

**Registru pentru consemnarea și analizarea propunerilor,  
sugestiilor, opiniilor cu valoare de recomandare  
primite în etapa a doua de consultare publică pentru documentul de discuție**

**Proiect de ORDIN privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Persoana/ Organizația inițiatore (data primirii / date de contact)</b>	<b>Cap. /art. din Standard (textul propus de autoritatea inițiatore)</b>	<b>Conținut propunere/sugestie/opinie</b>	<b>Stadiu (preluată/nepreluată) / justificarea nepreluării</b>
1.	Termo Service S.A. Divizia Termoficare (data: 28.02.2023; e-mail: <a href="mailto:relatii.client@termo.primaria-iasi.ro">relatii.client@termo.primaria-iasi.ro</a> ; <a href="mailto:razvan.lefter@termo.primaria-iasi.ro">razvan.lefter@termo.primaria-iasi.ro</a>	Art. 4 alin. (1) lit. d)	<p>Se propune completarea cu un punct IV legat de starea actuală a SACET. Având în vedere gradul de uzură fizic și moral al instalațiilor, coroborat cu valorile mari de investiții necesar a fi realizate în vederea reabilitării acestora, există premiza ca în anumite zone ale SACET indicatorii de performanță minimali impuși să nu poată fi respectați.</p> <p>Din acest motiv, trebuie să existe o derogare de la respectarea acestor indicatori, condiționat de un plan pe termen scurt sau mediu de intervenție pentru reabilitare (strategia locală, studii de fezabilitate, proiecte etc.).</p> <p>De menționat că în general operatorul nu poate susține investiții majore din fonduri propria, fiind necesară accesarea de fonduri nerambursabile prin intermediul administrațiilor publice, process de durată până la finalizarea investițiilor.</p> <p>În cazuri particulare, pot fi propuși o serie de indicatori de performanță pentru zonele cu probleme de funcționare, propunere supusă avizării ANRE.</p>	<p>S-a completat, la Dispoziții tranzitorii, cu art. 56: <i>„(1) Fiecare AAPL/ADI care are în derulare sau prevăzute în strategia locală de alimentare cu energie termică unul sau mai multe proiecte de investiții pentru modernizarea, reabilitarea, retehnologizarea și/sau extinderea SACET poate stabili o perioadă de tranziție în aplicarea prevederilor prezentului Standard de către operatorul SPAET implicat.</i> <i>(2) Perioada de tranziție prevăzută la alin. (1) nu poate depăși data limită de finalizare a proiectelor de investiții pentru modernizarea, reabilitarea, retehnologizarea și/sau extinderea SACET, prevăzută în strategia locală de alimentare cu energie termică elaborată conform legislației și reglementărilor aplicabile.</i> <i>(3) Pentru perioada de tranziție stabilită conform alin. (1), AAPL/ADI poate aproba niveluri garantate tranzitorii ale indicatorilor de performanță garantați prevăzuți la art. 19 alin. (1), art. 26 alin. (1), art. 31 alin. (1) și art. 38 alin. (1), aplicabile operatorului SPAET implicat. Nivelurile garantate tranzitorii pot fi stabilite anual, ținând cont de starea tehnică a instalațiilor și dimensiunea SACET precum și funcție de investițiile finalizate în anul anterior.</i> <i>(4) Pe perioada de tranziție pentru care au fost</i></p>

			<i>aprobate, conform alin. (3), niveluri garantate tranzitorii ale indicatorilor de performanță garantați, operatorului SPAET implicat nu îi mai sunt aplicabile, după caz, nivelurile garantate prevăzute la art. 19 alin. (2), art. 26 alin. (2) și (3), art. 31 alin. (2) și/sau art. 38 alin. (2) și (3). În această situație, plata compensațiilor prevăzute la art. 20, art. 27, art. 32 și/sau art. 39 se face la depășirea nivelurilor garantate tranzitorii aprobate de AAPL/ADI conform alin. (3).”</i>
Art. 8	Propunem introducerea unei mențiuni legată de condiționarea respectării parametrilor agentului termic returnat și la utilizatori, astfel încât să poată fi asigurați parametrii pe retur la producătorii independenți și în același timp să poată fi asigurată și o funcționare cu o eficiență crescută.		Situația se încadrează în prevederile de la art. 4 alin. (1) lit. c).
Art. 10 lit. c)	Propunem introducerea unei variații a temperaturii reglate pentru apa caldă de consum la punctele de delimitare de la 45 grd. C la 60 grd. C, condiționat d acordul utilizatorului. O temperatură mai ridicată de funcționare crește gradul de depuneri în instalație. De asemenea, o temperatură mai ridicată implică în general și un consum suplimentar de apă rece pentru utilizator datorat amestecului necesar reglării temperaturii apei consumate la o temperatură mai joasă decât cea furnizată.		Valorile de temperatură sunt stabilite pentru a evita dezvoltarea unor bacterii periculoase pentru sănătate. S-a completat cu „ <i>în condiții normale de funcționare</i> ”.
Art. 11 alin. (2) lit. a)	Îndeplinirea cerinței trebuie condiționată de starea instalațiilor interioare aparținând utilizatorilor și adaptarea acestora la parametrii agentului termic furnizat, în caz de reabilitare.		Situația se încadrează în prevederile de la art. 4 alin. (1) lit. c).
Art. 11 alin. (2) lit. b)	Cerința temperaturii minime de 20 grd. C în spațiile de locuit se suprapune cu cea menționată la lit. a), 20 grd. C fiind temperatura interioară de referință pentru calcul la spațiile de locuit. Considerând obligativitatea menținerii unei temperaturi minime în cazul apariției unor deficiențe tehnice care nu mai asigură funcționarea în parametrii nominali, vă propunem modificarea cu menținerea unei temperaturi minime de 16 grd. C în caz de probleme tehnice în funcționare.		S-a eliminat lit. b). La alin. (1) s-a completat cu „ <i>în condiții normale de funcționare</i> ”.
Art. 26 alin. (2) și (3)	Indicatorii de performanță prevăzuți, respectiv 250 ore/an întreruperi și 4 întreruperi pe an ale SPAET nu sunt posibili a fi respectați într-un SACET de mărimea celui din mun. Iași.		S-au completat cu „ <i>și utilizator sau, după caz, producător cu care are încheiat contract</i> ”.

		Art. 27 alin. (1) și (2)	Păstrarea indicatorilor de performanță, în condițiile solicitării compensațiilor menționate de utilizatori, conduce la prejudicii financiare foarte mari pentru operator. Acest lucru se datorează în special stării instalațiilor termice de transport, care afectează zone întinse de utilizatori în caz de avarie.	Nivelurile garantate au fost definite pe utilizator sau, după caz, producător cu care operatorul SPAET are încheiat contract. De asemenea, au fost introduse prevederile de la art. 56 privind posibilitatea stabilirii, de către AAPL/ADI, a unei perioade de tranziție și a unor niveluri garantate tranzitorii.
		Art. 29 lit. c)	Propunem eliminarea punctului c). Grupurile de măsurare (contorii de energie termică) nu au posibilitatea de a măsura temperatura exterioară. Aceasta se măsoară și înregistrează fie la punctele termice / modulele termice printr-un senzor de temperatură exterioară, fie la CET.	S-a eliminat de la lit. a) măsurarea presiunii și a parametrilor de regim chimic și s-a completat lit. c) cu „a presiunii agentului termic și, după caz, a parametrilor care caracterizează regimul chimic al agentului termic, la nivelul centralelor și/sau al punctelor/modulelor/stațiilor termice”.
		Art. 30 alin. (1) lit. b)	Propunem comasarea punctelor a) și b) în: „numărul de puncte de măsură a parametrilor agentului termic livrat/returnat”. Prin modul de menționare separată se înțelege că este impusă prevederea unor puncte de măsură atât pe tur cât și pe retur, separat. Măsurarea și înregistrarea debitului se realizează pe conducta tur în punctul de delimitare, circuitul de încălzire fiind un circuit închis astfel încât debitul pe retur este egal cu cel de pe tur.	Preluată. Nu este impusă măsurarea debitului pe conducta de retur. S-au comasat cele două litere.
		Art. 33 alin. (1)	Propunem mențiunea „... <b>exclusiv</b> din cauza neasigurării ...”. În condițiile existenței unor cauze multiple cauzate și de alți factori decât operatorul SPAET care duc la deteriorarea spațiilor / instalațiilor consumatorilor, operatorului nu îi pot fi imputate toate despăgubirile.	Dacă se pot identifica/documenta alte cauze, atunci se poate justifica neacordarea despăgubirii prin încadrarea în prevederile de la art. 4. S-a eliminat “sau afectarea sănătății persoanelor care locuiesc în spațiile acestora”. Se va detalia în procedura specifică, cu respectarea cadrului legislativ și de reglementare aplicabil.
		Art. 36	Propunem introducerea unui alineat (3) prin care să se menționeze că solicitantul va suporta costurile apărute în cazul în care se constată că solicitarea nu a fost justificată (transport, verificare tehnică etc.).	S-a completat art. 50 cu alin. (3): „După soluționarea unei sesizări privind funcționarea defectuoasă a unui grup de măsurare pentru decontarea energiei termice, orice nouă sesizare transmisă în următoarele 24 luni, referitor la același grup de măsurare, care se dovedește nejustificată atrage suportarea de către solicitant a costurilor de transport și verificare tehnică aferente.”
2.	Compania Municipală Termoenergetica București (data: 24.02.2023; e-mail: <a href="mailto:office@cmteb.ro">office@cmteb.ro</a> ; <a href="mailto:relatii@cmteb.ro">relatii@cmteb.ro</a> )	Art. 2 din Ordin	Propunem corelarea prevederilor din Contractul-cadru de vânzare-cumpărare – care este în curs de revizuire.  Propunem introducerea în Contractul de vânzare-cumpărare obligația unui producător independent să respecte Standardul de performanță și Regulamentul	S-a completat cu „și producătorii care vând energie termică acestor operatori” în vederea respectării prevederii introduse la art. 52 alin. (2) din Standard: „În contractele de vânzare-cumpărare energie termică încheiate cu operatorul SPAET, producătorii nu pot refuza introducerea clauzelor care stabilesc:  a) condițiile de livrare a energiei termice

