

TEMATICA, BIBLIOGRAFIA ȘI CERINȚELE SPECIFICE PENTRU OCUPAREA FUNCȚIEI DE REFERENT DE SPECIALITATE LA COMPARTIMENTUL RAPORTĂRI PIAȚĂ CU AMĂNUNTUL/ DIRECȚIA REGLEMENTĂRI ȘI RAPORTĂRI PIAȚĂ CU AMĂNUNTUL DE ENERGIE

TEMATICĂ:

Piața cu amănuntul de gaze naturale/energie electrică:

- furnizarea gazelor naturale/energiei electrice la clienții finali;
- asigurarea calității activității de furnizare a gazelor naturale/energiei electrice la clienții finali;
- activitatea de soluționare de către furnizorii de energie electrică/gaze naturale a plângerilor clienților finali, pe baza raportărilor transmise de furnizori

BIBLIOGRAFIE:

1. Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare;
2. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare;
3. Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 29/2016, cu modificările și completările ulterioare;
4. Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 5/2023, cu modificările și completările ulterioare;
5. Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 83/2021, cu modificările și completările ulterioare;
6. Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015, cu modificările și completările ulterioare;
7. Ordinul președintelui ANRE nr. 27/2020 pentru stabilirea unor măsuri privind furnizarea gazelor naturale la clienții casnici în perspectiva eliminării prețurilor reglementate.

CERINȚE SPECIFICE DE OCUPARE A POSTULUI:

1. Studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă în domeniul științelor economice/științelor inginerești/științelor juridice
2. Cunoașterea unei limbi de circulație internațională;
3. Cunoștințe avansate de operare PC (Microsoft Office);
4. Capacitate de a lucra în echipă;
5. Capacitate de analiză și sinteză.