

RAPORT

**PRIVIND REALIZAREA
INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU
SERVICIUL DE TRANSPORT ȘI DE SISTEM ȘI SERVICIUL DE
DISTRIBUȚIE ȘI DE SISTEM AL GAZELOR NATURALE, ÎN
ANUL GAZIER 01.10.2021 - 30.09.2022**

ȘI

**STAREA TEHNICĂ A SISTEMELOR
DE TRANSPORT ȘI DE DISTRIBUȚIE A GAZELOR NATURALE
- 2022 -**

Cuprins

1. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale.....	3
2. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.....	11
3. Starea tehnică a sistemelor de transport și de distribuție a gazelor naturale.....	24
3.1. Evoluția cadrului de reglementare privind monitorizarea stării tehnice a sistemelor de gaze naturale de interes public în cursul anului 2022	24
3.2. Monitorizarea respectării normelor de siguranță și fiabilitate a sistemelor din sectorul gazelor naturale	25
3.2.1. Starea tehnică a sistemului de transport al gazelor naturale	25
3.2.2. Starea tehnică a sistemelor de distribuție a gazelor naturale	26
3.3. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații	28
3.3.1. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemul de transport	28
3.3.2. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemele de distribuție.....	28
4. Realizarea programelor de investiții în sistemele de gaze naturale	29
4.1. Monitorizarea realizării planului de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale	29
4.1.1 Stadiul proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2022-2031	30
4.1.2 Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2022-2031	32
4.2. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorului de transport și de sistem	33
4.3. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de înmagazinare a gazelor naturale.....	36
4.4. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de distribuție a gazelor naturale.....	36
5. Monitorizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de gaze naturale	38
5.1. Realizarea programului anual de mentenanță în sistemul național de transport al gazelor naturale	38
5.2 Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de înmagazinare a gazelor naturale.....	39
5.3 Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de distribuție a gazelor naturale.....	40

1. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale

În conformitate cu prevederile art. 8 lit. g) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind modificarea și completarea Legii energiei electrice nr. 13/2007 și Legii gazelor nr. 351/2004, aprobată prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare, în îndeplinirea atribuțiilor și competențelor sale, ANRE are obligația de a asigura protecția consumatorului, inclusiv prin impunerea unor standarde de calitate a serviciilor publice din sectorul gazelor naturale.

În îndeplinirea acestui obiectiv a fost aprobat prin Ordinul ANRE nr. 161/2015 *Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale*, care prevede obligația operatorului de transport și de sistem (OTS) de a monitoriza și de a raporta indicatorii prevăzuți în standard aferenți fiecărui an gazier până la data de 1 decembrie a anului gazier următor. Standardul prevede limite pentru fiecare indicator, a căror depășire conduce la plata de compensații solicitanților/consumatorilor afectați.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale se referă la:

- înregistrarea și soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor utilizatorilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale;
- accesul la sistemul de transport al gazelor naturale;
- racordarea la sistemul de transport al gazelor naturale;
- refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de lucrări la infrastructura sistemului de transport al gazelor naturale;
- respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale;
- limitarea/întreruperea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale.

Operatorul de transport și de sistem este exonerat de obligația respectării indicatorilor de performanță impuși prin standard în situații de urgență și în caz de forță majoră, declarate în conformitate cu prevederile legale, precum și la apariția unor restricții tehnice parțiale sau totale ale unui sistem din amonte.

În conformitate cu prevederile art. 57 al *Standardului*, OTS a transmis la ANRE pentru anul gazier 01.10.2021-30.09.2022 următoarele:

- evidența limitărilor și/sau a întreruperilor planificate și neplanificate;
- evidența solicitărilor privind accesul, respectiv racordarea la sistem;
- indicatorii de performanță a serviciului de transport, determinați conform prevederilor standardului;
- bilanțul compensațiilor plătite pentru depășirea indicatorilor de performanță specifici;
- numărul total al cererilor privind accesul, respectiv racordarea și durata medie de procesare a acestora;
- numărul total al reclamațiilor, sesizărilor și al solicitărilor primite, defalcate pe fiecare indicator specific de performanță și durata medie de procesare a acestora;
- monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului.

Pentru anul gazier 01.10.2021 – 30.09.2022, OTS a raportat indicatorii de performanță prezentați în tabelul nr. 1.

Tabelul nr. 1

Nr. crt.	Indicator general de performanță	Indicator specific de performanță	Condiția de realizare a performanței în %	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului	Valoare termen	Grad de îndeplinire a condiției de performanță %
1.	IP ₀	IP ₀ ¹	90	N _{T0}	0	99,48
				N _{T2}	767	
				N _{inreg}	771	
				N _{clasate}	0	
2.	IP ₁	IP ₁ ¹	95	N _{Rparametrii10}	0	-
				N _{TRparametrii}	0	
				N _{RCLparametrii}	0	
		IP ₁ ²	95	N _{verificareP24}	0	-
				N _{TverificareP}	0	
		IP ₁ ³	95	N _{Rcalitate15}	363	99,45
				N _{TRcalitate}	365	
				N _{RCLcalitate}	0	
		IP ₁ ⁴	95	N _{Rmăsurare15}	6	100
				N _{TRmăsurare}	6	
				N _{RCLmăsurare}	0	
		IP ₁ ⁵	95	N _{Vmăsurare2}	6	100
N _{TRmăsurare}	6					
N _{RCLmăsurare}	0					
3.	IP ₂	IP ₂ ¹	95	N _{acces}	21	100
				N _{TCacces}	21	
		IP ₂ ²	95	N _{Racces15}	0	-
				N _{TRacces}	0	
				N _{RCLacces}	0	
4.	IP ₃	IP ₃ ¹	95	N _{racordare}	1	100
				N _{TCracordare}	1	
		IP ₃ ²	95	N _{Rracordare15}	0	-
				N _{TRracordare}	0	
				N _{RCLracordare}	0	
		IP ₃ ³	95	N _{IR}	8	0
				N _{TIR}	0	
		IP ₃ ⁴	95	N _{Rperpif15}	0	-
				N _{TRperpif}	0	
N _{RCLperpif}	0					
5.	IP ₄	IP ₄ ¹	95	N _{Rrefacere15}	0	-
				N _{TRrefacere}	0	
				N _{RCLrefacere}	0	
6.	IP ₅	IP ₅ ¹	98	N _{U6}	3289	100
				N _{Uafectați}	3289	
		IP ₅ ²	98	N _{U24}	12	100
				N _{Uafectați}	12	
7.	IP ₆	IP ₆ ¹	98	N _{U5}	1111	100
				N _{Uafectați}	1111	
		IP ₆ ²	98	N _{Ureluare}	1111	100
				N _{Uafectați}	1111	

Nr. crt.	Indicator general de performanță	Indicator specific de performanță	Condiția de realizare a performanței în %	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului	Valoare termen	Grad de îndeplinire a condiției de performanță %
8.	IP ₇	IP ₇ ¹	80	N _{SSR30}	323	85,45
				N _{TSSR}	378	
				N _{SSRclasate}	0	
9.	IP ₈	IP ₈ ¹	98	N _{Atimp60}	737	100
				N _{Atotal}	737	
		IP ₈ ²	98	N _{ASC6}	1	100
				N _{ASCtotal}	1	
10.	IP ₉	IP ₉ ¹	90	N _{comp30}	0	-
				N _{TCcomp}	0	

1. IP₀ – Înregistrarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale

Acest indicator de performanță se referă la obligația OTS de a transmite solicitanților sau utilizatorilor numărul de înregistrare al solicitării/sesizării/reclamației depuse, în termenul stabilit prin standard, pentru cel puțin 90 % din numărul total al acestora.

Având în vedere dispersia teritorială a sistemului național de transport al gazelor naturale (SNT), precum și complexitatea procedurilor de lucru pentru monitorizarea indicatorilor de performanță conform Standardului, OTS a pus la dispoziția solicitanților, începând cu anul 2019, o aplicație informatică pentru înregistrarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale. Astfel, cele 771 solicitări/sesizări/reclamații primite au fost gestionate prin intermediul acestei aplicații. Pentru un număr de 4 cereri răspunsul a fost transmis cu depășirea termenului de 2 zile lucrătoare prevăzut în standard, ceea ce a condus la o valoare a indicatorului de performanță IP₀ de 99,48%. Durata medie de transmitere a numărului de înregistrare a fost de 1,78 zile.

2. IP₁ – Respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₁ se reflectă prin cinci indicatori specifici de performanță (IP₁¹, IP₁², IP₁³, IP₁⁴, IP₁⁵), care se referă la:

- IP₁¹ - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui utilizator, cu privire la nerespectarea parametrilor tehnologici conveniți aferenți punctelor de predare-preluare, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP₁² - obligația OTS de a verifica parametrii tehnologici conveniți, în termen de maximum 24 de ore de la data înregistrării sesizării/reclamației, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP₁³ - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui utilizator, cu privire la calitatea gazelor naturale în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP₁⁴ - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui utilizator, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP₁⁵ - obligația OTS de a se deplasa la fața locului pentru constatări cu privire la modul de funcționare a sistemului/mijlocului de măsurare a gazelor naturale, în termen de maximum două

zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora.

OTS a înregistrat un număr total de 377 sesizări/reclamații cu privire la respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale, defalcate după cum urmează:

- cu privire la calitatea gazelor naturale s-au primit 365 sesizări și reclamații din care pentru 363 sesizări/reclamații s-a răspuns în termenul aferent acestui indicator. Astfel, IP_1^3 a fost îndeplinit în procent de 99,45%; durata medie de verificare a fost de 7,67 zile;

- cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, s-au primit 6 reclamații, cărora li s-a răspuns în termenul prevăzut în standard; astfel IP_1^4 a fost îndeplinit în totalitate. Durata medie de soluționare și răspuns a fost de 6,66 zile;

- cu privire la modul de funcționare a sistemului/ mijlocului de măsurare a gazelor naturale, s-au primit 6 reclamații, cărora li s-a răspuns în termenul prevăzut în standard; astfel IP_1^5 a fost îndeplinit în totalitate.

3. IP_2 – Accesul la SNT

Indicatorul general de performanță IP_2 se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP_2^1 , IP_2^2), care se referă la:

- IP_2^1 - obligația OTS de a răspunde cererii scrise privind accesul la SNT a oricărui solicitant sau utilizator al SNT în termen de 30 zile de la data înregistrării acesteia, răspunsul fiind, după caz, acordul sau refuzul de acces la SNT, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP_2^2 - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator al SNT, cu privire la accesul la SNT, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora.

În anul gazier 01.10.2021 - 30.09.2022, s-au înregistrat 21 de cereri de acces la SNT; pentru toate cererile răspunsul a fost transmis în termenul legal de 30 de zile, așa cum este prevăzut la indicatorul IP_2^1 . Ca urmare acest indicator a fost îndeplinit în procent de 100 %. Durata medie de procesare a celor 21 de cereri de acces la ST a fost de 11,19 de zile.

Nu au fost înregistrate sesizări/reclamații scrise ale solicitanților sau utilizatorilor cu privire la accesul la SNT.

4. IP_3 – Racordarea la SNT

Indicatorul general de performanță IP_3 se reflectă prin patru indicatori specifici de performanță (IP_3^1 , IP_3^2 , IP_3^3 , IP_3^4), care se referă la:

- IP_3^1 - obligația OTS de a răspunde la cererea scrisă privind racordarea la SNT a oricărui solicitant sau utilizator al SNT în termen de 30 de zile de la data înregistrării acesteia, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP_3^2 - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SNT, cu privire la racordarea la sistem, în cel mult 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP_3^3 - obligația OTS de a finaliza lucrările și a pune în funcțiune instalația de racordare în termenul stabilit în contractul de racordare, în situația realizării unei noi instalații de racordare la SNT sau a modificării/reamplasării uneia existente, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP_3^4 - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SNT, cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare la SNT, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul lor total.

În anul gazier 01.10.2021 - 30.09.2022 s-a înregistrat o singură cerere de racordare la SNT. Pentru aceasta termenul legal de 30 de zile a fost respectat, ceea ce a condus la îndeplinirea indicatorului specific de performanță IP₃¹ în procent de 100%. Durata de procesare a fost de 30 de zile. Nu s-au înregistrat sesizări sau reclamații cu privire la racordarea la SNT sau cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare la SNT.

Conform datelor transmise, în anul gazier 2021-2022 OTS a executat și pus în funcțiune 8 instalații de racordare. Durata medie de realizare și punere în funcțiune a acestora a fost de 1090 de zile calculată de la data semnării contractului de racordare, respectiv de 1200 de zile de la data înregistrării cererii de racordare. Se constată faptul că pentru niciuna dintre racordări nu a putut fi respectat termenul, de regulă de 300 de zile, asumat prin contractul de racordare încheiat.

5. IP₄ – Refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele ST

Pentru indicatorul general de performanță IP₄ - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator al SNT cu privire la refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări, nu au existat sesizări sau reclamații.

6. IP₅ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₅ se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP₅¹, IP₅²), care se referă la:

- IP₅¹ - obligația OTS de a notifica telefonic sau prin poșta electronică fiecare utilizator ST afectat de o limitare și/sau întrerupere neplanificată, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 6 ore de la momentul producerii acesteia, cu privire la motivul limitării/întreruperii, data și ora preconizate pentru reluarea prestării serviciului, pentru cel puțin 98% din numărul total al acestora;
- IP₅² - obligația OTS de a notifica telefonic sau prin poșta electronică fiecare utilizator ST afectat de o limitare și/sau întrerupere neplanificată cu durata mai mare de 24 de ore în conformitate cu prevederile Convenției-cadru, pentru cel puțin 98 % din numărul total al acestora;

În anul gazier 01.10.2021 - 30.09.2022, au existat 3.289 utilizatori afectați de cele 108 limitări și/sau întreruperi neplanificate ale prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, toți aceștia fiind notificați în mai puțin de 6 ore. Astfel, valoarea indicatorului specific de performanță IP₅¹ a fost de 100%, ca urmare a măsurilor de asigurare a siguranței întreprinse de OTS.

