

RAPORT

**PRIVIND REALIZAREA
INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU
SERVICIUL DE TRANSPORT ȘI DE SISTEM ȘI SERVICIUL DE
DISTRIBUȚIE A GAZELOR NATURALE, ÎN ANUL GAZIER
01.10.2022 - 30.09.2023**

ȘI

**STAREA TEHNICĂ A SISTEMELOR
DE TRANSPORT ȘI DE DISTRIBUȚIE A GAZELOR NATURALE
- 2023 -**

Cuprins

1.	Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale.....	3
2.	Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale.....	13
2.1.	Indicatorii de performanță pentru perioada 01.10.2022 – 31.03.2023	13
2.2.	Indicatorii de performanță pentru perioada 01.04.2023 – 30.09.2023	24
3.	Starea tehnică a sistemelor de transport și de distribuție a gazelor naturale.....	36
3.1.	Evoluția cadrului de reglementare privind monitorizarea stării tehnice a sistemelor de gaze naturale de interes public în cursul anului 2023	36
3.2.	Monitorizarea respectării normelor de siguranță și fiabilitate a sistemelor din sectorul gazelor naturale	36
3.2.1.	Starea tehnică a sistemului de transport al gazelor naturale	36
3.2.2.	Starea tehnică a sistemelor de distribuție a gazelor naturale	38
3.3.	Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații	39
3.3.1.	Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemul de transport	39
3.3.2.	Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemele de distribuție.....	40
4.	Realizarea programelor de investiții în sistemele de gaze naturale	41
4.1.	Monitorizarea realizării planului de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale	41
4.1.1	Stadiul proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2022-2031 – revizuit 2023	42
4.1.2	Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2022-2031 – revizuit 2023	44
4.2.	Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorului de transport	45
4.3.	Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de înmagazinare a gazelor naturale.....	48
4.4.	Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de distribuție a gazelor naturale.....	48
5.	Monitorizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de gaze naturale	51
5.1.	Realizarea programului anual de mentenanță în sistemul național de transport al gazelor naturale	51
5.2	Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de înmagazinare a gazelor naturale.....	51
5.3	Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de distribuție a gazelor naturale.....	52

1. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale

În conformitate cu prevederile art. 8 lit. g) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind modificarea și completarea Legii energiei electrice nr. 13/2007 și Legii gazelor nr. 351/2004, aprobată prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare, în îndeplinirea atribuțiilor și competențelor sale, ANRE are obligația de a asigura protecția consumatorului, inclusiv prin impunerea unor standarde de calitate a serviciilor publice din sectorul gazelor naturale.

În îndeplinirea acestui obiectiv a fost aprobat prin Ordinul ANRE nr. 140/2021 *Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale*, care prevede obligația operatorului de transport și de sistem (OTS) de a monitoriza și de a raporta indicatorii prevăzuți în standard aferenți fiecărui an gazier până la data de 1 decembrie a anului gazier următor. Standardul prevede limite pentru fiecare indicator, a căror depășire conduce la plata de compensații solicitanților/consumatorilor afectați.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale se referă la:

- înregistrarea și soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor utilizatorilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale;
- accesul la sistemul de transport al gazelor naturale;
- racordarea la sistemul de transport al gazelor naturale;
- refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de lucrări la infrastructura sistemului de transport al gazelor naturale;
- respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale;
- limitarea/întreruperea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale.

Operatorul de transport și de sistem este exonerat de obligația respectării indicatorilor de performanță impuși prin standard în situații de urgență și în caz de forță majoră, declarate în conformitate cu prevederile legale, precum și la apariția unor restricții tehnice parțiale sau totale ale unui sistem din amonte.

În conformitate cu prevederile art. 54 al *Standardului*, OTS a transmis la ANRE pentru anul gazier 01.10.2022 - 30.09.2023 următoarele documente:

- evidența solicitărilor privind racordarea la sistem;
- evidența reclamațiilor, sesizărilor și al solicitărilor primite, defalcate pe fiecare indicator specific de performanță și durata medie de procesare a acestora;
- evidența limitărilor și/sau a întreruperilor planificate și neplanificate;
- raportul privind realizarea indicatorilor de performanță a serviciului, conform Anexei 3;
- bilanțul compensațiilor plătite, conform prevederilor Anexei 4;
- numărul total al cererilor privind accesul, respectiv racordarea și durata medie de procesare a acestora;
- numărul total al reclamațiilor, sesizărilor și al solicitărilor primite, defalcate pe fiecare indicator specific de performanță și durata medie de procesare a acestora;
- monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului.

Pentru anul gazier 01.10.2022 – 30.09.2023, OTS a raportat indicatorii de performanță prezentați în următorul tabel:

Nr. crt.	Indicator general de performanță	Indicator specific de performanță	Condiția de realizare a performanței în %	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului	Valoare termen	Grad de îndeplinire a condiției de performanță %
1	IP ₀	IP ₀ ¹	90%	N _{T0}	0	99.75
				N _{T2}	798	
				N _{inreg}	800	
				N _{clasate}	0	
2.	IP ₁	IP ₁ ¹	90%	N _{CTR30}	3919	100.00
				N _{TCTRST}	3919	
		*IP ₁ ²	95%	N _{Rparametri10}	0	*
				N _{TRparametrii}	0	
				N _{RCLparametrii}	0	
		*IP ₁ ³	95%	N _{verificareP24}	0	*
				N _{TverificareP}	0	
		IP ₁ ⁴	95%	N _{Rcalitate15}	488	100.00
				N _{TRcalitate}	488	
				N _{RCLcalitate}	0	
		IP ₁ ⁵	95%	N _{Rmăsurare15}	1	100.00
				N _{TRmăsurare}	1	
				N _{RCLmăsurare}	0	
		IP ₁ ⁶	95%	N _{Vmăsurare2}	1	100.00
				N _{TRmăsurare}	1	
				N _{RCLmăsurare}	0	
		IP ₁ ⁷	90%	N _{TN1}	143	100.00
				N _{ninreg}	143	
		IP ₁ ⁸	90%	N _{TN3}	143	98.62
				N _{NA}	145	
*IP ₁ ⁹	90%	N _{TSF1}	0	*		
		N _{TNinreg}	0			
3	IP ₂	IP ₂ ¹	95%	N _{sol10}	203	100.00
				N _{tsol}	203	
4	IP ₃	IP ₃ ¹	95%	N _{new}	36	96.88
				N _{ATP}	83	
				N _{ATR}	67	
				N _{tracord}	192	
				N _{clasat}	0	

		*IP ₃ ²	95%	NRracordare15	0	*		
				NRracordare	0			
				NRCLracordare	0			
		*IP ₃ ³	95%			NTir180	0	0
						NTracord	9	
						NTClasat	0	
		*IP ₃ ⁴	95%			NRacperpif15	0	*
						NTRacperpif	0	
						NRCLacperpif	0	
		*IP ₃ ⁵	95%			Ntpif180	0	*
						NTOCracord	0	
						NTOCclasat	0	
*IP ₃ ⁶	95%			NR20CPIF	0	*		
				NTCPIF	0			
5	IP ₄	*IP ₄ ¹	95%	NRefacere15	0	*		
				NTRefacere	0			
				NRCLrefacere	0			
6.	IP ₅	IP ₅ ¹	98%	NU ₆	2170	100.00		
				NUafecțați	2170			
		IP ₅ ²	98%	NU ₂₄	7	100.00		
				NUafecțați	7			
7.	IP ₆	IP ₆ ¹	98%	NU ₅	253	100.00		
				NUafecțați	253			
		IP ₆ ²	98%	Nureluare	253	100.00		
				NUafecțati	253			
8	IP ₇	IP ₇ ¹	80%	NSSR30	119	100.00		
				NTSSR	119			
				NSSRclase	0			
9.	IP ₈	IP ₈ ¹	98%	NAtimp60	414	100.00		
				Natotal	414			
		IP ₈ ²	98%	NASC6	1	100.00		
				NASCtotal	1			
10	IP ₉	*IP ₉ ¹	90%	Ncomp60	0	*		
				Ncomp31	0			
				Ncomp61	0			
				NTCcomp	0			

Notă: Având în vedere faptul că în perioada **1 octombrie 2022- 30 septembrie 2023** pentru indicatorii marcați cu * nu au fost înregistrate solicitări/sesizări/reclamații, gradul acestora de îndeplinire nu se poate determina prin calcul matematic.

1. IP₀ – Înregistrarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale

Acest indicator de performanță se referă la obligația OTS de a transmite solicitanților sau utilizatorilor numărul de înregistrare al solicitării/sesizării/reclamației depuse, în termenul stabilit prin standard, pentru cel puțin 90 % din numărul total al acestora.

Având în vedere dispersia teritorială a sistemului național de transport al gazelor naturale (SNT), precum și complexitatea procedurilor de lucru pentru monitorizarea indicatorilor de performanță conform Standardului, OTS a pus la dispoziția solicitanților, începând cu anul 2019, o aplicație informatică pentru înregistrarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale. Astfel, cele 800 solicitări/sesizări/reclamații primite au fost gestionate prin intermediul acestei aplicații. Pentru un număr de 2 cereri răspunsul a fost transmis cu depășirea termenului de 2 zile lucrătoare prevăzut în standard, ceea ce a condus la o valoare a indicatorului de performanță IP₀ de 99,75%. Durata medie de transmitere a numărului de înregistrare a fost de 1,62 zile.

2. IP₁ – Accesul, contractarea serviciului de transport al gazelor naturale și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₁ se reflectă prin nouă indicatori specifici de performanță (IP₁¹, IP₁²,, IP₁⁹), care se referă la:

- IP₁¹ - obligația OTS ca, la cererea scrisă a oricărui solicitant care îndeplinește condițiile încheierii unui contract de transport al gazelor naturale, să transmită acestuia documentul în cauză în vederea semnării sau refuzul de acces la ST, respectând termenele prevăzute în Codul Rețelei. Indicatorul se consideră performant dacă depășește pragul minim de 90%;
- IP₁² - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui UR/operator de sistem adiacent cu privire la nerespectarea parametrilor tehnologici conveniți aferenți punctelor de predare-preluare, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₁³ - obligația OTS de a verifica parametrii tehnologici prevăzuți în anexele la acordurile de interconectare, în termen de maximum 24 de ore de la data înregistrării sesizării/reclamației, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₁⁴ - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui UR/operator de sistem adiacent, cu privire la calitatea gazelor naturale în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₁⁵ - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui UR/operator de sistem adiacent, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₁⁶ - obligația OTS de a se deplasa la fața locului pentru constatări cu privire la modul de funcționare a sistemului/mijlocului de măsurare a gazelor naturale, în termen de maximum două zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;

- IP₁⁷ - obligația OTS ca, în vederea schimbării efective a furnizorului, să confirme noului furnizor, în maxim o zi lucrătoare, primirea notificării din partea acestuia și să transmită, prin e-mail, numărul cu care a fost înregistrat documentul. Indicatorul se consideră performant dacă depășește pragul minim de 90%;
- IP₁⁸ - obligația OTS să analizeze și să transmită, prin e-mail, în maximum 3 zile lucrătoare de la primirea documentelor aferente notificării de schimbare a furnizorului, o notificare furnizorului nou (FN) și furnizorului actual (FA) care confirmă data de schimbare a furnizorului. Indicatorul se consideră performant dacă depășește pragul minim de 90%;
- IP₁⁹ – în situațiile prevăzute la art. 16, alin (1) din Procedura de schimbare a furnizorului (SFGN), OTS are obligația ca, în termen de o zi lucrătoare de la primirea și înregistrarea tuturor notificărilor, să transmită tuturor părților implicate un e-mail de sistare a procesului de schimbare a furnizorului. Indicatorul se consideră performant dacă depășește pragul minim de 90%;

OTS a înregistrat un număr total de 4697 sesizări/reclamații cu privire la respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale, defalcate după cum urmează:

- cu privire la încheierea unui contract de transport, s-au primit și înregistrat 3919 solicitări. Pentru toate acestea OTS a transmis documentele respectând termenele prevăzute în Codul Rețelei. Astfel, IP₁¹ a fost îndeplinit în procent de 100%;

- cu privire la calitatea gazelor naturale s-au primit 488 sesizări și reclamații, tuturor raspunzându-li-se în termenul aferent acestui indicator. Astfel, IP₁⁴ a fost îndeplinit în procent de 100%; durata medie de verificare a fost de 8,21 zile;

- cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, s-au primit o singură reclamație, careia i s-a răspuns în termenul prevăzut în standard; astfel IP₁⁵ a fost îndeplinit în totalitate. Durata de soluționare și răspuns a fost de 11 zile;

- referitor la modul de funcționare a sistemului/ mijlocului de măsurare a gazelor naturale, s-a primit doar o reclamație, careia i s-a răspuns în termenul prevăzut în standard; astfel IP₁⁶ a fost îndeplinit în totalitate;

- pentru schimbarea furnizorului de gaze naturale, OTS a primit 143 de solicitări care s-au concretizat în schimbarea efectivă a furnizorului. Pentru toate acestea a transmis confirmarea primirii notificării și numărul de înregistrare aferent în maxim o zi lucrătoare. Astfel IP₁⁷ a fost îndeplinit în procent de 100%;

- cu privire la transmiterea documentelor aferente notificării de schimbare a furnizorului, OTS a răspuns în maxim 3 zile lucrătoare unui număr de 143 de solicitări din totalul de 145 primite – ceea ce înseamnă că gradul de îndeplinire al indicatorului IP₁⁸ a fost de 98,62%;

3. IP₂ – Accesul la PVT (punctul virtual de tranzacționare)

Acest indicator de performanță se referă la obligația OTS de a răspunde în maxim 10 zile lucrătoare cererilor scrise ale oricărui solicitant sau utilizator de rețea (UR) privind încheierea unui contract de echilibrare și acces la PVT și/sau a convenției privind accesul la PVT, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora.

În cursul anului gazier 2022-2023 OTS a primit un număr de 203 de astfel de solicitări, cărora le-a răspuns în totalitate în termenul prevăzut, ceea ce a condus la un grad de îndeplinire de 100% pentru indicatorul IP₂¹.

4. IP₃ – Racordarea la SNT

Indicatorul general de performanță IP₃ se reflectă prin șase indicatori specifici de performanță (IP₃¹, IP₃²,, IP₃⁶), care se referă la:

- IP₃¹ - obligația OTS de a răspunde la cererea scrisă privind racordarea la ST a oricărui solicitant sau UR în termenele prevăzute la art. 8 alin. (2), art. 10 alin (1) și art. 39 alin (1) din *Regulamentul privind racordarea la sistemul de transport al gazelor naturale*, aprobat de ANRE, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₃² - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator ST, cu privire la racordarea la sistem, în cel mult 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₃³ - obligația OTS de a finaliza lucrările și de a pune în funcțiune instalația de racordare în termen de 180 de zile de la data obținerii autorizației de construire, în situația realizării unei noi instalații de racordare la SNT sau a modificării/reamplasării uneia existente, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₃⁴ - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau UR cu privire la eliberarea ATR, încheierea contractului de racordare, proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare la ST, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% dintre acestea;
- IP₃⁵ – pentru realizarea unui/unei obiectiv/conducte necesar/necesare racordării, OTS are obligația de a realiza și de a pune în funcțiune aceste obiective în termen de 180 de zile de la data semnării contractului de racordare, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₃⁶ - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau UR cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a obiectivului/conductei necesar/necesare racordării, în maximum 20 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul lor total.

În perioada 01.10.2022 - 30.09.2023 OTS a înregistrat 192 de cereri privind racordarea la ST. Pentru 186 dintre acestea termenele legale au fost respectate, ceea ce a condus la un grad de îndeplinire a indicatorului IP₃¹ de 96,88%. Durata medie de procesare a respectivelor solicitări a fost de 7,43 de zile.

Un important indicator, respectiv IP₃³, nu a putut fi respectat. Astfel, niciunul din cele 9 racorduri puse în funcțiune în anul gazier 2022-2023 nu s-a încadrat în durata impusă de standard, de 180 de zile între data obținerii autorizației de construire și data punerii în funcțiune. Cauzele principale care au determinat întârzieri ale acestor racordări la SNT au fost date de dificultățile întâmpinate de operator în derularea investițiilor, după cum urmează:

- obținerea cu întârziere a avizelor solicitate prin certificatele de urbanism, reflectată în decalarea termenelor pentru obținerea autorizațiilor de construire (avize OCPI, avize de mediu, avize arheologice etc.);

- derularea procedurii de achiziție publică, pentru care fie nu se depun oferte, fie implică multiple clarificări pe etape: tehnice, financiare, de eligibilitate, existând dese cazuri în care s-a reluat procedura de mai multe ori ca urmare a neîndeplinirii de către operatorii economici a cerințelor din caietul de sarcini. Intervalul minim de timp dintre două proceduri succesive de licitații este de 3-4 luni;

- schimbările legislative privind ajustarea prețurilor din contractele de execuție (OG nr. 15/2021 și OUG nr. 47/2022).

Măsurile propuse de operator pentru reducerea acestor termene se referă la corelarea unor prevederi legislative care să permită derularea fără sincope a procesului investițional. În plus, deoarece operatorul nu are control asupra unor etape ale procesului de racordare, acesta propune reanalizarea indicatorului de performanță prevăzut de standard atât din punct de vedere al duratei, cât și din punct de vedere al datei față de care acesta să fie măsurat și monitorizat.

Indicatorii (IP₃², IP₃⁴, IP₃⁵ și IP₃⁶) nu s-au putut calcula deoarece nu s-au înregistrat solicitări, sesizări sau reclamații care stau la baza determinării acestora.

5. IP₄ – Refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele ST

Pentru indicatorul general de performanță IP₄¹ - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau UR cu privire la refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele ST în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, nu au existat sesizări sau reclamații.

6. IP₅ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₅ se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP₅¹, IP₅²), care se referă la:

- IP₅¹ - obligația OTS de a notifica telefonic sau prin poșta electronică fiecare UR afectat de o limitare și/sau întrerupere neplanificată a prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 6 ore de la momentul producerii acesteia, cu privire la motivul limitării/întreruperii, data și ora preconizate pentru reluarea prestării serviciului, pentru cel puțin 98% din numărul total al acestora;

- IP₅² - obligația OTS de a notifica fiecare UR/operator de sistem adiacent afectat de o limitare/întrerupere neplanificată cu durata mai mare de 24 de ore, în conformitate cu prevederile Convenției/Acordului de interconectare, pentru cel puțin 98% din numărul total al acestora;

În anul gazier 2022 - 2023, au existat 2170 utilizatori afectați de cele 90 de limitări și/sau întreruperi neplanificate ale prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale având durata mai mică de 24 de ore, toți aceștia fiind notificați în mai puțin de 6 ore. Astfel, valoarea indicatorului specific de performanță IP₅¹ a fost de 100%, ca urmare a măsurilor de asigurare a siguranței întreprinse de OTS.

