

REFERAT DE APROBARE

Secțiunea 1 - Titlul proiectului de act administrativ

*Ordin privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale –
faza a II-a*

Secțiunea a 2-a - Motivul emiterii actului normativ

<p>1. Contextul și cadrul european de reglementare (Descrierea situației actuale)</p>	<p>Dispozițiile art. 41 alin. (1) lit h) și art. 1 lit. f) din Anexa nr. 1 aferentă Directivei 2009/73/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă în sectorul gazelor naturale și de abrogare a Directivei 2003/55/CE, prevăd că:</p> <p><i>„Articolul 41</i></p> <p><i>Atribuțiile și competențele autorității de reglementare</i></p> <p><i>(1) Autoritatea de reglementare are următoarele atribuții: [...]</i></p> <p><i>(h) să monitorizeze respectarea normelor de siguranță și de fiabilitate a rețelei și să revizuiască performanțele lor anterioare, precum și să stabilească sau să aprobe standardele și cerințele de calitate a serviciilor și a alimentării sau să contribuie la realizarea acestui obiectiv împreună cu alte autorități competente;”</i></p> <p><i>„1. Fără a aduce atingere normelor comunitare privind protecția consumatorilor, în special Directivei 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 1997 privind protecția consumatorilor cu privire la contractele la distanță și Directivei 93/13/CEE a Consiliului din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii, măsurile prevăzute la articolul 3 au scopul de a garanta clienților: [...]</i></p> <p><i>(f) posibilitatea de a beneficia de proceduri transparente, simple și ieftine de soluționare a plângerilor. În special, toți consumatorii au dreptul la un standard ridicat de furnizare a serviciilor și gestionare a plângerilor de către furnizorul lor de gaze naturale. Aceste proceduri de soluționare extrajudiciară a litigiilor permit soluționarea corectă și promptă a litigiilor, preferabil în termen de trei luni, și prevăd, în toate cazurile justificate, un sistem de rambursare și/sau compensare. Aceste proceduri ar trebui să respecte, atunci când este posibil, principiile enunțate în Recomandarea 98/257/CE a Comisiei din 30 martie 1998 privind principiile aplicabile organismelor responsabile pentru soluționarea extrajudiciară a diferendelor cu consumatorii;”</i></p>
--	---

<p>2. Cadrul național de reglementare</p>	<p>Prevederile art. 134 alin. (2) și art. 145 alin. (4) lit. n) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare Lege, dispun că:</p> <p><i>„Art. 134 - (2) Operatorul de distribuție prestează serviciul de distribuție pentru toți utilizatorii sistemului de distribuție, în condiții nediscriminatorii, asigurând accesul la acesta oricărui solicitant care îndeplinește cerințele prezentului titlu, cu respectarea normelor și standardelor de performanță prevăzute în reglementările tehnice în vigoare.”,</i></p> <p>și</p> <p><i>„Art. 145 - (4) Clienții finali de gaze naturale au următoarele drepturi: [...] n) să solicite și să primească penalitățile suportate de către furnizorul/operatorul de sistem pentru neîndeplinirea obligațiilor, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță;”.</i></p> <p>Prevederile art. 5 alin. (1) lit. f), art. 8 lit. g) și art. 10 alin. (1) lit. q) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare, dispun că:</p> <p><i>„Art. 5 (1) - Ordinele, deciziile sau avizele ANRE cu privire la activitatea de reglementare se referă la: [...] f) aprobarea altor reglementări, norme, studii, documentații prevăzute de legislația pentru domeniul energiei electrice și termice și al gazelor naturale.”</i></p> <p><i>„Art. 8 Obiectivele generale ale ANRE în sectorul energiei electrice și gazelor naturale În îndeplinirea atribuțiilor și competențelor sale, ANRE contribuie la realizarea următoarelor obiective generale: [...] g) protecția consumatorului, prin asigurarea unei piețe concurențiale eficiente, prin sprijinirea clienților vulnerabili, prin impunerea unor standarde de calitate a serviciilor publice din sectorul energiei electrice și gazelor naturale, prin facilitarea accesului clienților finali la datele proprii de consum necesare în procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică sau gaze naturale, precum și prin informarea cât mai corectă și completă a consumatorilor;</i></p> <p><i>„Art. 10 - (1) ANRE are următoarele atribuții și competențe în sectorul gazelor naturale: [...]</i></p>
--	---