De asemenea, au existat 12 utilizatori afectați pentru o perioadă mai mare de 24 de ore de întreruperi neplanificate ale alimentării cu gaze naturale, aceștia fiind notificați în termenele specificate în convenția-cadru. Astfel, indicatorul IP₅² a fost îndeplinit în procent de 100%. Se menține astfel performanța înregistrată în anul gazier precedent, ceea ce evidențiază faptul că OTS a aplicat măsurile necesare pentru îndeplinirea acestui indicator.

7. IP₆ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₆ se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP₆¹, IP₆²), care se referă la:

- IP₆¹ - obligația OTS de a notifica utilizatorii ST afectați de o limitare și/sau întrerupere planificată, în scris, cu minimum 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu privire la data și ora reluării prestării serviciului, pentru cel puțin 98% din numărul total al acestora;

- IP₆² - obligația OTS de a relua prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale la termenul asumat, specificat în notificarea transmisă, pentru cel puțin 98 % din numărul total al acestora.

În anul gazier analizat au existat 1.111 utilizatori afectați de cele 143 de limitări sau întreruperi planificate; toți aceștia au fost notificați în scris cu 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii conform standardului, ceea ce conduce la o valoare a indicatorului specific de performanță IP₆¹, de 100%. Se remarcă faptul că OTS a menținut pentru acest indicator aceeași calitate a serviciului pe care a înregistrat-o în anul gazier precedent.

Pentru 1.111 de utilizatori afectați s-a reluat prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale la termenul precizat în notificare, ceea ce a condus la valoarea indicatorului specific de performanță IP₆² de 100%. Și în această situație se evidențiază faptul că OTS a menținut aceeași calitate a serviciului pe care a oferit-o clienților în anul gazier anterior.

8. IP₇ – Soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor referitoare la prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță

Indicatorul general de performanță IP₇ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță, IP₇¹, aferent obligației OTS de a răspunde oricăror solicitări/sesizări/reclamații privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standard, în termen de 30 de zile de la data înregistrării acestora.

În anul gazier analizat s-au înregistrat 378 de solicitări/sesizări/reclamații referitoare la prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță, din care 323 au primit răspuns în termenul legal de 30 de zile.

Motivul pentru care pentru 55 de solicitări/sesizări/reclamații s-a depășit termenul menționat a fost obținerea cu întârziere a informațiilor/datelor explicative din teritoriu, pe fondul pandemiei de Covid-19 din prima parte a anului gazier. Astfel, indicatorul IP₇¹ a înregistrat valoarea de 85,45 %. Totuși, se remarcă o ușoară îmbunătățire a valorii indicatorului față de anul anterior.

Durata medie de procesare a celor 378 de solicitări/sesizări/reclamații a fost de 11,31 de zile, cu circa 5 zile și jumătate mai puțin față de cea similară a anului trecut. Conform informațiilor transmise de operator, chiar dacă activitatea încă a fost afectată de pandemia de Covid-19, s-au luat toate măsurile pentru reducerea duratei de elaborare a răspunsurilor oferite solicitanților.

9. IP₈ – Indicatorul general de performanță pentru Tel Verde

OTS are obligația de a asigura funcționarea unui serviciu telefonic de urgență Tel Verde, pentru preluarea sesizărilor și a reclamațiilor referitoare la apariția unor defecțiuni sau la acțiunile unor terți de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a SNT. Indicatorul general de performanță IP₈ se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP₈¹, IP₈²), care se referă la:

- IP₈¹ - numărul de apeluri de urgență cu timp de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde în raport cu numărul total de apeluri de urgență primite;
- IP₈² - obligația OTS de a asigura deplasarea echipei de intervenție la locul semnalat, în cel mai scurt timp posibil de la momentul primirii apelului, dar nu mai mult de 6 ore, în vederea remedierii defecțiunii.

În anul gazier analizat s-au înregistrat în total 737 apeluri de urgență, toate având timpul de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde. Astfel, indicatorul specific de performanță IP₈¹ a fost îndeplinit 100%.

A fost înregistrat un singur apel de urgență referitor la scăpări de gaze naturale, pentru care deplasarea echipei s-a încadrat în timpul maxim de 6 ore. Astfel, indicatorul specific de performanță IP₈² a fost îndeplinit 100 %.

10. IP₉ – Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prevederile standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale.

Plata compensațiilor datorate în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale se efectuează de către OTS la cererea îndreptățită a solicitantului sau a utilizatorului SNT, în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării cererii.

În anul gazier 01.10.2021 – 30.09.2022, OTS nu a înregistrat nicio cerere privind plata compensațiilor. Astfel, cuantumul total al compensațiilor achitate pentru indicatorii specifici de performanță a fost zero.

11. Monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului de transport

În vederea îmbunătățirii calității serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale OTS a realizat monitorizarea gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor SNT în conformitate cu familia de standarde ISO 9001. În acest sens, s-a întocmit un raport pentru evaluarea și stabilirea satisfacției clienților S.N.T.G.N. Transgaz S.A. pentru anul gazier 01.10.2021 - 30.09.2022, pe baza chestionarelor completate de către aceștia.

Centralizarea chestionarelor primite de la cei 75 respondenți a condus la înregistrarea unui nivel general al satisfacției de 8,00 pe o scară de la 1 la 10, valoare identică cu cea din anul gazier anterior, ceea ce indică menținerea calității serviciilor oferite. OTS a întocmit și a aplicat un plan de măsuri, care a inclus printre altele:

- identificarea și analizarea celor mai importante nemulțumiri semnalate de către clienți;
- analizarea sugestiilor comunicate și identificarea modalității de implementare a acestora, cu respectarea prevederilor legale și de reglementare în vigoare;
- analizarea rezultatelor evaluării gradului de satisfacție a clienților în cadrul Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu-Protecție și Securitate (SMI CMSSM) și identificarea măsurilor de îmbunătățire a procesului;
- identificarea modului în care a fost apreciat suportul angajaților SNTGN Transgaz S.A.

12. Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale înregistrați în anul gazier 1.10.2021 - 30.09.2022

Sinteza indicatorilor specifici de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale și evoluția acestora prin comparație cu anul gazier precedent, este evidențiată în **tabelul nr. 2** după cum urmează:

Tabelul nr. 2 – Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem

Indicatorul specific de performanță	Valoarea de referință a indicatorului (%)	Anul gazier de analiză 2021-2022 (%)	Îndeplinirea condiției de performanță %	Anul gazier anterior 2020-2021 (%)	Evoluția indicatorului (±%)
IP ₀ ¹	90	99,48	da	99,64	-0,16
IP ₁ ¹	95	---	-	---	---
IP ₁ ²	95	---	-	---	---
IP ₁ ³	95	99,45	da	99,79	-0,34
IP ₁ ⁴	95	100	da	100	0
IP ₁ ⁵	95	100	da	100	0
IP ₂ ¹	95	100	da	100	0
IP ₂ ²	95	---	-	---	0
IP ₃ ¹	95	100	da	100	0
IP ₃ ²	95	---	-	---	---
IP ₃ ³	95	0	nu	---	---
IP ₃ ⁴	95	---	-	---	---
IP ₄ ¹	95	---	-	---	---
IP ₅ ¹	98	100	da	99,98	+0,02
IP ₅ ²	98	100	da	100	0
IP ₆ ¹	98	100	da	100	0
IP ₆ ²	98	100	da	100	0
IP ₇ ¹	80	85,45	da	82,26	+3,87
IP ₈ ¹	98	100	da	100	0
IP ₈ ²	98	100	da	100	0
IP ₉ ¹	90	---	-	---	---

NOTĂ: Rubricile marcate cu (---) sunt cele pentru care indicatorii nu au fost calculați deoarece nu au existat solicitări sau sesizări pe baza cărora se poate determina respectivul indicator.

În concluzie, se poate remarca faptul că indicatorii de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale aferenți anului gazier 2021 - 2022 au valori peste cele de referință, gradul de îndeplinire a acestora din punct de vedere al încadrării în nivelurile minime prevăzute în standard fiind, cu o singură excepție, de 100%. Prin comparație cu anul gazier anterior (01.10.2020 - 30.09.2021), se evidențiază menținerea la nivel înalt a valorilor tuturor indicatorilor de performanță, ceea ce denotă păstrarea standardului de calitate a serviciilor oferite de S.N.T.G.N. Transgaz S.A. Astfel, inclusiv indicatorul IP₇¹, cel care, din motive obiective (pandemia de Covid 19 a limitat deplasările în teritoriu în prima parte a anului gazier), înregistrează cele mai mici valori, a fost îmbunătățit față de valoarea înregistrată în anul anterior. În scopul încadrării în limita impusă de standard, operatorul a suplimentat personalul alocat acestei activități și a reușit să optimizeze deplasările pe teren necesare soluționării problemelor sesizate de către clienți.

În ceea ce privește indicatorul IP₃³ - obligația OTS de a finaliza lucrările și a pune în funcțiune instalația de racordare în termenul stabilit în contractul de racordare, acesta este afectat atât de aspecte interne de management, pe care operatorul trebuie să le rezolve prin măsuri adecvate, cât și de dificultăți apărute în derularea unor lucrări de investiție complexe, multianuale, în condiții legislative restrictive. Măsurile întreprinse de OTS în vederea remedierii întârzierilor avute în execuția și

recepția lucrărilor se referă la optimizarea procesului de analizare a ofertelor în cadrul procedurilor de achiziție publică, precum și la participarea cu propuneri de îmbunătățire a proiectelor legislative care vizează racordarea la SNT.

2. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale

Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale se realizează în conformitate cu *Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem a gazelor naturale*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 162/2015, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin Ordinele ANRE nr. 42/2018 și 97/2018.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem se referă la:

- înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor utilizatorilor privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale;
- contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale;
- respectarea serviciilor de predare-preluare a gazelor naturale;
- racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale;
- refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale;
- limitarea/întreruperea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

Standardul prevede limite pentru fiecare indicator, a căror depășire conduce la plata de compensații solicitanților/consumatorilor afectați.

Operatorii de distribuție a gazelor naturale (OD) sunt exonerati de obligația respectării indicatorilor de performanță impuși prin standard în situații de urgență și în caz de forță majoră, declarate în conformitate cu prevederile legale, și la apariția unor restricții tehnice parțiale sau totale ale unui sistem din amonte.

1. IP₀ – Înregistrarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale

OSD are obligația să înregistreze, cu număr unic, fiecare sesizare/reclamație/solicitare primită și să transmită solicitantului sau utilizatorului SD numărul de înregistrare, pe loc sau în termen de maximum 2 zile lucrătoare pentru cel puțin 90 % din numărul acestora.

În anul gazier 01.10.2021 – 30.09.2022, operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale au primit și au înregistrat un număr total de 465.647 sesizări/reclamații/solicitări privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale. Toți cei 28 de operatori au primit sesizări/reclamații/solicitări și au îndeplinit condiția de performanță impusă prin standard pentru indicatorul IP₀¹, înregistrând o valoare medie a acestuia de 99,87 %.

2. IP₁ – Contractarea serviciului de distribuție și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale

Acest indicator se referă la următoarele activități:

- contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale;
- asigurarea presiunii gazelor naturale;
- asigurarea calității gazelor naturale;

- măsurarea gazelor naturale.

Astfel, acest indicator general se reflectă prin următorii indicatori specifici de performanță:

- IP_1^1 – obligația de a transmite contractul de distribuție, în vederea semnării, sau refuzul de acces la sistem, în maximum 10 zile de la data înregistrării cererii și/sau a documentației complete, pentru cel puțin 90 % din numărul total al acestora;
- IP_1^2 - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui utilizator, cu privire la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP_1^3 - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale utilizatorilor, cu privire la calitatea gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP_1^4 - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui utilizator SD, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile de la înregistrarea acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora.

În anul gazier 2021 – 2022, pentru toți operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale s-au înregistrat:

- 22.690 solicitări pentru contractarea serviciului de distribuție, pentru care 24 de operatori au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP_1^1 . De asemenea, 4 operatori nu au primit solicitări în vederea contractării serviciului de distribuție a gazelor naturale. Astfel, rezultatul mediu obținut de operatorii de distribuție pentru acest indicator este de 99,96%.
- 909 sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale; din informațiile pe care operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale le-au transmis, a rezultat faptul că 9 dintre operatori au îndeplinit și 1 operator nu a îndeplinit condiția de performanță a indicatorului IP_1^2 . Media înregistrată la nivelul țării este de 97,03%. Un număr de 18 de operatori nu au primit sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale.
- 90 de reclamații/sesizări referitoare la calitatea gazelor naturale, primite de 6 operatori de distribuție a gazelor naturale. Valoarea medie a indicatorului de performanță IP_1^3 a rezultat 94,44%, imediat inferioară condiției minime prevăzute în standard. Motivul îl reprezintă faptul că cel mai mare operator din țară nu a putut atinge pragul cerut, cauza fiind pandemia de Covid 19, care a îngreunat deplasările în teritoriu, necesare efectuării măsurărilor și soluționării sesizărilor primite în prima parte a anului gazier. Un număr de 22 de operatori nu au primit reclamații/sesizări referitoare la calitatea gazelor naturale.
- 9.981 sesizări/reclamații cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale; din raportările transmise de cei 28 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, a rezultat că 13 dintre aceștia au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP_1^4 , unul singur nu a putut atinge pragul minim, iar ceilalți 14 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale. Astfel, media înregistrată la nivelul întregii țări pentru indicatorul IP_1^4 este de 93,46 %.