De asemenea, au existat 7 utilizatori afectați de întreruperi neplanificate ale alimentării cu gaze naturale cu durata mai mare de 24 de ore, aceștia fiind notificați în termenele specificate în convenția-cadru. Astfel, indicatorul IP₅² a fost îndeplinit în procent de 100%.

Se menține astfel performanța înregistrată în anul gazier precedent, ceea ce evidențiază faptul că OTS a aplicat măsurile de siguranță necesare pentru îndeplinirea acestui indicator.

7. IP₆ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₆ se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP₆¹, IP₆²), care se referă la:

- IP₆¹ - obligația OTS de a notifica UR/operatorii de sistem adiacenți afectați de o limitare și/sau întrerupere planificată, în scris, cu minimum 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu privire la data și ora reluării prestării serviciului, pentru cel puțin 98% din numărul total al acestora;

- IP₆² - obligația OTS de a relua prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale la termenul asumat, specificat în notificarea transmisă, pentru cel puțin 98% din numărul total al acestora.

În anul gazier analizat au existat 253 utilizatori afectați de cele 58 de limitări sau întreruperi planificate; toți aceștia au fost notificați în scris cu 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii conform standardului, ceea ce conduce la o valoare a indicatorului specific de performanță IP₆¹, de 100%. Se remarcă faptul că OTS a menținut pentru acest indicator aceeași calitate a serviciului pe care a înregistrat-o în anul gazier precedent.

Pentru toți cei 253 de utilizatori afectați s-a reluat prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale la termenul precizat în notificare, ceea ce a condus la valoarea indicatorului specific de performanță IP₆² de 100%. Și în această situație se evidențiază faptul că OTS a menținut aceeași calitate a serviciului pe care a oferit-o clienților în anul gazier anterior.

8. IP₇ – Soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor referitoare la prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță

Indicatorul general de performanță IP₇ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță, IP₇¹, corespunzător obligației OTS de a răspunde oricăror solicitări/sesizări/reclamații privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standard, în termen de 30 de zile de la data înregistrării acestora.

În anul gazier analizat s-au înregistrat 119 solicitări/sesizări/reclamații referitoare la prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță, toate primind răspuns în termenul legal de 30 de zile. Astfel, indicatorul IP₇¹ a obținut valoarea de 100%, un rezultat semnificativ mai bun față de cel înregistrat în anul anterior.

Durata medie de procesare a celor 119 solicitări/sesizări/reclamații a fost de 5,36 de zile, ceea ce înseamnă o îmbunătățire de circa 6 zile față de durata similară a anului trecut.

9. IP₈ – Tel Verde

OTS are obligația de a asigura funcționarea unui serviciu telefonic de urgență netaxabil, accesibil 24 de ore din 24 și cu înregistrare vocală, denumit Tel Verde, pentru preluarea sesizărilor și a reclamațiilor referitoare la apariția unor defecțiuni sau la acțiunile unor terți de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a SNT. Indicatorul general de performanță IP₈ se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP₈¹, IP₈²), care se referă la:

- IP₈¹ - numărul de apeluri de urgență cu timp de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde în raport cu numărul total de apeluri de urgență primite. Pentru ca indicatorul să fie performant, valoarea acestuia trebuie să fie de cel puțin 98%;
- IP₈² - obligația OTS de a asigura deplasarea echipei de intervenție la locul semnalat, în cel mai scurt timp posibil de la momentul primirii apelului, dar nu mai mult de 6 ore, în vederea remedierii defecțiunii. Indicatorul se consideră performant dacă este mai mare sau egal cu 98%.

În anul gazier analizat s-au înregistrat în total 414 apeluri de urgență, toate având timpul de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde. Astfel, indicatorul specific de performanță IP₈¹ a fost îndeplinit 100%.

A fost înregistrat un singur apel de urgență referitor la scăpări de gaze naturale, pentru care deplasarea echipei s-a încadrat în timpul maxim de 6 ore. Astfel, indicatorul specific de performanță IP₈² a fost îndeplinit.

10. IP₉ – Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prevederile standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale.

Realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale se efectuează de către OTS la cererea îndreptățită a solicitantului sau a UR, în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării cererii.

În perioada 01.10.2022 – 30.09.2023, OTS nu a înregistrat nicio cerere privind plata compensațiilor. Astfel, cuantumul total al compensațiilor achitate pentru indicatorii specifici de performanță a fost de zero lei.

11. Monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului de transport

În vederea îmbunătățirii calității serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, OTS a desfășurat acțiuni de monitorizare anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a UR, în conformitate cu familia de standarde ISO 9001. În acest sens, s-a întocmit un raport pentru evaluarea și stabilirea satisfacției clienților S.N.T.G.N. Transgaz S.A. pentru anul gazier 01.10.2022 - 30.09.2023, pe baza chestionarelor completate de către aceștia.

Centralizarea chestionarelor primite de la cei 88 respondenți a condus la înregistrarea unui nivel general al satisfacției de 8,00 pe o scară de la 1 la 8, valoare identică cu cea din anul gazier anterior, ceea ce indică menținerea la un nivel maxim a calității serviciilor oferite.

OTS a întocmit și a aplicat un plan de măsuri, care a inclus printre altele:

- analizarea celor mai importante nemulțumiri ale clienților identificate în cadrul colaborărilor avute;
- analizarea sugestiilor comunicate și identificarea modalității de implementare a acestora, cu respectarea prevederilor legale și de reglementare în vigoare;
- analizarea rezultatelor evaluării gradului de satisfacție a clienților în cadrul Analizei de Management Integrat Calitate-Mediu-Protecție și Securitate (SMI CMSSM) și identificarea măsurilor de îmbunătățire a procesului;
- identificarea modului în care a fost apreciat suportul angajaților SNTGN Transgaz S.A.

12. Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale înregistrați în anul gazier 01.10.2022 - 30.09.2023

Sinteza indicatorilor specifici de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale și evoluția acestora prin comparație cu anul gazier precedent, este evidențiată în **tabelul nr. 2** după cum urmează:

Tabelul nr. 2 – Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem

Indicatorul specific de performanță	Valoarea de referință a indicatorului (%)	Anul gazier de analiză 2022-2023 (%)	Îndeplinirea condiției de performanță %	Anul gazier anterior 2021-2022 (%)	Evoluția indicatorului (±%)
IP₀¹	90	99,75	da	99,48	+0,27
IP₁¹	90	100	da	---	---
IP₁²	95	---	-	---	---

IP₁³	95	---	da	99,45	---
IP₁⁴	95	100	da	100	0
IP₁⁵	95	100	da	100	0
IP₁⁶	95	100	da	N/A	N/A
IP₁⁷	90	100	da	N/A	N/A
IP₁⁸	90	98,62	da	N/A	N/A
IP₁⁹	90	---	-	N/A	N/A
IP₂¹	95	100	da	100	0
IP₃¹	95	96,88	da	100	-3,12
IP₃²	95	---	-	---	---
IP₃³	95	0	nu	---	---
IP₃⁴	95	---	-	---	---
IP₃⁵	95	---	-	---	---
IP₃⁶	95	---	-	---	---
IP₄¹	95	---	-	---	---
IP₅¹	98	100	da	100	0
IP₅²	98	100	da	100	0
IP₆¹	98	100	da	100	0
IP₆²	98	100	da	100	0
IP₇¹	80	100	da	85,45	+17,02
IP₈¹	98	100	da	100	0
IP₈²	98	100	da	100	0
IP₉¹	90	---	-	---	---

NOTĂ: Rubricile marcate cu (---) sunt cele pentru care indicatorii nu au fost calculați deoarece nu au existat solicitări sau sesizări pe baza cărora să se poată determina indicatorul respectiv.

Facem precizarea că raportarea efectuată de OTS pentru anul gazier precedent (2021-2022) a respectat *Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale* în vigoare la acel moment, respectiv cel aprobat prin Ordinul ANRE nr. 161/2015. Deoarece prezenta raportare (2022-2023) a fost făcută conform cerințelor noului standard, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 140/2021, pentru anumiți indicatori (care au fost eliminați sau adăugați) nu s-a putut realiza comparația directă; aceștia au fost notați în tabelul anterior cu N/A.

Concluzia care rezultă din datele prezentate este aceea că, exceptând un singur caz, indicatorii de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale aferenți anului gazier 2022 - 2023 au valori peste cele de referință, gradul de depășire al acestora a nivelurilor minime impuse prin standard fiind de 94%. În ceea ce privește indicatorul IP₃³, care se referă la respectarea duratei de realizare și punere în funcțiune a instalațiilor de racordare, se menționează că niciuna dintre cele 9 instalații de racordare puse în funcțiune în anul gazier 2022-2023 nu s-a încadrat în durata impusă de standard, de 180 de zile între data obținerii autorizației de construire și data punerii în funcțiune.

Prin comparație cu anul gazier anterior (01.10.2021 - 30.09.2022), se evidențiază menținerea la un nivel apropiat de nivelul maxim al valorilor indicatorilor de performanță, ceea ce denotă asigurarea nivelului reglementat de calitate a serviciului de transport al gazelor naturale prestat de S.N.T.G.N. Transgaz S.A.

2. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale

Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale se realizează în anul gazier 2022-2023 după cum urmează:

- pentru primele 6 luni (01.10.2022 – 31.03.2023) raportarea s-a realizat conform *Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem a gazelor naturale*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 162/2015, cu modificările și completările ulterioare (Ordinele ANRE nr. 42/2018 și nr. 97/2018);

- pentru ultimele 6 luni ale perioadei (01.04.2023 – 30.09.2023) raportarea s-a realizat conform noului *Standard de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 131/2022, care abrogă Ordinul menționat anterior.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție se referă la:

- înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor utilizatorilor privind serviciul de distribuție a gazelor naturale;
- accesul la SD și/sau contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale;
- respectarea serviciilor de predare-preluare a gazelor naturale;
- racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale;
- refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale;
- întreruperea/limitarea/reluarea prestării serviciului de distribuție a gazelor naturale.

Standardul prevede limite pentru fiecare indicator, a căror depășire conduce la plata solicitanților/consumatorilor afectați de compensații constând în sume fixe și sume suplimentare, care depind de numărul de zile de întârziere.

Operatorii de distribuție a gazelor naturale (OD) sunt exonerati de obligația respectării indicatorilor de performanță impuși prin standard în situații de urgență și în caz de forță majoră, declarate în conformitate cu prevederile legale și la apariția unor restricții tehnice parțiale sau totale ale unui sistem din amonte.

2.1 Indicatorii de performanță a serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale pentru perioada 01.10.2022-31.03.2023 (Ordinul ANRE nr. 162/2015)

1. IP₀ – Înregistrarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale

OSD are obligația să înregistreze, cu număr unic, fiecare sesizare/reclamație/solicitare primită și să transmită solicitantului sau utilizatorului SD numărul de înregistrare, pe loc sau în termen de maximum 2 zile lucrătoare pentru cel puțin 90% din numărul acestora.

În perioada 01.10.2022 – 31.03.2023, operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale au primit și au înregistrat un număr total de 205.328 sesizări/reclamații/solicitări privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale. Toți cei 26 de operatori au primit sesizări/reclamații/solicitări și au îndeplinit condiția de performanță impusă prin standard pentru indicatorul IP₀¹, înregistrând o valoare medie a acestuia de 99,83%.

2. IP₁ – Contractarea serviciului de distribuție și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale

Indicatorul menționat se referă la următoarele activități:

- contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale;
- asigurarea presiunii gazelor naturale;
- asigurarea calității gazelor naturale;
- măsurarea gazelor naturale.

Astfel, acest indicator general se reflectă prin următorii indicatori specifici de performanță:

- IP₁¹ – obligația de a transmite contractul de distribuție, în vederea semnării, sau refuzul de acces la sistem, în maximum 10 zile de la data înregistrării cererii și/sau a documentației complete, pentru cel puțin 90% din numărul total al acestora;
- IP₁² - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui utilizator, cu privire la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₁³ - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale utilizatorilor, cu privire la calitatea gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₁⁴ - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui utilizator SD, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile de la înregistrarea acestora, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora.

În primele 6 luni ale anului gazier 2022 – 2023, pentru toți operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale s-au înregistrat:

- 2.617 solicitări pentru contractarea serviciului de distribuție, pentru care 20 de operatori au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP₁¹, rezultatul mediu obținut de operatorii de distribuție pentru acest indicator fiind de 99,96%. De asemenea, 6 operatori nu au primit solicitări în vederea contractării serviciului de distribuție a gazelor naturale.
- 685 de sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale; din informațiile pe care operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale le-au transmis, a rezultat faptul că toți cei 11 operatori care au primit astfel de solicitări au îndeplinit condiția de performanță a indicatorului IP₁². Media înregistrată la nivelul țării este de 99,71%. Un număr de 15 operatori nu au primit sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale.
- 62 de reclamații/sesizări referitoare la calitatea gazelor naturale, primite de 5 operatori de distribuție a gazelor naturale. Valoarea medie a indicatorului de performanță IP₁³ a rezultat 98,39%, superioară condiției minime prevăzute în standard. Un număr de 21 de operatori nu au primit reclamații/sesizări referitoare la calitatea gazelor naturale.
- 5.265 de sesizări/reclamații cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale; din raportările transmise de cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, a rezultat faptul că 13 dintre aceștia au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP₁⁴, unul singur nu a putut atinge pragul minim, iar ceilalți 12 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale. Astfel, media înregistrată la nivelul întregii țări pentru indicatorul IP₁⁴ este de 98,33%.

3. IP₂ – Accesul la sistemul de distribuție a gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₂, referitor la asigurarea accesului la sistemul de distribuție a gazelor naturale, a fost abrogat odată cu intrarea în vigoare a Ordinului ANRE nr. 97/2018.

4. IP₃ – Racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₃, referitor la racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale, se reflectă prin opt indicatori specifici de performanță, odată cu completările aduse de Ordinul ANRE nr. 42/2018, după cum urmează:

- IP₃¹ - obligația de a răspunde la cererile scrise privind racordarea la sistem ale solicitanților/utilizatorilor în termenul prevăzut în regulamentul de racordare aplicabil, pentru mai mult de 95% dintre acestea;
- IP₃¹⁻¹ - obligația de a realiza un studiu tehnico-economic în termen de 30 de zile de la data primirii cererii de racordare în cazul documentației complete sau de la data completării acesteia, pentru mai mult de 95% din numărul acestora.
- IP₃² - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la racordarea la sistem, în cel mult 20 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru mai mult de 95% din numărul acestora;
- IP₃³ - obligația de a depune documentația pentru autorizația de construire în maximum 90 de zile de la data încheierii contractului de racordare, dacă a fost plătit tariful conform contractului de racordare, pentru mai mult de 95% din numărul acestora;
- IP₃⁴ - obligația de a pune în funcțiune instalația de racordare în maximum 30 de zile de la data emiterii autorizației de construire, la care se adaugă, după caz, termenele aferente situațiilor prevăzute în standard, pentru mai mult de 95% din numărul acestora;
- IP₃⁵ - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare, în termen de maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru mai mult de 95 % din numărul acestora;
- IP₃⁵⁻¹ - obligația de a realiza extinderea și/sau redimensionarea obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale necesare în vederea racordării, respectiv se proiectează, execută, recepționează și se pune în funcțiune în termen de 270 de zile de la data emiterii avizului tehnic de racordare ori de la data semnării contractului, după caz, sau de cel mult 180 de zile de la data obținerii autorizației de construire, pentru cel puțin 95% din numărul acestora;
- IP₃⁵⁻² - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau a redimensionării obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale, în maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru cel puțin 95% din numărul acestora;

În perioada 01.10.2022 – 31.03.2023, pentru toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, s-au înregistrat:

- 21.420 cereri de racordare la sistem; un operator nu a primit cereri de racordare, 24 de operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit, iar unul nu a îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃¹. Media indicatorului la nivel de țară a fost superioară pragului minim impus prin standard, obținându-se valoarea de 97,81%, una semnificativ mai bună față de cea înregistrată în anul precedent. Durata medie de procesare a cererilor de racordare a fost de

13,68 de zile, ceea ce înseamnă o îmbunătățire de peste 3 zile față de cea înregistrată anul anterior (17,02 zile).

- 337 de studii tehnico-economice întocmite pentru extinderea/dezvoltarea rețelelor existente; din datele prezentate de operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, a rezultat respectarea termenului de elaborare pentru toate acestea, astfel încât a fost îndeplinită în proporție de 100% condiția de performanță pentru indicatorul IP_3^{1-1} .
- 1.512 sesizări/reclamații cu privire la racordarea la sistem; 12 operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit iar un operator nu a îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP_3^2 . Media obținută la nivelul țării este de 97,02%, peste cea minimă impusă prin standard, de 95%. De asemenea, 13 dintre operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la racordare.
- 17.047 documentații pentru autorizații de construire depuse; din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale care au prezentat raportul anual, 17 au îndeplinit, 4 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP_3^3 , iar 5 nu au avut astfel de documentații. Valoarea indicatorului la nivel de țară este de 93,87%, inferioară valorii minime impuse prin standard, de 95%.
- 21.695 de racorduri și/sau stații/posturi de reglare/reglare-măsurare puse în funcțiune; 21 dintre operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit, un operator nu a pus în funcțiune racorduri, iar 3 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP_3^4 . Media pe țară obținută în aceste condiții este de 90,87%, inferioară valorii minime impuse prin standard pentru acest indicator. Se remarcă totuși o evoluție de circa 4 procente față de valoarea similară din anul gazier precedent.
- 1.404 sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a racordului și/sau a stației/postului de reglare/măsurare/reglare-măsurare; dintre toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, 10 au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP_3^5 , media obținută fiind de 98,43%, valoare superioară celei minime prevăzute în standard (95%). Pe de altă parte, 16 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare.
- 4.057 extinderi și/sau redimensionări ale obiectivelor/conductelor realizate și puse în funcțiune; din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 15 au îndeplinit, 2 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP_3^{5-1} . Valoarea medie pe țară a indicatorului este de 80,68%, inferioară pragului minim impus prin în standard, de 95%. De asemenea, 9 dintre operatori nu au realizat și pus în funcțiune extinderi și/sau redimensionări ale obiectivelor/conductelor de gaze naturale.
- 231 sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau a redimensionării obiectivelor/conductelor de gaze naturale; centralizarea datelor transmise de operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale a condus la următoarele rezultate: toți cei 7 operatori care au primit astfel de solicitări au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP_3^{5-2} . Valoarea medie a indicatorului este de 97,84%, peste procentul minim impus prin standard, de 95%. Ceilalți 19 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau a redimensionării obiectivelor/conductelor.