		<p>serviciului și să livreze energie termică către Operatorul SPAET astfel încât acesta să poată respecta standardul de performanță și obligațiile contractului de delegare.</p> <p>JUSTIFICARE: Toti operatorii refuză să accepte clauze suplimentare față de contractul-cadru.</p>	<p><i>necesare pentru respectarea de către operatorul SPAET a obligațiilor impuse de prezentul Standard;</i></p> <p>b) <i>condițiile de recuperare a compensațiilor/despăgubirilor plătite de operatorul SPAET în situațiile încadrate la art. 4 alin. (1) lit. d) pct. i.”</i></p> <p>Revizuirea/completarea cadrului de reglementare din domeniul energiei termice se face având în vedere respectarea prevederilor legale, coerența, consistența, actualizarea și armonizarea prevederilor din reglementările aplicabile precum și conformitatea cu normele de tehnică legislativă.</p>
	Art. 1 alin. (2) lit. d) pct. ii.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propunem înlocuirea cu: <i>“plata despăgubirilor, în cazul nerealizării indicatorilor de performanță garantați.”</i></li> </ul> <p>Propunem corelarea cu Legea 325/2006.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pentru evitarea confuziilor, vă rugăm să clarificați prin definiții următorii termeni:</li> </ul> <p>Despăgubire, Daune, Penalitate, Compensație, Compensare</p> <p>În actualul Contract-cadru de furnizare energie termică, Operatorului SPAET plătește despăgubiri către Client.</p> <p><b>Important:</b> Este incorect ca un Operatorul SPAET să plătească de 2 ori pentru neîndeplinirea Indicatorilor de Performanță: la UAT (prin Contractul de delegare a serviciului public) și la Clienți prin contractul de furnizare energie termică.</p> <p>Iar prin Standardul de Performanță se impune să plătească practic de 3 ori. neîndeplinirea acestora</p>	<p>Nu există contradicții sau necorelări cu Legea 325/2006. În general, sintagmele/termenii utilizați în Standard au semnificațiile din legislația aplicabilă, conform art. 6 alin. (1), dar sintagmele/termenii specifici Standardului (inclusiv termenii „compensație” și „despăgubire”) sunt definiți clar la art. 6 alin. (2). Cuvintele din limba română care nu necesită o definiție specifică domeniului energiei termice au înțelesul din DEX.</p> <p>Proiectul Standardului a fost elaborat având în vedere unitatea de abordare în sectorul energiei (electrică, termică, gaze).</p> <p>Nici legislația și reglementările în vigoare (legile 51/2006 și 325/2006, ordinele ANRSC 91/2007, 92/2007 și 483/2008), nici proiectul Standardului nu impun operatorului SPAET plata de două sau de trei ori pentru aceeași nerealizare.</p> <p>S-a completat cu art. 55: <i>„Pentru o nerealizare a unui indicator de performanță garantat care face obiectul prezentului Standard, plata compensației aferente se face conform prevederilor Standardului, nemaifiind aplicabile clauzele privind plata unor penalități, compensații sau despăgubiri, pentru aceeași nerealizare, din actele de atribuire/delegare a gestiunii SPAET și/sau din contractele încheiate de operatorul SPAET.”</i></p>
	Art. 1	La Art. 1 propunem introducerea a două noi alineate:	S-a completat cu art. 56 privind posibilitatea stabilirii, de către AAPL/ADI, a unei perioade de tranziție și a

		<p>(3) Nivelul minim garantat se stabilește pentru fiecare SACET în funcție de starea tehnică și vechimea instalațiilor pe baza evoluției (istoricului) indicatorilor în ultimii 3ani.</p> <p>Modificarea nivelului minim al indicatorilor de performanță se face anual ținând cont de investițiile finalizate în anul anterior.</p> <p>Revizuirea/ajustarea/modificarea nivelului minim al indicatorilor de performanță se face anual ținând cont de investițiile realizate în SPAET.</p> <p>(4) În cazul în care nerealizarea indicatorilor de performanță nu este din cauza Operatorului SPAET, desăgubirile/ compensațiile/alte plăți fie vor fi recunoscute în costurile acestuia fie vor fi transferate UAT.</p>	unor niveluri garantate tranzitorii.
Art. 2	V. observațiile de la art. 2 din Ordin		Idem răspuns pt. obs. la art. 2 din ordin.
Art. 3	Idem – V. observația de mai sus.		Idem răspuns pt. obs. la art. 2 din ordin.
Art. 4	<p>Propunem introducerea după alin 2) a următoarele patru alineate:</p> <p>(3) Prin derogare de la prevederile Standardului de performanță, Administrația Autorității Publice Locale poate stabili Indicatori specifici SACET local.</p> <p>Condiția este ca UAT să aibă o Strategie de termoficare aprobată prin HCL, în care să fie cuprinse investițiile programate pentru creșterea eficienței energetice a SACET, inclusiv investițiile pentru reabilitarea a rețelelor termice.</p> <p>În această situație, prin derogare, UAT stabilește prin Contractul de delegare al serviciului public alte niveluri de referință ale indicatorilor – pe baza realizărilor din ultimii trei ani, precum și evoluția în timp a indicatorilor de performanță, în corelație cu nivelul investițiilor programate / realizate.</p> <p>Indicatorii de performanță și nivelul minim local trebuie să țină seama de complexitatea și mărimea SACET, precum și de starea acestuia, dar și de nivelul de realizare</p>	<p>S-a completat cu art. 56 privind posibilitatea stabilirii, de către AAPL/ADI, a unei perioade de tranziție și a unor niveluri garantate tranzitorii..</p> <p>Termenul „solicitant” este definit la art. 6 alin. (2). Conform acestei definiții specifice Standardului și având în vedere unitatea de abordare în sectorul energiei (electrică, termică, gaze), solicitant poate fi și o persoană fizică/juridică care nu are încheiat un contract cu operatorul SPAET. S-a completat cu „<i>prin reprezentantul său legal</i>”.</p>	

		<p>al investițiilor de către proprietarul SACET.</p> <p>(4) Anual, UAT și Operatorul SACET revizuiesc Indicatorii de performanță, în funcție de investițiile realizate.</p> <p>NOTĂ: Nici un Operator privat nu își va asuma un Contract de delegare a serviciului public în condițiile impuse de Standardul de performanță, având în vedere că :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condițiile la preluarea SACET trebuie să reflecte starea reală a SACET – altfel el intră în faliment deoarece condițiile Standardului de performanță SP sunt foarte restrictive.</li> <li>- nu există garanția că Proprietarul realizează investițiile.</li> </ul> <p>Derogările se fac în funcție de istoricul ultimilor 3 ani și de planurile de investiții în curs. Lipsa investițiilor poate să ducă la degradarea Indicatorilor de performanță.</p> <p>(5) Costurile Operatorului SACET ca urmarea nerealizării Indicatorilor de performanță din cauze datorate stării tehnice a SACET, precum și nerespectării planului de investiții asumat, nefiind din cauza Operatorului SACET , sunt transferate UAT.</p> <p>(6) Suma totală anuală a compensațiilor, penalităților, despăgubirilor etc. <i>acordată la cerere unui solicitant care are un contract activ de furnizare energie termică încheiat cu Operatorul SACET, prin reprezentantul său legal</i>, nu poate fi mai mare de 5% din valoarea facturii ET aferentă anului precedent.</p> <p>NOTĂ: pentru a evita orice confuzie, va rugăm să folosiți această sintagma în tot textul Standardului de performanță  <i>“solicitant, care are un contract activ de furnizare energie termică încheiat cu Operatorul SACET, prin reprezentantul său legal”</i></p>	
--	--	--	--