3. IP_2 – Accesul la sistemul de distribuție a gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP_2 , referitor la asigurarea accesului la sistemul de distribuție a gazelor naturale, a fost abrogat odată cu intrarea în vigoare a Ordinului ANRE cu nr. 97/2018.

4. IP₃ – Racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₃, referitor la racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale, se reflectă prin opt indicatori specifici de performanță, odată cu completările aduse de Ordinul ANRE nr. 42/2018, după cum urmează:

- IP₃¹ - obligația de a răspunde la cererile scrise privind racordarea la sistem ale solicitanților/utilizatorilor în termenul prevăzut în regulamentul de racordare aplicabil, pentru mai mult de 95% dintre acestea;
- IP₃¹⁻¹ – obligația de a realiza un studiu tehnico-economic în termen de 30 de zile de la data primirii cererii de racordare în cazul documentației complete sau de la data completării acesteia, pentru mai mult de 95% din numărul acestora.
- IP₃² - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la racordarea la sistem, în cel mult 20 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru mai mult de 95 % din numărul acestora;
- IP₃³ - obligația de a depune documentația pentru autorizația de construire în maximum 90 de zile de la data încheierii contractului de racordare, dacă a fost plătit tariful conform contractului de racordare, pentru mai mult de 95% din numărul acestora ;
- IP₃⁴ - obligația de a pune în funcțiune instalația de racordare în maximum 30 de zile de la data emiterii autorizației de construire, la care se adaugă, după caz, termenele aferente situațiilor prevăzute în standard, pentru mai mult de 95% din numărul acestora;
- IP₃⁵ - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare, în termen de maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru mai mult de 95 % din numărul acestora;
- IP₃⁵⁻¹ - obligația de a realiza extinderea și/sau redimensionarea obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale necesare în vederea racordării, respectiv se proiectează, execută, recepționează și se pune în funcțiune în termen de 270 de zile de la data emiterii avizului tehnic de racordare ori de la data semnării contractului, după caz, sau de cel mult 180 de zile de la data obținerii autorizației de construire, pentru cel puțin 95% din numărul acestora;
- IP₃⁵⁻² - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau a redimensionării obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale, în maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru cel puțin 95% din numărul acestora;

În anul gazier 01.10.2021 – 30.09.2022, pentru toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, s-au înregistrat:

- 58.026 cereri de racordare la sistem; un operator nu a primit cereri de racordare, 24 de operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit, iar 3 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃¹; Motivul principal invocat de acești din urmă operatori este dat de pandemia de Covid-19, care a afectat în mod direct personalul implicat, precum și timpul necesar soluționării respectivelor cereri. Media indicatorului la nivel de țară a fost inferioară pragului minim de 95% impus prin standard, obținându-se valoarea de 93,59%, totuși semnificativ mai bună față de cea înregistrată în anul precedent. Durata medie de procesare a cererilor de racordare a fost de 17,02 de zile, ceea ce înseamnă o îmbunătățire de peste 5 zile față de durata înregistrată anul anterior (22,49 zile).

- 149 de studii tehnico-economice întocmite pentru extinderea/dezvoltarea rețelelor existente; din datele prezentate de operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, a rezultat respectarea termenului de elaborare pentru toate acestea, astfel încât a fost îndeplinită în proporție de 100% condiția de performanță pentru indicatorul IP₃¹⁻¹.
- 2.961 de sesizări/reclamații cu privire la racordarea la sistem; 14 operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit iar 1 operator nu a îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃²; 13 dintre operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la racordare. Media obținută la nivelul țării este de 90,44%, inferioară celei minime impuse prin standard, de 95%.
- 51.615 de documentații pentru autorizații de construire depuse; din cei 28 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale care au prezentat raportul anual, 21 au îndeplinit, 4 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃³, iar 3 nu au avut astfel de documentații. Valoarea indicatorului la nivel de țară este de 93,95%, inferioară valorii minime impuse prin standard, de 95%.
- 59.675 de racorduri și/sau stații/posturi de reglare/reglare-măsurare puse în funcțiune; 25 dintre operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit, un operator nu a pus în funcțiune racorduri, iar 2 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃⁴. Media pe țară obținută în aceste condiții este de 86,39%, inferioară valorii minime impuse prin standard pentru acest indicator.
- 2.792 de sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a racordului și/sau a stației/postului de reglare/măsurare/reglare-măsurare; dintre toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, 7 au îndeplinit, unul singur nu a îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃⁵, iar 20 nu au primit sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare. Media obținută a fost de 95,67%, valoare superioară celei minime prevăzute în standard (95%).
- 5.562 de extinderi și/sau redimensionări ale obiectivelor/conductelor realizate și puse în funcțiune; din cei 28 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 17 au îndeplinit, 2 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃⁵⁻¹, iar 9 dintre operatori nu au realizat și pus în funcțiune extinderi și/sau redimensionări ale obiectivelor/conductelor de gaze naturale. Valoarea medie pe țară a indicatorului este de 80,08 %, care este inferioară pragului minim impus prin în standard, de 95 %.
- 753 de sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau a redimensionării obiectivelor/conductelor de gaze naturale; centralizarea datelor transmise de operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale a condus la următoarele rezultate: 9 operatori au îndeplinit, unul nu a îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃⁵⁻², iar 18 nu au primit sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau a redimensionării obiectivelor/conductelor. Valoarea medie a indicatorului este de 92,83%, situată sub procentul minim impus prin standard, de 95%.

Motivele pentru care operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale nu au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP₃, conform explicațiilor transmise de aceștia, sunt următoarele:

În perioada de raportare a indicatorilor 01.10.2021-30.09.2022, prevederile legale referitoare la racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale au suferit unele modificări și, în aplicarea acestora, cadrul de reglementare a fost modificat corespunzător în ceea ce privește etapele procesului de racordare și termenele impuse. Operatorii au fost obligați să-și reorganizeze activitatea prin alocarea de personal și resurse materiale suplimentare, modificarea unor aplicații informatice, derularea unor procese suplimentare de licitație publică pentru contractarea de lucrări, toate acestea conducând la întâzieri și plăți compensatorii. O altă cauză care a produs întâzieri semnificative în

procesul de racordare și a avut implicații directe în depășirea termenului de soluționare a solicitărilor/reclamațiilor/sesizărilor, o constituie pandemia de Covid-19, care a avut consecințe negative majore (îmbolnăvirea personalului implicat în desfășurarea proceselor, limitarea deplasărilor în teritoriu, întâzieri în execuția lucrărilor etc.). Prevederile legale referitoare la suportarea de către operatori a costurilor cu racordarea consumatorilor la sistemele de distribuție, precum și programele guvernamentale de alocare de fonduri pentru dezvoltarea și extinderea acestor sisteme au încurajat în special populația să solicite alimentarea gospodăriilor cu gaze naturale. De asemenea, există și alte cauze obiective pentru care se înregistrează întâzieri în execuția lucrărilor, cum ar fi: obținerea cu dificultate a autorizațiilor/avizelor/acordurilor, imposibilitatea execuției de lucrări în timpul iernii, apariția necesității unor modificări în timpul execuției lucrărilor etc.

5. IP₄ – Refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale.

Acest indicator se referă la obligația operatorului de distribuție a gazelor naturale de a readuce la starea inițială terenurile și/sau bunurile proprietate publică sau proprietate privată a persoanelor fizice sau juridice, afectate de exercitarea dreptului de uz și de servitute pentru executarea lucrărilor necesare în vederea dezvoltării, reabilitării, modernizării, exploatării și întreținerii sistemelor de distribuție a gazelor naturale.

Indicatorul general se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță - IP₄¹, aferent obligației OD de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru cel puțin 90 % din numărul acestora.

În anul gazier 01.10.2021 – 30.09.2022 s-a înregistrat un număr de 538 de sesizări/reclamații cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemelor de distribuție. Un număr de 8 operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale au înregistrat asemenea solicitări și au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul specific IP₄¹, iar ceilalți 20 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția de lucrări. Astfel, nivelul mediu înregistrat pe țară este de 88,85%, inferior valorii minime impuse acestui indicator prin standard, de 90 %.

6. IP₅ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

Indicatorul general de performanță IP₅ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₅¹ aferent obligației OD de a notifica cel puțin 95 % din numărul utilizatorilor afectați, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 12 ore de la momentul limitării/întreruperii, cu privire la motivul limitării/întreruperii, data și ora preconizată pentru reluarea prestării serviciului, atunci când prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale este limitată și/sau întreruptă neplanificat.

În anul gazier 2021 – 2022 un număr de 105.980 utilizatori au fost afectați de limitările și/sau întreruperile neplanificate. Cei 16 operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale care au înregistrat asemenea limitări/întreruperi au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul specific IP₅¹, iar ceilalți 12 operatori nu au avut utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile neplanificate. La nivelul întregii țări, media obținută este de 99,78 %, reprezentând o valoare care reflectă atenția deosebită acordată de către toți operatorii pentru notificarea clienților afectați de întreruperile accidentale.

7. IP₆ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

OD are dreptul să limiteze și/sau să întrerupă prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare.

Indicatorul general de performanță IP₆ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₆¹ aferent obligației OD de a notifica cel puțin 98 % din utilizatorii afectați de limitări și/sau întreruperi planificate, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data începerii lucrărilor, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu privire la data și ora reluării prestării serviciului, dintre aceștia.

În perioada 01.10.2021 – 30.09.2022 s-a înregistrat un număr de 774.812 utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile planificate. Din cei 28 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 17 au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorului specific IP₆¹, iar ceilalți 11 operatori nu au avut utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile planificate. Și în acest caz se înregistrează o valoare ideală, de 100%, ca urmare a îndeplinirii de către operatori a obligației de înștiințare a consumatorilor în situația întreruperilor programate.

8. IP₇ – Soluționarea sesizărilor /reclamațiilor/solicitărilor privind prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₇ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₇¹ aferent obligației OD de a răspunde oricărei sesizări/reclamații/solicitări cu privire la prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standard, în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării, pentru cel puțin 80 % din numărul acestora.

În categoria sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor precizate mai sus sunt incluse și cazurile în care în cuprinsul aceleiași sesizări/reclamații/solicitări se face referire la două sau mai multe situații altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului.

În anul gazier 01.10.2021 – 30.09.2022 s-a înregistrat un număr de 36.123 de sesizări/reclamații/solicitări primite, altele decât cele tratate distinct în standardul de performanță aplicabil. Din cei 28 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 13 operatori au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₇¹; restul de 15 operatori nu au primit astfel de sesizări/reclamații/solicitări. Media pe țară înregistrată pentru acest indicator este de 91,66%, depășind astfel pragul minim impus prin standard, de 80%.

9. IP₈ – Indicator general de performanță pentru serviciu telefonic de urgență *Tel Verde*, pentru preluarea sesizărilor și a reclamațiilor referitoare la apariția unor defecțiuni sau la acțiunile unor terți de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a sistemului.

Indicatorul general de performanță IP₈ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₈¹, aferent obligației OD de a păstra, pentru fiecare an gazier, pe o perioadă de 3 ani calendaristici, numărul apelurilor cu timp de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde, care trebuie să fie cel puțin egal cu 98 % din numărul total de apeluri.

În perioada 01.10.2021 – 30.09.2022 s-a primit un număr de 199.571 de apeluri de urgență la Tel Verde. Din cei 28 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, toți cei 20 care au declarat că au avut astfel de apeluri s-au încadrat în durata impusă de standard pentru indicatorul specific IP₈¹, iar pentru restul de 8 operatori nu au fost raportate apeluri de urgență prin serviciul Tel

Verde. Astfel, valoarea medie pe țară înregistrată pentru acest indicator a fost de 98,77%, superioară valorii minime impuse, de 98%.

10. IP₉ – Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate pentru neîndeplinirea prevederilor standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale, s-a efectuat de către OD la cererea scrisă a solicitantului sau a utilizatorului, depusă în termen de maximum 60 de zile de la data la care obligațiile OD deveneau scadente. Odată cu intrarea în vigoare a Ordinului ANRE nr. 42/2018, obligația menționată a fost modificată, în sensul plății automate a compensațiilor datorate de către OD.

Indicatorul general de performanță IP₉ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₉¹ aferent obligației OD de a plăti compensațiile datorate solicitanților sau utilizatorilor, în termenul prevăzut de standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale, pentru cel puțin 90 % din numărul total al acestora.

În anul gazier 2021 – 2022, operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale au înregistrat un număr total de 17.301 compensații plătite către solicitanți. Astfel, din cei 28 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 6 operatori au plătit compensații și au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul specific IP₉¹, iar ceilalți 22 nu au plătit compensații. Ca urmare, gradul de îndeplinire pentru acest indicator este de 100%.

Valoarea totală a celor 17.301 compensații plătite de cei 6 operatori a fost de 11.964.255 lei, față de 23.948 compensații în valoare de 8.147.487 lei, plătite în anul gazier anterior de 10 dintre operatori.

11. Monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemelor de distribuție

În vederea îmbunătățirii calității serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, standardul impune operatorilor de distribuție realizarea monitorizării gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului, în conformitate cu familia de standarde ISO 9001. În acest sens operatorii au întocmit rapoarte de evaluare și stabilire a satisfacției clienților pe baza chestionarelor completate de către aceștia. Media generală la nivelul întregii țări s-a situat la valoarea de 9,39 pe o scară de la 1 la 10, ceea ce corespunde unui nivel foarte bun de evaluare a serviciilor oferite. Pentru comparație, precizăm faptul că nota obținută în anul gazier precedent a fost de 9,28.