	<p>q) <i>elaborează și/sau aprobă reglementările tehnice, comerciale, economice sau operaționale, cu caracter obligatoriu pentru funcționarea sectorului gazelor naturale;</i>”</p>
<p>3. Scopul reglementării</p>	<p>În perioada 28.04.2021 - 27.05.2021 ANRE a demarat procesul de consultarea publică a proiectului de Ordin pentru aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale.</p> <p>Proiectul de ordin a fost elaborat în vederea alinierii legislației secundare elaborate și aprobată de ANRE, în conformitate cu modificările și completările aduse legislației primare prin adoptarea Legii nr. 155/2020 pentru modificarea și completarea Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 și privind modificarea și completarea altor acte normative, respectiv a Legii nr. 290/2020 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 106/2020 pentru modificarea și completarea Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, precum și pentru modificarea unor acte normative și ținând cont și de noua formă a Regulamentului privind racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 18/2021.</p> <p>În urma analizării propunerilor și observațiilor primite de la operatorii economici din domeniul gazelor naturale, precum și a discuțiilor purtate cu aceștia în cadrul teleconferinței organizate de ANRE în data de 20.08.2021, ANRE a considerat că se impune elaborarea unui proiect de ordin revizuit, care să fie supus consultării publice.</p>
<p>4. Schimbări preconizate/ măsurile propuse prin prezentul act normativ</p>	<p>Față de proiectul de ordin publicat anterior pe pagina de internet a ANRE, prin prezentul proiect de ordin se propun modificări și completări, care se referă în principal la:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modificarea/redefinirea unor indicatori de performanță pentru activitățile relevante ale operatorului de distribuție a gazelor naturale cu privire la măsurarea gazelor naturale/citirea indexului echipamentului de măsurare, regularizarea diferențelor dintre alocări și cantitățile de gaze distribuite, racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale; - modificări ale compensațiilor pe care OSD are obligația de a le plăti pentru neîndeplinirea indicatorilor specifici; - precizarea situațiilor în care OSD nu are obligația acordării compensațiilor; - introducerea obligației OSD de a transmite utilizatorului, o informare cu privire la: <ul style="list-style-type: none"> a) dreptul acestuia de a primi compensații pentru nerespectarea prevederilor din prezentul standard;

	b) prezentarea generală a situațiilor în care OSD este obligat să acorde compensații, valorile compensațiilor, modul de solicitare/acordare, precum și termenul și modalitatea de plată ale acestora.
5. Alte informații	Nu este cazul.

Secțiunea a 3-a – Mențiuni privind impactul socio-economic preconizat al proiectului de act normativ

1. Impactul macroeconomic	a) Impactul socio-economic al prezentului proiect de ordin asupra pieței de energie este dat de:
a) impactul asupra pieței de energie în ansamblul ei	- creșterea gradului de protecție al solicitanților/clientilor finali în ceea ce privește calitatea serviciului de distribuție a gazelor naturale, ținându-se cont și de prevederile din Lege privitoare la racordarea acestora, respectiv în conformitate cu prevederile art. 1 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată prin Legea nr. 160/2012 cu modificările și completările ulterioare, care dispun că:
b) impactul asupra operatorilor economici	„Art. 1 - (1) <i>Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare ANRE, este o autoritate administrativă autonomă, [...] având ca obiect de activitate elaborarea, aprobarea și monitorizarea aplicării ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național necesar funcționării sectorului și pieței energiei electrice, termice și a gazelor naturale în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor.</i> ”;
c) impactul asupra consumatorilor/clientilor finali (variații de preț sau altele asemenea)	- informarea cât mai corectă și completă a solicitanților/clientilor finali cu privire la serviciile prestate de operatorul de distribuție a gazelor naturale (OSD) și impunerea unor indicatori de performanță generali/specifici care să conducă la respectarea obligațiilor OSD, fiind o garanție a calității serviciului în ansamblul său;
	b) impactul asupra operatorilor economici în calitatea lor utilizatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, este unul pozitiv, deoarece beneficiază de un instrument care conduce la o mai bună activitate prestată de către OSD în relația cu aceștia, asigurându-se servicii de distribuție a gazelor naturale la un nivel calitativ superior.
	c) clienții finali vor beneficia prin acest act normativ de servicii de distribuție a gazelor naturale superioare dispozițiilor legale precedente, ținând cont de obligațiile instituite pentru OSD privind gradul de îndeplinire indicatorii generali/specifici de performanță; în cazul în