Motivele pentru care operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale nu au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP_3 , conform explicațiilor transmise de aceștia, sunt următoarele:

În perioada de raportare a indicatorilor (01.10.2022 - 31.03.2023), operatorii au fost obligați să-și reorganizeze activitatea prin alocarea de personal și resurse materiale suplimentare, modificarea unor

aplicații informatice, derularea unor procese suplimentare de licitație publică pentru contractarea de lucrări, toate acestea conducând la întârzieri și, acolo unde a fost cazul, la plăți compensatorii.

Prevederile legale referitoare la suportarea de către operatori a costurilor cu racordarea consumatorilor la sistemele de distribuție, precum și programele guvernamentale de alocare de fonduri pentru dezvoltarea și extinderea acestor sisteme au încurajat în special populația să solicite alimentarea gospodăriilor cu gaze naturale, ceea ce a condus la menținerea unui volum semnificativ de lucrări. De asemenea, există și alte cauze obiective pentru care se înregistrează întârzieri în execuția lucrărilor, cum ar fi: obținerea cu dificultate a autorizațiilor/avizelor/acordurilor, imposibilitatea execuției de lucrări în timpul iernii, apariția necesității unor modificări în timpul execuției lucrărilor etc.

5. IP₄ – Refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale.

Acest indicator se referă la obligația operatorului de distribuție a gazelor naturale de a readuce la starea inițială terenurile și/sau bunurile proprietate publică sau proprietate privată a persoanelor fizice sau juridice, afectate de exercitarea dreptului de uz și de servitute pentru executarea lucrărilor necesare în vederea dezvoltării, reabilitării, modernizării, exploatarei și întreținerii sistemelor de distribuție a gazelor naturale.

Indicatorul general se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță - IP₄¹, aferent obligației OD de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru cel puțin 90 % din numărul acestora.

În intervalul 01.10.2022 – 31.03.2023 s-a înregistrat un număr de 345 de sesizări/reclamații cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemelor de distribuție. Un număr de 7 operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale au înregistrat asemenea solicitări, 5 dintre ei îndeplinind condiția de performanță pentru indicatorul specific IP₄¹. Astfel, nivelul mediu înregistrat pe țară este de 88,41%, inferior valorii minime impuse acestui indicator prin standard, de 90%. Ceilalți 19 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția de lucrări.

6. IP₅ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

Indicatorul general de performanță IP₅ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₅¹ aferent obligației OD de a notifica cel puțin 95% din numărul utilizatorilor afectați, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 12 ore de la momentul limitării/întreruperii, cu privire la motivul limitării/întreruperii, data și ora preconizată pentru reluarea prestării serviciului, atunci când prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale este limitată și/sau întreruptă neplanificat.

În perioada 01.10.2022 – 31.03.2023 un număr de 32.977 utilizatori au fost afectați de limitările și/sau întreruperile neplanificate. Cei 13 operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale care au înregistrat asemenea limitări/întreruperi au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul specific IP₅¹. La nivelul întregii țări, media obținută este de 99,99%, reprezentând o valoare foarte ridicată, care reflectă atenția deosebită acordată de către toți operatorii pentru notificarea clienților afectați de întreruperile accidentale. De asemenea, 13 operatori nu au avut utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile neplanificate.

7. IP₆ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

OD are dreptul să limiteze și/sau să întrerupă prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare.

Indicatorul general de performanță IP₆ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₆¹ aferent obligației OD de a notifica cel puțin 98% din utilizatorii afectați de limitări și/sau întreruperi planificate, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data începerii lucrărilor, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu privire la data și ora reluării prestării serviciului.

În primele 6 luni ale anului gazier 2022-2023 s-a înregistrat un număr de 280.785 de utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile planificate. Din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 9 au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorului specific IP₆¹. Și în acest caz se înregistrează o valoare foarte mare, de 99,98%, ca urmare a îndeplinirii de către operatori a obligației de înștiințare a consumatorilor în situația întreruperilor programate. Ceilalți 17 operatori nu au avut utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile planificate.

8. IP₇ – Soluționarea sesizărilor /reclamațiilor/solicitărilor privind prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₇ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₇¹ aferent obligației OD de a răspunde oricărei sesizări/reclamații/solicitări cu privire la prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standard, în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării, pentru cel puțin 80 % din numărul acestora.

În categoria sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor precizate mai sus sunt incluse și cazurile în care în cuprinsul aceleiași sesizări/reclamații/solicitări se face referire la două sau mai multe situații, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului.

În perioada analizată (01.10.2022 – 31.03.2023) s-a înregistrat un număr de 19.916 de sesizări/reclamații/solicitări primite, altele decât cele tratate distinct în standardul de performanță aplicabil. Din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 15 operatori au înregistrat astfel de solicitări și au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₇¹. Media pe țară înregistrată pentru acest indicator este de 96,59%, depășind astfel pragul minim impus prin standard, de 80%. Restul de 11 operatori nu au primit astfel de sesizări/reclamații/solicitări.

9. IP₈ – Indicator general de performanță pentru serviciu telefonic de urgență *Tel Verde*, pentru preluarea sesizărilor și a reclamațiilor referitoare la apariția unor defecțiuni sau la acțiunile unor terți de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a sistemului.

Indicatorul general de performanță IP₈ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₈¹, aferent obligației OD de a răspunde apelurilor primite în cel mult 60 de secunde pentru cel puțin 98% din numărul total de apeluri și de le păstra pe o perioadă de 3 ani calendaristici.

În intervalul 01.10.2022 – 31.03.2023 s-a primit un număr de 92.692 de apeluri de urgență la Tel Verde. Din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 15 s-au încadrat în durata impusă de standard pentru indicatorul specific IP₈¹, iar 2 dintre ei nu au reușit să atingă pragul minim impus. Astfel, valoarea medie pe țară înregistrată pentru acest indicator a fost de 98,63%, superioară valorii minime impuse, de 98%. Pentru ceilalți 9 operatori nu au fost raportate apeluri de urgență prin intermediul serviciului Tel Verde.

10. IP₉ – Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate pentru neîndeplinirea prevederilor standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale, s-a efectuat de către OD la cererea scrisă a solicitantului sau a utilizatorului, depusă în termen de maximum 60 de zile de la data la care obligațiile OD deveneau scadente. Odată cu intrarea în vigoare a Ordinului ANRE nr. 42/2018, obligația menționată a fost modificată, în sensul plății automate a compensațiilor datorate de către OD.

Indicatorul general de performanță IP₉ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₉¹ aferent obligației OD de a plăti compensațiile datorate solicitanților sau utilizatorilor, în termenul de maxim 30 de zile de la data înregistrării cererii, prevăzut de standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale, pentru cel puțin 90% din numărul total al acestora.

În perioada 01.10.2022 – 31.03.2023, operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale au înregistrat un număr total de 3.209 compensații plătite către solicitanți. Astfel, din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 7 operatori au plătit compensații și au îndeplinit în totalitate condiția de performanță pentru indicatorul specific IP₉¹, iar pentru ceilalți 19 nu a fost cazul unor astfel de plăți.

Valoarea totală a celor 3.209 compensații plătite de cei 7 operatori a fost de 4.062.833 lei.

11. Monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemelor de distribuție

În vederea îmbunătățirii calității serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, standardul impune operatorilor de distribuție realizarea monitorizării gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului, în conformitate cu familia de standarde ISO 9001. În acest sens operatorii au întocmit rapoarte de evaluare și stabilire a satisfacției clienților pe baza chestionarelor completate de către aceștia.

Media generală la nivelul întregii țări, după centralizarea celor 11.189 chestionare transmise de către clienți, s-a situat la valoarea de 9,65 pe o scară de la 1 la 10, ceea ce corespunde unui nivel foarte bun de evaluare a serviciilor oferite. Pentru comparație, precizăm faptul că nota obținută în anul gazier precedent a fost de 9,39.

Ulterior, acolo unde a fost cazul, operatorii au întocmit planuri de măsuri corective, în vederea îmbunătățirii indicatorilor de satisfacție care se încadrează în marja valorilor mai reduse.

Printre principalele măsuri avute în vedere se disting următoarele:

- informatizarea anumitor etape ale procesului de racordare, respectiv ale procesului de schimbare a furnizorului,
- aplicarea de tehnologii moderne de mentenanță, cu asigurarea continuității în alimentarea cu gaze naturale, depistarea mai rapidă și reducerea numărului de defecte,
- intensificarea pregătirii profesionale a personalului.

12. Sinteza indicatorilor medii de performanță a serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale înregistrați în perioada 01.10.2022 - 31.03.2023

Pentru a pune în evidență calitatea serviciului prestat de operatorii de distribuție în perioada analizată, față de anul gazier anterior, în **tabelul nr. 3** sunt prezentate valorile medii pe țară ale indicatorilor de performanță înregistrați în perioada menționată.

Tabelul nr. 3 – Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție – valori medii ponderate pe țară

Indicatorul specific de performanță	Valoarea de referință a indicatorului (%)	Perioada de analiză 01.10.2022 - 31.03.2023 (%)	Îndeplinirea condiției de performanță %	Anul gazier anterior 1.10.2021 - 30.09.2022 (%)	Evoluția indicatorului (±%)
IP ₀ ¹	90	99,83	da	99,87	-0,04
IP ₁ ¹	90	99,96	da	99,96	0
IP ₁ ²	95	99,71	da	97,03	+2,76
IP ₁ ³	95	98,39	da	94,44	+4,18
IP ₁ ⁴	95	98,33	da	93,46	+5,21
IP ₃ ¹	95	97,81	da	93,59	+4,51
IP ₃ ¹⁻¹	95	100	da	100	0
IP ₃ ²	95	97,02	da	90,44	+7,27
IP ₃ ³	95	93,87	nu	93,95	-0,01
IP ₃ ⁴	95	90,87	nu	86,39	+5,18
IP ₃ ⁵	95	98,43	da	95,67	+2,88
IP ₃ ⁵⁻¹	95	80,68	nu	80,08	+0,75
IP ₃ ⁵⁻²	95	97,84	da	92,83	+5,39
IP ₄ ¹	90	88,41	nu	88,85	-0,49
IP ₅ ¹	95	99,99	da	99,78	+0,21
IP ₆ ¹	98	99,98	da	100	-0,02
IP ₇ ¹	80	96,59	da	91,66	+5,37
IP ₈ ¹	98	98,63	da	98,77	-0,14
IP ₉ ¹	90	100	da	100	0

Analiza comparativă cu anul precedent indică, în linii mari, o evoluție cvasiconstantă a valorilor indicatorilor de performanță, în general cu fluctuații nesemnificative (între -0,5% și +7%) față de cele anterioare. Din totalul de 19 indicatori, 15 dintre aceștia s-au încadrat în pragul minim, iar ceilalți 4 s-au situat sub valorile minime impuse prin standard. Se remarcă faptul că cea mare parte a acestora din urmă se referă la procesul de racordare a utilizatorilor la sistemul de distribuție a gazelor naturale.

În **tabelul nr. 4** se prezintă situația întreruperilor planificate și neplanificate în prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale și indicatorii de performanță privind notificarea utilizatorilor afectați de aceste întreruperi.

În **Anexa nr. 1** sunt prezentați sintetic indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, raportați de cei 24 de operatori de distribuție care distribuie gaze naturale pentru mai puțin de 100.000 de clienți.

În **tabelul nr. 5** se prezintă sintetic indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale înregistrați de cei doi operatori care distribuie gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de clienți, respectiv Distrigaz Sud Rețele și Delgaz Grid.

În concluzie, situațiile prezentate relevă faptul că, în general, indicatorii de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale au fost respectați sau valorile medii ale lor se apropie de pragul minim prevăzut în standard. Pe de altă parte, se remarcă faptul că 3 din cei 8 indicatori care fac parte din indicatorul general IP₃, referitor la racordarea la sistem, nu au putut fi îndepliniți. Deși pentru unii

dintre aceștia s-au înregistrat creșteri (îmbunătățiri) față de valorile anterioare, persistă dificultățile întâmpinate de operatori pe parcursul procesului de racordare, astfel încât unele durate minime prevăzute în standard nu au putut fi respectate.

Principala cauză care a condus la neîncadrarea în limitele de performanță a procesului de racordare impuse de standard a constituit-o numărul mare de cereri de racordare la sistemele de gaze naturale pe care solicitanții le-au transmis operatorilor, în condițiile favorabile pentru clienți prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, până în decembrie 2021, concretizate în lucrările finalizate în perioada monitorizată. De asemenea, există și alte cauze obiective pentru care se înregistrează întâzieri în execuția lucrărilor, cum ar fi: obținerea cu dificultate a autorizațiilor/avizelor/acordurilor, imposibilitatea execuției de lucrări în timpul iernii, întocmirea documentațiilor tehnice, necesitatea modificării anumitor elemente constructive în timpul execuției lucrărilor etc.

Indicatorul IP₃, care reflectă în mod direct toate duratele legate de racordarea la sistem, este cel mai afectat de situația descrisă anterior, iar asupra lui operatorii trebuie să intervină prin luarea de măsuri organizatorice care să conducă la reducerea duratei de racordare, prin reducerea duratei etapelor aflate sub controlul direct al acestora.

Tabelul nr. 4 - Situația întreruperilor planificate și neplanificate în prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale

Nr. Crt .	OPERATORUL	Intr. Planificate	Număr utilizatori afectați de într. planificate	Gradul de înștiințare a utilizatorilor , cu cel puțin 2 zile înainte	Intr. Neplanificate	Număr de utilizatori afectați de într. neplanificate	Gradul de înștiințare a utilizatorilor, în cel mult 12 ore
1	CORDUN GAZ	0	0	0	0	0	0
2	CPL CONCORDIA	41	4.975	100	1	1.366	100
3	DELGAZ GRID	1.882	111.552	99.96	147	5.706	100
4	DESIGN PROIECT	0	0	0	0	0	0
5	DISTRIGAZ SUD RETELE	1.665	155.570	100	1.557	23.506	100
6	DISTRIGAZ VEST	10	208	100	0	0	0
7	DORNACOR INVEST	0	0	0	0	0	0
8	EURO SEVEN INDUSTRY	0	0	0	0	0	0
9	GAZ EST	47	1.587	100	5	17	100
10	GAZ NORD EST	0	0	0	17	17	100
11	GAZ VEST	48	1.371	99.27	28	278	100
12	GAZMIR IASI	0	0	0	1	40	95
13	INSTANT CONS.	0	0	0	0	0	0
14	MEGACONSTRUCT	9	1.053	100	3	6	100
15	MEHEDINTI GAZ	0	0	0	0	0	0

16	MIHOC OIL	0	0	0	0	0	0
17	MM DATA	0	0	0	0	0	0
18	NORD GAZ	2	22	100	2	2	100
19	NOVA POWER & GAS	0	0	0	1	1	100
20	OLIGOPOL	0	0	0	0	0	0
21	PREMIER ENERGY	8	4.447	100	7	1.703	100
22	PRISMA SERV	0	0	0	19	19	100
23	PROGAZ P&D	0	0	0	0	0	0
24	ROMGAZ DISTRIBUTIE	0	0	0	0	0	0
25	SALGAZ	0	0	0	0	0	0
26	TULCEA GAZ	0	0	0	45	316	100
	TOTAL	3.712	280.785	99.98	1.833	32.977	99,99

Tabelul nr. 5 - Indicatorii de performanță înregistrați de către Distrigaz Sud Rețele și Delgaz Grid în perioada 01.10.2022 – 31.03.2023

Nr. crt.	Indicatorul general de performanță	Indicatorul specific de performanță	Condiția pt. performanța indicatorului (%)	Gradul de îndeplinire a condiției de performanță (%)	
				Distrigaz Sud Rețele	Delgaz Grid
1	IP ₀	IP ₀ ¹	90	99.45	99.96
2	IP ₁	IP ₁ ¹	90	100	100
3		IP ₁ ²	95	97.18	100
4		IP ₁ ³	95	96.97	100
5		IP ₁ ⁴	95	94.00	100
6		IP ₃	IP ₃ ¹	95	98.03
7	IP ₃ ¹⁻¹		95	0	0
8	IP ₃ ²		95	95.14	100
9	IP ₃ ³		95	92.69	93.62
10	IP ₃ ⁴		95	92.85	86.08
11	IP ₃ ⁵		95	95.13	100
12	IP ₃ ⁵⁻¹		95	65.77	98.18
13	IP ₃ ⁵⁻²		95	95.76	100
14	IP ₄	IP ₄ ¹	90	82.51	100
15	IP ₅	IP ₅ ¹	95	100	100
16	IP ₆	IP ₆ ¹	98	100	99.96
17	IP ₇	IP ₇ ¹	80	94.04	99.99
18	IP ₈	IP ₈ ¹	98	99.58	98.24
19	IP ₉	IP ₉ ¹	90	100	100

2.2 Indicatorii de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale pentru perioada 01.04.2023-30.09.2023 (Ordinul ANRE nr. 131/2022)

1. IP₀ – Înregistrarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor privind serviciul de distribuție a gazelor naturale

OSD are obligația să înregistreze, cu număr unic, fiecare sesizare/reclamație/solicitare primită și să transmită solicitantului sau utilizatorului SD numărul de înregistrare, pe loc sau în termen de maximum 2 zile lucrătoare pentru cel puțin 90% din numărul acestora.

În perioada 01.04.2023 – 30.09.2023, operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale au primit și au înregistrat un număr total de 264.819 sesizări/reclamații/solicitări privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale. Toți cei 26 de operatori au primit sesizări/reclamații/solicitări și au îndeplinit condiția de performanță impusă prin standard pentru indicatorul IP₀¹, înregistrând o valoare medie generală a acestuia de 99,87%.

2. IP₁ – Accesul la sistemul de distribuție a gazelor naturale și/sau contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale prin încheierea contractului de distribuție a gazelor naturale și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale

Acest indicator se referă la următoarele activități:

- accesul la SD și/sau contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale prin încheierea contractului de distribuție a gazelor naturale;
- asigurarea presiunii gazelor naturale;
- asigurarea calității gazelor naturale;
- măsurarea gazelor naturale (citirea indexului echipamentului de măsurare).