			<p>(7) La orice modificare a prevederilor legale în vigoare care are impact asupra echilibrului financiar al Contractului de delegare a serviciului public, UAT are obligația de a revizui nivelul Indicatorilor de performanță, precum și evoluția acestora în timp cu corelat cu nivelul investițiilor necesar, pentru stabilirea echilibrului financiar, corelat cu sursele de finanțare.</p>	
	<p>Art. 6 alin. (2)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Propunem diferențierea prin definiții (V. mai sus): Există 2 termeni utilizați în domeniu cu același înțeles Compensație = conform definiției din actualul Standard de performanță</li> </ul> <p>ȘI</p> <p>Compensația = sumă acordată de UAT pentru diferența dintre Pretul local al energiei termice și Prețul local pentru populație.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Propunem introducerea unei definiții noi</li> </ul> <p><b>Solicitant</b> – un solicitant care are un contract activ de furnizare energie termică încheiat cu Operatorul SACET, prin reprezentantul său legal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Propunem reformularea definiției pentru “indicator de performanță”:</li> </ul> <p>Indicator de performanță al SPAET care reflectă <b>modul</b> în care este satisfăcută o anumită necesitate a consumatorilor referitoare la calitatea SPAET”</p> <p>De exemplu, referitor la timpul de răspuns la o solicitare: Se depun la Operatorul SACET 100 de cereri/solicitări. Din cele 100 de cereri depuse, Operatorul transmite răspunsul la termen doar pentru 80 de cereri/solicitări. Ceea ce înseamnă că gradul de realizare al acestui indicator este de 80% = 80/100</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Propunem reformularea definiției pentru</li> </ul>	<p>Sintagmele/termenii specifici Standardului (inclusiv termenii „compensație”, „solicitant” sau „indicator de performanță garantat”) sunt definiți clar la art. 6 alin. (2). Definiția termenului „solicitant” s-a completat cu „<i>prin reprezentantul său legal</i>”.</p> <p>Legislația și reglementările în vigoare (legile 51/2006 și 325/2006, ordinele ANRSC 91/2007, 92/2007 și 483/2008) nu impun operatorului SPAET plata compensațiilor pentru nerealizarea indicatorilor de performanță garantați, în cadrul contractului de delegare/incredințare a serviciului.</p> <p>Revizuirea/completarea cadrului de reglementare din domeniul energiei termice se face având în vedere unitatea de abordare în sectorul energiei (electrică, termică, gaze).</p> <p>Strategia de termoficare (alimentare cu energie termică) a municipiului București trebuie să fie elaborată în conformitate cu Instrucțiunile aprobate prin ordinul ANRE 146/2021. Impunerea unor indicatori de performanță, în sensul Standardului, pentru operatorul SPAET nu face obiectul Strategiei.</p>

		<p>„indicator de performanță garantat”:</p> <p>Indicator de performanță pentru care, prin actul de atribuire/delegare a gestiunii SPAET, este impus un anumit nivel (nivel garantat), obligatoriu de respectat de către operatorul SPAET.</p> <p>NOTĂ: Pentru a putea impune Indicatorii de performanță prin Contractul de delegare a serviciului public, UAT a aprobat o Strategie de termoficare – care conține programul de investiții pentru reabilitarea SACET.</p> <p>Propunem o abordare similară ca la energie electrică și gaze naturale în care indicatorii de performanță nu sunt impusi prin contractul de furnizare.</p>	
	Art. 8 lit. g)	Propunem ca această prevedere să fie reluată în Contractul-cadru de vânzare-cumpărare.	Revizuirea/completarea cadrului de reglementare din domeniul energiei termice se face având în vedere armonizarea prevederilor din reglementările aplicabile precum și conformitatea cu normele de tehnică legislativă.
	Art. 8 lit. i) pct. vi.	Propunem reformularea literei vi):  vi) procedura de acces la rețea (corelat cu Art. 15)	S-au comasat pct. v) și vi) și s-a reformulat astfel: <i>„accesul terților la rețea, inclusiv emiterea avizelor tehnice de branșare/racordare și programarea producției și/sau achiziției de energie termică;”</i>
	Art. 10 lit. c)	Propunem reformularea: c) o temperatură între 50°C și 55°C la punctele de delimitare;  NOTĂ: Propunem preluarea în Contractul-cadru de furnizare energie termică și în contractul de vânzare-cumpărare.  La emiterea ATR pentru un producător se specifică obligația de asigurare a Indicatorilor impuși prin Standardul de performanță?  JUSTIFICARE: Toate instalațiile interioare la temperaturi de peste 50 se degradează mai rapid din cauza depunerilor de calciu și magneziu. Si pierderile de energie termică sunt mai mari	Valorile de temperatură sunt stabilite pentru a evita dezvoltarea unor bacterii periculoase pentru sănătate. S-a completat cu „ <i>în condiții normale de funcționare</i> ”.  Producătorul trebuie să asigure condițiile de livrare a energiei termice din contractul de vânzare-cumpărare încheiat cu operatorul SPAET, cu respectarea prevederilor de la art. 52 alin. (2) din Standard.

		Cum poate asigura Operatorul SPAET nivelurile minime garantate cand producatorul nu respecta IP la livrarea ET in SACET?	
Art. 11 alin. (2)		Propunem eliminarea alin. (2) deoarece Operatorul SPAET nu poate fi responsabil de starea instalațiilor interioare ale blocurilor	Situația se încadrează în prevederile de la art. 4 alin. (1) lit. c).
Art. 11 alin. (3)		Propunem reformulare și completare (abatere pentru agentul termic de încălzire):  Parametrii agentului termic pentru încălzire în punctele de delimitare trebuie să fie asigurați conform diagramei de reglaj din perioada respectiv, cu o abatere tehnica de +/- 5°C.	Formularea existentă este generală și acoperitoare, inclusiv pentru unele abateri rezonabile.
Art. 15 alin. (2)		Propunem completarea: Cererea de modificare a unui bransament/racord termic existent se poate transmite în scris Operatorului SPAET de către un utilizator din portofoliul acestuia sau de către un producător independent racordat la SACET, conform procedurii proprii de acces la rețea.	Pentru toate tipurile de cereri/sesizări/reclamații s-a completat la art. 50 cu „conform prevederilor procedurii aplicabile”.
Art. 16		Propunem eliminarea acestui articol - accesul la rețea este dat de Operatorul SPAET conform „Procedurii de acces la Rețea”.  Operatorul SPAET știe ce disponibilități are prin contractele de vânzare-cumpărare.  Situația descrisă la alin. (3) face obiectul “Procedurii de acces la rețea”.	Procedurile privind accesul la rețea trebuie să respecte și să implementeze prevederile cadrului legislativ și de reglementare aplicabil și să clarifice modul de desfășurare a proceselor pentru toți cei interesați.
Art. 17 alin. (2)		Propunem eliminarea alin 2) Soluționarea unei cereri conforme de debransare/deconectare de la SACET se consemnează într-un proces verbal încheiat de operatorul SPAET cu solicitantul , la date realizării debransării/deconectării. Si inlocuirea cu „Soluționarea unei cereri conforme de debransare/deconectare de la SACET conform procedurii proprii de debransare/deconectare.”	Procedurile privind debransarea/deconectarea de la SACET trebuie să respecte și să implementeze prevederile cadrului legislativ și de reglementare aplicabil și să clarifice modul de desfășurare a proceselor pentru toți cei interesați.
Art. 19 alin. (1)		Propunem reformulare: Indicatorul de performanță garantat pentru un bransament/racord termic nou (art.18 lit. a) sau pentru	Nu se justifică. S-a completat cu „în conformitate cu procedura specifică”.