Ulterior, acolo unde a fost cazul, operatorii au întocmit planuri de măsuri corective, în vederea îmbunătățirii indicatorilor de satisfacție care se încadrează în marja valorilor mai reduse.

Printre principalele măsuri avute în vedere se disting următoarele:

- informatizarea anumitor etape ale procesului de racordare, respectiv ale procesului de schimbare a furnizorului,
- aplicarea de tehnologii moderne de mentenanță, cu asigurarea continuității în alimentarea cu gaze naturale, depistarea mai rapidă și reducerea numărului de defecte,
- intensificarea pregătirii profesionale a personalului.

12. Sinteza indicatorilor medii de performanță a serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale înregistrați în anul gazier 1.10.2021 - 30.09.2022

Pentru a pune în evidență calitatea serviciului prestat de operatorii de distribuție în anul gazier analizat, față de anul gazier anterior, în **tabelul nr. 3** sunt prezentate valorile medii pe țară ale indicatorilor de performanță înregistrate în acești doi ani gazieri.

Tabelul nr. 3 – Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție – valori medii ponderate pe țară

Indicatorul specific de performanță	Valoarea de referință a indicatorului (%)	Anul gazier de analiză 1.10.2021 - 30.09.2022 (%)	Îndeplinirea condiției de performanță %	Anul gazier anterior 1.10.2020 - 30.09.2021 (%)	Evoluția indicatorului (±%)
IP ₀ ¹	90	99,87	da	92,96	+7,43
IP ₁ ¹	90	99,96	da	99,24	+0,72
IP ₁ ²	95	97,03	da	96,88	+0,15
IP ₁ ³	95	94,44	nu	100	-5,56
IP ₁ ⁴	95	93,46	nu	98,16	-4,78
IP ₃ ¹	95	93,59	nu	79,94	+17,07
IP ₃ ¹⁻¹	95	100	da	99,41	+0,59
IP ₃ ²	95	90,44	nu	91,83	-1,51
IP ₃ ³	95	93,95	nu	88,53	+6,12
IP ₃ ⁴	95	86,39	nu	91,84	-5,93
IP ₃ ⁵	95	95,67	da	93,73	+2,06
IP ₃ ⁵⁻¹	95	80,08	nu	92,57	-13,49
IP ₃ ⁵⁻²	95	92,83	nu	94,52	-1,78
IP ₄ ¹	90	88,85	nu	94,11	-5,59
IP ₅ ¹	95	99,78	da	99,62	+0,16
IP ₆ ¹	98	100	da	99,98	+0,02
IP ₇ ¹	80	91,66	da	96,18	-4,70
IP ₈ ¹	98	98,77	da	99,82	-1,05
IP ₉ ¹	90	100	da	98,65	+1,36

Analiza comparativă cu anul precedent indică, în linii mari, o evoluție cvasiconstantă a valorilor indicatorilor de performanță, în general cu fluctuații nesemnificative (+7%) față de cele anterioare. Din cei 19 indicatori, 10 s-au încadrat în pragul minim prevăzut de standard, ceilalți 9 depășind pragul minim, mare parte dintre aceștia din urmă referindu-se la procesul de racordare a utilizatorilor la sistemul de distribuție a gazelor naturale.

În **tabelul nr. 4** se prezintă situația întreruperilor planificate și neplanificate în prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale și indicatorii de performanță privind notificarea utilizatorilor afectați de aceste întreruperi.

În **tabelul nr. 5** sunt prezentați sintetic indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, raportați de cei 26 de operatori de distribuție care distribuie gaze naturale pentru mai puțin de 100.000 de clienți.

În **tabelul nr. 6** se prezintă sintetic indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale înregistrați de cei doi operatori care distribuie gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de clienți, respectiv Distrigaz Sud și Delgaz Grid.

În concluzie, situațiile prezentate relevă faptul că, în general, indicatorii de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale au fost respectați sau valorile medii ale lor se apropie de pragul minim prevăzut în standard. Pe de altă parte, se remarcă faptul că 6 din cei 8 indicatori care fac parte din

indicatorul general IP₃, referitor la racordarea la sistem, nu au putut fi îndepliniți. Deși pentru unii dintre aceștia s-au înregistrat creșteri (îmbunătățiri) față de valorile anterioare, persistă dificultățile întâmpinate de operatori pe parcursul procesului de racordare, astfel încât unele durate minime prevăzute în standard nu au putut fi respectate.

Una din cauzele principale care au produs întâzieri semnificative în procesul de racordare și au avut implicații directe în depășirea termenului de soluționare a solicitărilor/reclamațiilor/sesizărilor o constituie pandemia de Covid-19 din prima parte a anului gazier, care a avut consecințe negative (îmbolnăvirea personalului implicat în desfășurarea proceselor, limitarea deplasărilor în teritoriu, întâzieri în execuția lucrărilor etc.). Cauza majoră care a condus la neîncadrarea în limitele de performanță a procesului de racordare impuse de standard a constituit-o numărul mare de cereri de racordare la sistemele de gaze naturale, în condițiile favorabile pentru clienți prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, până în decembrie 2021. De asemenea, există și alte cauze obiective pentru care se înregistrează întâzieri în execuția lucrărilor, cum ar fi: obținerea cu dificultate a autorizațiilor/avizelor/acordurilor, imposibilitatea execuției de lucrări în timpul iernii, necesitatea modificării anumitor elemente constructive în timpul execuției lucrărilor etc.

Indicatorul IP₃, care reflectă în mod direct toate duratele legate de racordarea la sistem, este cel mai afectat de situația descrisă anterior, iar asupra lui operatorii trebuie să intervină prin luarea de măsuri organizatorice necesare care să conducă la reducerea duratei de racordare, afectată în special de termenele pentru întocmirea documentațiilor tehnice, obținerea avizelor și autorizațiilor, execuția extinderilor de conducte și a racordurilor, punerea în funcțiune a obiectivelor realizate etc.

Tabelul nr. 4 - Situația întreruperilor planificate și neplanificate în prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale

Nr. Crt .	OPERATORUL	Intr. planificate	Număr utilizatori afectați de într. planificate	Gradul de înștiințare a utilizatorilor, în cel mult 12 ore	Intr. neplanificate	Număr de utilizatori afectați de într. neplanificate	Gradul de înștiințare a utilizatorilor, cu cel puțin 2 zile înainte
1	BERG SISTEM	13	374	100	4	105	100
2	CORDUN GAZ	0	0	0	0	0	0
3	CPL CONCORDIA	46	6.815	100	1	18	100
4	DELGAZ GRID	4.756	357.119	99,99	384	41.659	99,44
5	DESIGN PROIECT	0	0	0	0	0	0
6	DISTRIGAZ SUD RETELE	4.874	374.449	100	394	34.261	100
7	DISTRIGAZ VEST	15	347	100	0	0	0
8	DORNACOR INVEST	0	0	0	0	0	0

9	EURO SEVEN INDUSTRY	0	0	0	0	0	0
10	GAZ EST	174	12.381	100	253	4.525	100
11	GAZ NORD EST	0	0	0	31	31	100
12	GAZ VEST	54	4.329	100	53	1.190	100
13	GAZMIR IASI	4	90	100	9	886	100
14	HARGAZ HARGHITA	6	396	100	15	385	100
15	INSTANT CONSTRUCT	0	0	0	0	0	0
16	MEGACONSTR UCT	118	815	100	15	1.419	100
17	MEHEDINTI GAZ	0	0	0	0	0	0
18	MIHOC OIL	0	0	0	0	0	0
19	MM DATA	0	0	0	0	0	0
20	NORD GAZ	4	41	100	6	8	100
21	NOVA POWER & GAS	3	182	100	6	7	100
22	OLIGOPOL	1	15	100	0	0	0
23	PREMIER ENERGY	25	11.823	100	14	13.820	100
24	PRISMA SERV	0	0	0	51	51	100
25	PROGAZ P&D	1	5.053	100	4	7.099	100
26	ROMGAZ DISTRIBUTIE	0	0	0	0	0	0
27	SALGAZ	1	159	100	0	0	0
28	TULCEA GAZ	78	424	100	95	516	100
	TOTAL	10.173	774.812	100	1.335	105.980	99,78

Același centralizator este prezentat sintetic, pe baza mărimii operatorilor, după cum urmează:

Nr. crt	OSD	Intr. Planif.	Număr de utilizatori afectați de într. planif	Gradul de înștiințare, în cel mult 12 ore (%)	Intr. Neplanif.	Număr de utilizatori afectați de într. neplanif.	Gradul de înștiințare, cu cel puțin 2 zile înainte (%)
1	DELGAZ GRID	4.756	357.119	99,99	384	41.659	99,44
2	DISTRIGAZ SUD REȚELE	4.874	374.449	100	394	34.261	100
3	Distribuitori pentru mai puțin de 100.000 de utilizatori	543	43.244	100	557	30.060	99,78
4	TOTAL	10.173	774.812	100	1.335	105.980	99,78

Tabelul nr. 5 - Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale *

Nr. crt.	Indicatorul general de performanță	IP ₀	IP ₁					IP ₃								IP ₄	IP ₅	IP ₆	IP ₇	IP ₈	IP ₉
	Indicatorul specific de performanță	IP ₀ ¹	IP ₁ ¹	IP ₁ ²	IP ₁ ³	IP ₁ ⁴	IP ₃ ¹	IP ₃ ¹⁻¹	IP ₃ ²	IP ₃ ³	IP ₃ ⁴	IP ₃ ⁵	IP ₃ ⁵⁻¹	IP ₃ ⁵⁻²	IP ₄ ¹	IP ₅ ¹	IP ₆ ¹	IP ₇ ¹	IP ₈ ¹	IP ₉ ¹	
	Condiția pt. performanța indicatorului	90%	90%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	90%	95%	98%	80%	98%	90%	
1	BERG SISTEM	100	100	0	0	0	100	0	100	100	100	0	100	0	0	100	100	100	100	100	
2	CORDUN GAZ	100	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	CPL CONCORDIA	100	100	100	0	0	41,01	0	0	65,08	90,80	0	56	0	0	100	100	0	99,05	100	
4	DESIGN PROIECT	94,588	100	100	100	100	100	0	100	100	100	0	100	100	0	0	0	0	100	0	
5	DISTRIGAZ VEST	100	99,49	0	0	100	96,67	0	100	96	96	96,20	100	96,55	100	0	100	99,14	0	0	
6	DORNACOR INVEST	100	0	0	0	0	100	0	100	100	100	0	100	0	100	0	0	0	100	0	
7	EURO SEVEN INDUSTRY	100	100	0	0	100	100	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	
8	GAZ EST	100	100	100	0	100	100	0	100	100	100	0	100	0	0	100	100	0	100	0	
9	GAZ NORD EST	99,60	100	0	0	0	100	0	100	100	100	0	0	0	0	100	0	0	98,59	0	
10	GAZ VEST	100	100	0	0	0	100	0	100	100	97	100	96	100	100	100	100	100	100	0	
11	GAZMIR IASI	100	100	0	0	100	100	100	100	99	99	100	100	100	100	100	100	100	98,98	100	
12	HARGAZ HARGHITA	100	100	100	0	100	100	0	0	100	98	0	100	0	0	100	100	100	0	0	
13	INSTANT CONSTRUCT	100	100	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	MEGA CONSTRUCT	100	100	100	100	100	97,36	0	100	97,30	99,02	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
15	MEHEDINTI GAZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0	
16	MIHOC OIL	100	100	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	
17	MM DATA	100	100	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	NORD GAZ	100	100	0	0	0	99,34	0	0	0	100	0	100	0	0	100	100	100	100	0	
19	NOVA POWER & GAS	100	100	100	0	100	100	100	0	100	100	100	0	0	0	100	100	100	98,16	0	
20	OLIGOPOL	100	100	0	0	0	100	0	0	27,27	100	0	0	0	0	0	100	0	0	0	
21	PREMIER ENERGY	98,92	0	100	100	95,35	95,42	0	95,82	95,38	95,55	0	96	100	100	100	100	84,89	100	100	
22	PRISMA SERV	99,25	99,90	0	0	0	96,43	0	100	97,40	96,79	100	100	100	0	100	0	0	98,59	0	
23	PROGAZ P&D	100	99,86	0	100	100	100	0	100	97,05	96,17	0	96,88	100	0	100	100	100	100	0	
24	ROMGAZ DISTRIBUTIE	100	0	0	0	0	100	100	0	100	100	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
25	SALGAZ	100	100	0	0	100	98,59	100	100	90,05	96,59	0	100	0	0	0	100	0	98,51	0	
26	TULCEA GAZ	100	100	100	0	100	84,08	0	0	88,19	100	0	100	0	0	100	100	100	100	0	

* NOTĂ: tabelul cuprinde operatorii de distribuție a gazelor naturale ale căror sisteme alimentează mai puțin de 100.000 de clienți

Tabelul nr. 6 - Indicatorii de performanță înregistrați de Distrigaz Sud Rețele și Delgaz Grid

Nr. crt.	Indicatorul general de performanță	Indicatorul specific de performanță	Condiția pentru performanța indicatorului	Gradul de indeplinire a condiției de performanță	
				- % -	
				DISTRIGAZ SUD REȚELE	DELGAZ GRID
1.	IP ₀	IP ₀ ¹	90	100	99,86
2.	IP ₁	IP ₁ ¹	90	100	100
		IP ₁ ²	95	79,67	99,34
		IP ₁ ³	95	84,21	96,72
		IP ₁ ⁴	95	88,59	98,28
4.	IP ₃	IP ₃ ¹	95	90,27	99,81
		IP ₃ ¹⁻¹	95	-	-
		IP ₃ ²	95	84,06	98,98
		IP ₃ ³	95	92,12	96,13
		IP ₃ ⁴	95	75,22	98,03
		IP ₃ ⁵	95	90,00	99,68
		IP ₃ ⁵⁻¹	95	61,12	98,21
		IP ₃ ⁵⁻²	95	85,17	97,42
5.	IP ₄	IP ₄ ¹	90	82,00	96,67
6.	IP ₅	IP ₅ ¹	95	100	99,44
7.	IP ₆	IP ₆ ¹	98	100	99,99
8.	IP ₇	IP ₇ ¹	80	86,07	99,56
9.	IP ₈	IP ₈ ¹	98	99,72	98,28
10.	IP ₉	IP ₉ ¹	90	100	100

3. Starea tehnică a sistemelor de transport și de distribuție a gazelor naturale

3.1. Evoluția cadrului de reglementare privind monitorizarea stării tehnice a sistemelor de gaze naturale de interes public în cursul anilor 2021-2022

În luna iulie a anului 2020 Parlamentul României a emis Legea nr. 155, care a adus modificări și completări semnificative *Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012*. În ceea ce privește activitatea investițională a operatorilor sistemelor de gaze naturale, prin legea menționată au fost incluse obligații referitoare la investițiile pe care aceștia trebuie să le realizeze. Astfel, operatorii au fost obligați să finanțeze lucrările de extindere a conductelor și racordurile necesare racordării consumatorilor aflați în perimetrul unității administrativ-teritoriale pentru care a fost concesionat serviciul. Recuperarea costurilor privind racordarea la sistemul de transport, respectiv racordarea la sistemul de distribuție a clienților casnici și noncascnici având lungimea instalației de racordare mai mică de 2500 m s-a realizat prin tarifele de transport, respectiv de distribuție conform reglementărilor ANRE. În cazul utilizării bunurilor proprietate a terților pentru realizarea serviciului de transport sau de distribuție, operatorul avea dreptul, cu acordul proprietarului, să preia aceste bunuri în proprietatea sa în limita cotei de eficiență a acestora, stabilită conform reglementărilor ANRE.