Astfel, acest indicator general se reflectă prin următorii indicatori specifici de performanță:

- IP₁¹ – obligația OSD de a transmite contractul de distribuție, în vederea semnării sau refuzul de acces la sistem, în maximum 10 zile de la data înregistrării cererii și/sau a documentației complete, pentru cel puțin 90% din numărul total al acestora;
- IP₁² – obligația OSD de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui utilizator SD/client final, cu privire la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₁³ - obligația OSD de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale utilizatorilor, cu privire la calitatea gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₁⁴ – OSD are obligația să efectueze măsurarea cantităților de gaze naturale/citirea indexului echipamentului de măsurare, cu periodicitatea prevăzută în reglementările în vigoare, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₁⁵ - obligația OSD de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui utilizator SD/client final, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP₁⁶ – OSD are obligația de a analiza sumele contestate integral sau parțial de către utilizatorul SD/clientul final și să transmită acestuia, în scris, un răspuns conținând rezultatele analizei, în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii contestației, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;

- IP_1^7 – în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data schimbării efective a furnizorului de către clientul final, OSD are obligația să înregistreze în platforma online de schimbare a furnizorului (POSF) indexul citit de acesta sau furnizat de sistemul de măsurare inteligent, în situația în care clientul final nu înregistrează un index autocitit la data schimbării efective a furnizorului, pentru cel puțin 90% din numărul total al acestora.

În ultimele 6 luni ale anului gazier 2022 – 2023, pentru toți operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale s-au înregistrat:

- 2.343 solicitări pentru contractarea serviciului de distribuție, pentru care 21 de operatori au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP_1^1 . Astfel, rezultatul mediu obținut de operatorii de distribuție pentru acest indicator este de 99,96%. De asemenea, 5 operatori nu au primit solicitări în vederea contractării serviciului de distribuție a gazelor naturale.
- 287 sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale; din informațiile pe care operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale le-au transmis, a rezultat faptul că toți cei 7 operatori care au primit astfel de solicitări au îndeplinit condiția de performanță a indicatorului IP_1^2 . Media înregistrată la nivelul țării este de 99,65%. Un număr de 19 operatori nu au primit sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale.
- 13 reclamații/sesizări referitoare la calitatea gazelor naturale, primite de 3 operatori de distribuție a gazelor naturale. Valoarea medie a indicatorului de performanță IP_1^3 a fost de 100%, superioară condiției minime prevăzute în standard. Un număr de 23 de operatori nu au primit reclamații/sesizări referitoare la calitatea gazelor naturale.
- 12.693.290 de măsurări ale cantităților de gaze naturale/citiri ale indexului echipamentului de măsurare, cu periodicitatea prevăzută în reglementările în vigoare; din raportările transmise de cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, a rezultat faptul că 22 dintre aceștia au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP_1^4 . Astfel, media înregistrată la nivelul întregii țări pentru indicatorul IP_1^4 este de 98,68%. Pentru ceilalți 4 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale.
- 2.679 reclamații/sesizări referitoare la măsurarea cantităților de gaze naturale, primite de 16 operatori de distribuție a gazelor naturale. Valoarea medie a indicatorului de performanță IP_1^5 a fost de 99,48%, superioară condiției minime prevăzute în standard. Un număr de 10 de operatori nu au primit reclamații/sesizări referitoare la măsurare.
- 1.163 reclamații scrise ale utilizatorilor SD/clientilor finali prin care contestau integral sau parțial sumele facturate de către OSD. Toți cei 9 operatori care au primit astfel de solicitări au analizat și transmis răspunsul în termen de maxim 10 zile lucrătoare, ceea ce a făcut ca indicatorul de performanță IP_1^6 să fie îndeplinit în procent de 100%. Un număr de 17 operatori nu au primit reclamații/sesizări referitoare la sumele facturate.
- 26.947 indexuri înregistrate în POSF de către 22 OSD. Valoarea medie a indicatorului de performanță IP_1^7 a fost de 98,16%, superioară condiției minime prevăzute în standard. Un număr de 4 de operatori nu au înregistrat indexuri în POSF.

3. IP_2 – Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final

Indicatorul general de performanță IP_2 se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP_2^1 , IP_2^2), care se referă la:

- IP_2^1 – în situația în care solicitarea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale, respectiv de reluare a alimentării cu gaze naturale aparține clientului final, OSD are

obligația de a soluționa cererea primită și de a presta activitățile specifice la locul de consum al clientului final în termen de maximum 24 ore de la primirea solicitării, cu condiția înregistrării plății sau în termenul solicitat de clientul final, dacă acesta este mai mare, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;

- IP_2^2 – în situația în care solicitarea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale, respectiv de reluare a alimentării cu gaze naturale aparține furnizorului/operatorului conductelor de alimentare din amonte/OTS/OSD, după caz, OSD are obligația de a soluționa cererea primită și de a presta activitățile specifice la locul de consum al clientului final în termen de maximum 24 ore de la primirea solicitării sau în termenul solicitat de furnizor/operatorul conductelor de alimentare din amonte/OTS/OSD, după caz, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;

În perioada 01.04.2023 – 30.09.2023, operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale au înregistrat:

- 2.130 de solicitări privind întreruperea/limitarea parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale, respectiv de reluare a alimentării cu gaze naturale, primite de 8 dintre operatorii sistemelor de distribuție. Toți aceștia au îndeplinit condiția de performanță a indicatorului IP_2^1 , valoarea medie la nivelul țării fiind de 97,65%. De asemenea, 18 operatori nu au primit solicitări pentru întreruperea/limitarea parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale, respectiv de reluare a alimentării cu gaze naturale.
- 108.361 solicitări privind întreruperea/limitarea parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale, respectiv de reluare a alimentării cu gaze naturale, înregistrate de 17 operatori ai sistemelor de distribuție. Toți aceștia au îndeplinit condiția de performanță a indicatorului IP_2^2 , valoarea medie rezultată fiind de 99,76%. De asemenea, 9 operatori nu au primit astfel de solicitări.

4. IP_3 – Racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP_3 , referitor la racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale, se reflectă prin 11 indicatori specifici de performanță, după cum urmează:

- IP_3^1 - obligația OSD de a evalua cererile scrise privind racordarea la sistem ale solicitanților și de a le trimite acestora notificarea aferentă, în cazul documentației incomplete, în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea acestora, pentru mai mult de 95% dintre acestea;
- IP_3^2 – obligația OSD de a emite avizul tehnic de racordare, în termen de maximum 30 de zile de la data primirii cererii complete de racordare la SD, pentru mai mult de 95% din numărul acestora.
- IP_3^3 – obligația OSD de a emite avizul tehnic de principiu, în termen de maximum 30 de zile de la data primirii cererii complete de racordare la SD, pentru mai mult de 95% din numărul acestora.
- IP_3^4 – obligația OSD de a emite notificarea privind separarea dintr-o instalație comună existentă, în termen de maximum 15 de zile de la data primirii cererii complete de racordare la SD, pentru mai mult de 95% din numărul acestora.
- IP_3^5 - obligația OSD de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant, cu privire la racordarea la SD, în termen de maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru cel puțin 95% din numărul acestora;
- IP_3^6 – obligația OSD de a selecta OE pentru realizarea instalației de racordare, în termen de 60 de zile de la data semnării contractului de racordare cu solicitantul, pentru mai mult de 95% din numărul acestora.
- IP_3^7 – obligația OSD de a pune în funcțiune instalația de racordare la SD în maximum 90 de zile de la data obținerii autorizației de construire sau a ultimului document administrativ emis de către

organismele abilitate/autoritățile competente care permite începerea lucrărilor, pentru cel puțin 95% dintre acestea;

- IP₃⁸ – OSD este obligat să răspundă la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare, în termen de maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru mai mult de 95% din numărul acestora;
- IP₃⁹ – obligația OSD de a desemna un OE pentru realizarea unui/unei obiectiv/conducte necesar/necesare racordării, în termen de 60 de zile de la data încheierii contractului de racordare, pentru mai mult de 95% din numărul acestora.
- IP₃¹⁰ – OSD are obligația de a pune în funcțiune obiectivul/conducta necesar/necesare racordării în termen de 180 de zile de la data obținerii autorizației de construire sau a ultimului document administrativ emis de către organismele abilitate/autoritățile competente care permite începerea lucrărilor, pentru cel puțin 95% dintre acestea;
- IP₃¹¹ – OSD are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a obiectivului/conductei necesar/necesare racordării, în termen de maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru mai mult de 95% din numărul acestora;

În perioada 01.04.2023 – 30.09.2023, pentru toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, s-au înregistrat:

- 22.168 de notificări privind completarea cererii de racordare la SD cu documentele care lipsesc; 8 operatori nu au avut astfel de notificări, 16 operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit, iar 2 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃¹. Media indicatorului la nivel de țară a fost superioară pragului minim impus prin standard, obținându-se valoarea de 97,33%.
- 23.570 de avize tehnice de racordare întocmite și emise de către 25 dintre operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale. Unul singur nu a emis niciun ATR. Media indicatorului IP₃² la nivel de țară a fost superioară pragului minim impus prin standard, respectiv de 98,92%.
- 42 de avize tehnice de principiu întocmite și emise de 7 operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale. Media indicatorului IP₃³ la nivel de țară a fost superioară pragului minim impus prin standard, obținându-se valoarea de 95,24%. De asemenea, 19 operatori nu au emis ATP-uri.
- 50.762 de notificări privind separarea dintr-o instalație comună existentă, întocmite și emise de 15 operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale. Media indicatorului IP₃⁴ la nivel de țară a fost superioară pragului minim impus prin standard, obținându-se valoarea de 99,39%. Pe de altă parte, 11 operatori nu au emis astfel de notificări.
- 1.664 sesizări/reclamații cu privire la racordarea la sistemul de distribuție; toți cei 13 OSD care au înregistrat astfel de solicitări au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃⁵. Media obținută la nivelul țării este de 98,62%, peste cea minimă impusă prin standard, de 95%. Pe de altă parte 13 dintre operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la racordare.
- 2.943 de selecții de OE pentru realizarea instalației de racordare de către 9 operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale. Media indicatorului IP₃⁶ la nivel de țară a fost superioară pragului minim impus prin standard, obținându-se valoarea de 99,87%. De asemenea, 17 operatori nu au efectuat astfel de selecții.
- 16.910 de instalații de racordare puse în funcțiune; 21 dintre operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit, un operator nu a pus în funcțiune racorduri, iar 4 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃⁷. Media pe țară obținută în aceste condiții este de

92,57%, inferioară valorii minime impuse prin standard pentru acest indicator. Se remarcă totuși o evoluție de circa 2 procente față de valoarea similară din anul gazier precedent.

- 673 sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare; dintre toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, 9 au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃⁸. Media obținută a fost de 97,92%, valoare superioară celei minime prevăzute în standard (de 95%). De asemenea, 17 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare.
- 207 OE desemnați pentru realizarea unui/unei obiectiv/conducte necesar/necesare racordării de către 8 dintre operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale. Dintre aceștia, unul singur nu s-a putut încadra în pragul minim de 95%. Media indicatorului IP₃⁹ la nivel de țară a fost superioară cerinței minime impuse prin standard, obținându-se valoarea de 97,58%. De asemenea, 18 operatori nu au efectuat astfel de desemnări.
- 2.832 de obiective/conducte necesare racordării realizate și puse în funcțiune; din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 14 au îndeplinit, 2 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃¹⁰. Valoarea medie pe țară a indicatorului este de 77,30%, care este inferioară pragului minim impus prin în standard, de 95%. Ceilalți 10 operatori nu au realizat și pus în funcțiune extindere și/sau redimensionări ale obiectivelor/conductelor de gaze naturale.
- 146 de sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a obiectivului/conductei necesar/necesare racordării; dintre toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, 9 au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃¹¹. Media obținută a fost de 98,63%, valoare superioară celei minime prevăzute în standard (de 95%). Totodată, 17 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare.

5. IP₄ – Refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele SD

Acest indicator se referă la obligația operatorului de distribuție a gazelor naturale de a readuce la starea inițială terenurile și/sau bunurile proprietate publică sau proprietate privată a persoanelor fizice sau juridice, afectate de exercitarea dreptului de uz și de servitute pentru executarea lucrărilor necesare în vederea dezvoltării, reabilitării, modernizării, exploatarei și întreținerii sistemelor de distribuție a gazelor naturale.

Indicatorul general se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță - IP₄¹, aferent obligației OD de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție, în termen de maximum 20 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru cel puțin 90% din numărul acestora.

În intervalul 01.04.2023 – 30.09.2023 s-a înregistrat un număr de 490 de sesizări/reclamații cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemelor de distribuție. 9 dintre operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale au înregistrat asemenea solicitări, toți îndeplinind condiția de performanță pentru indicatorul specific IP₄¹. Astfel, nivelul mediu înregistrat pe țară este de 97,14%, superior valorii minime impuse acestui indicator prin standard, de 90%. Ceilalți 17 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția de lucrări.

6. IP₅ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de distribuție a gazelor naturale.

Indicatorul general de performanță IP₅ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₅¹ aferent obligației OD de a notifica cel puțin 95% din numărul utilizatorilor SD/clienților finali, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 12 ore de la momentul limitării/întreruperii, cu privire la motivul limitării/întreruperii, data și ora preconizată pentru reluarea prestării serviciului, atunci când prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale este limitată și/sau întreruptă neplanificat.

În perioada 01.04.2023 – 30.09.2023 un număr de 51.057 utilizatori au fost afectați de limitările și/sau întreruperile neplanificate. Cei 13 operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale care au înregistrat asemenea limitări/întreruperi au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul specific IP₅¹. La nivelul întregii țări, media obținută este de 100%, care reflectă atenția deosebită acordată de către toți operatorii siguranței clienților afectați de întreruperile accidentale. Ceilalți 13 operatori nu au avut utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile neplanificate.

7. IP₆ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

OD are dreptul să limiteze și/sau să întrerupă prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare.

Indicatorul general de performanță IP₆ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₆¹ aferent obligației OD de a notifica cel puțin 98% din utilizatorii afectați de limitări și/sau întreruperi planificate, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data începerii lucrărilor, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu privire la data și ora reluării prestării serviciului.

În ultimele 6 luni ale anului gazier 2022-2023 s-a înregistrat un număr de 396.408 de utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile planificate. Din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 11 au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorului specific IP₆¹. Și în acest caz se înregistrează o valoare foarte mare, de 99,98%, ca urmare a îndeplinirii de către operatori a obligației de înștiințare a consumatorilor în situația întreruperilor programate. De asemenea, ceilalți 15 operatori nu au avut utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile planificate.

8. IP₇ – Soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță

Indicatorul general de performanță IP₇ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₇¹ aferent obligației OD de a răspunde oricărei sesizări/reclamații/solicitări cu privire la prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standard, în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării, pentru cel puțin 80% din numărul acestora.

În categoria sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor precizate mai sus sunt incluse și cazurile în care în cuprinsul aceleiași sesizări/reclamații/solicitări se face referire la două sau mai multe situații altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului.

În perioada 01.04.2023 – 30.09.2023 s-a înregistrat un număr de 20.409 sesizări/reclamații/solicitări primite, altele decât cele tratate distinct în standardul de performanță aplicabil. Din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 16 operatori au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₇¹, media pe țară înregistrată pentru acest indicator fiind de 98,69%, depășind astfel pragul minim impus prin standard, de 80%. restul de 10 operatori nu au primit astfel de sesizări/reclamații/solicitări.

9. IP₈ – Tel Verde

Indicatorul general de performanță IP₈ se reflectă printr-un singur indicator specific IP₈¹, aferent obligației OD de a răspunde apelurilor primite în cel mult 60 de secunde pentru cel puțin 98% din numărul total de apeluri și de le păstra, pentru fiecare an gazier, pe o perioadă de 3 ani calendaristici.

În intervalul 01.04.2023 – 30.09.2023 s-a primit un număr de 76.028 de apeluri de urgență la Tel Verde. Din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 17 s-au încadrat în durata impusă de standard pentru indicatorul specific IP₈¹, iar unul singur nu a reușit să atingă pragul minim impus. Astfel, valoarea medie pe țară înregistrată pentru acest indicator a fost de 98,59%, superioară valorii minime impuse, de 98%. Pentru restul de 8 operatori nu au fost raportate apeluri de urgență prin serviciul Tel Verde.

10. IP₉ – Realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale.

Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate pentru neîndeplinirea prevederilor standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale se efectuează automat de către OD.

Indicatorul general de performanță IP₉ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₉¹ aferent obligației OD de a plăti compensațiile în sume fixe pentru depășirea termenelor prevăzute în standard, respectiv sume suplimentare pentru fiecare zi de întârziere, într-un termen de maximum 60 de zile de la data la care termenul aferent obligațiilor corespunzătoare a fost depășit. Pragul minim în ceea ce privește performanța indicatorului este de 90%.

În perioada 01.04.2023 – 30.09.2023, operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale au înregistrat un număr total de 4.390 compensații plătite către solicitanți. Astfel, din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 5 operatori au plătit compensații și au îndeplinit în totalitate condiția de performanță pentru indicatorul specific IP₉¹, iar ceilalți 21 nu au plătit compensații.

Valoarea totală a celor 4.390 compensații plătite de cei 5 operatori în perioada menționată a fost de 2.996.315 lei.

La nivelul întregului an gazier, OSD au plătit un număr total de 7.599 compensații, în scădere cu peste 56% față de cele 17.301 compensații plătite în anul gazier anterior.

De asemenea, valoarea totală a celor 7.599 compensații plătite a fost de 7.059.148 lei, în scădere de circa 41% față de cuantumul celor din anul gazier anterior (11.964.255 lei).

Se poate constata că, la nivelul întregii țări, operatorii sistemelor de distribuție au implementat măsuri care să îmbunătățească gestionarea și analiza documentelor, să fluidizeze etapele diverselor procese specifice activității și, implicit, să reducă timpii de așteptare sau de răspuns.

11. Monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemelor de distribuție

În vederea îmbunătățirii calității serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, standardul impune operatorilor de distribuție realizarea monitorizării gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului, în conformitate cu familia de standarde ISO 9001. În acest sens operatorii au întocmit rapoarte de evaluare și stabilire a satisfacției clienților pe baza chestionarelor completate de către aceștia.

Media generală la nivelul întregii țări, după centralizarea celor 6.468 chestionare transmise de către clienți în intervalul 01.04.2023 – 30.09.2023, s-a situat la valoarea de 9,44 pe o scară de la 1 la 10,

cea ce corespunde unui nivel foarte bun de evaluare a serviciilor oferite. Pentru comparație, precizăm faptul că nota obținută în anul gazier precedent a fost de 9,39.

Ulterior, acolo unde a fost cazul, operatorii au întocmit planuri de măsuri corective, în vederea îmbunătățirii indicatorilor de satisfacție care se încadrează în marja valorilor mai reduse.

12. Sinteza indicatorilor medii de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale înregistrați în perioada 01.04.2023 - 30.09.2023

Pentru a pune în evidență calitatea serviciului prestat de operatorii de distribuție în perioada analizată, față de anul gazier anterior, în **tabelul nr. 6** sunt prezentate valorile medii pe țară ale indicatorilor de performanță înregistrați în perioada menționată.