			<p>modificarea unui bransament/racord termic existent (art. 18, lit.b) este intervalul de timp dintre data înregistrării unei cereri și până la data emiterii avizului tehnic de racordare corespunzător sau, după caz, a comunicării privind motivația respingerii cererii.</p>	
	<p>Art. 20</p>		<p>Propunem reformularea în sensul că vor fi plătite penalități pentru neîndeplinirea acestui indicator, stabilite prin contractul de delegare a serviciului public, deci nu poate fi impusă o altă plată a compensației.</p> <p>Propunem reformularea articolului astfel:  În cazul în care intervalul de timp prevăzut la art. 19 alin. (1) depășește nivelul garantat prevăzut la art. 19 alin. (2), operatorul SPAET va plăti solicitantului care are un contract activ de furnizare energie termică încheiat cu Operatorul SACET, prin reprezentantul său legal, producător independent racordat la SACET sau, după caz, utilizator/producător independent potențial, o compensație egală cu 250 lei, sumă considerată ca o penalitate pentru neîndeplinirea indicatorului respectiv, motiv pentru care nu se pot percepe penalități și/sau accesorii.</p> <p>Corelare și cu art. 18.</p> <p>JUSTIFICARE: Un Operator SPAET nu trebuie să plătească de 2 sau de 3 ori neîndeplinirea aceluiași indicator (ADITBI/PMB, producatori/ solicitant).</p> <p>Operatorul SPAET nu percepe taxa de la un solicitant pentru analiza cererii, așa cum se solicită pentru alte utilități .</p> <p>Interesul Operatorului SPAET este de a aduce cât mai mulți utilizatori la rețea.</p> <p>!!! Nu există modalitate legală pentru plata unei compensații (amendă/penaltății) pentru întârzierea transmiterii unui răspuns la o solicitare.</p> <p>!!! Nu există modalitate legală pentru plata unei</p>	<p>S-a completat cu art. 55 privind faptul că plata pentru o nerealizare se face doar o dată, conform Standardului.</p> <p>Standardul, act normativ de legislație secundară, va constitui temei legal de plată de către operatorul SPAET a compensațiilor/despăgubirilor în toate situațiile care se încadrează în prevederile Standardului, inclusiv cele în care nu există o relație contractuală cu solicitantul. Procedurarea procesului trebuie să se facă în conformitate cu legislația fiscală aplicabilă.</p>

		compensații (amendă/penaltății) atât timp cât nu există o relație comercială cu solicitantul.	
	Art. 22 alin. (1)	<p>Propunem reformulare alin (1):</p> <p>Operatorul SPAET este obligat să comunice utilizatorilor/consumatorilor și, după caz, producătorilor independenți afectați data de început și data de sfârșit a fiecărei întreruperi programate pentru mentenanță și reparații a funcționării echipamentelor / instalațiilor principale ale SACET, care conduce la întreruperea sau limitarea SPAET, cu cel puțin <b>10</b> de zile înainte de începerea acesteia.</p> <p>NOTĂ: De corelat cu art. 13 alin. 10 din contractul de furnizare a energiei termice – drepturi furnizor.  “Să întrerupă total sau partial furnizarea energiei termice pe durata necesară executarea lucrărilor de întreținere și de reparații programate cu anunțarea în prealabil a utilizatorului”.</p>	Preluată.
	Art. 22	<p>Se introduce un alin. nou conform contractului – cadru de energie termică:</p> <p>(3) să anunțe prin mass-media sau în scris utilizatorii cu minimum 7 zile lucrătoare înainte despre întreruperile programate în furnizarea energiei termice;</p>	Face obiectul art. 24, care s-a completat cu „ <i>precum și prin mass-media</i> ”.
	Art. 25	<p>Propunem introducerea unui alin. nou:</p> <p>(3) Indicatorii de performanță de alin.1 se aplică lucrărilor programate pentru mentenanță și reparații; sunt exceptate lucrările programate pentru realizarea lucrărilor de investiții cuprinse în Planul Anual de Investiții, aprobat de UAT.</p>	Nu se justifică deoarece lucrările din cadrul proiectelor de investiții trebuie să fie programate, deci întreruperile SPAET pentru realizarea acestor lucrări sunt din categoria „programate”.
	Art. 26 alin. (2)	<p>Propunem modificare alin (2):</p> <p>Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin. (1) lit. a) este de 250 de ore / an / lucrare.</p> <p>JUSTIFICARE: Acest indicator permite o analiză comparativă a performanțelor SACET cu dimensiuni diferite și evită discriminarea SACETuri mari</p>	Nivelurile garantate au fost definite pe pe utilizator sau, după caz, producător cu care operatorul SPAET are încheiat contract. S-a completat cu „ <i>și utilizator sau, după caz, producător cu care are încheiat contract</i> ”.
	Art. 26 alin. (3)	Propunem modificare:	Nivelurile garantate au fost definite pe pe utilizator sau,

		<p>Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin. (1) lit. b) este de 4 întreruperi pe an / km de conductă.</p> <p>JUSTIFICARE: Acest indicator permite o analiză comparativă a performanțelor SACET cu dimensiuni diferite și evită discriminarea SACETuri mari</p>	<p>după caz, producător cu care operatorul SPAET are încheiat contract. S-a completat cu „și utilizator sau, după caz, producător cu care are încheiat contract”.</p>
	Art. 27 alin. (1)	<p>Propunem reformulare</p> <p>(1) În cazul în care durata suplimentară a întreruperilor programate ale SPAET depășește nivelul garantat prevăzut la art. 26 alin. (2), pentru fiecare oră suplimentară operatorul SPAET va plăti fiecărui solicitant care are un contract activ de furnizare</p>	
	Art. 27 alin. (2)	<p>Propunem reformulare (2)</p> <p>(2) În cazul în care numărul de întreruperi neprogramate/accidentale ale SPAET depășește nivelul garantat prevăzut la art. 26 alin. (3), pentru fiecare întrerupere suplimentară operatorul SPAET va plăti fiecărui solicitant care are un contract activ de furnizare energie termică încheiat cu Operatorul SACET, prin reprezentantul său legal o compensație egală cu 500 lei.</p> <p>JUSTIFICARE: În contractul de vânzare cumpărare încheiat cu producătorul sunt stabilite penalități și despăgubiri, după caz, pentru părți. Nu pot fi dublate.</p>	<p>S-a completat cu „utilizator/producător cu care are încheiat contract și care a fost afectat”.</p> <p>S-a modificat nivelul compensației la „1 % din valoarea ultimei facturi de energie termică emise pentru, respectiv de către respectivul utilizator/producător”, pentru un tratament echitabil.</p> <p>S-a completat cu art. 55 privind faptul că plata pentru o nerealizare se face doar o dată, conform Standardului.</p>
	Art. 29 lit. c)	<p>Propunem eliminarea lit. c) deoarece nu există echipamente de măsurare a temperaturii exterioară.</p> <p>JUSTIFICARE: Grupurile de măsură nu conțin stații meteo.</p> <p>Operatorul SACET poate furniza doar temperatura exterioară înregistrată în PT.</p> <p>Pentru măsurarea temperaturii exterioare în punctele de delimitare este nevoie de realizarea unui program de investiții.</p>	<p>S-a completat lit. c) cu „la nivelul centralelor și/sau al punctelor/modulelor/stațiilor termice”.</p>
	Art. 31 alin. (2)	<p>Propunem modificare alin.(2)</p> <p>Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin. (1) este de 250 de ore pe an/contract.</p>	<p>Preluată.</p>
	Art. 32	<p>Propunem reformulare:</p> <p>În cazul în care durata de funcționare prevăzută la art. 31</p>	<p>S-a modificat nivelul compensației la „1 % din valoarea ultimei facturi de energie termică emise pentru,</p>