ANRE a armonizat în cursul anului 2020 cadrul de reglementare cu noile prevederi ale legislației primare menționate anterior, prin Ordinul ANRE nr. 204/2020, Decizia ANRE nr. 2288/2020 și Ordinul ANRE nr. 95/2020.

Cadrul de reglementare de mai sus, astfel corelat cu prevederile legii, a fost aplicat până la data de 31.12.2021, când, prin *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 143/31.12.2021 pentru modificarea și completarea Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, precum și pentru modificarea unor acte normative*, prevederile din *Lege* referitoare la racordarea clienților la sistemele de gaze naturale au revenit la principiul eficienței în ceea ce privește obligația de finanțare de către operatorul de distribuție a lucrărilor de extindere precum și la obligația solicitantului de racordare de a suporta o parte din costurile de racordare. Astfel, în cazul clienților casnici, contravaloarea lucrărilor de racordare inclusiv a celor de proiectare se suportă integral de către operatorul de distribuție până la limita valorii medii a unui racord, stabilită conform reglementărilor ANRE, cu posibilitatea acestuia de a suporta financiar contravaloarea lucrărilor de racordare și de proiectare urmând să fie despăgubit de către operatorul de distribuție până la limita contravalorii medii a unui racord. În cazul clienților noncascnici, contravaloarea lucrărilor de racordare, inclusiv a celor de proiectare, se suportă integral de către aceștia. Activele rezultate ca urmare a lucrărilor de racordare intră în patrimoniul operatorului de distribuție de la momentul punerii în funcțiune, prin efectul legii, valoarea acestora nefiind recunoscută de către ANRE în tarifele reglementate.

În scopul corelării cadrului de reglementare cu aceste noi modificări ale *Legii*, au fost aprobate prin Ordinul ANRE nr. 5/2022 modificarea metodologiei de stabilire a tarifelor pentru transport, respectiv prin Ordinul ANRE nr. 10/2022 a metodologiei de stabilire a tarifelor pentru distribuție, prin Ordinul ANRE nr. 11/2022 modificarea *Procedurii privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale, precum și ai terminalelor GNL*. Prin Ordinul ANRE nr. 9/2022 a fost aprobată *Metodologia de calcul al tarifelor aferente procesului de racordare la sistemele de transport și distribuție din sectorul gazelor naturale și valoarea medie a unui racord*, iar prin Ordinul ANRE nr. 20/2022 a fost aprobată *Procedura privind finanțarea lucrărilor pentru realizarea obiectivelor/conductelor necesare racordării la sistemele de gaze naturale*.

3.2. Monitorizarea respectării normelor de siguranță și fiabilitate a sistemelor din sectorul gazelor naturale

3.2.1. Starea tehnică a sistemelor de transport al gazelor naturale

Activitatea de transport al gazelor naturale este desfășurată de S.N.T.G.N. Transgaz S.A. în calitate de operator unic de transport și de sistem al gazelor naturale, în baza licenței de operare a sistemului național de transport al gazelor naturale nr. 1933/20.12.2013, aprobată de ANRE cu valabilitate până la data de 08.07.2032.

Transportul gazelor naturale este asigurat prin conducte magistrale și racorduri de alimentare, în lungime totală de 13.978 km, având diametre cuprinse între 25 mm și 1200 mm, precum și prin instalațiile, echipamentele și dotările aferente acestora, la presiuni cuprinse între 6 bar și 63 bar, prin care se asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de producție, din depozitele de înmagazinare subterană și a celor provenite din import și transportul acestora în vederea livrării către clienții finali din piața internă și externă de gaze naturale. S.N.T.G.N. Transgaz S.A. operează o conductă de tranzit internațional care funcționează la presiunea de 54 bar.

Principalele componente ale Sistemului Național de Transport (SNT) al gazelor naturale sunt prezentate în tabelul următor :

Principalele componente ale SNT al gazelor naturale la 31.12.2022	
❖	13.978 km de conducte magistrale și racorduri de alimentare gaze naturale, din care 183,5 km reprezintă conducte de tranzit, iar 481 km sunt aferenți magistralei BRUA;
❖	1.148 stații de măsurare gaze / 1.254 direcții de măsurare;
❖	10 puncte fizice de interconectare cu sistemele de transport adiacente
❖	6 stații de măsurare gaze pentru import/export;
❖	2 stații de măsurare amplasate pe conducta de tranzit;
❖	59 de stații de comandă vane/noduri tehnologice (SCV, NT);
❖	6 puncte fizice de intrare/ieșire conectate la depozitele de înmagazinare;
❖	8 stații de comprimare gaze (SCG);
❖	1.057 de stații de protecție catodică (SPC);
❖	1.054 de stații de odorizare gaze (SOG).

Situația duratei de funcționare a componentelor SNT, aflate în utilizare la data de **31.12.2022**, este prezentată în tabelul următor:

Durata de funcționare	Conducte de transport și racorduri de alimentare (km.)	Număr direcții de măsurare aferente stațiilor de reglare măsurare (SRM)	Număr stații de odorizare gaze (SOG)	Număr stații de reglare măsurare a gazelor din import/export (SMG)	Număr stații de protecție catodică (SPC)	Număr stații de comanda vane (SCV-NT)	Număr stații de comprimare gaze (SCG)
≥ 40 ani	7.717	155	18	1	5	11	0
între 30 și 40 ani	1.456	59	25	0	4	0	0
între 20 și 30 ani	1.377	396	271	3	14	3	0
între 10 și 20 ani	2.178	530	430	0	926	14	0
între 5 și 10 ani	364	52	214	1	71	24	0
≤ 5 ani	886	62	96	1	37	7	8
TOTAL	13.978	1.254	1.054	6	1.057	59	8

Modificările survenite față de anul precedent sunt evidențiate în următorul tabel centralizator:

Nr. crt.	Denumire obiectiv/ componenta SNT	U.M.	Total la data de 31.12.2021	Realizări în anul 2022	Total la data de 31.12.2022	Variația față de anul 2021 (%)
1	Conducte magistrale de transport și racorduri de alimentare, exceptând tranzitul T3	km	14.026	-48	13.978	-0,3%
2	Număr total de stații de măsurare gaze/direcții de măsurare	buc	1.141/1247	7/7	1.148/1254	0,6%
3	Puncte de interconectare cu depozitele de înmagazinare	buc	6	0	6	0
4	Stații de măsurare gaze amplasate pe conducta de tranzit	buc	2	0	2	0
5	Stații de măsurare gaze – import/export	buc	7	-1	6	-14,3%
6	Stații de protecție catodică (SPC)	buc	1.045	12	1.057	1,1%
7	Stații de comandă vane / noduri tehnologice (SCV-NT)	buc	59	0	59	0
8	Stații de comprimare gaze (SCG)	buc	8	0	8	0
9	Stații de odorizare gaze (SOG)	buc	1.026	28	1.054	2,7%

În cursul anului 2022, sistemul național de transport a înregistrat următoarele modificări:

- ❖ lungimea totală a conductelor și racordurilor (incluzând conductele de tranzit și a magistrala BRUA) a înregistrat o scădere de circa 0,3%, cauzată de scoaterea din uz a unor tronsoane de conductă cu vechime foarte mare și care nu mai erau utilizate la activitatea de transport;
- ❖ au fost puse în funcțiune 12 noi stații de protecție catodică, numărul total al acestora ajungând astfel la 1057;
- ❖ au fost puse în funcțiune 28 de noi stații de odorizare gaze, numărul total al acestora ajungând astfel la 1.054 – ceea ce reprezintă o creștere de cca. 2,7% față de anul precedent;
- ❖ au fost puse în funcțiune 7 noi stații de măsurare gaze;

3.2.2. Starea tehnică a sistemelor de distribuție a gazelor naturale

Cei 28 de operatori de distribuție a gazelor naturale, titulari ai licențelor acordate de ANRE, au deținut la data de 31.12.2022 conducte de distribuție a gazelor naturale și racorduri aferente acestora în lungime totală de peste 58.594 km. Dintre acestea, o pondere de 68,15% din total o reprezintă rețelele din polietilenă, acestea fiind cele care au cunoscut o dezvoltare accentuată în ultimii 20 de ani.

În tabelul următor se prezintă situația duratei de funcționare a conductelor și racordurilor sistemelor de distribuție a gazelor naturale, din polietilenă și oțel, la sfârșitul anului 2022.

Vechime rețea (ani)	Lungime obiective OL	Lungime obiective PE	Total lungime obiective	
	(km)	(km)	(km)	(%)
≥40	1.712	0	1.712	2,92
[30;40)	3.071	0	3.071	5,24
[20;30)	11.487	4.569	16.056	27,40
[10;20)	2.114	18.373	20.486	34,96
<10	276	16.993	17.269	29,47
Total	18.660	39.934	58.594	100

Astfel, din totalul de 58.594 km, o pondere de peste 29% reprezintă rețele care au o vechime mai mică de 10 ani, iar circa 35% dintre acestea au o vechime cuprinsă între 10 și 20 de ani. Pe de altă parte 27,4% reprezintă conducte și racorduri cu vechimea cuprinsă între 20 și 30 de ani, în timp ce doar 8,16% au o vechime mai mare de 30 de ani.

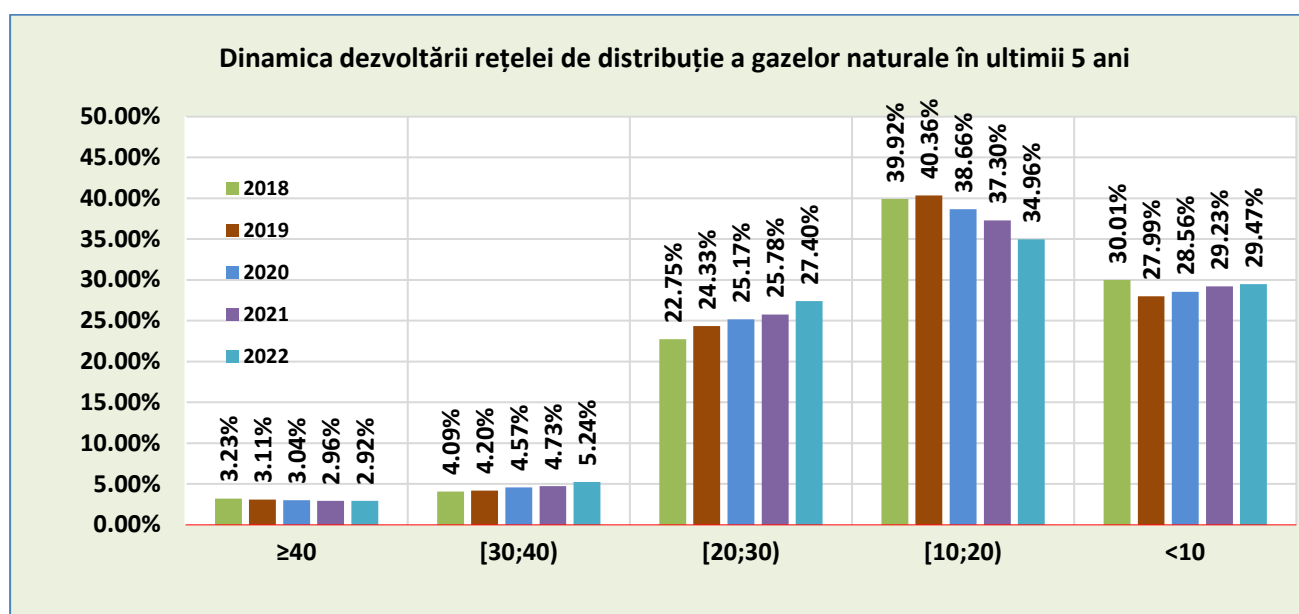
Prin comparație cu anul gazier precedent, se remarcă extinderea rețelei naționale de distribuție de gaze naturale cu 2.496 km, ceea ce reprezintă o majorare de circa 4,45%.