Tabelul nr. 6 – Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție – valori medii

Indicatorul specific de performanță	Valoarea de referință (%)	Valoarea înregistrată (%)	Îndeplinirea condiției de performanță	Anul gazier anterior (%)	Evoluția indicatorului (±%)
IP ₀ ¹	90	99,87	da	99,87	0
IP ₁ ¹	90	99,96	da	99,96	0
IP ₁ ²	95	99,65	da	97,03	+2,70
IP ₁ ³	95	100	da	94,44	+5,88
IP ₁ ⁴	95	98,68	da	---	---
IP ₁ ⁵	95	99,48	da	93,46	+6,44
IP ₁ ⁶	95	100	da	---	---
IP ₁ ⁷	90	98,16	da	---	---
IP ₂ ¹	95	97,65	da	---	---
IP ₂ ²	95	99,76	da	---	---
IP ₃ ¹	95	97,33	da	---	---
IP ₃ ²	95	98,92	da	---	---
IP ₃ ³	95	95,24	da	---	---
IP ₃ ⁴	95	99,39	da	---	---
IP ₃ ⁵	95	98,62	da	90,44	+9,02
IP ₃ ⁶	95	99,87	da	---	---
IP ₃ ⁷	95	92,57	nu	86,39	+7,15
IP ₃ ⁸	95	97,92	da	95,67	+2,35
IP ₃ ⁹	95	97,58	da	---	---
IP ₃ ¹⁰	95	77,30	nu	80,08	-3,47
IP ₃ ¹¹	95	98,63	da	92,83	+6,24
IP ₄ ¹	90	97,14	da	88,85	+9,33
IP ₅ ¹	95	100	da	99,78	+0,22
IP ₆ ¹	98	99,98	da	100	-0,02
IP ₇ ¹	80	98,39	da	91,66	+7,34
IP ₈ ¹	98	98,59	da	98,77	-0,18
IP ₉ ¹	90	100	da	100	0

Analiza comparativă cu indicatorii echivalenți înregistrați în anul precedent relevă o îmbunătățire a valorilor indicatorilor de performanță, care au înregistrat creșteri de până la 9% față de cele aferente

anului gazier anterior (2021-2022). Din cei 27 de indicatori, 25 s-au încadrat în cerința prevăzută de standard, iar pentru ceilalți 2 nu s-a putut atinge pragul minim. Similar situației înregistrate în anul gazier precedent, cei 2 indicatori în cauză se referă la racordarea utilizatorilor la sistemul de distribuție a gazelor naturale, proces care s-a confruntat cu dificultăți constante în ultimii 10 ani.

În **tabelul nr. 7** se prezintă situația întreruperilor planificate și neplanificate în prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale și indicatorii de performanță privind notificarea utilizatorilor afectați de aceste întreruperi.

În **ANEXA nr. 2** sunt prezentați sintetic indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, raportați de cei 24 de operatori de distribuție care distribuie gaze naturale pentru mai puțin de 100.000 de clienți.

În **tabelul nr. 8** se prezintă sintetic indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale înregistrați de cei doi operatori care distribuie gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de clienți, respectiv Distrigaz Sud Rețele și Delgaz Grid.

Tabelul nr. 7 - Situația întreruperilor planificate și neplanificate în prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale

Nr. Crt	OPERATORUL	Intr. Planificate	Număr utilizatori afectați de într. planificate	Gradul de înștiințare a utilizatorilor , cu cel puțin 2 zile înainte	Intr. Neplanificate	Număr de utilizatori afectați de într. neplanificate	Gradul de înștiințare a utilizatorilor , în cel mult 12 ore
1	CORDUN GAZ	0	0	0	0	0	0
2	CPL CONCORDIA	24	7.237	100	2	18	100
3	DELGAZ GRID	2.127	126.055	99.95	133	6.581	100
4	DESIGN PROIECT	0	0	0	0	0	0
5	DISTRIGAZ SUD REȚELE	3.358	222.235	100	333	40.558	100
6	DISTRIGAZ VEST	7	43	100	0	0	0
7	DORNACOR INVEST	0	0	0	0	0	0
8	EURO SEVEN INDUSTRY	0	0	0	0	0	0
9	GAZ EST	19	5.920	100	10	26	100
10	GAZ NORD EST	0	0	0	5	5	100
11	GAZ VEST	34	1.007	98.01	42	491	100
12	GAZMIR IASI	0	0	0	0	0	0
13	INSTANT CONS.	0	0	0	0	0	0
14	MEGACONSTRUCT	9	607	100	5	12	100
15	MEHEDINTI GAZ	0	0	0	0	0	0

16	MIHOC OIL	0	0	0	0	0	0
17	MM DATA	0	0	0	0	0	0
18	NORD GAZ	3	100	100	3	16	100
19	NOVA POWER & GAS	0	0	0	2	17	100
20	OLIGOPOL	0	0	0	0	0	0
21	PREMIER ENERGY	30	28.875	100	9	3.021	100
22	PRISMA SERV	0	0	0	30	30	100
23	PROGAZ P&D	0	0	0	0	0	0
24	ROMGAZ DISTRIBUTIE	0	0	0	2	139	100
25	SALGAZ	2	4.329	100	0	0	0
26	TULCEA GAZ	0	0	0	23	143	100
	TOTAL	5.613	396.408	99.98	599	51.057	100

Tabelul nr. 8 - Indicatorii de performanță înregistrați de către Distrigaz Sud Rețele și Delgaz Grid în perioada 01.04.2023 – 30.09.2023

Nr. crt.	Indicatorul general de performanță	Indicatorul specific de performanță	Condiția pt. performanța indicatorului (%)	Gradul de îndeplinire a condiției de performanță (%)	
				Distrigaz Sud Rețele	Delgaz Grid
1	IP ₀	IP ₀ ¹	90	100	99.96
2	IP ₁	IP ₁ ¹	90	100	100
3		IP ₁ ²	95	100	98.90
4		IP ₁ ³	95	100	100
5		IP ₁ ⁴	95	96.84	99.71
6		IP ₁ ⁵	95	98.99	99.88
7		IP ₁ ⁶	95	100	100
8		IP ₁ ⁷	90	99.51	96.81
9		IP ₂	IP ₂ ¹	95	98.08
10	IP ₂ ²		95	99.83	99.92
11	IP ₃	IP ₃ ¹	95	90.44	99.96
12		IP ₃ ²	95	98.31	100
13		IP ₃ ³	95	50	100
14		IP ₃ ⁴	95	99.37	99.81
15		IP ₃ ⁵	95	96.57	100
16		IP ₃ ⁶	95	99.94	100
17		IP ₃ ⁷	95	93.05	87.81
18		IP ₃ ⁸	95	96.43	100
19		IP ₃ ⁹	95	78.26	100
20		IP ₃ ¹⁰	95	66.47	91.77
21		IP ₃ ¹¹	95	98.15	100
22	IP ₄	IP ₄ ¹	90	95.73	100
23	IP ₅	IP ₅ ¹	95	100	100
24	IP ₆	IP ₆ ¹	98	100	99.95
25	IP ₇	IP ₇ ¹	80	97.62	99.89
26	IP ₈	IP ₈ ¹	98	99.93	98.05
27	IP ₉	IP ₉ ¹	90	100	100

13. Sinteza indicatorilor SAIFI, SAIDI și AIT înregistrați în perioada 01.04.2023 - 30.09.2023

Odată cu intrarea în vigoare a Ordinului ANRE nr. 131/2022, pentru monitorizarea stării tehnice a rețelei de distribuție a gazelor naturale, au fost introduși în standard 3 noi indicatori:

- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) – frecvența medie de întrerupere a alimentării cu gaze naturale a unui consumator, respectiv numărul mediu de întreruperi planificate și neplanificate suportate de un utilizator al SD pe parcursul unui an;

- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) – indicatorul duratei medii a întreruperilor planificate și neplanificate ale alimentării cu gaze naturale a unui consumator pe parcursul unui an, respectiv timpul mediu de întrerupere a unui utilizator al SD, exprimat în ore;

- AIT (Average Interruption Time) – durata medie de întrerupere, respectiv perioada medie de timp în care au avut loc întreruperile planificate și neplanificate ale alimentării cu gaze naturale la nivel de OSD, pe parcursul unui an, exprimată în ore;

În tabelul următor sunt centralizate valorile medii ale indicatorilor de performanță mai sus menționați:

Nr. Crt.	OPERATORUL	SAIFI (nr. într./cons.)	SAIDI (ore într./cons.)	AIT (ore/intr.)
1	CORDUN GAZ	0	0	0
2	CPL CONCORDIA	0,25	6,718	5,50
3	DELGAZ GRID	0,09	0,49	4,60
4	DESIGN PROIECT	0	0	0
5	DISTRIGAZ SUD RETELE	0,12	0,62	3,94
6	DISTRIGAZ VEST	0,002	0,008	3,55
7	DORNACOR INVEST	0	0	0
8	EURO SEVEN INDUSTRY	0	0	0
9	GAZ EST	4,68	22,40	6,603
10	GAZ NORD EST	0,0013	0,0006	0,45
11	GAZ VEST	3,04	3,90	131,17
12	GAZMIR IASI	0	0	0
13	INSTANT CONSTRUCT	0	0	0
14	MEGACONSTRUCT	0,020	0,095	2,67
15	MEHEDINTI GAZ	0	0	0
16	MIHOC OIL	0	0	0
17	M.M. DATA	0	0	0
18	NORD GAZ	0,016	0,470	4,910
19	NOVA POWER & GAS	0,002	0,761	35
20	OLIGOPOL	0	0	0
21	PREMIER ENERGY	0,22	5,02	10,46
22	PRISMA SERV	0,008	0,006	0,82
23	PROGAZ P&D	0	0	0,00
24	ROMGAZ DISTRIBUTIE	0,314	3,354	12,14
25	SALGAZ	2	9,40	4,70
26	TULCEA GAZ	0,008	0,024	1,39

3. Starea tehnică a sistemelor de transport și de distribuție a gazelor naturale

3.1. Evoluția cadrului de reglementare privind monitorizarea stării tehnice a sistemelor de gaze naturale de interes public în cursul anului 2023

În anul 2023 nu au fost aduse modificări la cadrul de reglementare aplicabil analizării investițiilor în rețelele de gaze naturale.

Astfel, monitorizarea stării tehnice a sistemelor de gaze naturale de interes public în cursul anului 2023 s-a realizat în baza următoarelor reglementări:

- *Procedura privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale, precum și ai terminalelor GNL/hidrogen*, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare,
- *Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 140/2021,
- *Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 162/2015, cu modificările și completările ulterioare, pentru primele 6 luni ale anului gazier 2022-2023,
- *Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 131/2022, pentru ultimele 6 luni ale anului gazier 2022-2023.

3.2. Monitorizarea respectării normelor de siguranță și fiabilitate a sistemelor din sectorul gazelor naturale

3.2.1. Starea tehnică a sistemelor de transport al gazelor naturale

Activitatea de transport al gazelor naturale este desfășurată de S.N.T.G.N. Transgaz S.A. în calitate de operator unic de transport și de sistem al gazelor naturale, în baza licenței de operare a sistemului național de transport al gazelor naturale nr. 1933/20.12.2013, aprobată de ANRE, cu valabilitate până la data de 08.07.2032.

Transportul gazelor naturale este asigurat prin conducte magistrale și racorduri de alimentare, în lungime totală de 13.963 km, având diametre cuprinse între 25 mm și 1200 mm, precum și prin instalațiile, echipamentele și dotările aferente acestora, la presiuni cuprinse între 6 bar și 63 bar, prin care se asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de producție, din depozitele de înmagazinare subterană și a celor provenite din import și transportul acestora în vederea livrării către clienții finali din piața internă și externă de gaze naturale. S.N.T.G.N. Transgaz S.A. operează o conductă de tranzit internațional care funcționează la presiunea de 54 bar.

Principalele componente ale Sistemului Național de Transport (SNT) al gazelor naturale sunt prezentate în tabelul următor :

Principalele componente ale SNT al gazelor naturale la 31.12.2023	
❖	13.963 km de conducte magistrale și racorduri de alimentare gaze naturale, din care 183,5 km reprezintă conducte de tranzit, iar 481 km sunt aferenți magistralei BRUA;
❖	1.162 stații de măsurare gaze / 1.268 direcții de măsurare;
❖	10 puncte fizice de interconectare cu sistemele de transport adiacente
❖	6 stații de măsurare gaze pentru import/export;

❖ 2 stații de măsurare amplasate pe conducta de tranzit;
❖ 60 de stații de comandă vane/noduri tehnologice (SCV, NT);
❖ 6 puncte fizice de intrare/ieșire conectate la depozitele de înmagazinare;
❖ 8 stații de comprimare gaze (SCG);
❖ 1.081 de stații de protecție catodică (SPC);
❖ 1.071 de stații de odorizare gaze (SOG).

Situația duratei de funcționare a componentelor SNT, aflate în utilizare la data de **31.12.2023**, este prezentată în tabelul următor:

Durata de funcționare	Conducte de transport și racorduri de alimentare (km.)	Număr direcții de măsurare aferente stațiilor de reglare măsurare (SRM)	Număr stații de odorizare gaze (SOG)	Număr stații de reglare măsurare a gazelor din import/export (SMG)	Număr stații de protecție catodică (SPC)	Număr stații de comanda vane (SCV-NT)	Număr stații de comprimare gaze (SCG)
≥ 40 ani	7.922	159	15	1	4	11	0
între 30 și 40 ani	1.139	68	25	2	3	0	0
între 20 și 30 ani	1.665	466	263	1	40	3	0
între 10 și 20 ani	2.046	477	426	0	923	14	0
între 5 și 10 ani	252	38	215	1	60	23	1
≤ 5 ani	939	60	127	1	51	9	7
TOTAL	13.963	1.268	1.071	6	1.081	60	8

Modificările survenite față de anul precedent sunt evidențiate în următorul tabel centralizator:

Nr. crt.	Denumire obiectiv/ componenta SNT	U.M.	Total la data de 31.12.2022	Realizări în anul 2023	Total la data de 31.12.2023	Variația față de anul 2022 (%)
1	Conducte magistrale de transport și racorduri de alimentare, exceptând tranzitul T2 și T3	km	13.978	-15	13.963	-0,11%
2	Număr total de stații de măsurare gaze/direcții de măsurare	buc	1.148/1.254	14/14	1.162/1.268	1,2%/1,1%
3	Stații de comandă vane / noduri tehnologice (SCV-NT)	buc	59	1	60	1,7%
4	Stații de măsurare gaze – import/export	buc	6	0	6	0
5	Stații de măsurare gaze amplasate pe conducta de tranzit	buc	2	0	2	0
6	Puncte de interconectare cu depozitele de înmagazinare	buc	6	0	6	0
7	Stații de comprimare gaze (SCG)	buc	8	0	8	0
8	Stații de protecție catodică (SPC)	buc	1.057	24	1.081	2,3%
9	Stații de odorizare gaze (SOG)	buc	1.054	17	1.071	1,6%

În cursul anului 2023, sistemul național de transport a înregistrat următoarele modificări:

- ❖ lungimea totală a conductelor și racordurilor (incluzând conducta de tranzit T1 și magistrala BRUA) a înregistrat o scădere de circa 0,11%, respectiv circa 15 km, cauzată de scoaterea din uz a unor tronsoane de conductă cu vechime foarte mare și neutilizate la activitatea de transport;
- ❖ numărul stațiilor de reglare-măsurare și cel al direcțiilor de măsurare au crescut cu 14 – ceea

- ❖ ce reprezintă o creștere de cca. 1,2% respectiv 1,1 % față de anul precedent;
- ❖ a fost pusă în funcțiune o nouă stație de comandă vane pentru nodurile tehnologice – ceea ce reprezintă o creștere de cca. 1,7% față de anul precedent;
- ❖ au fost puse în funcțiune 24 noi stații de protecție catodică, numărul total al acestora ajungând astfel la 1081– ceea ce reprezintă o creștere de cca. 2,3% față de anul precedent;
- ❖ au fost puse în funcțiune 17 de noi stații de odorizare gaze, numărul total al acestora ajungând astfel la 1.071 – ceea ce reprezintă o creștere de cca. 1,6% față de anul precedent;

3.2.2. Starea tehnică a sistemelor de distribuție a gazelor naturale

Cei 26 de operatori de distribuție a gazelor naturale, titulari ai licențelor acordate de ANRE, au deținut la data de 31.12.2023 conducte de distribuție a gazelor naturale și racorduri aferente acestora în lungime totală de 60.822 km. Dintre acestea, o pondere de 69,29% o reprezintă rețelele din polietilenă, acestea fiind cele care au cunoscut o dezvoltare accentuată în ultimii 23-24 de ani.

În tabelul următor se prezintă situația duratei de funcționare a conductelor și a racordurilor sistemelor de distribuție a gazelor naturale, din polietilenă și oțel, la sfârșitul anului 2023.

Vechime rețea (ani)	Lungime obiective OL	Lungime obiective PE	Total lungime obiective	
	(km)	(km)	(km)	(%)
≥40	1.897	0	1.897	3,12
[30;40)	3.403	0	3.403	5,59
[20;30)	11.425	5.959	17.384	28,58
[10;20)	1.698	18.453	20.151	33,13
<10	255	17.733	17.988	29,58
Total	18.677	42.145	60.822	100

Astfel, din totalul de 60.822 km, o pondere de peste 29% o reprezintă rețele cu o vechime mai mică de 10 ani, iar circa 33% dintre acestea au o vechime cuprinsă între 10 și 20 de ani. Pe de altă parte, peste 28% reprezintă conducte și racorduri cu vechimea cuprinsă între 20 și 30 de ani, în timp ce doar puțin peste 8% au o vechime mai mare de 30 de ani.

