

## SPECIFICAȚII TEHNICE

Aplicația **GO** este dezvoltată pe platforma Visual Studio 2012, C#, ANRE dispunând de codul sursă, baza de date aferentă fiind MS SQL Server 2012, Enterprise Edition.

Aplicația **GO** gestionează emiterea, transferul și utilizarea garanțiilor de origine pentru energia electrică produsă din surse regenerabile.

**1. Activitatea de mentenanță care urmează a fi prestată poate include, dar nu se limitează la:**

**1.1.** Actualizarea aplicației **GO**, în vederea rezolvării unor probleme/ modificări apărute ulterior lansării în producție a acestora.

**1.2.** Suportul tehnic și asistența de specialitate în vederea remedierii problemelor legate de administrarea/utilizarea aplicației **GO**, a bazei de date aferente și a procesului de replicare a datelor

**1.3.** Depanarea platformei **GO**: eliminarea oricăror erori care ar putea apărea ulterior în funcționalitatea platformei.

**1.4.** Verificări periodice ale aplicației **GO** și a bazei de date aferente acestor aplicații, respectiv:

- Activități de tuning pe baza de date a aplicației **GO**, verificarea gradului de fragmentare a tabelelor și a indecșilor, adăugarea de noi indecși pe tabele pentru îmbunătățirea timpului de răspuns la comenzile aplicației **GO**

**1.5.** Eficientizarea aplicației cu rezultat concretizat în creșterea vitezei de exploatare.

**1.6.** Actualizări ale modului de funcționare a aplicației **GO**, impuse de modificări legislative solicitate de beneficiar

**1.7.** Suport tehnic și asistență de specialitate în remedierea unor eventuale erori în rapoartele de tip Reporting Services implementate în aplicația **GO**

### **2. Experiența și calificarea profesională a prestatorului**

**2.1.** Prestatorul serviciilor de mentenanță pentru activitățile descrise mai sus trebuie să aibă experiență în dezvoltare/implementare/mentenanță aplicații Windows bazate pe tehnologie Visual Studio 2012, C#, cu baza de date gestionată prin MS SQL Server, dovedită prin cel puțin 3 contracte având conținut asemănător.

**2.2.** Specialistul implicat de prestator în proiect trebuie să fie de nivel senior full-stack developer și să dețină certificate active pentru:

- Microsoft Certified Technology Specialist: .NET Framework, Windows Applications

- Microsoft Certified Technology Specialist: SQL Server, Database Development

- Microsoft Certified Technology Specialist: SQL Server, Implementation and Maintenance

### **3. Modul de desfășurare a serviciilor de mentenanță**

### 3.1. Cum și unde se desfășoară activitatea de mentenanță

- a. Serviciile solicitate pentru mentenanță se vor efectua de către un specialist al prestatorului, la solicitarea telefonică, scrisă sau prin email a achizitorului.
- b. Serviciile se vor executa, de regulă, la sediul achizitorului, exceptând cele care nu necesită prezența și care pot fi rezolvate telefonic sau prin conectare remote.

### 3.2. Timp de constatare și remediere a problemelor

- a. Constatarea pentru remedierea problemelor apărute în funcționarea aplicației GO se va face de către prestator, la solicitarea achizitorului, în termen de maxim 24 ore de la solicitare.
- b. În urma constatării, prestatorul va transmite achizitorului, prin email, în termen de 24 ore de la constatare, devizul detaliat pe succesiunea de operațiuni, numărul de ore estimat și termenul până la care se vor rezolva problemele semnalate, acestea urmând a se stabili de comun acord cu personalul serviciului IT.
- c. Prestatorul va demara executarea serviciilor de mentenanță în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data solicitării acestora de către achizitor.
- d. În cazurile definite de beneficiar ca fiind critice (situații în care, prin natura problemei apărute, aplicația GO nu funcționează sau sunt erori ce împiedică desfășurarea normală a activității ANRE desfășurate pe baza acestei aplicații), prestatorul trebuie să intervină în cel mult 1 oră de la semnalarea incidentului de către achizitor.
- e. În cazurile în care se oprește procesul de replicare a datelor între baza de date a portalului și baza de date a GO-ului, remedierea trebuie făcută în termen de **maximum 2 ore** de la semnalarea incidentului.

### 4. Recepția serviciilor de mentenanță

- a. Recepția serviciilor de mentenanță se va face în prin acceptarea și semnarea de ambele părți a unui proces verbal de predare-primire în care se vor menționa problemele rezolvate, numărul de ore alocat pe operațiuni și termenul de realizare
- b. Termenul de realizare a fiecărei operațiuni va corespunde termenului precizat în devizul acceptat de părți
- c. Numărul ore decontat nu va putea depăși numărul de ore stabilit în deviz, pe fiecare operațiune.

Vizat,

Șef Serviciu IT

Bogdan Eftime



Întocmit,

Gelu Herescu