Ponderea conductelor din polietilenă, respectiv din oțel, defalcată pe tranșe de vechime din totalul lungimii conductelor sistemelor de distribuție a gazelor naturale, este prezentată în tabelul următor:

Vechime rețea (ani)	Procent OL (%)	Procent PE (%)
≥40	2,92	0,00
[30;40)	5,24	0,00
[20;30)	19,60	7,80
[10;20)	3,61	31,36
<10	0,47	29,00
Pondere din total (%)	31,85	68,15

Tabelul următor prezintă dinamica dezvoltării rețelei de distribuție a gazelor naturale în ultimii 5 ani, în funcție de vechimea acesteia.

Vechime rețea (ani)	În anul 2018	În anul 2019	În anul 2020	În anul 2021	În anul 2022
≥40	3,23%	3,11%	3,04%	2,96%	2,92%
[30;40)	4,09%	4,20%	4,57%	4,73%	5,24%
[20;30)	22,75%	24,33%	25,17%	25,78%	27,40%
[10;20)	39,92%	40,36%	38,66%	37,30%	34,96%
<10	30,01%	27,99%	28,56%	29,23%	29,47%



3.3. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații

3.3.1. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemul de transport

Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, prevede faptul că pentru realizarea unei noi instalații de racordare la ST sau pentru modificarea/reamplasarea uneia existente, OTS are obligația să finalizeze lucrările și să pună în funcțiune instalația de racordare în termenul stabilit în contractul de racordare. În anul gazier 2021-2022 au fost executate și puse în funcțiune 8 instalații de racordare. Durata medie de realizare și punere în funcțiune a acestora a fost de 1090 de zile calculată de la data semnării contractului de racordare, respectiv de 1200 de zile de la data înregistrării cererii de racordare. Cauzele principale care au determinat durata mare de racordare au fost dificultățile întâmpinate de operator în derularea investițiilor, după cum urmează:

- obținerea cu întârziere a avizelor solicitate prin certificatele de urbanism, reflectată în decalarea termenelor pentru autorizațiile de construire (avize OCPI, avize de mediu, avize arheologice etc.);
- derularea procedurii de achiziție publică, care implică clarificări multiple pe etape: tehnice, financiare, de eligibilitate, existând și cazuri în care s-a reluat procedura de mai multe ori ca urmare a neîndeplinirii de către operatorii economici a cerințelor din caietul de sarcini;
- schimbările legislative privind ajustarea prețurilor din contractele de execuție (OUG 15/2021 și OUG 47/2022);
- prelungirea termenelor de execuție, din cauza decalării termenelor de livrare a materialelor și a echipamentelor de către furnizorii declarați în oferte, în special în perioada pandemiei.

Măsurile întreprinse de OTS în vederea remedierii întârzierilor avute în execuția și recepția lucrărilor, sunt următoarele:

- optimizarea procesului de analizare a ofertelor în cadrul procedurilor de achiziție publică,
- participarea cu propuneri de îmbunătățire a proiectelor legislative cu privire la racordarea la SNT.

3.3.2. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemele de distribuție

În anul gazier 2021-2022 operatorii de distribuție (OD) au înregistrat un număr total de 58.026 de cereri de racordare, o valoare mult mai mică față de cea din anul gazier anterior. Motivul principal al reducerii îl constituie schimbarea contextului legislativ, în sensul eliminării obligativității operatorilor de a finanța extinderile de conducte și racordurile aferente.

În acest context, pentru cele 59.675 de racorduri pe care operatorii sistemelor de distribuție le-au pus în funcțiune în perioada 01.10.2021-30.09.2022, a rezultat o durată medie de realizare a acestora de 157 de zile, calculată de la data înregistrării cererii solicitantului însoțită de documentația completă sau de la data completării documentației.

Față de anul gazier precedent se evidențiază o reducere a perioadei medii de racordare cu circa 12 zile, ceea ce reprezintă o diminuare cu 7% a duratei înregistrate în anul gazier anterior, care a fost de 169 zile. Astfel, se remarcă faptul că deși volumul de lucrări a fost unul substanțial, operatorii de distribuție au gestionat relativ bine activitatea de racordare, atât la nivel intern, cât și în relația cu operatorii economici autorizați, cărora li s-a impus respectarea termenelor contractuale.

Față de cele 57.176 racorduri puse în funcțiune pe parcursul anului gazier precedent, volumul de lucrări în perioada monitorizată a înregistrat o majorare cu 4,3%, lucrări care au fost executate cu aceeași forță de muncă și în condiții dificile, cauzate de starea de alertă epidemiologică în special în ultimul trimestru al anului 2021.

În ceea ce privește cele 5.562 extinderi/redimensionări ale obiectivelor/conductelor de gaze naturale puse în funcțiune de operatorii sistemelor de distribuție în perioada 01.10.2021-30.09.2022, durata de realizare a acestora a înregistrat un termen mediu de realizare de 278 de zile, calculat de la data depunerii de către solicitant a cererii însoțite de documentația completă până la data punerii în funcțiune. Și în acest caz se remarcă faptul că, deși numărul extinderilor de conducte a crescut semnificativ față de cel din anul gazier precedent (cu peste 31%), durata medie de execuție a rămas relativ aceeași (272 de zile în perioada 01.10.2020-30.09.2021). Altfel spus, operatorii au reușit să optimizeze soluționarea solicitărilor de extinderi de conducte prin alocarea optimă a resurselor interne, în condițiile lărgirii portofoliului de societăți autorizate în acest tip de lucrări.

Totuși, indicatorii de performanță nu au atins limitele impuse prin standard ceea ce obligă operatorii la luarea unor măsuri adecvate suplimentare pentru optimizarea acestui proces.

4. Realizarea programelor de investiții în sistemele de gaze naturale

Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede obligația operatorului de transport și de sistem, a distribuitorilor de gaze naturale, a operatorilor de înmagazinare, precum și a operatorilor terminalelor de gaze naturale lichefiate (GNL) și de hidrogen de a elabora și transmite ANRE planurile de investiții prin care dezvoltă sistemele de transport, distribuție și înmagazinare, precum și terminalele de GNL și hidrogen în condiții de siguranță, eficiență economică și de protecție a mediului.

Conform prevederilor Procedurii privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale, precum și ai terminalelor GNL, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare și ale metodologiilor de stabilire a tarifelor reglementate în domeniul gazelor naturale aplicabile, costurile aferente activităților reglementate, inclusiv cele de capital se recuperează prin tarifele reglementate, numai în măsura în care acestea au fost efectuate într-o manieră prudentă, respectiv se demonstrează că sunt necesare, oportune, eficiente și reflectă condițiile de preț ale pieței.

4.1. Monitorizarea realizării planului de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale

Operatorul de transport și de sistem (OTS) elaborează planul de dezvoltare și de investiții pe zece ani, în baza strategiei naționale și a planului european de dezvoltare elaborat de ENTSOG, în concordanță cu stadiul actual și evoluția viitoare a consumului de gaze naturale și a surselor, inclusiv importurile și exporturile de gaze naturale, cu respectarea principiilor enunțate în *Directiva 2009/73/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă în sectorul gazelor naturale și de abrogare a Directivei 2003/55/CE*, cu includerea investițiilor aferente proiectelor de interes comun. Acestea au impact transfrontalier asupra capacității de interconectare a sistemului și beneficiază de anumite facilități, inclusiv de finanțări nerambursabile, acordate la nivel național și european.

OTS a efectuat o evaluare la nivel național referitoare la adecvarea capacităților sistemului de transport, în conformitate cu prevederile art. 8 alin. (4) din *Regulamentul (CE) nr. 715/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 iulie 2009 privind condițiile de acces la rețelele pentru transportul gazelor naturale și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1775/2005*. Astfel, s-a confirmat necesitatea proiectelor majore transfrontaliere și modul de integrare a acestora în rețeaua europeană. Realizarea acestor proiecte se decide în corelare cu evoluția surselor de gaze naturale și a cererii de consum, precum și cu rezultatele testelor de piață efectuate de operator.

Planul de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale pentru perioada 2022-2031 (PDSNT 2022-2031) elaborat de S.N.T.G.N. Transgaz S.A., în calitate de OTS și aprobat de ANRE prin Decizia nr. 1944/01.11.2022, cuprinde principalele tipuri de lucrări și valorile investițiilor pe care operatorul și le-a propus în perioada respectivă.

Valoarea totală estimată a lucrărilor de investiții pentru dezvoltarea SNT cuprinse în PDSNT 2022-2031 este de cca. 3632,1 milioane euro, din care:

- 3422,6 milioane euro proiecte majore astfel:
 - o 555 milioane euro - proiecte majore FID;
 - o 130,7 milioane euro proiecte majore A non FID;
 - o 2737 milioane euro – proiecte majore LA non FID;
- 209,4 milioane euro – proiecte de dezvoltare SNT intern, din care 39,6 milioane euro pentru extinderea SNT în vederea racordării, în aplicarea prevederilor art. 125 din Lege.

4.1.1 Stadiul proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2022-2031

Stadiul la data de 31.12.2022 al proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2022-2031, transmis de OTS în cadrul *Raportului privind stadiul realizării proiectelor din planul de investiții și de dezvoltare pe 10 ani aprobat de ANRE*, conform obligației sale prevăzute la art. 40 alin. (2) din *Procedura privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale, precum și ai terminalelor GNL*, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare, se prezintă în tabelul următor:

Denumirea proiectului	Lucrări incluse	Stadiu
Dezvoltarea Coridorului Sudic de transport pentru preluarea gazelor naturale de la țărmul Mării Negre, prin extinderea culoarului Sudic Est-Vest.	Construirea a 308,3 km. de conductă pe direcția Tuzla – Podișor, care va face legătura între sursele de gaze naturale disponibile de la țărmul Mării Negre și coridorul BRUA. Se va interconecta cu conductă de transport internațional T1.	Au fost finalizate studiul de fezabilitate, proiectul tehnic, DTAC, autorizația de construire și s-a luat decizia de finanțare. Construcția se va desfășura între 2023-2025, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2025, corelată cu realizarea proiectelor offshore din amonte.
Dezvoltarea pe teritoriul României a SNT pe Coridorul Bulgaria - România - Ungaria – Austria BRUA - Faza 2	Construirea a 50 km conductă pe traseul Recaș - Horia și amplificarea capacității celor 3 stații de comprimare de la Podișor, Bibești și Jupa și a stației SMG Horia.	Proiectul Tehnic și DTAC au fost finalizate. Decizia finală de finanțare va fi luată în anul 2023, iar construcția și punerea în funcțiune vor avea loc în perioada 2024-2025.

Interconectarea România–Serbia (proiect A non FID)	Construirea unei conducte noi de interconectare pe direcția Receaș–Mokrin în lungime de aprox. 97 km din care aprox. 85 km pe teritoriul României și 12 km pe teritoriul Serbiei. Conducta se va cupla la BRUA faza I. Construirea unei stații de măsurare gaze naturale (amplasată pe teritoriul României).	Au fost finalizate studiul de fezabilitate, proiectul tehnic și caietul de sarcini. DTAC și autorizația de construire sunt estimate pentru 2023-2025. Construcția se va desfășura între 2027-2028, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2028.
Modernizare SMG Isaccea 2 și SMG Negru Voda 2 în vederea realizării curgerii bidirecționale pe conducta T2	Modernizarea stațiilor de măsurare gaze în vederea asigurării curgerii bidirecționale la granița cu Ucraina și Bulgaria pe conducta de tranzit T2.	Studiul de fezabilitate a fost finalizat. Proiectul, DTAC, AC și luarea deciziei de finanțare sunt estimate pentru anul 2023, construcția se va realiza în perioada 2023-2024, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2024, sub rezerva evaluării cererii de piață pentru capacitatea incrementală pentru punctele de interconectare situate pe conductele T2 și T3 pe direcția de transport Bulgaria – România – Ucraina (culoarul transbalcanic).
Dezvoltarea sistemului SCADA pentru SNTGN	Modernizarea arhitecturii hardware și software a sistemului SCADA prin migrarea spre o arhitectură descentralizată.	Studiului de fezabilitate a fost finalizat. Proiectul este estimat pentru anul 2023, implementarea se va realiza în perioada 2024-2025, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2025.
Dezvoltarea/Modernizarea Infrastructurii de transport gaze naturale în zona de Nord-Vest a României	Etapa 1: Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Horia–Borș. Etapa 2: Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Borș–Abrămuț; Construirea unei stații de comprimare la Medieșu Aurit; Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Huedin–Aleșd. Etapa 3: Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Abrămuț – Medieșu Aurit; Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Sărmășel–Medieșu Aurit.	Pentru fiecare din cele trei etape au fost finalizate studiile de fezabilitate fiind în curs de finalizare studiile de fezabilitate. Termenul de finalizare estimat pentru etapele 1 și 2 este anul 2026, iar pentru etapa 3 acesta este 2027.
Sistem de monitorizare, control și achiziție de date pentru stațiile de protecție catodică aferente SNT	Implementarea sistemului centralizat de achiziție, comandă și monitorizare pentru stațiile de protecție catodică. Beneficiile: durabilitatea și siguranța în exploatare.	Studiului de fezabilitate a fost finalizat. Proiectul este estimat pentru 2022-2023, construcția se va realiza în anii 2025-2027, iar punerea în funcțiune va avea loc în 2027.
Creșterea capacității de transport gaze naturale a interconectării România-Bulgaria pe direcția Giurgiu-Ruse	Construirea unei noi conducte de transport și a instalațiilor aferente; Construirea unei noi subtraversări la Dunăre; Amplificare SMG Giurgiu.	A fost finalizat studiul de fezabilitate. Proiectarea este estimată pentru anul 2025, construcția în perioada 2026-2027, iar punerea în funcțiune pentru anul 2027.
Amplificarea coridorului de transport bidirecțional Bulgaria - Romania -	Reabilitarea/înlocuirea unor conducte existente ce aparțin SNT; construirea unor conducte noi instalate în paralel cu	În prezent a fost finalizat studiul de fezabilitate. În vederea optimizării și eficientizării