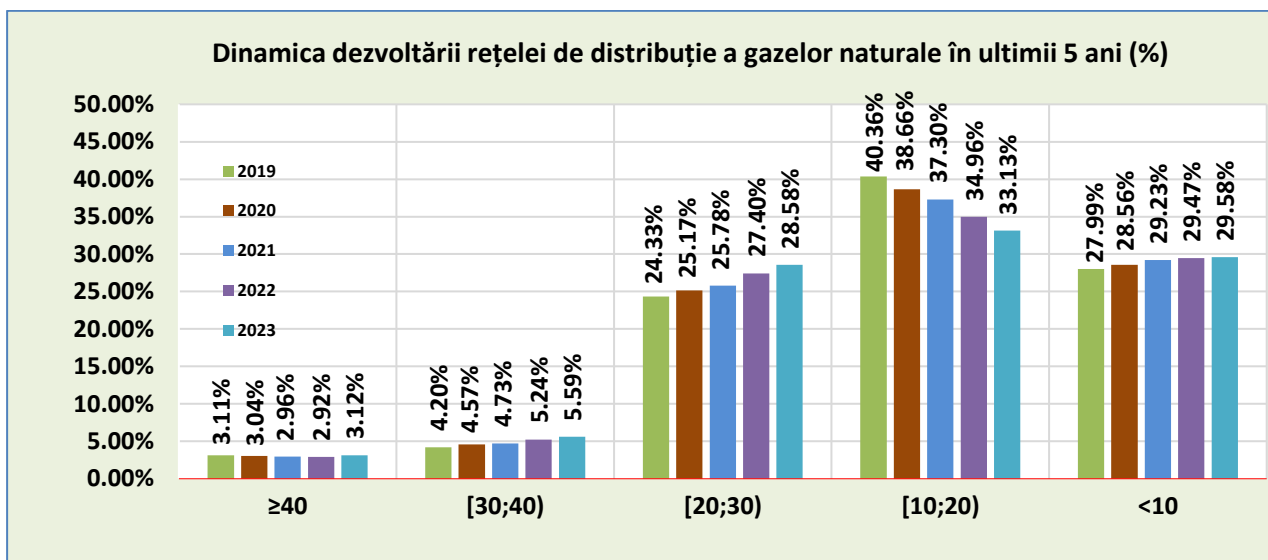
Prin comparație cu anul gazier precedent, se remarcă extinderea rețelei naționale de distribuție de gaze naturale cu 2.229 km, ceea ce reprezintă o majorare cu circa 3,8%.

Ponderea conductelor din polietilenă, respectiv din oțel este prezentată în tabelul următor:

Vechime rețea (ani)	Procent OL (%)	Procent PE (%)
≥40	3,12	0,00
[30;40)	5,59	0,00
[20;30)	18,78	9,80
[10;20)	2,79	30,34
<10	0,42	29,16
Pondere din total (%)	30,71	69,29

Tabelul următor prezintă dinamica dezvoltării rețelei de distribuție a gazelor naturale în ultimii 5 ani, în funcție de vechimea acesteia.

Vechime retea (ani)	În anul 2019	În anul 2020	În anul 2021	În anul 2022	În anul 2023
≥40	3,11%	3,04%	2,96%	2,92%	3,12%
[30;40)	4,20%	4,57%	4,73%	5,24%	5,59%
[20;30)	24,33%	25,17%	25,78%	27,40%	28,58%
[10;20)	40,36%	38,66%	37,30%	34,96%	33,13%
<10	27,99%	28,56%	29,23%	29,47%	29,58%



3.3. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații

3.3.1. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemul de transport

Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, prevede faptul că, pentru realizarea unei noi instalații de racordare la ST sau pentru modificarea/reamplasarea uneia existente, OTS are obligația să finalizeze lucrările și să pună în funcțiune instalația de racordare în termen de 180 de zile de la data obținerii autorizației de construire.

De asemenea, pentru realizarea unui obiectiv sau a unei conducte necesar/necesare racordării, OTS are obligația de a realiza și de a pune în funcțiune aceste obiective în termen de 180 de zile de la data semnării contractului de racordare.

Din evidențele transmise, la nivelul Transgaz, în anul gazier 2022-2023 au fost executate și puse în funcțiune 9 instalații de racordare. Durata medie de realizare și punere în funcțiune a acestora a fost de 1425 de zile calculată de la data semnării contractului de racordare, respectiv de 716 zile de la data obținerii autorizației de construire.

Cauzele principale care au determinat întârzieri ale acestor racordări la SNT au fost date de dificultățile întâmpinate de operator în derularea investițiilor, după cum urmează:

- obținerea cu întârziere a avizelor solicitate prin certificatele de urbanism, reflectată în decalarea termenelor pentru obținerea autorizațiilor de construire (avize OCPI, avize de mediu, avize arheologice etc.);
- derularea procedurii de achiziție publică, pentru care fie nu se depun oferte, fie implică multiple clarificări pe etape: tehnice, financiare, de eligibilitate, existând dese cazuri în care s-a reluat procedura de mai multe ori ca urmare a neîndeplinirii de către operatorii economici a cerințelor din caietul de sarcini. Intervalul minim de timp dintre două proceduri succesive de licitații este de 3-4 luni;
- schimbările legislative privind ajustarea prețurilor din contractele de execuție (OUG 15/2021 și OUG 47/2022).

Măsurile propuse de operator pentru reducerea acestor termene se referă la corelarea unor prevederi legislative care să permită derularea fără sincope a procesului investițional. În plus, deoarece operatorul nu are control asupra unor etape ale procesului de racordare, acesta propune reanalizarea indicatorului de performanță prevăzut de standard atât din punct de vedere al duratei, cât și din punct de vedere al datei față de care acesta să fie măsurat și monitorizat.

3.3.2. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemele de distribuție

În primele 6 luni ale anului gazier 2022-2023 operatorii de distribuție (OD) au înregistrat un număr total de 21.420 de cereri de racordare, a căror durată medie de soluționare a fost de 13,68 zile, iar în ultimele 6 luni ale aceleiași perioade un număr de 77.628 cereri de racordare, având o durată medie de răspuns de 5,72 zile. Astfel, media generală la nivelul întregului an gazier pentru toate cele 99.048 cereri înregistrate a fost de 7,44 zile.

În acest context, pentru cele 38.605 racorduri pe care operatorii sistemelor de distribuție le-au executat și pus în funcțiune în perioada 01.10.2022-30.09.2023, a rezultat o durată medie de realizare a acestora de 217,23 zile, calculată de la data înregistrării cererii solicitantului dacă aceasta a fost însoțită de documentația completă sau de la data completării documentației.

Se observă o creștere a perioadei medii de racordare cu circa 60 de zile față de cea înregistrată în anul gazier anterior, care a fost de 157 de zile. Astfel, se remarcă faptul că persistă dificultățile pe care operatorii sistemelor de distribuție le-au întâmpinat și pe parcursul anilor precedenți în principal cu obținerea avizelor și autorizațiilor necesare desfășurării lucrărilor.

Față de cele 59.675 racorduri puse în funcțiune pe parcursul anului gazier precedent (2021-2022), volumul de lucrări în perioada monitorizată a înregistrat o scădere de circa 35,3%.

În ceea ce privește cele 6.889 extinderi/redimensionări ale obiectivelor/conductelor de gaze naturale puse în funcțiune de operatorii sistemelor de distribuție în perioada 01.10.2022-30.09.2023, durata de realizare a acestora a înregistrat o valoare medie de 348,68 zile, calculată de la data depunerii de către solicitant a cererii însoțite de documentația completă până la data punerii în funcțiune. Și în acest caz se remarcă faptul că s-a înregistrat o creștere semnificativă a numărului de extinderilor de conducte realizate față de anul gazier precedent, respectiv cu circa 23,8%, dar și o creștere cu circa 25% a duratei medii de execuție a acestora față de durata medie de 278 de zile în perioada 01.10.2021-30.09.2022.

Se constată faptul că indicatorii de performanță nu s-au situat în totalitate în limitele impuse prin standard, ceea ce obligă operatorii la implementarea unor procedee și măsuri adecvate suplimentare care să conducă la optimizarea proceselor și să reducă timpii de așteptare.

4. Realizarea programelor de investiții în sistemele de gaze naturale

Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede obligația operatorului de transport și de sistem, a distribuitorilor de gaze naturale, a operatorilor de înmagazinare, precum și a operatorilor terminalelor de gaze naturale lichefiate (GNL) și de hidrogen de a elabora și transmite ANRE planurile de investiții prin care dezvoltă sistemele de transport, distribuție și înmagazinare, precum și terminalele de GNL și hidrogen în condiții de siguranță, eficiență economică și de protecție a mediului.

*Conform prevederilor *Procedurii privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale, precum și ai terminalelor GNL*, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare și ale metodologiilor de stabilire a tarifelor reglementate în domeniul gazelor naturale aplicabile, costurile aferente activităților reglementate, inclusiv cele de capital se recuperează prin tarifele reglementate, numai în măsura în care acestea au fost efectuate într-o manieră prudentă, respectiv se demonstrează faptul că sunt necesare, oportune, eficiente și reflectă condițiile de preț ale pieței.*

În anul 2023 nu au fost aduse modificări la cadrul de reglementare aplicabil analizării investițiilor în rețelele de gaze naturale.

4.1. Monitorizarea realizării planului de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale

Operatorul de transport și de sistem (OTS) elaborează planul de dezvoltare și de investiții pe zece ani, în baza strategiei naționale și a planului european de dezvoltare elaborat de ENTSOG, în concordanță cu stadiul actual și evoluția viitoare a consumului de gaze naturale și a surselor, inclusiv importurile și exporturile de gaze naturale, cu respectarea principiilor enunțate în *Directiva 2009/73/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă în sectorul gazelor naturale și de abrogare a Directivei 2003/55/CE*, cu includerea investițiilor aferente proiectelor de interes comun. Acestea au impact transfrontalier asupra capacității de interconectare a sistemului și beneficiază de anumite facilități, inclusiv de finanțări nerambursabile, acordate la nivel național și european.

Având în vedere aprobarea *Planului de restructurare revizuit al CEO 2021-2016 cu perspectiva 2032 al României* prin Decizia Comisiei Europene C 553 a din 26.01.2022 și cererile adresate SNTRGN Transgaz S.A. pentru racordarea la SNT a Electrocentrale Turceni, Electrocentrale Ișalnița și a CET Mintia, precum și evaluarea la nivel național referitoare la adecvarea capacităților sistemului de transport, în conformitate cu prevederile art. 8 alin. (4) din *Regulamentul (CE) nr. 715/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 iulie 2009 privind condițiile de acces la rețelele pentru transportul gazelor naturale și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1775/2005*, în anul 2023 OTS a identificat necesitatea realizării proiecte majore prezentate în continuare, necuprinse în *Planul de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale pentru perioada 2022-2031 (PDSNT 2022-2031)* aprobat prin Decizia ANRE nr. 1944/2022.

Astfel, în anul 2023 OTS a actualizat Planul de dezvoltare a SNT pe următorii 10 ani. La solicitarea operatorului, ANRE a aprobat prin **Decizia nr. 1956/2023**, revizuirea planului, prin includerea următoarelor proiecte de investiții, care au fost declarate de importanță națională în domeniul gazelor naturale:

- Conducta de transport necesară alimentării cu gaze naturale a CET Mintia (HG nr. 129 din

13.02.2023),

- Creșterea capacității de transport a SNT și a siguranței aprovizionării cu gaze naturale a Sucursalei Electrocentrale Ișalnița, județul Dolj (HG nr. 549 din 12.06.2023) și
- Creșterea capacității de transport a SNT și a siguranței aprovizionării cu gaze naturale a Sucursalei Electrocentrale Turceni, județul Gorj (HG nr. 551 din 12.06.2023)

Prin includerea acestor noi proiecte în *Planul de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale pentru perioada 2022-2031 – revizuit 2023*, valoarea proiectelor planificate pe termen lung se estimează la aprox. 3,4 miliarde euro (din care 685,7 milioane euro pentru proiecte FID și A non FID), proiecte ce vor avea ca rezultat crearea unor noi culoare de transport gaze naturale esențiale pentru piața autohtonă și piețele din regiune, respectiv pentru transportul cantităților de gaze naturale descoperite în Marea Neagră și pentru integrarea României în marile trasee transfrontaliere ale Coridorului Sud-Est/Nord-Sud al Europei.

Valoarea totală estimată a lucrărilor de investiții cuprinse în *PDSNT 2022-2031 – revizuit 2023* este de cca. 3,693 miliarde euro, din care 1,011 miliarde euro pentru proiecte FID și A non FID, clasificate după cum urmează:

- modernizarea și re tehnologizarea SNT – 30,4 milioane euro,
- dezvoltarea SNT și a instalațiilor aferente - 689,2 milioane euro,
- extinderea SNT în vederea racordării – 291,4 milioane lei, din care 251, 8 milioane lei în aplicarea prevederilor art. 130 din Lege.

4.1.1 Stadiul proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în *PDSNT 2022-2031 – revizuit 2023*

Stadiul la data de 31.12.2023 al proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în *PDSNT 2022-2031 – revizuit 2023*, transmis de OTS în cadrul *Raportului privind stadiul realizării proiectelor din planul de investiții și de dezvoltare pe 10 ani* aprobat de ANRE, conform obligației sale prevăzute la art. 40 alin. (2) din *Procedura privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale, precum și ai terminalelor GNL*, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare, se prezintă în tabelul următor:

Denumirea proiectului	Lucrări incluse	Stadiu
<i>Dezvoltarea Coridorului Sudic de transport pentru preluarea gazelor naturale de la țărmul Mării Negre, prin extinderea culoarului Sudic Est-Vest.</i> (proiect FID)	Construirea a 308,3 km de conducta pe direcția Tuzla – Podișor, care va face legătura între sursele de gaze naturale disponibile de la țărmul Mării Negre și coridorul BRUA. Se va interconecta cu conducta de transport internațional T1.	Au fost finalizate studiul de fezabilitate, proiectul tehnic, DTAC, acordul de mediu, autorizația de construire și s-a luat decizia de finanțare. Construcția se va desfășura între 2023-2025, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2026/2027, corelată cu realizarea proiectelor offshore din amonte.
<i>Dezvoltarea pe teritoriul României a SNT pe Coridorul Bulgaria - România - Ungaria – Austria BRUA - Faza 2</i> (proiect A non FID)	Construirea a 50 km conductă pe traseul Recaș - Horia și amplificarea capacității celor 3 stații de comprimare de la Podișor, Bibești și Jupa și a stației SMG Horia în scopul asigurării capacității de transport de 4,4 mld. Smc/an spre Ungaria, respectiv 1,5 mld. Smc/an spre Bulgaria.	Proiectul Tehnic și DTAC au fost finalizate. Decizia finală de finanțare va fi luată în anul 2024 depinzând de finalizarea cu succes a procesului de capacitate incrementală conform prevederilor codului CAM NC. Construcția și punerea în funcțiune vor avea loc în perioada 2025-2027.

<p>Interconectarea România–Serbia (proiect A non FID)</p>	<p>Construirea unei conducte noi de interconectare pe direcția Recaş–Mokrin în lungime de aprox. 97 km din care aprox. 85 km pe teritoriul României și 12 km pe teritoriul Serbiei. Conducta se va cupla la BRUA faza I. Construirea unei stații de măsurare gaze naturale amplasată pe teritoriul României.</p>	<p>Au fost finalizate studiul de fezabilitate, proiectul tehnic și caietul de sarcini. A fost depusă documentația pentru declararea proiectului ca fiind de importanță națională și pentru accesarea de fonduri nerambursabile. DTAC și autorizația de construire sunt estimate pentru 2025. Construcția se va desfășura între 2027-2028, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2028.</p>
<p>Modernizare SMG Isaccea 2 și SMG Negru Voda 2 în vederea realizării curgerii bidirecționale pe conducta T2 (proiect A non FID)</p>	<p>Modernizarea stațiilor de măsurare gaze în vederea asigurării curgerii bidirecționale la granița cu Ucraina și Bulgaria pe conducta de tranzit T2.</p>	<p>Studiul de fezabilitate a fost finalizat. Proiectul are punerea în funcțiune estimată pentru anul 2024, sub rezerva evaluării cererii de piață pentru capacitatea incrementală pentru punctele de interconectare situate pe conductele T2 și T3 pe direcția de transport Bulgaria – România – Ucraina (culoarul transbalcanic).</p>
<p>Dezvoltarea sistemului SCADA pentru SNTGN</p>	<p>Modernizarea arhitecturii hardware și software a sistemului SCADA prin migrarea spre o arhitectură descentralizată.</p>	<p>Studiul de fezabilitate și caietul de sarcini au fost finalizate. Proiectul se va realiza în perioada 2024-2025, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2025.</p>
<p>Dezvoltarea/Modernizarea Infrastructurii de transport gaze naturale în zona de Nord-Vest a României (proiect LA non FID)</p>	<p>Etapa 1: Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Horia–Borș. Etapa 2: Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Borș–Abrămuț; Construirea unei stații de comprimare la Medieșu Aurit; Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Huedin–Aleșd. Etapa 3: Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Abrămuț – Medieșu Aurit; Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Sărmășel–Medieșu Aurit.</p>	<p>Pentru fiecare din cele trei etape au fost finalizate studiile de prefazăabilitate fiind în curs de finalizare studiile de fezabilitate. Termenul de finalizare estimat este pentru toate etapele anul 2026.</p>
<p>Sistem de monitorizare, control și achiziție de date pentru stațiile de protecție catodică aferente SNT</p>	<p>Implementarea sistemului centralizat de achiziție, comandă și monitorizare pentru stațiile de protecție catodică, având ca beneficii asigurarea durabilității și siguranței în exploatare.</p>	<p>Studiului de fezabilitate a fost finalizat. Proiectul este estimat pentru 2024-2025, construcția se va realiza în anii 2026-2027, iar punerea în funcțiune va avea loc în 2027.</p>
<p>Creșterea capacității de transport gaze naturale a interconectării România-Bulgaria pe direcția Giurgiu-Ruse (proiect LA non FID)</p>	<p>Construirea unei noi conducte de transport și a instalațiilor aferente; Construirea unei noi subtraversări la Dunăre; Amplificare SMG Giurgiu.</p>	<p>A fost finalizat studiul de prefazăabilitate. Proiectarea este estimată pentru anul 2025, construcția în perioada 2026-2027, iar punerea în funcțiune pentru anul 2027.</p>
<p>Amplificarea coridorului de transport bidirecțional Bulgaria - Romania - Ungaria - Austria (BRUA faza 3) (proiect LA non FID)</p>	<p>Reabilitarea/înlocuirea unor conducte existente ce aparțin SNT; construirea unor conducte noi instalate în paralel cu conductele existente pe culoarul Onești-Coroi-Hațeg-Nădlag; dezvoltarea a 4 sau 5 stații noi de comprimare cu o putere totală instalată de aprox. 66-82,5MW, în</p>	<p>În prezent a fost finalizat studiul de prefazăabilitate. În vederea optimizării și eficientizării procesului de implementare și de atragere a unor finanțări nerambursabile, culoarul a fost împărțit în două proiecte.</p>

	vederea creșterii capacității de transport gaze naturale spre Ungaria cu 4,4 mld. mc/an.	1. Asigurarea curgerii reversibile pe interconectarea România–Ungaria 2. Dezvoltarea SNT Onești și Băcia: Termenul estimat de finalizare este anul 2027, sub rezerva evoluției cererii de capacitate.
Modernizare SMG Isaccea 3 și Negru Voda 3 în vederea realizării curgerii bidirecționale pe conducta T3 (proiect LA non FID)	Modernizarea stațiilor menționate în vederea asigurării curgerii bidirecționale la granița cu Ucraina și Bulgaria pe conducta de tranzit T3.	Proiectul se află în fază incipientă și va fi dezvoltat în funcție de rezultatele evaluării cererii de piață pentru capacitate incrementală pentru punctele de interconectare situate pe conductele T2 și T3 pe direcția de transport Bulgaria – România – Ucraina (culoarul transbalcanic). Termenul estimat de finalizare - 2028
Interconectarea SNT la Terminalul GNL amplasat la malul Mării Negre (proiect LA non FID)	Realizarea interconectării SNT la un terminal GNL de la țărmul Mării Negre prin construirea unei conducte de transport, în lungime de cca 25 km, de la țărmul Mării Negre până la conductele T1 și T2.	Studiul de fezabilitate este programat pentru 2024, proiectul tehnic pentru 2023-2024, DTAC, AC și luarea deciziei de finanțare sunt estimate pentru anul 2026, construcția se va realiza în perioada 2026-2028, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2028.
Eastring-România (proiect LA non FID)	Construirea unui gazoduct de interconectare cu flux bidirecțional cu o capacitate anuală între 20 și 40 mld. mc care să conecteze Slovacia cu granița externă a UE prin Bulgaria, Ungaria și România, în scopul accesării rezervelor de gaze din regiunea Caspică și Orientul Mijlociu.	A fost finalizat studiul de fezabilitate conform căruia implementarea proiectului se va realiza în două faze, după cum urmează: Faza 1 – Capacitate maximă de 20 mld mc/an; termen de finalizare 2027; Faza 2 – Capacitate maximă de 40 mld mc/an, termen propus pt. 2030.