	care aceste obligații legale ale operatorului de distribuție, nu sunt îndeplinite, acesta va fi obligat la plata unor despăgubiri și compensații principale și secundare, către clienții finali, până la realizarea acestora.
2. Impactul asupra mediului concurențial și domeniului ajutoarelor de stat	Nu este cazul
3. Impact asupra mediului de afaceri	Mediul de afaceri va beneficia de o creștere calitativă prin punerea la dispoziție a utilizatorilor sistemului de distribuție a unor servicii de distribuție a gazelor naturale performante, de către OSD, în concordanță cu prevederile din <i>Lege</i> și legislația secundară specifică emisă și aprobată de ANRE.
4. Implicații sociale	Nu este cazul
5. Impact asupra mediului	Nu este cazul
6. Alte informații	Nu este cazul

Secțiunea a 4-a – Mențiuni privind impactul financiar preconizat asupra patrimoniului ANRE –

Nu este cazul.

Secțiunea a 5-a - Efectele proiectului de act normativ asupra legislației în vigoare

1. Măsuri normative necesare pentru aplicarea prevederilor proiectului de act normativ: a) acte normative ce vor fi modificate sau abrogate, ca urmare a intrării în vigoare a proiectului de act normativ; b) acte normative ce urmează a fi elaborate în vederea implementării noilor dispoziții.	Prin acest proiect de ordin se abrogă Ordinul președintelui ANRE nr. 162/2015 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 919 din 11 decembrie 2015, cu modificările și completările ulterioare.
2. Conformitatea proiectului de act normativ cu legislația comunitară în cazul proiectelor ce transpun prevederi comunitare	Proiectul de act administrativ nu se referă la acest subiect.

3. Alte acte normative și/sau documente internaționale din care decurg angajamente	Proiectul de act administrativ nu se referă la acest subiect.
4. Alte informații	Nu este cazul.

Secțiunea a 6-a - Consultările efectuate în vederea elaborării proiectului de act normativ

1. Informații privind procesul de consultare cu organizații neguvernamentale de specialitate și operatori economici din domeniu	În conformitate cu prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu completările ulterioare, ANRE supune procesului de consultare publică, prin postarea pe pagina proprie de internet, proiectul de <i>Ordin privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale - faza a II-a</i> . Proiectul de ordin, împreună cu referatul de aprobare, se publică pe pagina de internet a ANRE, în perioada 09.09.2021 - 19.09.2021 , în secțiunea Documente de discuție/Gaze Naturale/Standarde de performanță.
2. Consultările organizate cu autoritățile administrației publice locale, în situația în care proiectul de act normativ are ca obiect activități ale acestor autorități	Proiectul de act administrativ nu are ca obiect activități ale autorităților administrației publice.
3. Informații privind avizarea de către: a) Consiliul legislativ b) Consiliul Suprem de Apărare a Țării c) Consiliul Economic și Social d) Consiliul Concurenței e) Curtea de Conturi	Nu este cazul
4. Alte informații	Nu este cazul

Secțiunea a 7-a - Transparență decizională și consultare publică

1. Informarea societății civile cu privire la necesitatea elaborării proiectului de act normativ	În conformitate cu prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu completările ulterioare, ANRE începe procesul de consultare publică prin postarea pe pagina proprie de internet a proiectului de <i>Ordin privind aprobarea Standardului de</i>
--	--

	<p>performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale - faza a II-a.</p> <p>Proiectul de ordin, împreună cu referatul de aprobare, se publică în perioada 09.09.2021 - 19.09.2021, în secțiunea Documente de discuție/Gaze Naturale/Standarde de performanță și vor fi însoțite de mențiunea:</p> <p><i>”Propunerile și observațiile pe marginea proiectului de act normativ vor fi transmise la ANRE, în format electronic (document Word, text cu diacritice), la adresele de e-mail sprgn@anre.ro, și anre@anre.ro, până cel târziu la data de 18 septembrie 2021, inclusiv.</i></p> <p><i>Propunerile și observațiile pentru care nu au fost prezentate argumente/justificări, cele care nu au fost transmise în formatul solicitat, sau cele transmise ulterior termenului specificat nu vor fi luate în considerare.”</i></p>
<p>2. Situația observațiilor, recomandărilor și propunerilor primite, motivarea acceptării/neacceptării acestora</p>	