		<p>alin. (1) depășește nivelul garantat prevăzut la art. 31 alin. (2), pentru fiecare oră suplimentară operatorul SPAET acorda fiecărui solicitant care are un contract activ de furnizare energie termică încheiat cu Operatorul SACET, prin reprezentantul său legal, o compensație egală cu 50 lei/contract.</p> <p>JUSTIFICARE: În contractul de vânzare cumparare încheiat cu producatorul sunt stabilite penalități și despăgubiri, după caz, pentru părți. Nu pot fi dublate.</p>	<p><i>respectiv de către respectivul utilizator/producător”, pentru un tratament echitabil.</i></p> <p><i>S-a completat cu „utilizator/producător cu care are încheiat contract și care a fost afectat”.</i></p> <p><i>S-a completat cu art. 55 privind faptul că plata pentru o nerealizare se face doar o dată, conform Standardului.</i></p>
	Art. 36	<p>Propunem introducerea alin. (3)</p> <p>(3) Costurile de demontare / verificare / montare sunt suportate de solicitant, în cazul în care se dovedește că cererea a fost nejustificată.</p> <p>JUSTIFICARE: Pentru a nu susține depunerea cererilor/solicitărilor cu recredință și a evita cheltuielile suplimentare din partea Operatorului SACET. În mod similar se întâmplă de exemplu în cadrul serviciului public de alimentare cu apă.</p>	<p><i>S-a completat art. 50 cu alin. (3) privind suportarea costurilor de către solicitant în cazul unei noi sesizări, nejustificate, făcute în perioada de 24 luni după soluționarea unei sesizări pentru același grup de măsurare.</i></p>
	Art. 37 alin. (1) lit. c)	<p>Reformulare alin. (1) litera c):</p> <p>c) numărul de reclamații justificate primite.</p> <p>Va rugăm să definiți termenii sesizare vs reclamație</p> <p>JUSTIFICARE: Acest indicator permite o analiză comparativă a performanțelor SACET cu dimensiuni diferite și evită discriminarea SACET-uri mari prin determinarea gradului de realizare:</p> <p><math>\% = \text{Nr reclamații justificate} / \text{Nr. Reclamații primite}</math></p>	<p><i>S-a prevăzut în machete raportarea separată a nr. de reclamații/sesizări care s-au dovedit nejustificate, din totalul celor primite.</i></p> <p><i>Termenul „sesizare” este utilizat în Standard (art. 6 alin. (2), art. 34 alin. (3) și art. 36) strict „privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice”.</i></p> <p><i>Termenul „reclamație” este utilizat în Standard (art. 6 alin. (2)) strict „în legătură cu SPAET/SACET și/sau contractele încheiate”.</i></p>
	Art. 38 alin. (2)	<p>Propunem reformulare alineat (2)</p> <p>(2) Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin. (1) lit. a) este de 10 zile lucrătoare, care nu includ durata necesară pentru achiziția, verificarea/repararea /inlocuirea contor</p> <p>JUSTIFICARE: Excluderea duratei necesare pentru achiziția, verificarea/repararea /inlocuirea contor este necesară pentru eficientizarea logisticii și a costurilor.</p>	<p><i>Nu se justifică, pentru eficientizarea costurilor trebuie să existe un termen de finalizare garantat.</i></p>

	Art. 39 alin. (1)	<p>Propunem reformulare:</p> <p>(1) În cazul în care intervalul de timp prevăzut la art. 38 alin. (1) lit. a) depășește nivelul garantat prevăzut la art. 38 alin. (2), operatorul SPAET va plăti solicitantului o compensație egală cu 100 lei, sumă considerată ca o penalitate pentru neîndeplinirea indicatorului respectiv, motiv pentru care nu se pot percepe penalități și/sau accesorii.</p> <p>Corelat cu propunerea de la art. 38 alin 2: care nu includ durata necesara pentru achiziția, verificarea/repararea /inlocuirea echipamente de monitorizare și măsurare.</p> <p>În Contractul cadru de furnizare energie termică trebuie cuprinse modalitățile de plată a compensațiilor/amenzi/penalități, impuse prin Standardul de performanță, ținând cont ca obligația legală este ca pe facturile de energie termică să fie inclusă doar contravaloarea acesteia, inclusiv penalități de întârziere la plată..</p>	<p>La definiția termenului „compensație” s-a completat „o plătește ... ca penalitate”.</p> <p>Detaliile privind plata compensațiilor/despăgubirilor nu fac obiectul contractului de furnizare, deoarece acestea se pot solicita și în lipsa unui contract de furnizare. Ele se vor stabili în procedura specifică, cu respectarea legislației fiscale aplicabile.</p>
	Art. 39 alin. (2)	<p>Formularea nu este explicită și nu conține modalitatea de punere în aplicare.</p> <p>Vă rugăm reformulați.</p>	<p>Preluată.</p> <p>Alin. (2) s-a modificat astfel:  <i>„În cazul în care intervalul de timp prevăzut la art. 38 alin. (1) lit. b) depășește nivelul garantat prevăzut la art. 38 alin. (3), operatorul SPAET va plăti solicitantului o compensație egală cu 30 lei pentru fiecare zi de întârziere, până la data soluționării cererii.”</i></p>
	Art. 40	<p>Propunem introducerea unui alin. (2)</p> <p>(2) Valoarea cumulată a compensațiilor/despăgubirilor acordate unui solicitant care încheiat un contract activ de furnizare energie termică cu Operatorul SPAET, prin reprezentantul sau legal, nu poate depăși 5% din valoarea et facturată în anul anterior depunerii solicitării de acordare.</p>	<p>Nu se justifică această limitare.</p> <p>S-a completat cu alin. (2):  <i>„Pentru compensațiile datorate conform prevederilor art. 27 alin. (1) și (2) și art. 32 alin. (1), plata se face în urma analizei trimestriale realizate de operatorul SPAET, fără a fi necesară transmiterea cererilor de către utilizatorii/producătorii afectați.”</i></p>
	Art. 41	<p>Acest articol nu se poate pune în aplicare – contravine cadrului legal (OUG 115/2001, cu modificările și completările ulterioare).</p> <p>Vă rugăm precizați modalitatea de aplicare.</p> <p>Contravaloarea energie termice furnizate intră în contul</p>	<p>S-a modificat (la art. 42) astfel:  <i>„(1) Plata compensațiilor se poate face, după caz, prin luarea în considerare a sumelor corespunzătoare în facturile emise conform contractelor încheiate de operatorul SPAET cu solicitanții.</i>  <i>(2) Pentru plata despăgubirilor, operatorul SPAET</i></p>

		ESCROW.	<i>poate conveni cu solicitanții termene și condiții specifice de plată, conform procedurii specifice.”</i>
	Art. 54 alin. (2)	<p>Propunem eliminare alin. (2) – nu există temei legal. Nu se poate pune în aplicare, deoarece în Legea 325 nu exista prevederi în acest sens.</p> <p>Corpul de control al UAT poate să efectueze verificări și să dispună sancțiuni, conform Contractului de delegare a serviciului public.</p>	Standardul, împreună cu Metodologia de stabilire a prețurilor/tarifelor energiei termice, ca acte normative de legislație secundară (reglementări), pot constitui temei legal, astfel de detalii nu fac obiectul Legii. S-a eliminat alin. (2).
		<p>Art nou la Dispozitii finale:</p> <p>Obligativitatea ANRE in termen de 6 luni de la aprobarea SP sa revizuiasca Regulamentul Serviciului, Contractul cadru de furnizare ET, contract cadru de vanzare-cumparare ET.</p>	Nu face obiectul Standardului.
		<p>NOTĂ: Primul principiu dintre cele șapte principii care stau la baza ISO 9001:2015 – Sistemul de management al calității este “Orientarea către client”. Implementarea și certificarea unui astfel de sistem demonstrează capabilitatea organizației de a furniza în mod consecvent produse (produse și/sau servicii) care să satisfacă cerințele clientului și cerințele legale, respectiv angajamentul organizației pentru creșterea satisfacției clientului luând în considerare riscurile și oportunitățile asociate cu contextul organizației și cu obiectivele stabilite de aceasta, în vederea dezvoltării afacerii pe termen lung și a atingerii dezideratului de dezvoltare durabilă.</p> <p>Prin asimiliare Toți Indicatorii de performanță a unui serviciu public sunt indicatori de calitate ai serviciului indiferent de categoria din care fac parte: -asigurarea continuității serviciului (agent termic și apă caldă de consum) -asigurarea parametrilor de livrare a produsului (agent termic și apă caldă de consum) și asigurarea măsurării corecte a produsului livrat (echipamente de masurare și monitorizare verificate metrologic) -asigurarea decontării corecte ( modul de facturare).</p>	Corect, dar nerelevant ca sugestie/propunere.

3.	Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoelectrică București-Ilfov (data: 24.02.2023; e-mail: <a href="mailto:secretariat@aditbi.ro">secretariat@aditbi.ro</a> )	Art.4	<p>Se introduc după alin 2) următoarele patru alineate:</p> <p>(3) Prin derogare de la prevederile Standardului de performanță, Administrația Autorității Publice Locale poate stabili Indicatori de Performanță specifici SACET local.</p> <p>Condiția este ca UAT să aibă o Strategie de termoficare aprobată prin HCL, în care să fie cuprinse investițiile programate pentru creșterea eficienței energetice a SACET, inclusiv investițiile pentru reabilitarea a rețelelor termice.</p> <p>În această situație, prin derogare, UAT stabilește prin Contractul de delegare al serviciului public alte niveluri de referință ale indicatorilor – pe baza realizărilor din ultimii trei ani, precum și evoluția în timp a indicatorilor de performanță, în corelație cu nivelul investițiilor programate / realizate.</p> <p>Indicatorii de performanță și nivelul minim local trebuie să țină seama de complexitatea și mărimea SACET, precum și de starea acestuia, dar și de nivelul de realizare a investițiilor de către proprietarul SACET.</p> <p>(4) Anual, UAT și operatorul revizuiesc Indicatorii de Performanță, în funcție de investițiile realizate.</p> <p>NOTĂ: Nici un Operator privat nu își va asuma un Contract de delegare a serviciului public în condițiile impuse de Standard, având în vedere că :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condițiile la preluarea SACET trebuie să reflecte starea reală a SACET – altfel el intră în faliment deoarece condițiile Standardului de performanță sunt foarte restrictive.</li> <li>- Nu există o garanție că Proprietarul realizează investițiile.</li> </ul> <p>Derogările se fac în funcție de istoricul ultimilor 3 ani și de planurile de investiții în curs. Lipsa investițiilor poate să ducă la degradarea Indicatorilor de performanță (IP).</p>	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 4.
----	---	-------	---	--