4.1.2 Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2022-2031 – revizuit 2023

Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2022-2031 - revizuit 2023, conform Raportului privind stadiul realizării proiectelor din planul de investiții și de dezvoltare pe 10 ani transmis de OTS, se prezintă în tabelul următor:

Denumirea proiectului	Lucrari incluse	Stadiu
Modernizarea sistemului de înmagazinare în depozitul Bilciurești	Creșterea capacității de livrare zilnică din depozitul Bilciurești la 20 mil. mc/zi și creșterea capacității de înmagazinare cu 108 mil. mc/ciclu. Lucrarea implică modernizarea instalațiilor tehnologice, a celor de răcire (M3 Butimanu), a 39 sonde de injecție/extracție, forarea a 4 noi sonde și realizarea a 11 km de conductă (Bilciurești – Butimanu).	Lucrarea se desfășoară în două etape. În prima dintre ele au fost finalizate stații de uscare, 4 sonde noi, instalațiilor tehnologice de suprafață și are termen de pif semestrul I 2024. (perioada 2020-2022). Pentru cea de-a doua etapă, s-a realizat proiectarea și s-a contractat finanțare nerambursabilă prin mecanismul CEF Energy. Construcția se va face etapizat începând din anul 2024, iar punerea în funcțiune este programată în anul 2027.
Creșterea capacității de stocare subterană la depozitul Ghercești	Completarea infrastructurii sistemului de înmagazinare pentru asigurarea operării la capacitatea de 600 mil. mc/ciclu. Lucrarea	Studiul de fezabilitate și proiectul tehnic sunt finalizate, a fost luată decizia de finanțare, construcția se va realiza în perioada 2025-2028, iar

	constă în construirea unor noi stații de comprimare, măsurare, uscare, modernizarea a 20 de sonde de injecție - extracție și interconectarea cu SNT.	punerea în funcțiune va avea loc în anul 2028.
Depozit nou de stocare subterană a gazelor naturale în Fălticeni	Creșterea capacității de înmagazinare pentru asigurarea securității aprovizionării cu gaze naturale prin transformarea în depozit subteran a unuia sau a mai multor câmpuri depletate: Pocoleni, Comănești, Todirești sau Devideni, construire stații de comprimare, măsurare, uscare, sonde de injecție-extracție și interconectarea cu SNT.	Studiul de fezabilitate este programat în perioada 2024-2025, proiectul tehnic, DTAC și AC sunt programate pentru anii 2027-2028, documentația de licitație este estimată pentru anul 2028, construcția se va realiza în 2029-2032, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2032.
Creșterea capacității de stocare subterană la depozitul Sărmășel	Dezvoltarea depozitului Sărmășel, creșterea capacității de înmagazinare, a capacității de injecție și de extracție, prin extinderea instalațiilor existente cu următoarele obiective: <ul style="list-style-type: none"> • forarea a 38 sonde noi; • 48,6 km conducte aducțiune; • 8 grupuri de sonde; • 19,2 km conducte colectoare; • 3 unități de comprimare; • 2 instalații de uscare gaze; • Instalație de separare și măsura (ISM); • Sistem de producere a energiei din surse regenerabile; • Racord la SNT. 	Studiul de fezabilitate și proiectul tehnic s-au finalizat, s-a luat decizia de finanțare. Restul etapelor se vor desfășura începând cu anul 2024, punerea în funcțiune este programată în anul 2024 pentru faza I și 2030 pentru fazele II și III.
Unitatea de stocare – Depomureș	Retehnologizarea și dezvoltarea depozitului de înmagazinare subterană Târgu-Mureș prin creșterea capacității zilnice de injecție/extracție (etapa I) și a capacității de înmagazinare la 400 mil. mc în etapa I și la 600 mil. mc în etapa II, prin realizarea: <ul style="list-style-type: none"> - stație centrală de gaze, - colector înmagazinare, - creșterea presiunii de operare, - sonde noi. 	Studiul de fezabilitate și cel FEED au fost finalizate. De asemenea, pentru etapa I a fost obținută autorizația de construire. Construcția și punerea în funcțiune sunt estimate pentru anul 2026. Este în curs de semnare un contract pentru obținerea de finanțare nerambursabilă prin mecanismul CEF Energy.

4.2. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorului de transport și de sistem

Recuperarea lucrărilor restante din planul de investiții pentru anul 2022

În ceea ce privește îndeplinirea planului de investiții pentru anul 2022, OTS a recuperat în cursul anului 2023 investiții restante aferente acestuia în valoare de 272.136.990 lei, astfel încât valoarea totală a investițiilor realizate dintre cele incluse în planul de investiții pentru anul 2022 a fost de 386.577.731 lei, din care 307.766.569 lei din surse proprii și 78.811.162 lei din surse nerambursabile. Investițiile directe în sistem finanțate din surse proprii au avut o valoare totală de 287.705.637 lei reprezentând 93 % din totalul finanțat din surse proprii (în condițiile în care cadrul de reglementare permite o limită minimă de 85%), iar cele în dotări au avut o valoare totală de 20.060.932 lei.

Prin raportarea valorii finanțate din surse proprii a investițiilor directe în sistem realizate conform planului de investiții asumat pentru anul 2022, de 287.705.637 lei la valoarea de plan asumată a acestora, de 336.911.382 lei, rezultă un grad de realizare a planului de investiții pentru anul 2022, stabilit în conformitate cu prevederile art. 34 alin. (2) din *Procedură* de 85%, sub gradul minim obligatoriu, de 95%.

Investițiile cele mai importante aferente planului de investiții asumat pentru anul 2022, care au fost recuperate în cursul anului 2023, au fost:

- ❖ Dezvoltarea SNT în zona de NE a României în scopul îmbunătățirii aprovizionării cu gaze naturale a zonei precum și al asigurării capacităților de transport spre Republica Moldova;
- ❖ Conducta de transport gaze naturale Sighetul Marmatiei – Borșa;
- ❖ Punerea în siguranță a conductei Medieșu Aurit – Abramut.

Realizarea planului de investiții pentru anul 2023

În tabelul centralizator următor sunt prezentate valorile totale, în lei, ale lucrărilor realizate de operatorul de transport și de sistem, comparativ cu valoarea planului de investiții asumat de OTS, pentru anul 2023.

Cod lucrare	Tipul lucrării	PLAN - Valoare [lei]	REALIZAT - Valoare [lei]	Grad de realizare [%]
	Valoare totală, din care:	237.672.000	101.997.945	43%
	Cofinanțări	22.817.537	14.026.676	61%
	Finanțare din fonduri proprii, din care:	214.854.469	87.971.269	41%
	Sistem	195.441.989	75.483.605	38%
	Dotări	19.412.480	12.487.664	64%
A	Extindere/Dezvoltare	132.461.481	48.937.322	37%
A1	Extindere/dezvoltare în zona concesionată	0	0	
A2	Extindere/dezvoltare pentru noi concesioni	0	0	
A3	Creșterea capacității sistemului	132.461.481	48.937.322	37%
A4	Extindere obiective importanță strategică	0	0	
B	Reamplasare de obiective	0	0	
C	Modernizare	62.980.508	26.546.283	42%
C1	Retehnologizarea și modernizarea conductelor, brașamentelor, stațiilor de reglare și măsură	57.846.577	20,724,123	36%
C2	Înlocuiri periodice de contoare expirate metrologic	1.814.722	2,187,196	121%
C3	Instalații protecție catodică	1.341.493	1,081,544	81%
C4	Instalații odorizare	1.451.262	2,095,186	144%
C5	Echipamente SCADA	526.454	458,234	87%
D	Înlocuirea obiectivelor în urma unor incidente și avarii	0	0	
E	Preluare de obiective de la terți	0	0	
F	Achiziție de dotări	19.412.480	12.487.664	64%
F1	Utilaje auto	0	0	
F2	Tehnică de calcul	3,552,259	3.923.542	110%
F3	Programe informatice	8,038,452	6,593,468	82%
F4	Echipamente de lucru	3,755,371	1.708930	46%
F5	Îmbunătățire condiții de muncă	4,066,398	269.724	6%
G	Schimbarea soluției de alimentare	0	0	

H	Noi racorduri din tarif de racordare	0	0	
H1	Execuție racorduri/branșamente	0	0	
H2	Contoare la utilizatori noi	0	0	
I	Sisteme de securitate si supraveghere	0	0	

Astfel, SNTGN Transgaz S.A. a realizat în anul 2023 investiții în valoare totală de 101.997.945 lei din planul asumat pentru acest an, din care 87.971.269 lei reprezintă finanțare din surse proprii și 14.026.676 lei finanțare din fonduri nerambursabile.

Din valoarea totală a investițiilor realizate cu finanțare din surse proprii anterior menționată 75.483.605 lei reprezintă valoarea totală a imobilizărilor corporale și necorporale aferente sistemului, respectiv peste 85% din total.

Dintre cele mai însemnate obiective puse în funcțiune în anul 2023 pot fi enumerate următoarele proiecte:

- ❖ Conducta de transport gaze naturale Câmpulung Moldovenesc – Vatra Dornei (traseul Pojorâta - Vatra Dornei);
- ❖ Lucrări de racordare la SNT;
- ❖ Retehnologizarea conductelor, branșamentelor, stațiilor de reglare și măsură (cele mai importante fiind: modernizarea NT Schitu Golești, înlocuirea unui tronson din conducta de racord a SRM Poiana Brașov, modernizarea SRM Clinceni, modernizarea NT Băcia, modernizare NT Munteni, înființare NT în cadrul STC Vintu)
- ❖ Achiziția de dotări, respectiv utilaje auto, tehnică de calcul, programe informatice, echipamente de lucru și pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă, sisteme de securitate și supraveghere.

Gradul de realizare a planului anual de investiții pentru 2023, stabilit conform prevederilor art. 34 alin. (2) din *Procedura* aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019, respectiv prin raportarea valorii realizate a imobilizărilor corporale și necorporale directe în sistem de 75.483.605 de lei la valoarea planificată a acestora de 195.441.989 de lei, este de 38%.

Conform *Procedurii*, gradul de realizare a planului de investiții aferent anului 2023 se va reanaliza după primele 6 luni ale anului 2024, perioadă în care operatorul are dreptul să recupereze investițiile nerealizate în anul precedent, fiind obligatorie realizarea unui grad mai mare de 95% a investițiilor planificate în sistem. Operatorul a transmis asumarea recuperării unei valori totale în obiective aparținând sistemului în valoare de 155.514.447 de lei. Dintre cele mai importante investiții planificate inițial în anul 2023, care urmează a fi recuperate în anul 2024 se menționează: conducta de transport DN 500 Plătărești – Bălăceanca, conducta de transport SRM Timișoara I – SRM Timișoara III, conducta de transport Dn600 Mihai Bravu – Siliștea cu subtraversarea brațelor Dunării Măcin și Borcea, punerea în siguranță a conductei de transport Butimanu - Brazi la subtraversarea râului Prahova, modernizarea NT Racova.

Planul de investiții pentru anul 2024

Pentru anul 2024, SNTGN Transgaz SA a prognozat investiții în valoare totală finanțată din surse proprii de 160.001.710 lei, din care investiții în sistem de 142.373.356 lei reprezentând 89% din total și investiții în dotări de 17.628.354 lei.

Structura planului de investiții cuprinde 59% din valoare lucrări pentru creșterea capacității SNT, 30% lucrări de modernizare, respectiv retehnologizarea și modernizarea conductelor, racordurilor, stațiilor de reglare și măsurare și 11% achiziția de dotări, respectiv utilaje auto, tehnică de calcul, programe informatice, echipamente de lucru și pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă, sisteme de securitate și supraveghere. Dintre cele mai importante investiții planificate cu scopul creșterii capacității SNT se menționează: 21 de lucrări de racordare, conducta de transport Deta – Moravița, conducta de transport

4.3. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de înmagazinare a gazelor naturale

Valoarea totală a investițiilor planificate în anul 2023 de către DEPOGAZ a fost de 93.927.035 lei. Din această valoare, imobilizările corporale și necorporale aferente sistemului de înmagazinare au reprezentat 94,94%, respectiv 89.176.933 lei, restul reprezentând achiziții de dotări. Investițiile realizate au avut o valoare totală de 76.978.894 lei, fiind finanțate integral din surse proprii.

Prin raportarea valorii realizate a imobilizărilor corporale și necorporale în sistem, în valoare de 73.114.376, la valoarea planificată a acestora, de 89.176.933 lei, a rezultat un grad de îndeplinire a planului de investiții în anul 2022, stabilit în conformitate cu prevederile art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019, de 82%.

Cele mai importante lucrări realizate au constat în:

- realizarea de 4 noi sonde de înmagazinare la Depozitul Bilciurești;
- modernizarea a 12 sonde de înmagazinare la Depozitul Sărmășel.

Pentru anul 2024, DEPOGAZ a prognozat investiții în valoare totală de 57.448.612 lei, din care 44.738.706 lei reprezintă imobilizări corporale și necorporale destinate sistemului, în principal sonde, instalații și infrastructura aferentă modernizării depozitului de înmagazinare subterană Bilciurești (circa 78% din total).

Operatorul sistemului de înmagazinare DEPOMUREȘ a planificat pentru anul 2023 investiții în valoare totală de 761.082 lei, întreaga sumă fiind alocată investițiilor în dotări. În ceea ce privește investițiile realizate, acestea au fost de 706.753 lei, în totalitate dotări.

Pentru anul 2024, DEPOMUREȘ a prognozat investiții în valoare de 2.515.000 lei, din care 1.900.000 lei sunt imobilizări corporale și necorporale care aparțin sistemului, respectiv extinderea sistemului SCADA la depozitul de înmagazinare.

4.4. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții pentru sistemele de distribuție a gazelor naturale

Recuperarea lucrărilor restante din planul de investiții pentru anul 2022

În ceea ce privește realizarea planurilor de investiții aferente anului 2022, care puteau fi realizate până la data de 30 iunie 2023 conform cadrului de reglementare, operatorii de distribuție a gazelor naturale au raportat că, în cursul anului 2023 au fost recuperate investiții ale planului pentru anul 2022 în valoare totală de 99.179.710 lei, din care finanțare din surse proprii în valoare de 78.512.132. Astfel, valoarea totală a investițiilor realizate în anul 2022 incluzând atât valoarea realizată în cursul anului 2022, de 856.433.612 lei, cât și valoarea recuperată a investițiilor întârziate, de 78.512.132 lei a fost de 934.945.744 lei, finanțată din surse proprii. Structura acestora a fost de 96 % capacități ale sistemului de distribuție și 4 % dotări. Prin raportarea valorii investițiilor realizate în obiective aparținând sistemului, de 896.238.527 lei la valoarea planificată a acestora, de 852.828.920 lei, se constată îndeplinirea obligației de realizare a valorii planului asumat pentru anul 2022 în proporție de 105%, stabilită în conformitate cu prevederile cadrului de reglementare, respectiv ale art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019.

În tabelul următor se prezintă gradul de realizare a planurilor de investiții **pentru anul 2022**, finanțate din fondurile proprii ale operatorilor:

Operatorul	Investiții planificate pt. anul 2022	Investiții realizate în anul 2022	Investiții recuperate în anul 2023	Investiții TOTALE aferente anului 2022	Gradul de realizare a investițiilor în total	Gradul de realizare a investițiilor în sistem, conform art. 34 Procedura
	(mil. lei)	(mil. lei)	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)	(%)
Distrigaz Sud Rețele	448,8	391,2	59,8	450,9	100%	101%
Delgaz Grid	349,8	331,4	13,8	345,1	99%	99%
Alții (26 OSD)	125,3	133,9	5,0	138,9	111%	138%
TOTAL	923,9	856,4	78,5	934,9	101%	105%

Realizarea planului de investiții pentru anul 2023

Valoarea totală a investițiilor planificate de operatorii de distribuție a gazelor naturale pentru anul 2023 a fost de 1.108.992.782 de lei, în creștere cu peste 6% față de planul anului 2022 anterior, de 1.044.692.154 lei.

Din valoarea totală planificată, investițiile cu finanțare planificată din surse proprii au fost de 1.005.329.043 lei, în creștere cu peste 8% față de valoarea aferentă anului 2022, de 923.908.341 lei. Structura acestor investiții planificate este de 92% investiții în capacități ale sistemului și 8 % dotări.

Investițiile realizate, respectiv valoarea mijloacelor fixe rezultate în urma investițiilor realizate de către operatorii sistemelor de distribuție la nivel național în anul 2023, este de 1.042.768.994 lei din care finanțate din surse proprii 948.731.439 lei, înregistrându-se o creștere cu aproximativ 128,5 milioane lei, respectiv o majorare de cca. 16 % față de valoarea investițiilor realizate în anul 2022 din surse proprii, care a fost de 820.224.146 lei.

Din valoarea realizată din surse proprii menționată, 847.624.191 lei, respectiv circa 89% din total, sunt investiții directe în sistemele de distribuție și 101.107.248 lei, reprezentând 11 % din total, investiții în dotări.

Prin raportarea valorii investițiilor realizate în obiective aparținând sistemului, de 847.624.191 lei la valoarea planificată a acestora, de 924.021.374 lei, se constată îndeplinirea obligației de realizare a valorii planului asumat în proporție de 92%, stabilită în conformitate cu prevederile cadrului de reglementare, respectiv ale art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019.