Ungaria - Austria (BRUA faza 3)	conducele existente; dezvoltarea a 4 sau 5 stații noi de comprimare cu o putere totală instalată de aprox. 66-82,5MW. Astfel, se obține creșterea capacității de transport gaze naturale spre Ungaria cu 4,4 mld. mc/an.	procesului de implementare și de atragere a unor finanțări nerambursabile, culoarul a fost împărțit în două proiecte. 1. Asigurarea curgerii reversibile pe interconectarea România–Ungaria 2. Dezvoltarea SNT între Onești și Băcia: Termenul estimat de finalizare este anul 2027, sub rezerva evoluției cererii de capacitate.
Modernizare SMG Isaccea 3 și Negru Voda 3 în vederea realizării curgerii bidirecționale pe conducta T3	Modernizarea stațiilor menționate în vederea asigurării curgerii bidirecționale la granița cu Ucraina și Bulgaria pe conducta de tranzit T3.	Proiectul se află în fază incipientă și va fi dezvoltat în funcție de rezultatele evaluării cererii de piață pentru capacitate incrementală pentru punctele de interconectare situate pe conductele T2 și T3 pe direcția de transport Bulgaria – România – Ucraina (culoarul transbalcanic). Termenul estimat de finalizare - 2028
Interconectarea SNT la Terminalul GNL amplasat la malul Mării Negre	Realizarea interconectării SNT la terminalul GNL prin construirea unei conducte de transport, în lungime de cca 25 km, de la țărmul Mării Negre până la conductele T1 și T2.	Studiul de fezabilitate este programat pentru 2023, proiectul tehnic pentru 2023-2024, DTAC, AC și luarea deciziei de finanțare sunt estimate pentru anul 2025, construcția se va realiza în perioada 2026-2028, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2028.
Eastring-România	Construirea unui gazoduct de interconectare cu flux bidirecțional cu o capacitate anuală între 20 și 40 mld. mc care să conecteze Slovacia cu granița externă a UE prin Ungaria, România și Bulgaria.	A fost finalizat studiul de fezabilitate conform căruia implementarea proiectului se va realiza în două faze, după cum urmează: Faza 1 – Capacitate maximă de 20 mld mc/an; termen de finalizare 2027; Faza 2 – Capacitate maximă de 40 mld mc/an, termen propus pt. 2030.

4.1.2 Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2022-2031

Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2022-2031, conform Raportului privind stadiul realizării proiectelor din planul de investiții și de dezvoltare pe 10 ani, se prezintă în tabelul următor:

Denumirea proiectului	Lucrari incluse	Stadiu
Modernizarea sistemului de înmagazinare în depozitul Bilciurești	Creșterea capacității de livrare zilnică din depozitul Bilciurești la 20 mil. mc/zi și creșterea capacității de înmagazinare cu 108 mil. mc/ciclu. Lucrarea implică modernizarea instalațiilor tehnologice, a celor de răcire (M3 Butimanu), a 39 sonde de injecție/extracție, forarea a 4 noi sonde	Lucrarea se desfășoară în două etape. În prima dintre ele au fost finalizate sisteme de uscare, automatizare, comandă, măsurare în cadrul instalațiilor tehnologice de suprafață (perioada 2020-2022). Pentru cea de-a doua etapă, proiectarea și DTAC sunt estimate

	și realizarea a 11 km de conductă (Bilciurești – Butimanu).	pentru anul 2023, construcția se va face etapizat până în 2026, iar punerea în funcțiune este programată în anul 2026.
Creșterea capacității de stocare subterană la depozitul Ghercești	Completarea infrastructurii sistemului de înmagazinare pentru asigurarea operării la capacitatea de 600 mil. mc/ciclu. Lucrarea constă în construirea unor noi stații de comprimare, măsurare, uscare, modernizarea a 20 de sonde de injecție - extracție și interconectarea cu SNT.	Studiului de fezabilitate s-a finalizat în anul 2021, proiectul tehnic în 2022, DTAC, AC și documentația de licitație sunt estimate pentru anul 2023, construcția se va realiza în 2026, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2026.
Depozit nou de stocare subterană a gazelor naturale în Fălticeni	Creșterea capacității de înmagazinare pentru asigurarea securității aprovizionării cu gaze naturale prin transformarea în depozit subteran a unuia sau a mai multor câmpuri depletate: Pocoleni, Comănești, Todirești sau Devideni, construire stații de comprimare, măsurare, uscare, sonde de injecție-extracție și interconectarea cu SNT.	Studiului de fezabilitate și proiectul tehnic sunt programate pentru anul 2024, DTAC, AC și documentația de licitație sunt estimate pentru anul 2025, construcția se va realiza în 2026, iar punerea în funcțiune va avea loc tot în anul 2026.
Creșterea capacității de stocare subterană la depozitul Sărmășel	Dezvoltarea depozitului Sărmășel, creșterea capacității de înmagazinare, a capacității de injecție și de extracție, prin extinderea instalațiilor existente cu următoarele obiective: <ul style="list-style-type: none"> • forarea a 38 sonde noi; • 48,6 km conducte aducțiune; • 8 grupuri de sonde; • 19,2 km conducte colectoare; • 3 unități de comprimare; • 2 instalații de uscare gaze; • Instalație de separare și măsura (ISM); • Sistem de producere a energiei din surse regenerabile; • Racord la SNT. 	Studiului de fezabilitate s-a finalizat în anul 2021. Proiectul tehnic este programat pentru anul 2023, DTAC, AC și documentația de licitație sunt estimate pentru anul 2024, iar construcția și punerea în funcțiune vor avea loc în 2026.
Unitatea de stocare – Depomureș	Retechnologizarea și dezvoltarea depozitului de înmagazinare subterană Târgu-Mureș prin creșterea capacității zilnice de injecție/extracție (etapa I) și a capacității de înmagazinare (la 400 mil. mc) – etapa II, prin realizarea: <ul style="list-style-type: none"> - stație centrală de gaze, - colector înmagazinare, - creșterea presiunii de operare, - sonde noi. 	Studiul de fezabilitate și cel FEED au fost finalizate. De asemenea, pentru etapa I a fost obținută autorizația de construire. Construcția și punerea în funcțiune sunt estimate pentru anul 2026, cu mențiunea că datele pot fi modificate în funcție de obținerea deciziei de finanțare.

4.2. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorului de transport și de sistem

În tabelul centralizator următor sunt prezentate valorile totale, în lei, ale lucrărilor realizate de operatorul de transport și de sistem și finanțate din surse proprii în anul 2022, comparativ cu valoarea

planului de investiții asumat de OTS, pentru anul 2022.

Cod lucrare	Tipul lucrării	PLAN - Valoare [lei]	REALIZAT - Valoare [lei]	Grad de realizare [%]
	Valoare totală, din care:	370.757.129	124.814.687	34%
	Finanțare din fonduri nerambursabile	0	30.587.179	-
	Finanțare din fonduri proprii, din care:	370.757.129	94.227.508	25%
	Sistem	336.911.383	77.340.597	23%
	Dotări	33.845.746	16.886.911	50%
A	Extindere/Dezvoltare	287.922.058	38.422.267	13%
A1	Extindere/dezvoltare în zona concesionată	0	0	
A2	Extindere/dezvoltare pentru noi concesii	0	0	
A3	Creșterea capacității sistemului	287.922.058	38.422.267	13%
A4	Extindere obiective importanță strategică	0	0	
B	Reamplasare de obiective	0	0	
C	Modernizare	48.989.325	38.918.330	79%
C1	Retehnologizarea și modernizarea conductelor, bransamentelor, stațiilor de reglare și măsură	47.067.412	31.436.868	67%
C2	Înlocuiri periodice de contoare expirate metrologic	0	0	
C3	Instalații protecție catodică	228.850	261.388	114%
C4	Instalații odorizare	0	0	
C5	Echipe SCADA	1.693.063	2.156.328	127%
D	Înlocuirea obiectivelor în urma unor incidente și avarii	0	0	
E	Preluare de obiective de la terți	0	0	
F	Achiziție de dotări	33.845.747	16.886.911	50%
F1	Utilaje auto	0	0	
F2	Tehnică de calcul	6.545.048	4.293.508	66%
F3	Programe informatice	15.987.687	6.482.000	41%
F4	Echipe de lucru	8.048.201	1.391.614	17%
F5	Îmbunătățire condiții de muncă	3.264.811	4.719.789	144%
G	Schimbarea soluției de alimentare	0	0	
H	Noi racorduri din tarif de racordare	0	0	
H1	Execuție racorduri/bransamente	0	0	
H2	Contoare la utilizatori noi	0	0	
I	Sisteme de securitate și supraveghere	0	0	

Astfel, SNTGN Transgaz SA a realizat în anul 2022 investiții în valoare totală de 124.814.687 lei din planul asumat pentru acest an, din care 94.227.508 lei finanțare din surse proprii și 30.587.179 lei finanțare din fonduri nerambursabile.

Din valoarea totală a investițiilor realizate cu finanțare din surse proprii anterior menționată, 77.340.597 lei reprezintă valoarea totală a imobilizărilor corporale și necorporale aferente sistemului, respectiv 82% din totalul realizat.

Dintre cele mai însemnate obiective puse în funcțiune în anul 2022 pot fi enumerate următoarele proiecte:

- ❖ Dezvoltări ale SNT în zona de nord-est a României în scopul îmbunătățirii aprovizionării cu gaze naturale a zonei, precum și a asigurării capacităților de transport spre Republica Moldova;

- ❖ Noi dezvoltări ale SNT în scopul preluării gazelor de la țărmul Marii Negre (Vadu-T1);
- ❖ Lucrări de acces la SNT;
- ❖ Retehnologizarea conductelor, bransamentelor, stațiilor de reglare și măsură;
- ❖ Achiziția de dotări, respectiv utilaje auto, tehnică de calcul, programe informatice, echipamente de lucru și pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă, sisteme de securitate și supraveghere.

Gradul de realizare a planului anual de investiții pentru 2022, stabilit conform prevederilor art. 34 alin. (2) din *Procedura* aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019, prin raportarea valorii realizate a imobilizărilor corporale și necorporale în sistem de 77.340.597 lei la valoarea planificată a acestora de 336.911.383 lei, este de 23%.

Conform *Procedurii*, gradul de realizare a planului de investiții aferent anului 2022 se va reanaliza după primele 6 luni ale anului 2023, perioadă în care operatorul are dreptul să recupereze investițiile nerealizate în anul precedent, fiind obligatorie realizarea unui grad mai mare de 95% a investițiilor planificate în sistem.

În ceea ce privește îndeplinirea planului de investiții pentru anul 2021, OTS a recuperat în cursul anului 2022 investiții restante aferente acestuia în valoare de 50.113.200 lei, astfel încât valoarea totală a investițiilor realizate dintre cele incluse în planul de investiții pentru anul 2021 a fost de 871.681.660 lei, din care 692.001.835 lei din surse proprii și 179.679.825 lei din surse nerambursabile. Investițiile directe în sistem finanțate din surse proprii au avut o valoare totală de 617.037.375 lei, iar cele în dotări 74.964.460 lei, reprezentând 12% din totalul finanțat din surse proprii, în condițiile în care cadrul de reglementare permite o limită maximă de 15%.

Prin raportarea valorii finanțate din surse proprii a investițiilor directe în sistem realizate conform planului de investiții asumat pentru anul 2021, de 617.037.375 lei la valoarea de plan asumată a acestora, de 846.244.443 lei, rezultă un grad de realizare a planului de investiții pentru anul 2021, stabilit în conformitate cu prevederile art. 34 alin. (2) din *Procedura* aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019 de 73%, sub gradul minim obligatoriu, de 95%. Investițiile cele mai importante aferente planului de investiții asumat pentru anul 2021, care au fost recuperate în cursul anului 2022, au fost:

- ❖ Conductă de transport gaze naturale Nadeș - Sighișoara;
- ❖ Conductă de transport gaze naturale Mintia – Brad - Ștei;
- ❖ Modernizarea stației de măsurare gaze SMG Isaccea;
- ❖ Lucrări de acces la SNT;

Pentru anul 2023, SNTGN Transgaz SA a prognozat investiții în valoare totală finanțată din surse proprii de 208.337.159 lei, din care investiții în sistem de 186.322.886 lei și 22.014.273 lei investiții în dotări.

Dintre cele mai însemnate obiective planificate a fi puse în funcțiune în anul 2023 pot fi enumerate următoarele proiecte:

- ❖ Conductă de transport gaze naturale Plătărești - Bălăceanca;
- ❖ Conductă de transport gaze naturale Mihai Bravu – Siliștea;
- ❖ Lucrări de acces la SNT;
- ❖ Retehnologizarea conductelor, bransamentelor, stațiilor de reglare și măsură;
- ❖ Achiziția de dotări, respectiv utilaje auto, tehnică de calcul, programe informatice, echipamente de lucru și pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă, sisteme de securitate și supraveghere.

4.3. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de înmagazinare a gazelor naturale

Valoarea totală a investițiilor planificate în anul 2022 de către DEPOGAZ a fost de 4.459.492 lei. Din această valoare, imobilizările corporale și necorporale aferente sistemului de înmagazinare a reprezentat 66,4%, respectiv 2.960.942 lei, restul reprezentând achiziții de dotări. Investițiile realizate au avut o valoare totală de 8.159.942 lei, fiind finanțate integral din surse proprii.