			<p>(5) Costurile operatorului datorate nerealizării Incatorilor de performanță din cauza stării tehnice a SACET, sau nerespectării planului de investiții asumat, nefiind datorate operatorului SACET , sunt transferate în costuri.</p> <p>(6) Suma totală anuală a compensațiilor, penalităților, despăgubirilor etc. <i>acordată la solicitarea reprezentantului legal al unui solicitant având un contract de furnizare a energiei termice încheiat cu operatorul</i>, nu poate fi mai mare de 5% din valoarea facturii de energie termică aferentă anului precedent.</p> <p>NOTĂ: Pentru a evita orice confuzie, va rugam sa folositi aceasta sintagma în tot textul Standardului de performanță  <i>“Solicitarea reprezentantului legal al unui solicitant, având un contract de furnizare a energiei termice încheiat cu operatorul”</i></p> <p>(7) La orice modificare a prevederilor legale în vigoare care are impact asupra echilibrului financiar al Contractului de delegare a serviciului public, UAT are obligația de a revizui nivelul Indicatorilor de performanță, precum și evoluția acestora în timp corelat cu nivelul investițiilor necesare, pentru stabilirea echilibrului financiar, corelat cu sursele de finanțare.</p>	
--	--	--	--	--

	Art. 6 alin. (2)	<p>Propunem diferențierea prin definiții (V. mai sus): 2 termeni cu același înțeles Compensație = sumă plătită</p> <p>Compensația = sumă acordată de UAT pentru diferența dintre Pretul local de energie termică și Prețul local pentru populație.</p> <p>JUSTIFICARE: Se crează confuzie între termeni. Conform definiției de la art. 6 pct. 39 din Legea 325/2006, <b>compensația</b> pentru obligația de serviciu public – orice beneficiu, în special financiar, <b>acordat operatorilor direct</b> sau indirect din resurse de stat în perioada de punere în aplicare a unei/unor obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă, pentru acoperirea costurilor nete aferente îndeplinirii unei obligații de serviciu public, inclusiv un profit rezonabil; în sensul prezentei definiții, resursele de stat sunt cele prevăzute la pct. 3.2. – Resurse de stat din Comunicarea Comisiei Europene 2016/C 262/01 privind noțiunea de ajutor de stat, astfel cum este menționată la art. 107 alin. (1) din Tratatul de funcționare a Uniunii Europene;</p>	<p>Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 6 alin. (2).</p> <p>Nu există nici o confuzie. În general, sintagmele/termenii utilizați în Standard au semnificațiile din legislația aplicabilă, conform art. 6 alin. (1), dar sintagmele/termenii specifici Standardului (inclusiv termenul „compensație”) sunt definiți clar la art. 6 alin. (2).</p> <p>Legea 325/2006 definește sintagma „compensație pentru obligația de serviciu public”, care diferă clar de termenul „compensație” și nu face obiectul Standardului.</p>
	Art. 51	<p>Propunem eliminare</p> <p>Dacă nu sunt din vina operatorului, trebuie să fie recunoscute în costuri.</p> <p>Precizăm faptul că în cazul contractelor de delegare încheiate nu se mai pot prevedea alte compensații pentru obligația de serviciu public, având în vedere Comunicarea Comisiei privind aplicarea normelor Uniunii Europene în materie de ajutor de stat în cazul compensației acordate pentru prestarea unor servicii de interes economic general (Text cu relevanță pentru SEE) 2012/C 8/02); conform Curții de Justiție la Pct. 43 faptul că: „În măsura în care o intervenție a statului trebuie considerată a fi o compensație care reprezintă contraprestația serviciilor efectuate de întreprinderile beneficiare în executarea obligațiilor de serviciu public, astfel încât aceste întreprinderi nu profită, în realitate, de un avantaj financiar, iar această intervenție nu are ca efect plasarea acestora într-o poziție concurențială mai favorabilă în raport cu întreprinderile concurente, o astfel de intervenție nu intră în domeniul de aplicare al</p>	<p>Dacă o nerealizare a indicatorilor de performanță garanțati nu este din vina operatorului SPAET, se poate justifica încadrarea în prevederile art. 4 și, după caz, neacordarea compensațiilor/despăgubirilor corespunzătoare sau recuperarea sumelor respective de la partenerii care nu și-au îndeplinit obligațiile contractuale.</p> <p>S-a completat art. 35 cu alin. (3): „Dacă, din analiza unei cereri pentru acordarea de compensații/despăgubiri, se dovedește că:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) situația se încadrează în prevederile art. 4 alin. (1) lit. d) pct. i. și iii., operatorul SPAET plătește compensațiile/despăgubirile solicitate conform prezentului Standard și are dreptul de a recupera sumele corespunzătoare de la partenerii contractuali aflați în culpă, conform prevederilor contractelor încheiate cu aceștia;</li> <li>b) situația se încadrează în prevederile art. 4 alin. (1) lit. a) - c) și lit. d) pct. ii., nu se acordă compensațiile/despăgubirile solicitate conform prezentului Standard.”</li> </ol>

			<p>articolului [107 alineatul (1) din tratat]. Cu toate acestea, pentru ca o astfel de compensare, într-un caz concret, să nu fie calificată drept ajutor de stat, trebuie să fie îndeplinit un anumit număr de condiții.</p> <p>[...] În al doilea rând, parametrii pe baza cărora se calculează compensația trebuie stabiliți în prealabil, în mod obiectiv și transparent, pentru a evita conferirea unui avantaj economic care poate favoriza întreprinderea beneficiară față de întreprinderile concurente, [...]”</p> <p>Plata unei compensații de către un stat membru pentru pierderile suferite de o întreprindere fără ca parametrii acestei compensații să fi fost stabiliți în prealabil, atunci când se constată ulterior că exploatarea anumitor servicii în cadrul executării obligațiilor de serviciu public nu a fost viabilă din punct de vedere economic, constituie, în consecință, o măsură financiară care se încadrează în noțiunea de ajutor de stat în sensul articolului [ 107 alineatul (1) din tratat ].</p> <p>Conform definiției de la art. 6 pct. 39 din Legea 325/2006, cu modificările și completările ulterioare.</p>	<p>„Compensația pentru obligația de serviciu public” nu face obiectul Standardului.</p>
4.	<p>Termoficare Oradea S.A. (data: 24.02.2023; e-mail: <a href="mailto:relatii@termoficareoradea.ro">relatii@termoficareoradea.ro</a>; <a href="mailto:secretariat@termoficareoradea.ro">secretariat@termoficareoradea.ro</a>)</p>	<p>Art. 1 alin. (2) lit. d) pct. ii.</p>	<p>La Art. 1 alin. (2), lit. d), pct. ii.:</p> <p>Propunem înlocuirea cu: <i>“plata despăgubirilor, în cazul nerealizării indicatorilor de performanță garantați.”</i></p> <p>Propunem corelarea cu Legea 325/2006.</p> <p>Pentru evitarea confuziilor, vă rugăm să clarificați prin definiții următorii termeni:</p> <p>Despăgubire, Daune, Penalitate, Compensație, Compensare</p>	<p>Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 1 alin. (2) lit. d) pct ii.</p>
		<p>Art. 1</p>	<p>La Art. 1 propunem introducerea a două noi alineate: (3) Nivelul minim garantat se stabilește pentru fiecare SACET în funcție de starea tehnică și vechimea instalațiilor pe baza evoluției (istoricului) indicatorilor în ultimii 3ani. Modificarea nivelului minim al indicatorilor de</p>	<p>Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 1.</p>

		<p>performanță se face anual ținând cont de investițiile finalizate în anul anterior.</p> <p>Revizuirea/ajustarea/modificarea nivelului minim al indicatorilor de performanță se face anual ținând cont de investițiile realizate în SPAET.</p>	
	Art. 4	<p>Propunem introducerea după alin 2) a următoarele patru alineate:</p> <p>(3) Prin derogare de la prevederile Standardului de performanță, Administrația Autorității Publice Locale poate stabili Indicatori specifici SACET local. Condiția este ca UAT să aibă o Strategie de termoficare aprobată prin HCL, în care să fie cuprinse investițiile programate pentru creșterea eficienței energetice a SACET, inclusiv investițiile pentru reabilitarea a rețelelor termice. În această situație, prin derogare, UAT stabilește prin Contractul de delegare al serviciului public alte niveluri de referință ale indicatorilor – pe baza realizărilor din ultimii trei ani, precum și evoluția în timp a indicatorilor de performanță, în corelație cu nivelul investițiilor programate / realizate.</p> <p>Indicatorii de performanță și nivelul minim local trebuie să țină seama de complexitatea și mărimea SACET, precum și de starea acestuia, dar și de nivelul de realizare al investițiilor de către proprietarul SACET.</p> <p>(4) Anual, UAT și Operatorul SACET revizuiesc Indicatorii de performanță, în funcție de investițiile realizate.</p> <p>NOTĂ : Nici un Operator privat nu își va asuma un Contract de delegare a serviciului public în condițiile impuse de Standardul de performanță, având în vedere că :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condițiile la preluarea SACET trebuie să reflecte starea reală a SACET – altfel el intră în faliment deoarece condițiile Standardului de performanță SP sunt foarte restrictive.</li> </ul>	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 4.