În ceea ce privește investițiile pe care le-au realizat în cursul anului 2023 cei doi operatori care distribuie gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de utilizatori, respectiv S.C. Delgaz Grid S.A. și S.C. Distrigaz Sud Rețele SRL, valoarea totală realizată însumează 853.817.070 lei, din care finanțate din surse proprii de 788.799.479 lei. Din această valoare, investițiile directe în obiective ale sistemului sunt de 695.357.572 lei. Raportând această valoare la cea asumată prin plan, de 782.756.548 lei, rezultă un grad de realizare la 31 decembrie 2023 a investițiilor directe în sistem din planul asumat, stabilit în conformitate cu prevederile art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019, de 89%.

Valoarea totală a investițiilor realizate de către cei doi mari operatori reprezintă un procent de 83% din valoarea totală a investițiilor realizate în sistemele de distribuție a gazelor naturale la nivel național.

Din punctul de vedere al structurii valorii investițiilor realizate în anul 2023 de către cei doi mari distribuitori, 88% din total reprezintă valoarea mijloacelor corporale și necorporale care aparțin sistemului, valoare care respectă prevederile art. 22, alin. (2) al *Procedurii* aprobate prin Ordinul

ANRE cu nr. 38/2019, conform cărora pentru OD care distribuie gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de clienți, valoarea investițiilor care au ca rezultat imobilizări corporale și necorporale aparținând sistemului trebuie să reprezinte cel puțin 85% din valoarea totală a planului anual de investiții.

În conformitate cu prevederile art 34, alin (2) din *Procedura* mai sus amintită, operatorul are obligația de a realiza anual din surse proprii investiții care au ca rezultat imobilizări corporale și necorporale aparținând sistemului în valoare de cel puțin 95% din valoarea totală a acestora cuprinsă în planul anual de investiții aprobat de ANRE pentru anul respectiv. În acest sens, în urma analizei ANRE, a reieșit faptul că, dintre cei 26 de operatori, un număr de 12 operatori au îndeplinit deja condiția procentuală impusă, restul operatorilor având obligația de a recupera investițiile nerealizate în conformitate cu dispozițiile art. 34 alin (4) ale aceleiași *Proceduri*, respectiv în primele 6 luni ale anului 2024.

Situația care reflectă gradul de realizare a investițiilor asumate de către operatori în **planurile aferente anului 2023**, este sintetizată în tabelul următor.

Operatorul	Investiții TOTALE planificate	Investiții TOTALE realizate	Grad total de realiz.	Investiții în SISTEM planificate	Investiții în SISTEM realizate	Grad de realiz. a invest. în sistem
	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)
Distrigaz Sud Rețele	451,4	423,4	94%	416,7	368,1	88%
Delgaz Grid	408,3	365,4	89%	366,2	327,3	89%
Alții (26 OSD)	145,6	159,9	110%	141,1	152,3	108%
TOTAL	1005,3	948,7	94%	924,0	847,6	92%

La evaluarea **gradului de îndeplinire a planurilor de investiții pentru anul 2023**, valoarea totală a investițiilor realizate de către operatori în cursul anului 2023, prezentată mai sus, nu include lucrările recuperate, respectiv cele care au fost incluse în planul de investiții al anului 2022, dar care au avut punerea în funcțiune în 2023, în termenul legal de recuperare, de 6 luni.

Planul de investiții pentru anul 2024

Pentru anul 2024, operatorii sistemelor de distribuție au planificat să efectueze investiții în valoare totală de 1.064.428.622 lei, valoarea din surse proprii fiind de 920.031.826 lei și valoarea finanțată din fonduri nerambursabile fiind de 144.396.796 lei. Dintre acestea, 833.175.576 lei reprezintă valoarea investițiilor directe în sistem, respectiv 91% din total.

Cei mai mari doi operatori, Distrigaz Sud Rețele și Delgaz Grid, au programat pentru anul 2024 investiții însumate în valoare de 846.304.869 lei, din care 816.156.774 lei reprezintă finanțare din surse proprii. Investițiile directe în sistem planificate de acești operatori au o valoare totală finanțată din surse proprii de 734.282.813 lei, adică 90% din total. Investițiile pe care cei doi mari operatori și le-au planificat pentru anul 2024 reprezintă cca. 80% din valoarea totală programată pentru același an de către toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale din România.

5. Monitorizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de gaze naturale

5.1. Realizarea programului anual de mentenanță în sistemul național de transport al gazelor naturale

Pentru ca operatorul de transport și de sistem al gazelor naturale SNTGN Transgaz S.A. (OTS) să poată îndeplini obligațiile sale legale privind întreținerea și reabilitarea sistemului pe care îl operează, în condiții de eficiență și de protecție a mediului, este obligat să efectueze operațiunile specifice de mentenanță anuală, conform unui plan anual asumat conform prevederilor *Procedurii* aprobate prin Ordinul ANRE nr. 38/2019. Activitatea de mentenanță se realizează în conformitate cu *Normele tehnice pentru proiectarea și execuția conductelor de transport gaze naturale*, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 118/2013, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2023 OTS a realizat lucrări de mentenanță conform datelor prezentate în tabelul următor. Gradul de îndeplinire a planului de mentenanță în anul 2023 este de cca. 89%, valoare care atinge pragul minim impus prin cadrul de reglementare.

Anul 2023		Planificat	Realizat	Grad de îndeplinire
		(lei)	(lei)	(%)
Total mentenanță, din care:		29.086.318	25.830.625	88,81%
Lucrări mentenanță	Preventivă	3.680.000	6.140	0,16%
	Corectivă	7.321.237	10.687.446	145,98%
	Servicii	18.085.081	15.137.039	83,70%

În general, operatorul de transport și de sistem al gazelor naturale invocă dificultăți în realizarea lucrărilor de mentenanță, printre care întârzierea obținerii dreptului de acces pe teren, scoatere temporară a terenului din fondul forestier național, descoperiri de sit-uri arheologice în perioada de execuție, întârzieri în aprovizionarea materialelor, derularea procedurilor de achiziție publică etc.

Pentru anul 2024, SNTGN Transgaz S.A. a prognozat lucrări de mentenanță în valoare totală de 64.644.948 lei, din care 29.542.301 lei reprezintă mentenanță preventivă și corectivă, precum și servicii de mentenanță executate cu terții în valoare totală de 35.102.647 lei.

5.2. Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de înmagazinare a gazelor naturale

În tabelul următor sunt prezentate valorile lucrărilor de mentenanță totală, preventivă și corectivă realizate în cursul anului 2023 de către cei doi operatori de înmagazinare subterană a gazelor naturale.

Operatorul	Mentenanță totală planificată	Mentenanță totală realizată	Grad de realizare	Mentenanță preventivă planificată	Mentenanță preventivă realizată	Grad de realizare	Mentenanță corectivă planificată	Mentenanță corectivă realizată	Grad de realizare
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)
DEOGAZ	14.445.201	16.817.552	116	10.051.401	10.015.502	100	4.393.800	6.802.050	155
DEPOMUREȘ	3.591.317	2.222.212	62	667.487	642.721	96	2.923.830	1.579.491	54
TOTAL	18.036.518	19.039.764	106	10.718.888	10.658.223	99	7.317.630	8.381.541	115

Din datele prezentate se constată faptul că în sistemele de înmagazinare în total a fost îndeplinită condiția prevăzută în Procedura aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, referitoare la gradul minim de 90% din valoarea planificată a lucrărilor de mentenanță pe care operatorii trebuie să le realizeze. Operatorul Depomureș a înregistrat o neîndeplinire, iar operatorul Depogaz o depășire substanțială a valorii de plan. Menționând că mentenanța corectivă implică avarii sau defecțiuni neprogramate, lipsa acestora reflectată în realizarea de lucrări de valoare mai mică decât cea de plan ar putea indica faptul că instalațiile tehnologice au funcționat în parametri normali și nu au necesitat intervenții sau reparații la nivelul estimat ex-ante.

Pentru anul 2024, operatorii au planificat lucrări de mentenanță în valoare totală de 21.459.950 lei, din care mentenanță preventivă 11.207.784 lei și mentenanță corectivă 10.252.166 lei.

5.3. Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de distribuție a gazelor naturale

Operarea, întreținerea, repararea și reabilitarea sistemelor de gaze naturale se realizează cu respectarea *Normelor tehnice pentru proiectarea, executarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale*, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 89/2018, cu modificările și completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile *Procedurii* aprobate prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare, OD are obligația de a realiza anual lucrări de mentenanță în valoare de cel puțin 90% din valoarea totală a planului anual asumat.

În tabelul următor sunt prezentate valorile lucrărilor de mentenanță totale, preventive și corective realizate în cursul anului 2023 de către cei doi mari operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale Delgaz Grid și Distrigaz Sud Rețele, precum și în total de către ceilalți 24 de operatori.

Se constată că la nivelul întregii țări, în anul 2023 a fost îndeplinit și chiar depășit gradul minim de realizare prevăzut de cadrul de reglementare, respectiv obligația de realizare de lucrări de mentenanță în valoare de cel puțin 90% din cea planificată, asumată de operatori. Operatorii care distribuie pentru mai mult de 100.000 de consumatori au depășit atât programele de mentenanță preventivă, cât și pe cele de mentenanță corectivă; același trend a fost urmat și de către operatorii mici de distribuție, care au depășit semnificativ lucrările de mentenanță preventivă și corectivă pe care și le-au prognozat pentru anul 2023.

Operatorul	Mentenanța totală planificată	Mentenanță totală realizată	Grad de realizare	Mentenanță preventivă planificată	Mentenanță preventivă realizată	Grad de realizare	Mentenanță corectivă planificată	Mentenanță corectivă realizată	Grad de realizare
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)
Distrigaz Sud Rețele	419.599.451	433.020.714	103	248.340.926	246.990.373	99	171.258.525	186.030.341	109
Delgaz Grid	321.651.110	314.249.502	98	199.097.701	203.192.529	102	122.553.409	111.056.973	91
Alții (24 OSD)	22.108.553	26.875.402	122	17.212.973	21.743.131	126	4.895.580	5.132.271	105
TOTAL	763.359.114	774.145.618	101	464.651.600	471.926.033	102	298.707.514	302.219.585	101

Pentru anul 2024, operatorii au planificat lucrări de mentenanță în valoare totală de 827.682.383 lei, din care mentenanță preventivă 498.578.232 lei și mentenanță corectivă 329.104.151 lei. Lucrările de mentenanță planificate de cei doi mari operatori Delgaz Grid și Distrigaz Sud Rețele reprezintă 97% din total.

ANEXA nr. 1 - Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale din perioada 01.10.2022 - 31.03.2023 *

Nr. Crt.	Indicatorul general de performanță	IP0	IP1				IP3								IP4	IP5	IP6	IP7	IP8	IP9	
	Indicatorul specific de performanță	IP ₀ ¹	IP ₁ ¹	IP ₁ ²	IP ₁ ³	IP ₁ ⁴	IP ₃ ¹	IP ₃ ¹⁻¹	IP ₃ ²	IP ₃ ³	IP ₃ ⁴	IP ₃ ⁵	IP ₃ ⁵⁻¹	IP ₃ ⁵⁻²	IP ₄ ¹	IP ₅ ¹	IP ₆ ¹	IP ₇ ¹	IP ₈ ¹	IP ₉ ¹	
	Condiția pentru performanța indicatorului	90	90	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	90	95	98	80	98	90
1	S.C. Cordun Gaz S.A.	100	100	-	-	-	100	-	-	-	100	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-
2	S.C. CPL Concordia S.R.L.	100	100	100	-	-	89.77	-	-	80.11	79.62	-	46.46	100	100	100	100	-	97.47	100	
3	S.C. Design Proiect S.R.L.	100	97.50	100	100	100	100	-	-	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	
4	S.C. Distrigaz Vest S.A.	100	100	100	-	-	100	-	100	97.87	98.01	97.62	100	100	100	-	100	100	100	100	-
5	S.C. Dornacor Invest S.R.L.	100	-	-	-	-	100	-	100	100	100	-	100	-	-	-	-	-	100	-	
6	S.C. Euro Seven Industry S.R.L.	100	100	-	-	100	100	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100	-	
7	S.C. Gaz Est S.A.	100	100	100	-	100	100	-	100	100	100	-	100	-	-	100	100	100	100	-	-
8	S.C. Gaz Nord Est S.A.	100	100	-	-	100	100	-	-	100	100	-	-	-	-	100	-	-	100	-	
9	S.C. Gaz Vest S.A.	100	100	100	-	-	100	100	100	100	100	100	100	-	-	100	99.27	96.36	100	-	
10	S.C. Gazmir Iași S.R.L.	100	100	-	-	100	81.94	100	100	-	100	100	100	-	-	95.00	-	100	98.98	100	
11	S.C. Instant Construct Company S.A.	100	100	-	-	-	100	-	-	100	100	-	-	-	-	-	-	100	-	-	
12	S.C. Megaconstruct S.A.	-	100	100	-	100	97.35	-	99	99.03	97.90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
13	S.C. Mehedinti Gaz S.A.	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
14	S.C. Mihoc Oil S.R.L.	100	100	-	-	-	100	-	-	100	100	-	-	-	-	-	-	-	100	-	
15	S.C. M.M. Data S.R.L.	100	100	-	-	-	100	-	-	100	100	-	-	-	-	-	-	100	-	-	
16	S.C. Nord Gaz S.R.L.	100	100	-	-	-	99.34	-	-	-	100	-	100	-	-	100	100	100	100	-	
17	S.C. Nova Power & Gas S.R.L.	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	-	-	-	-	100	-	100	98.87	-	
18	S.C. Oligopol S.R.L.	100	-	-	-	-	100	-	-	11.11	77.78	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19	S.C. Premier Energy S.R.L.	93.56	-	100	100	97.67	95.88	100	95	95.43	95.43	100	100	-	93.33	100	100	91.84	100	100	
20	S.C. Prisma Serv Company S.R.L.	100	100	-	-	100	95.50	-	100	97.47	100	100	100	100	-	100	-	100	100	100	
21	S.C. Progaz P&D S.A.	100	-	-	-	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	-	-	100	100	-	
22	S.N.G.N. Romgaz S.A.	100	-	-	-	-	100	100	-	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
23	S.C. Salgaz S.A.	100	100	-	-	100	100	-	100	100	100	-	100	-	-	-	-	-	95.00	-	
24	S.C. Tulcea Gaz S.A.	100	100	100	100	100	96.55	-	-	88.19	100	-	100	-	-	100	-	100	100	-	

* NOTA: Tabelul cuprinde operatorii de distribuție a gazelor naturale care distribuie pentru mai puțin de 100.000 de clienți

ANEXA nr. 2 - Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale din perioada 01.04.2023 - 30.09.2023 *

Nr. crt.	Indicatorul general	IP ₀	IP ₁							IP ₂		IP ₃											IP ₄	IP ₅	IP ₆	IP ₇	IP ₈	IP ₉
	Indicatorul specific	IP ₀ ¹	IP ₁ ¹	IP ₁ ²	IP ₁ ³	IP ₁ ⁴	IP ₁ ⁵	IP ₁ ⁶	IP ₁ ⁷	IP ₂ ¹	IP ₂ ²	IP ₃ ¹	IP ₃ ²	IP ₃ ³	IP ₃ ⁴	IP ₃ ⁵	IP ₃ ⁶	IP ₃ ⁷	IP ₃ ⁸	IP ₃ ⁹	IP ₃ ¹⁰	IP ₃ ¹¹	IP ₄ ¹	IP ₅ ¹	IP ₆ ¹	IP ₇ ¹	IP ₈ ¹	IP ₉ ¹
	Condiția pt. performanța indicatorului	90%	90%	95%	95%	95%	95%	95%	90%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	90%	95%	98%	80%	98%	90%
1	CORDUN GAZ	100	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	100	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0
2	CPL CONCORDIA	100	100	100	0	100	100	0	100	0	100	93.12	100	0	100	100	0	90.7	0	0	0	0	100	100	100	100	98.88	0
3	DESIGN PROIECT	100	100	0	100	100	100	0	100	0	0	100	100	0	0	100	0	100	100	0	100	0	0	0	0	0	100	100
4	DISTRIGAZ VEST	100	100	100	0	99.79	100	100	100	0	99.33	97.39	99.24	0	99.41	99.06	100	100	98.31	100	100	100	100	0	100	98.35	100	0
5	DORNACOR INVEST	100	100	0	0	100	0	100	100	0	0	0	100	0	0	0	100	100	0	100	100	0	0	0	0	0	100	0
6	EURO SEVEN INDUSTRY	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0
7	GAZ EST	100	100	100	0	100	100	99.81	0	100	100	100	100	0	0	0	0	100	0	0	100	0	0	100	100	100	0	0
8	GAZ NORD EST	100	100	100	0	100	100	0	100	100	100	0	100	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0	0	100	0
9	GAZ VEST	100	100	0	0	100	0	100	100	0	100	100	100	0	0	100	0	100	100	100	100	100	0	100	98.01	94.23	100	0
10	GAZMIR IASI	100	100	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	0	100	100	0	100	100	100	0	0	100	98.15	0
11	INSTANT CONSTRUCT	100	0	0	0	100	0	0	100	0	100	0	100	0	100	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
12	MEGA CONSTRUCT	100	100	0	0	100	100	0	100	0	100	100	100	0	100	97.24	98.50	98.33	97.87	100	100	100	100	100	100	100	100	100
13	MEHEDINTI GAZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	MIHOC OIL	100	100	0	0	100	100	100	100	0	0	100	100	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0
15	M.M. DATA	100	0	0	0	100	0	0	100	0	100	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
16	NORD GAZ	100	0	0	0	100	0	0	100	0	0	100	100	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	100	0	0	0
17	NOVA POWER & GAS	100	100	100	0	100	100	0	100	0	100	100	100	0	100	100	100	100	0	100	100	0	0	100	0	100	99.40	0
18	OLIGOPOL	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0	100	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0
19	PREMIER ENERGY	92.61	100	0	0	97.85	100	0	93.56	95.24	95.44	96.48	95.65	0	100	97.98	0	95.11	100	0	100	0	100	100	100	92.16	100	100
20	PRISMA SERV	100	100	0	0	100	100	100	100	0	100	96.08	96.33	100	100	100	0	96.32	100	0	100	100	0	100	0	100	100	0
21	PROGAZ P&D	100	100	0	0	0	100	0	100	100	100	100	100	0	100	100	0	100	0	100	100	100	100	0	0	100	100	0
22	ROMGAZ DISTRIBUTIE	100	95.24	0	0	100	0	0	100	0	0	0	100	100	0	0	100	100	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0
23	SALGAZ	100	100	0	0	100	100	0	100	0	100	100	100	100	0	0	93.33	0	0	0	100	0	0	100	0	95.92	0	0
24	TULCEA GAZ	100	100	0	0	100	100	0	100	100	100	100	100	100	83.24	100	0	100	0	0	100	0	100	100	100	100	100	0

* NOTĂ: Tabelul cuprinde OSD care distribuie gaze naturale pentru mai puțin de 100.000 de clienți