca este necesara precizare suplimentara la “<i>Reducere aplicata</i>” privind aplicarea reducerilor (la componenta de energie, si/sau abonament) – in vederea completarii corecte a datelor din oferta;</li> <li>- la sectiunea privind “<i>Transmiterea facturi</i>” – acum exista posibilitatea selectarii doar a unei modalitati de transmitere (fie posta fie electronic ) –</li> </ul>		<p>se refera la faptul ca prețul poate varia in perioada contractuala, nu in perioada de valabilitate a ofertei (se aplică pentru contractele a caror perioada este mai mare decat perioada de valabilitate a ofertei-tip.</p> <p>Nu se accepta pentru aceasta etapa. Propunerea poate fi pusa in discutie pentru o dezvoltare suplimentara a aplicatiei</p> <p>Nu se acceptă Noul comparator cuprinde valoarea facturii.</p> <p>Precizările suplimentare se pot introduce în câmpul “alte condiții”.</p> <p>Se acceptă. S-a introdus câmpul „poștă/curier și electronic”</p>

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p>consideram ca este necesara introducerea posibilitatii de a selecta ambele moduri de transmitere factura (electronic si posta) intrucat pot exista oferte care nu sint conditionate de transmiterea intr-un anumit mod a facturii catre client.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- propunem ca sectiunea “<i>Perioada de valabilitate oferta</i>” sa fie mutata in susul paginii, alaturi de “<i>Perioada furnizare/ conditii economice</i>” pentru o imagine cat mai clara a datelor ofertei;</li> <li>- propunem analiza posibilitate modificare unitate de masura din <i>MWh/Luna</i> in <i>kWh/luna</i>;</li> <li>- sectiunea privind “<i>Frecventa citire contor</i>” propunem sa fie eliminata - potrivit prevederilor in vigoare citirea contorului se comunica prin contract si prin factura. Sau clarificata – se face referire la citirile efectuate de catre operatorul de masurare sau la posibilitatea clientului final de a transmite indexul autocitit;</li> <li>- sectiunea privind “<i>Model contract</i>” propunem sa fie eliminata - clauzele contractuale sunt negociate intre client si furnizor. Sau atasarea la sectiune a modelului de contract sa fie optionala.</li> <li>- Consideram, in cazul selectarii unui pret</li> </ul>		<p>Nu se acceptă. Nu considerăm imperios necesar</p> <p>Nu se accepta pt aceasta etapa Propunerea poate fi pusa in discutie pentru o dezvoltare suplimentara a aplicatiei</p> <p>Nu se acceptă S-a introdus câmpul “frecvență transmitere index autocitit”, element a cărui introducere este opțională. Vezi instrucțiunile pentru noul comparator</p> <p>Se acceptă. Cf DD2, modelul de contract este un element a cărui completare este opțională</p> <p>Nu se accepta pt aceasta etapa</p>

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p>diferentiat, ca este necesara clarificarea modalitatii de calcul a ponderilor privind energia pe timp de zi si energia pe timp de noapte.</p> <p>De asemenea transmitem Autoritatii, spre analiza, urmatoarele propuneri de completare a aplicatiei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Termen de gratie in definirea ofertei;</li> <li>- Posibilitatea de a defini ofertele pe anumite judete;</li> <li>- flexibilitate in alegerea perioadei de furnizare/conditii economice (spre ex.: perioada mai mica sau egala 1 an, perioada intre 1 an si mai mica sau egala cu 2 ani, sau mai mare de 2 ani);</li> <li>- adaugarea in sectiunea “<i>Tip produs</i>” si a variantei/optiunii: “<i>pret fix pe intreaga perioada contractuala cu servicii incluse</i>” (si numai la selectia acestui tip de produs sa apara fereastra de “<i>Servicii aditionale</i>”);</li> <li>- analiza posibilitatii introducerii unui produs de tip electricitate + gaz (combo);</li> </ul>		<p>Propunerea poate fi pusa in discutie pentru o dezvoltare suplimentara a aplicatiei</p> <p>Se acceptă. S-a introduse câmpul “perioada de valabilitate oferta”</p> <p>Nu se acceptă. Consideram ca ofertele-tip nu pot fi personalizate pe judete. Selectia judetului se face doar in vederea introducerii in calcul a tarifelor de retea.</p> <p>Se acceptă. S-au introduse aceste opțiuni în noul comparator.</p> <p>Nu se accepta. Serviciile se introduc in campul „servicii aditionale”, element optional de competat, conf anexei la DD2</p> <p>Nu se accepta. Ordinul se refera la ofertele de energie electrica.</p>

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="936 391 1471 587">- adaugarea unui drop down list pentru selectarea tipului de oferta ex: Energie, Gaz, Energie + Gaz, Energie + Servicii complementare, Energie + Gaz + Servicii complementare, Gaz + Servicii complementare)</li>   <li data-bbox="936 965 1471 1230">- Propunem sa primim un feedback visual al paginii in care clientul introduce date de consum si corelat, in cazul in care este posibil, adaugarea unui camp in care sa fie returnata valoarea facturii avand la baza ofertele disponibile si consumul (kWh/luna) introdus de catre client.</li>   <p data-bbox="936 1305 1471 1469">Propunem ca, pana la data punerii in aplicare a prevederilor Ord. ANRE in discutie, aplicatia comparator de pret pentru ofertele de furnizare sa poate fi accesata de catre clienti dupa parcurgerea unei perioade</p> </ul>		<p data-bbox="1818 252 2159 352">Produsul combo poate fi oferit de furnizor fara a fi introduse in comparator.</p> <p data-bbox="1818 391 2159 927">Nu se accepta. ANRE a implementat comparator distinct pentru ofertele tip de furnizare gaze naturale. Pentru implementarea unui asemenea tip de comparator combinat este necesară o aplicație complexă. La acest moment este essential îmbunătățirea comparatorului existent și ulterior famializarea furnizorilor și cosumatorilor cu noile opțiuni.</p> <p data-bbox="1818 965 2159 1198">Nu se accepta pt aceasta etapa Propunerea poate fi pusa in discutie pentru o dezvoltare suplimentara a aplicatiei Noul comparator calculeaza valoarea facturii.</p> <p data-bbox="1818 1305 2159 1469">Perioada de testare s-a desfășurat până la data de 26.10.2018, comparatorul fiind accesibil clienților finali ulterior acestei date.</p>



<b>Nr crt</b>	<b>Nr. art.</b>	<b>ANRE – propunere</b>	<b>Operator</b>	<b>Propuneri Operatori</b>	<b>Motivație</b>	<b>PDV ANRE</b>
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				de testare a aplicatiei de catre furnizori.		