			<p>- nu există garanția că Proprietarul realizează investițiile.</p> <p>Derogările se fac în funcție de istoricul ultimilor 3 ani și de planurile de investiții în curs. Lipsa investițiilor poate să ducă la degradarea Indicatorilor de performanță.</p> <p>(5) Suma totală anuală a compensațiilor, penalităților, despăgubirilor etc. <i>acordată la cerere unui solicitant care are un contract activ de furnizare energie termică încheiat cu Operatorul SACET, prin reprezentantul său legal</i>, nu poate fi mai mare de 5% din valoarea facturii ET aferentă anului precedent.</p> <p>NOTĂ: Pentru a evita orice confuzie, va rugăm să folosiți această sintagma în tot textul Standardului de performanță  <i>“solicitant, care are un contract activ de furnizare energie termică încheiat cu Operatorul SACET, prin reprezentantul său legal”</i></p> <p>(6) La orice modificare a prevederilor legale în vigoare care are impact asupra echilibrului financiar al Contractului de delegare a serviciului public, UAT are obligația de a revizui nivelul Indicatorilor de performanță, precum și evoluția acestora în timp corelat cu nivelul investițiilor necesar, pentru stabilirea echilibrului financiar, corelat cu sursele de finanțare.</p>	
		Art. 6 alin. (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propunem diferențierea prin definiții (V. mai sus)</li> </ul> <p>JUSTIFICARE: Există 2 termeni utilizați în domeniu cu același înțeles  Compensație = conform definiției din actualul Standard de performanță  ȘI  Compensația = sumă acordată de UAT pentru diferența dintre Prețul local al energiei termice și Prețul local pentru populație.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propunem introducerea unei definiții noi</li> </ul>	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 6 alin. (2).

		<b>Solicitant – un solicitant care are un contract activ de furnizare energie termică încheiat cu Operatorul SACET, prin reprezentantul său legal.</b>	
	Art. 8 lit. i) pct. vi)	Propunem reformularea:  vi) procedura de acces la rețea (corelat cu Art. 15)	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 8 lit. i) pct. vi.
	Art. 10 lit. c)	Propunem reformularea: c) o temperatură între 50°C și 55°C la punctele de delimitare;  NOTĂ: Propunem preluarea în Contractul-cadru de furnizare energie termică și în contractul de vânzare-cumpărare.	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 10 lit. c).
	Art. 11 alin. (2)	Propunem eliminarea alin.(2) deoarece Operatorul SPAET nu poate fi responsabil de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- starea tehnica instalatiilor interioare a condominiilor;</li> <li>- nivelul de izolare a constructiei;</li> <li>- temperaturile din apartamentele invecinate in cazul existentei repartitoarelor/contoarelor individuale, etc;</li> </ul> Operatorul asigura parametrii agentului termic in punctul de delimitare a instalatiilor conform diagramei de reglaj aprobata.Diagrama de reglaj va fi stabilita astfel incat sa asigure confortul minim al consumatorilor.	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 11 alin. (2).
	Art. 11 alin. (3)	Propunem reformulare și completare (abatere pentru agentul termic de încălzire):  Parametrii agentului termic pentru încălzire în punctele de delimitare trebuie să fie asigurați conform diagramei de reglaj din perioada respectiva, cu o abatere tehnica aprobata.	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 11 alin. (3).
	Art. 15 alin. (2)	Propunem completarea: Cererea de modificare a unui brașament/racord termic existent se poate transmite în scris Operatorului SPAET de către un utilizator din portofoliul acestuia sau de către un producător independent racordat la SACET, conform procedurii proprii de acces la rețea.	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 15 alin. (2).

		<p>Art. 16</p>	<p>Propunem eliminarea acestui articol - accesul la rețea este dat de Operatorul SPAET conform „Procedurii de acces la Rețea”.</p> <p>JUSTIFICARE: Operatorul SPAET știe ce disponibilități are prin contractele de vânzare-cumpărare.</p> <p>Situația descrisă la alin. (3) face obiectul “Procedurii de acces la rețea”.</p>	<p>Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 16.</p>
		<p>Art. 17 alin. (2)</p>	<p>Propunem înlocuirea cu: „Soluționarea unei cereri conforme de debranșare/deconectare de la SACET conform procedurii proprii de debranșare/deconectare.”</p> <p>NOTĂ: Procedura de debranșare/deconectare este impusă la art. 8 alin. i).</p>	<p>Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 17 alin. (2).</p>
		<p>Art. 19 alin. (1)</p>	<p>Propunem reformulare: Indicatorul de performanță garantat pentru un branșament/racord termic nou (art.18 lit. a) sau pentru modificarea unui branșament/racord termic existent (art. 18, lit.b) este intervalul de timp dintre data înregistrării unei cereri și până la data emiterii avizului tehnic de racordare corespunzător sau, după caz, a comunicării privind motivația respingerii cererii.</p>	<p>Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 19 alin. (1).</p>
		<p>Art. 20</p>	<p>Propunem reformularea în sensul că vor fi plătite penalități pentru neîndeplinirea acestui indicator, stabilite prin contractul de delegare a serviciului public, deci nu poate fi impusă o altă plată a compensației.</p> <p>Propunem reformularea articolului astfel: În cazul în care intervalul de timp prevăzut la art. 19 alin. (1) depășește nivelul garantat prevăzut la art. 19 alin. (2), operatorul SPAET va plăti solicitantului care are un contract activ de furnizare energie termică încheiat cu Operatorul SACET, prin reprezentantul său legal, producător independent racordat la SACET sau, după caz, utilizator/producător independent potențial, o compensație egală cu 250 lei, sumă considerată ca o penalitate pentru neîndeplinirea indicatorului respectiv, motiv pentru care nu se pot percepe penalități și/sau accesorii.</p>	<p>Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 20.</p>

		<p>JUSTIFICARE: Corelare și cu art. 18.</p> <p>Operatorul SPAET nu percepe taxa de la un solicitant pentru analiza cererii, așa cum se solicită pentru alte utilități.</p> <p>Interesul Operatorului SPAET este de a aduce cât mai mulți utilizatori la rețea.</p> <p>!!! Nu există modalitate legală pentru plata unei compensații (amendă/penaltății) pentru întârzierea transmiterii unui răspuns la o solicitare.</p> <p>!!! Nu există modalitate legală pentru plata unei compensații (amendă/penaltății) atât timp cât nu există o relație comercială cu solicitantul.</p>	
	Art. 22 alin. (1)	<p>Propunem reformulare alin (1):</p> <p>Operatorul SPAET este obligat să comunice utilizatorilor/consumatorilor și, după caz, producătorilor independenți afectați data de început și data de sfârșit a fiecărei întreruperi programate pentru mentenanță și reparații a funcționării echipamentelor / instalațiilor principale ale SACET, care conduce la întreruperea sau limitarea SPAET, cu cel puțin <b>10</b> de zile înainte de începerea acesteia.</p> <p>NOTĂ: De corelat cu art. 13 alin. 10 din contractul de furnizare a energiei termice – drepturi furnizor.</p> <p>“Să întrerupă total sau partial furnizarea energiei termice pe durata necesară executarea lucrărilor de întreținere și de reparații programate cu anunțarea în prealabil a utilizatorului”.</p>	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 22 alin. (1).
	Art. 22	<p>Se va introduce un alin. nou conform contractului – cadru de energie termică:</p> <p>(3) să anunțe prin mass-media sau în scris utilizatorii cu minimum 7 zile lucrătoare înainte despre întreruperile programate în furnizarea energiei termice;</p>	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 22.
	Art. 25	Propunem introducerea unui alin. nou:	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 25.

