



Nota de prezentare

a deschiderii procesului de consultare publică pe marginea Proiectului de Ordin pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clientul final

Prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 47/2007, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 796 din 22 noiembrie 2007, cu modificările ulterioare, a fost stabilită Metodologia privind schimbarea furnizorului de către consumatorii casnici de gaze naturale, iar prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 47/2008, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 385 din 21 mai 2008, cu modificările ulterioare, a fost stabilită Metodologia privind schimbarea furnizorului de către consumatorii noncasnici de gaze naturale.

Având în vedere noul cadru de reglementare creat de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, cu privire la schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clienții finali, s-a impus ca fiind necesară înlocuirea metodologiilor mai sus menționate, cu o nouă procedură.

Noua procedură privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clientul final stabilește etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată datorate de clientul final furnizorului ce urmează a fi schimbat, datele ce pot fi solicitate de clientul final sau de furnizorul nou în procesul de schimbare, precum și operatorii care sunt obligați să le furnizeze, în concordanță cu prevederile Legii nr. 123/2012.

Principalele modificări introduse prin acest act normativ sunt următoarele:

- a) s-a respectat principiul introdus prin Legea nr. 123/2012, potrivit căruia clientul final are dreptul să-și schimbe furnizorul de gaze naturale în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării;
- b) în vederea asigurării continuității în furnizarea gazelor naturale, schimbarea efectivă a furnizorului de gaze naturale poate avea loc numai după ce clientul final a optat pentru un nou furnizor și a încheiat cu acesta un contract de furnizare a gazelor naturale, care va produce efecte de la data încetării contractului încheiat cu furnizorul actual;
- c) schimbarea efectivă a furnizorului poate fi inițiată și executată numai dacă clientul final transmite furnizorului nou un acord de schimbare a furnizorului de gaze naturale, prin care

- clientul final împuternicește furnizorul nou să efectueze toate demersurile pentru inițierea schimbării efective a furnizorului la locul său de consum și pentru denunțarea unilaterală a contractului de furnizare încheiat între clientul final și furnizorul actual;
- d) au fost prevăzute informațiile minime pe care trebuie să le conțină solicitarea de schimbare a furnizorului, transmisă de furnizorul nou operatorului, în baza acordului de schimbare a furnizorului de gaze naturale;
- e) au fost prevăzute etapele procesului de schimbare a furnizorului de gaze naturale:
- colectarea informațiilor necesare pentru inițierea schimbării efective a furnizorului;
 - schimbarea efectivă a furnizorului;
 - regularizarea tuturor obligațiilor de plată după schimbarea efectivă a furnizorului;
- f) a fost prevăzută opțiunea potențialului furnizor nou de a solicita operatorului conductelor de alimentare din amonte aferente producției/sistemului de transport/sistemului de distribuție, numai cu acordul scris al clientului final, o verificare a datelor de identificare ale clientului final și ale locului de consum al acestuia, categoria de consum a clientului final și capacitatea rezervată, preliminar inițierii schimbării efective a furnizorului de gaze naturale;
- g) au fost prevăzute motivele pentru care operatorul poate refuza să execute schimbarea efectivă a furnizorului, precum și situațiile în care furnizorul actual poate să solicite operatorului ca schimbarea efectivă a furnizorului să fie sistată;
- h) în cazul solicitării furnizorului actual de sistare a procesului de schimbare efectivă a furnizorului, a fost prevăzută posibilitatea clientului final de a solicita operatorului conductelor de alimentare din amonte aferente producției/sistemului de transport/sistemului de distribuție continuarea acestui proces în baza unei declarații pe proprie răspundere a clientului final, însoțită de documente justificative;
- i) s-a introdus obligativitatea ca, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale, clientul final să primească de la furnizorul actual decontul final de lichidare sub forma unei facturi de regularizare a tuturor obligațiilor de plată;
- j) în cele patru anexe la procedură au fost prevăzute următoarele modele: acord de schimbare a furnizorului de gaze naturale, notificarea de sistare a procesului de schimbare a furnizorului, solicitarea de informații pentru locul de consum, cererea de continuare a procesului de schimbare a furnizorului.

În acest context, având în vedere cerințele de transparență stabilite prin *Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu completările ulterioare*, **ANRE demarează procesul de consultare publică pe marginea Proiectului de Ordin**, prin publicarea documentului aferent, pe pagina proprie de internet, **în perioada 18.07.2018 – 31.07.2018**.

Propunerile și observațiile pe marginea modificărilor și completărilor cuprinse în proiectul de act normativ, însoțite de argumentația aferentă, vor fi transmise de către părțile interesate, la ANRE, atât în format electronic (documente Word), la adresa de e-mail sprgn@anre.ro, cât și în format letric, la numărul de fax 021/312.43.65, conform tabelului anexat.

Termenul final de primire a propunerilor și observațiilor este data de 31 iulie 2018, ora 16:00, urmând ca ședința în cadrul căreia se vor discuta observațiile și propunerile formulate pe marginea prezentului document de discuție să aibă loc la sediul ANRE la o data ce va fi comunicată ulterior.

Propunerile și observațiile pentru care nu au fost prezentate argumente și/sau cele care nu au fost transmise în formatul Word solicitat, precum și cele transmise ulterior termenului specificat, nu vor fi luate în considerare.