Prin raportarea valorii realizate a imobilizărilor corporale și necorporale în sistem, în valoare de 5.249.313, la valoarea planificată a acestora, de 2.960.942 lei, a rezultat un grad de îndeplinire a planului de investiții în anul 2022, stabilit în conformitate cu prevederile art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019, de 177%. Lucrările cele mai importante realizate au avut ca scop modernizarea depozitului de înmagazinare de la Butimanu, prin construcția a două turnuri de răcire.

Pentru anul 2023, DEPOGAZ și-a prognozat investiții în valoare totală de 93.927.035 lei, din care 89.176.932 lei reprezintă imobilizări corporale și necorporale destinate sistemului, în principal sonde, instalații și infrastructura aferentă, reprezentând circa 95% din total.

Operatorul sistemului de înmagazinare DEPOMUREȘ a planificat pentru anul 2022 investiții în valoare totală de 522.284, din care 440.300 reprezintă investiții în sistem, iar 81.984 sunt investiții în dotări. Doar acestea din urmă au fost realizate în proporție de 63,4%, respectiv suma de 51.984 lei. Pentru anul 2023, DEPOMUREȘ a prognozat investiții în valoare de 761.082 lei.

4.4. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții pentru sistemele de distribuție a gazelor naturale

Valoarea totală a investițiilor planificate de operatorii de distribuție a gazelor naturale pentru anul 2022 a fost de 1.044.692.154 lei, din care finanțare din surse proprii în valoare de 923.908.341 lei. Investițiile realizate din surse proprii, respectiv valoarea mijloacelor fixe rezultate în urma investițiilor realizate de către operatorii sistemelor de distribuție la nivel național în anul 2022, este de 820.224.146 lei, înregistrându-se o creștere cu aproximativ 139 milioane lei, ceea ce reprezintă o majorare de cca. 20% față de valoarea investițiilor realizate în anul 2021, care a fost de cca. 680,4 milioane lei. Din valoarea realizată menționată, 783.073.055 lei, respectiv circa 95%, sunt investiții directe în sistemele de distribuție și 37.151.091, reprezentând 5% din total, investiții în dotări. Această valoare nu include investițiile aferente planului propus pentru anul 2021, care au fost recuperate în cursul anului 2022, în perioada legală de 6 luni.

Prin raportarea valorii investițiilor realizate în obiective aparținând sistemului, de 783.073.055 lei la valoarea planificată a acestora, de 852.828.920 lei, se constată îndeplinirea obligației de realizare a valorii planului asumat în proporție de 91,8%, stabilită în conformitate cu prevederile cadrului de reglementare, respectiv ale art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019. Valoarea totală a investițiilor realizate în anul 2022 incluzând recuperarea investițiilor întârziate aferente planului de investiții al anului 2021, în valoare de 66.290.770 lei, a fost de 886.514.916 lei, finanțată din surse proprii.

În ceea ce privește investițiile pe care le-au realizat în cursul anului 2022 cei doi operatori care distribuie gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de utilizatori, respectiv S.C. Delgaz Grid S.A. și S.C. Distrigaz Sud Rețele SRL, valoarea totală însumează 795.381.049 lei, din care finanțare din surse proprii de 701.365.068 lei. Din această valoare, investițiile directe în obiective ale sistemului sunt de 667.758.680 lei. Raportând această valoare la cea asumată prin plan, de 737.665.355 lei, rezultă un

grad de realizare la 31 decembrie 2022 a planului asumat, stabilit în conformitate cu prevederile art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019, de peste 90%.

Valoarea totală a investițiilor realizate de către cei doi mari operatori reprezintă un procent de 82,3% din valoarea totală a investițiilor realizate în sistemele de distribuție a gazelor naturale la nivel național.

Din punctul de vedere al structurii valorii investițiilor realizate în anul 2022 de către cei doi mari distribuitori, 84% din total reprezintă valoarea mijloacelor corporale și necorporale care aparțin sistemului, valoare foarte apropiată de cea prevăzută la art. 22, alin. (2) al *Procedurii* aprobate prin Ordinul ANRE cu nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare, conform cărora pentru OD care distribuie gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de clienți, valoarea investițiilor care au ca rezultat imobilizări corporale și necorporale aparținând sistemului trebuie să reprezinte cel puțin 85% din valoarea totală a planului anual de investiții.

În conformitate cu prevederile art 34, alin (2) din *Procedura* mai sus amintită, operatorul are obligația de a realiza anual din surse proprii investiții care au ca rezultat imobilizări corporale și necorporale aparținând sistemului în valoare de cel puțin 95% din valoarea totală a acestora cuprinsă în planul anual de investiții aprobat de ANRE pentru anul respectiv. În acest sens, în urma analizei ANRE, a reieșit faptul că, dintre cei 28 de operatori, un număr de 11 operatori au îndeplinit deja condiția procentuală impusă, restul operatorilor având obligația de a recupera investițiile nerealizate în conformitate cu dispozițiile art. 34 alin (4) ale aceleiași *Proceduri*, respectiv în primele 6 luni ale anului 2023.

Situația care reflectă gradul de realizare a investițiilor asumate de către operatori în **planurile aferente anului 2022**, este sintetizată în tabelul următor.

Operatorul	Investiții TOTALE planificate	Investiții TOTALE realizate	Grad total de realiz.	Investiții în SISTEM planificate	Investiții în SISTEM realizate	Grad de realiz. a invest. în sistem
	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)
Distrigaz Sud Rețele	478,502	411,113	85,9	411,073	368,646	89,6
Delgaz Grid	410,871	384,267	93,5	326,592	299,112	91,5
Alții (26 OSD)	155,318	171,078	110,1	115,163	115,314	100,1
TOTAL	1.044,692	966,460	92,5	852,828	783,073	91,8

La evaluarea **gradului de îndeplinire a planurilor de investiții pentru anul 2022**, valoarea totală a investițiilor realizate de către operatori în cursul anului 2022, prezentată mai sus, nu include lucrările recuperate, respectiv cele care au fost incluse în planul de investiții al anului 2021, dar care au avut punerea în funcțiune în 2022, în termenul legal de recuperare, de 6 luni.

În ceea ce privește gradul de realizare a planurilor de investiții **pentru anul 2021**, finanțate din fondurile proprii ale operatorilor, situația este prezentată în tabelul următor:

Operatorul	Investiții planificate pt. anul 2021	Investiții realizate în anul 2021	Investiții recuperate în anul 2022	Investiții TOTALE aferente anului 2021	Gradul de realizare a investițiilor în sistem, conform art. 34 Procedura
	(mil. lei)	(mil. lei)	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)

Distrigaz Sud Rețele	411,104	360,737	50,292	411,029	99,9
Delgaz Grid	255,988	246,514	10,892	257,406	100,5
Alții (28 OSD)	104,510	99,394	5,836	105,230	100,6
TOTAL	771,603	706,646	67,021	773,667	100,2

Pentru anul 2023, operatorii sistemelor de distribuție și-au propus să efectueze investiții în valoare totală de circa 1.074.149.175 lei, valoarea din surse proprii fiind de 971.725.894 lei și valoarea finanțată din fonduri nerambursabile fiind de 102.423.281 lei. Valoarea totală planificată de operatori pentru anul 2023 înregistrează o creștere cu cca. 2,8% față de cea similară din anul 2022, de 1.044.692.154 lei. Dintre acestea, 857.579.632 lei reprezintă valoarea investițiilor directe în sistem, respectiv peste 88% din total.

Cei mai mari doi operatori, Distrigaz Sud Rețele și Delgaz Grid, au programat pentru anul 2023 investiții însumate în valoare de 873.147.962 lei, din care 820.005.185 lei reprezintă finanțare din surse proprii. Investițiile directe în sistem planificate de acești operatori au o valoare totală finanțată din surse proprii de 717.055.808 lei, adică 87% din total. Investițiile pe care cei doi mari operatori și le-au programat pentru anul 2023 reprezintă peste 81% din valoarea totală programată pentru același an de către toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale din România.

5. Monitorizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de gaze naturale

5.1. Realizarea programului anual de mentenanță în sistemul național de transport al gazelor naturale

Pentru ca operatorul de transport și de sistem al gazelor naturale SNTGN Transgaz S.A. (OTS) să-și poată îndeplini obligațiile legale privind întreținerea și reabilitarea sistemului pe care îl operează, în condiții de eficiență și de protecție a mediului, este obligat să efectueze operațiunile specifice de mentenanță anuală, conform unui plan anual asumat conform prevederilor Procedurii aprobate prin Ordinul ANRE nr. 38/2019. Activitatea de mentenanță se realizează în conformitate cu *Normele tehnice pentru proiectarea și execuția conductelor de transport gaze naturale*, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 118/2013, cu modificările și completările ulterioare. În anul 2022 OTS a realizat lucrări de mentenanță conform datelor prezentate în tabelul următor. Gradul de îndeplinire a planului de mentenanță în anul 2022 este de cca. 71%, sub pragul minim de 90% impus prin cadrul de reglementare.

Anul 2022		Planificat	Realizat	Grad de îndeplinire
		(lei)	(lei)	(%)
Total mentenanță, din care:				
Lucrări mentenanță	Preventivă	1.929.052	786.920	40,8%
	Corectivă	11.829.484	5.069.505	42,8%
	Servicii	24.643.642	21.363.347	86,7%
	Total	38.402.178	27.219.772	70,9%

Printre cauzele care au condus la neîndeplinirea obiectivelor prognozate în planul de mentenanță, raportate de operatorul de transport și de sistem al gazelor naturale, au fost:

- probleme legate de întârzierea acordării dreptului de acces pe teren de către proprietarii particulari de terenuri,
- probleme cu obținerea dreptului de acces pe teren și scoatere temporară a terenului din fondul forestier național,
- descoperiri de sit-uri arheologice în perioada de execuție și necesitatea de realizare a unor lucrări suplimentare de cercetare arheologică preventivă,
- întârzieri în aprovizionarea materialelor,
- imposibilitatea întreruperii transportului de gaze naturale prin conducte în sezonul rece,
- întârzieri în derularea procedurilor de achiziție publică,
- solicitări suplimentare din partea autorităților locale pentru emiterea Autorizațiilor de Construire.

Pentru anul 2023, SNTGN Transgaz SA a prognozat lucrări de mentenanță în valoare totală de 46.425.551 lei, din care 11.001.237 lei mentenanță preventivă și corectivă, precum și servicii de mentenanță executate cu terții în valoare totală de 35.424.314 lei.

5.2. Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de înmagazinare a gazelor naturale

În tabelul următor sunt prezentate valorile lucrărilor de mentenanță totală, preventivă și corectivă realizate în cursul anului 2022 de către cei doi operatori de înmagazinare subterană a gazelor naturale.

Operatorul	Mentenanța totală planificată	Mentenanța totală realizată	Grad de realizare	Mentenanță preventivă planificată	Mentenanță preventivă realizată	Grad de realizare	Mentenanță corectivă planificată	Mentenanță corectivă realizată	Grad de realizare
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)
DEPOGAZ	10.440.384	14.903.191	142,7	8.629.384	10.183.861	118	1.811.000	4.719.330	260,5
DEPOMUREȘ	2.327.990	2.199.001	94,4	556.432	618.355	111,1	1.771.558	1.580.646	89,2
TOTAL	12.678.374	17.102.192	134,8	9.185.816	10.802.216	117,5	3.582.558	6.299.976	175,8

Din datele prezentate se constată faptul că operatorii și-au îndeplinit condiția prevăzută în Procedura aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, referitoare la gradul minim de 90% din valoarea planificată a lucrărilor de mentenanță pe care operatorii trebuie să le realizeze. Astfel, se evidențiază faptul că operatorii îndeplinesc în totalitate planurile de mentenanță, atât de tip preventivă cât și al celei de tip corectivă.

5.3. Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de distribuție a gazelor naturale

Operarea, întreținerea, repararea și reabilitarea sistemelor de gaze naturale se realizează cu respectarea *Normelor tehnice pentru proiectarea, executarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale*, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 89/2018, cu modificările și completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile Procedurii aprobate prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare, OD are obligația de a realiza anual lucrări de mentenanță în valoare de cel puțin 90% din valoarea totală a planului anual de mentenanță.

În tabelul următor sunt prezentate valorile lucrărilor de mentenanță totale, preventive și corective realizate în cursul anului 2022 de către cei doi mari operatori naționali ai sistemului de distribuție a gazelor naturale Delgaz Grid și Distrigaz Sud Rețele, precum și în total de către ceilalți 26 de operatori.

Se constată că la nivelul întregii țări, în anul 2022 a fost îndeplinit gradul minim de realizare prevăzut de cadrul de reglementare, respectiv obligația de realizare de lucrări de mentenanță în valoare de cel puțin 90% din cea planificată, asumată de operatori. Operatorii care distribuie pentru mai mult de 100.000 de consumatori au îndeplinit atât programele de mentenanță preventivă, cât și pe cele de mentenanță corectivă; același trend a fost urmat și de către operatorii mici de distribuție, care au îndeplinit și chiar depășit lucrările de mentenanță preventivă și corectivă pe care și le-au prognozat pentru anul 2022.

Operatorul	Mentenanță totală planificată	Mentenanță totală realizată	Grad de realizare	Mentenanță preventivă planificată	Mentenanță preventivă realizată	Grad de realizare	Mentenanță corectivă planificată	Mentenanță corectivă realizată	Grad de realizare
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)
Distrigaz Sud Rețele	359.696.590	403.335.524	112,1	217.656.793	238.575.582	109,6	142.039.797	164.759.942	116
Delgaz Grid	290.892.435	280.083.341	96,3	169.154.973	173.169.083	102,3	121.737.462	106.914.258	87,8
Alții (26 OSD)	21.934.832	25.968.534	118,3	17.150.258	20.593.481	120	4.784.574	5.375.413	112,3
TOTAL	672.523.857	709.387.399	105,4	403.962.024	432.338.146	107	268.561.833	277.049.613	103,1