		(3) Indicatorii de performanță de alin.1 pct(a), se aplică lucrărilor programate pentru mentenanță; <b>sunt exceptate lucrările programate pentru realizarea lucrărilor de investiții cuprinse în Planul Anual de Investiții, aprobat de UAT.</b>	
	Art. 26 alin. (2)	Propunem modificare alin (2):  Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin. (1) lit. a) este de 250 de ore / an / lucrare.  JUSTIFICARE: Acest indicator permite o analiză comparativa a performanțelor SACET cu dimensiuni diferite și evită discriminarea SACETuri mari.	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 26 alin. (2).
	Art. 26 alin. (3)	Propunem modificare:  Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin. (1) lit. b) se va stabili de comun acord Operator/UAT prin contractul de delegare de gestiune in functie de zona in care se afla rețeaua/consumatorul, respectiv zona reabilitata/nereabilitata, zona unitara/in afara zonei unitare.  JUSTIFICARE: Acest indicator permite o analiză comparativa a performanțelor SACET cu dimensiuni diferite și evită discriminarea SACETuri mari.	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 26 alin. (3).
	Art. 27 alin. (1)	Propunem reformulare: (1) În cazul în care durata suplimentară a întreruperilor programate ale SPAET depășește nivelul garantat prevăzut la art. 26 alin. (2), pentru fiecare oră suplimentară operatorul SPAET va plăti fiecărui solicitant care are un contract activ de furnizare energie termică încheiat cu Operatorul SACET, prin reprezentantul său legal, o compensație egală cu 15 lei.	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 27 alin. (1).
	Art. 27 alin. (2)	Propunem reformulare:  (2) În cazul în care numărul de întreruperi neprogramate/accidentale ale SPAET depășește nivelul garantat prevăzut la art. 26 alin. (3), pentru fiecare întrerupere suplimentară operatorul SPAET va plăti fiecărui solicitant care are un contract activ de furnizare energie termică încheiat cu Operatorul SACET, prin reprezentantul său legal o compensație egală cu 500 lei.	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 27 alin. (2).

			JUSTIFICARE: În contractul de vânzare cumpărare încheiat cu producatorul sunt stabilite penalități și despăgubiri, după caz, pentru părți. Nu pot fi dublate.	
		Art. 29	<p>Propunem eliminarea lit. c) deoarece nu există echipamente de măsurare a temperaturii exterioară.</p> <p>JUSTIFICARE: Grupurile de măsură nu conțin stații meteo. Operatorul SACET poate furniza doar temperatura exterioară înregistrată în PT. Pentru măsurarea temperaturii exterioare în punctele de delimitare este nevoie de realizarea unui program de investiții.</p>	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 29.
		Art. 31 alin. (2)	<p>Propunem modificare alin.(2)</p> <p>Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin. (2) se va stabili de comun acord Operator/UAT prin contractul de delegare de gestiune în funcție de zona în care se afla rețeaua/consumatorul, respectiv zona reabilitată/nereabilitată, zona unitară/în afara zonei unitare.</p>	Nivelul garantat al indicatorului de performanță s-a definit pe utilizator sau, după caz, producător cu care operatorul SPAET are încheiat contract.
		Art. 32	<p>Propunem reformulare:</p> <p>În cazul în care durata de funcționare prevăzută la art. 31 alin. (1) depășește nivelul garantat prevăzut la art. 31 alin. (2), pentru fiecare oră suplimentară operatorul SPAET acordă fiecărui solicitant care are un contract activ de furnizare energie termică încheiat cu Operatorul SACET, prin reprezentantul său legal, o compensație egală cu 50 lei/contract.</p> <p>JUSTIFICARE: În contractul de vânzare cumpărare încheiat cu producatorul sunt stabilite penalități și despăgubiri, după caz, pentru părți. Nu pot fi dublate.</p>	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 32.
		Art. 36	<p>Propunem introducerea alin. (3)</p> <p>(3) Costurile de demontare / verificare / montare sunt suportate de solicitant, în cazul în care se dovedește că cererea a fost nejustificată.</p> <p>JUSTIFICARE: Pentru a nu susține depunerea cererilor/solicitărilor depuse cu recredință și a evita cheltuielile suplimentare din partea Operatorului SACET. În mod similar se întâmplă de exemplu în cadrul</p>	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 36.

		serviciului public de alimentare cu apă.	
	Art. 37	<p>Reformulare alin. (1) litera c):</p> <p>c) numărul de reclamații justificate primite.</p> <p>Va rugăm să definiți termenii sesizare vs reclamație</p> <p>JUSTIFICARE: Acest indicator permite o analiză comparativa a performanțelor SACET cu dimensiuni diferite și evită discriminarea SACETuri mari prin determinarea gradului de realizare:</p> <p><math>\% = \text{Nr reclamații justificate} / \text{Nr. Reclamații primite}</math></p>	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 37.
	Art. 38 alin. (2)	<p>Propunem reformulare alineat (2):</p> <p>(2) Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin. (1) lit. a) este de 10 zile lucrătoare, care nu includ durata necesara pentru achiziția, verificarea/repararea /inlocuirea contor</p> <p>JUSTIFICARE: Excluderea duratei necesare pentru achiziția, verificarea/repararea /inlocuirea contor este necesară pentru eficientizarea logisticii și a costurilor.</p>	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 38 alin. (2).
	Art. 39 alin. (1)	<p>Propunem reformulare:</p> <p>(1) În cazul în care intervalul de timp prevăzut la art. 38 alin. (1) lit. a) depășește nivelul garantat prevăzut la art. 38 alin. (2), operatorul SPAET va plăti solicitantului o compensație egală cu 100 lei, sumă considerată ca o penalitate pentru neîndeplinirea indicatorului respectiv, motiv pentru care nu se pot percepe penalități și/sau accesorii.</p> <p>Corelat cu propunerea de la art. 38 alin 2: care nu includ durata necesara pentru achiziția, verificarea/repararea /inlocuirea echipamente de monitorizare și măsurare.</p> <p>În Contractul cadru de furnizare energie termică trebuie cuprinse modalitățile de plată a</p>	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 39 alin. (1).

		compensațiilor/amenzi/penalități, impuse prin Standardul de performanță, ținând cont ca obligația legală este ca pe facturile de energie termică să fie inclusă doar contravaloarea acesteia, inclusiv penalități de întârziere la plată.	
	Art. 39 alin. (2)	Formularea nu este explicită și nu conține modalitatea de punere în aplicare.  Vă rugăm reformulați.	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 39 alin. (2).
	Art. 40	Propunem introducerea unui alin. (2):  (2) Valoarea cumulată a compensațiilor/despăgubirilor acordate unui solicitant care încheiat un contract activ de furnizare energie termică cu Operatorul SPAET, prin reprezentantul sau legal, nu poate depăși 5% din valoarea et facturată în anul anterior depunerii solicitării de acordare.	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 40.
	Art. 41	Acest articol nu se poate pune în aplicare – contravine cadrului legal (OUG 115/2001, cu modificările și completările ulterioare).  Vă rugăm precizați modalitatea de aplicare.  NOTĂ: Contravaloarea energie termice furnizate intră în contul ESCROW.	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 41.
	Art. 54 alin. (2)	Propunem eliminare alin(2) – nu există temei legal.  Corpul de control al UAT poate să efectueze verificări și să dispună sancțiuni, conform Contractului de delegare a serviciului public.  NOTĂ: Nu se poate pune în aplicare, deoarece în Legea 325 nu există prevederi în acest sens.	Idem răspuns pt. obs. CMTEB la art. 54 alin. (2).
	-	Art nou la Dispoziții finale:  Obligativitatea ANRE în termen de 6 luni de la aprobarea SP să revizuiască Regulamentul Serviciului, Contractul cadru de furnizare ET.	Idem răspuns pt. prop. CMTEB de art. nou.
	-	NOTĂ: Standardul trebuie să stimuleze operatorul spre îmbunătățirea serviciilor furnizate, prin furnizarea energiei termice în condiții de eficiență energetică și	Corect, dar în plus trebuie să impună condiții minimale de calitate a serviciului pentru utilizatori și să asigure despăgubirea/compensarea acestora în cazul

		<p>siguranta in expolare prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-asigurarea continuității serviciului (agent termic și apă caldă de consum)</li> <li>-asigurarea parametrilor de livrare a produsului ( agent termic și apă caldă de consum) și asigurarea măsurării corecte a produsului livrat (echipamente de masurare și monitorizare verificate metrologic)</li> <li>-asigurarea decontării corecte ( modul de facturare).</li> </ul> <p>Impunerea unor indicatori nerealizabili( care nu tin cont de starea tehnica si economica a sistemelor de termoficare precum si de capacitatea de realizare a investitiilor de catre UAT-uri) pot sa aiba ca efect falimentarea operatorilor si disparitia SACET-urilor.</p>	nerespectării lor.
--	--	---	--------------------