



### Notă de prezentare și motivare

#### **a proiectului de Ordin privind obligația de informare a clienților finali prin intermediul aplicației informatice „Comparator al ofertelor - tip de furnizare a energiei electrice”**

Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede la art. 7<sup>1</sup>: *„ANRE asigură creșterea gradului de informare și conștientizare a drepturilor clienților finali de energie electrică în relația cu operatorii economici participanți la piața de energie electrică și întreprinde toate măsurile necesare pentru punerea la dispoziția acestora de informații practice”*.

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede la:

- art. 5 alin. (1) lit. c) *„aprobarea reglementărilor tehnice și comerciale pentru funcționarea sigură și eficientă a sectorului energiei electrice, termice și al gazelor naturale”*
- art. 8 lit. g) *„protecția consumatorului, prin asigurarea unei piețe concurențiale eficiente, prin sprijinirea clienților vulnerabili, prin impunerea unor standarde de calitate a serviciilor publice din sectorul energiei electrice și gazelor naturale, prin facilitarea accesului clienților finali la datele proprii de consum necesare în procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică sau gaze naturale, precum și prin informarea cât mai corectă și completă a consumatorilor”*
- art. 9 lit h) *„aprobă reglementări tehnice și comerciale pentru operatorii economici din sector, inclusiv standarde de performanță pentru serviciile de transport, distribuție și furnizare a energiei electrice și termice”*

Pentru a duce la îndeplinire prevederile legale în vigoare, ANRE a elaborat proiectul de **Ordin privind obligația de informare a clienților finali prin intermediul aplicației informatice „Comparator al ofertelor de furnizare a energiei electrice”** care are drept scop introducerea obligației pentru toți furnizorii de energie electrică care au în portofoliu clienți finali de a completa aplicația informatică dezvoltată de către ANRE denumită „Comparator al ofertelor de furnizare a energiei electrice” cu ofertele proprii de furnizare, în scopul creșterii gradului de informare a clienților finali, în vederea selectării furnizorului de energie electrică.

Proiectul de ordin a fost publicat pe site-ul ANRE, ca document de discuție, la data de 27.08.2018, împreună cu Nota de prezentare, în vederea transmiterii de către operatorii economici interesați a

observațiilor și propunerilor referitoare la proiectul de reglementare supus consultării publice. Termenul de transmitere a observațiilor și propunerilor a fost de 30 zile de la data publicării, respectiv 26.09.2018.

Ca urmare a:

- modificării proiectului de ordin în sensul introducerii obligației de publicare, de către furnizorii de energie electrică, în comparator, a ofertelor - tip de furnizare publicate pe paginile proprii de internet, astfel încât să fie facilitat accesul clienților finali la ofertele furnizorilor:
- introducerii în cadrul proiectului de ordin a unei anexe care prezintă elementele incluse în cadrul interfeței între aplicație și furnizori:

a fost elaborată versiunea a 2-a proiectului de ordin cu titlul **Ordin privind obligația de informare a clienților finali prin intermediul aplicației informatice „Comparator al ofertelor - tip de furnizare a energiei electrice”**, document care se supune consultării publice.