

GHID DE UTILIZARE A APLICAȚIEI COMPARATOR OFERTE-TIP DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE



AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE
ÎN DOMENIUL ENERGIEI

CUPRINS

I. Termeni si condiții de utilizare a aplicației Comparator oferte – tip de furnizare a energiei electrice.....	pag. 3
II. Pașii ce necesită a fi întreprinși în vederea realizării unei analize comparative cu ajutorul aplicației Comparator oferte – tip de furnizare a energiei electrice.....	pag. 7

I. Termeni si condiții de utilizare a aplicației Comparator oferte – tip de furnizare a energiei electrice

1. Informații generale:

- a) Aplicația web interactivă "**Comparator oferte – tip de furnizare a energiei electrice**" denumită în continuare „*Comparator*” este creată de către **Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE)** cu scopul de a pune la dispoziția utilizatorilor racordați la sistemul energetic național un **instrument independent, echidistant și noncomercial** care să permită compararea ofertelor de furnizare a energiei electrice.
- b) Comparatorul are un **caracter exclusiv informativ**, fiind destinat atât potențialilor clienți finali care sunt interesați să-și aleagă un furnizor de energie electrică cât și clienților finali care sunt interesați să-și schimbe furnizorul de energie electrică.

Rezultatele generate de către *Comparator* nu reprezintă o recomandare a ANRE

2. Condiții de acces și utilizare:

- a) Prin accesarea și utilizarea *Comparatorului*, utilizatorul confirmă luarea la cunoștință, înțelegerea și acceptarea termenilor și condițiilor enunțate mai jos.
- b) Termenii și condițiile pot fi schimbate în orice moment de către ANRE, fără notificarea prealabilă a utilizatorilor.
- c) ANRE va asigura accesul permanent al utilizatorilor la termenii și condițiile de utilizare a *Comparatorului*, fiind responsabilitatea acestora să consulte secțiunea în cauză.
- c) Accesul utilizatorilor la *Comparator* este gratuit și nu este condiționat în niciun fel, utilizatorul având acces instant la toate ofertele publicate de furnizorii de energie electrică din România, în baza de date a *Comparatorului*.

3. Acuratețea informațiilor:

- a) Valorile elementelor „*Tarif de transport (TL)*”, „*Tarif serviciu de sistem*”, „*Tarif de distribuție*”, „*Contribuția cogenerare de înaltă eficiență*” și „*Acciza*” din ofertele furnizorilor sunt preluate în *Comparator* din baza de date administrată de către ANRE. Celelalte elemente din ofertele furnizorilor sunt introduse în aplicație de către aceștia, corectitudinea acestor informații fiind în exclusivitate responsabilitatea furnizorilor. Valoarea elementului „*Contravaloare certificate verzi*” este estimată. Valoarea finală a certificatelor verzi se stabilește în conformitate cu reglementările în vigoare.
- b) Pentru verificarea acurateței informațiilor și a disponibilității ofertelor furnizorilor vă recomandăm să solicitați informații suplimentare direct de la aceștia. Datele de contact ale fiecarui furnizor se pot obține accesând denumirea acestuia din lista afișată de *Comparator*, care este prevăzută cu un link ce face posibilă redirectionarea către pagina proprie de internet.
- c) Informațiile din ofertele afișate de *Comparator* privind prețul de furnizare și condițiile contractuale sunt **generale**, dar pot avea și caracteristici particulare, de la caz la caz, care nu pot fi introduse în aplicație de furnizori.

- d) În vederea luării unei decizii referitoare la oferta de furnizare a energiei electrice vă recomandăm să analizați atât oferta de preț, cât și condițiile asociate prețului energiei din oferta furnizorului, care pot modifica rezultatele comparației (termenul de plată al facturii, modalitatea de plată, frecvența emiterii facturii, modalitatea de transmitere a facturii, modalitatea de transmitere/preluare a indexului contorului, etc).
- e) După afișarea rezultatelor, vă recomandăm să accesați link-ul către pagina de internet a furnizorului, pentru a analiza în detaliu oferta acestuia. Pentru clarificarea oricăror nelămuriri legate de o anumită ofertă sau pentru acceptarea acesteia, este necesară contactarea furnizorului.

4. Limitarea răspunderii:

- a) Deși ANRE depune eforturi semnificative și permanente pentru verificarea informațiilor afișate de *Comparator*, dat fiind faptul că informațiile introduse de către furnizorii în baza de date a *Comparatorului* sunt în întregime proprietatea acestora, ANRE nu poate oferi nici o garanție sau asigurare, expresă ori implicită, în ceea ce privește acuratețea și integralitatea acestor informații, responsabilitatea revenind în exclusivitate furnizorilor.
- b) ANRE nu răspunde de niciun fel de daune, costuri, pierderi sau alte asemenea prejudicii, directe sau indirecte, ce pot rezulta ca urmare a accesării, utilizării/incapacității de utilizare, a schimbării conținutului bazei de date a acestui *Comparator* sau ca urmare a accesării/imposibilității accesării de către utilizatori a unui alt website printr-un link publicat în *Comparator*.

II. Pașii ce necesită a fi întreprinși în vederea realizării unei analize comparative cu ajutorul aplicației **Comparator oferte** – tip de furnizare a energiei electrice

- În vederea efectuării unei analize comparative a ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice existente pe piață se poate accesa aplicația **Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice** disponibilă pe pagina de internet a ANRE - www.anre.ro sau accesând următorul link <https://posf.ro/comparator?comparatorType=electric>.
- De asemenea, *Comparatorul* poate fi accesat și prin intermediul aplicației mobile **ANRE** (disponibilă atât prin sistemul de operare IOS, cât și Android).
- Ulterior accesării *Comparatorului* este necesară completarea unor câmpuri de către utilizatorul care realizează analiza comparativă, în scopul de a obține lista ofertelor din punct de vedere al prețului de furnizare sau al altor elemente componente ale acestuia.

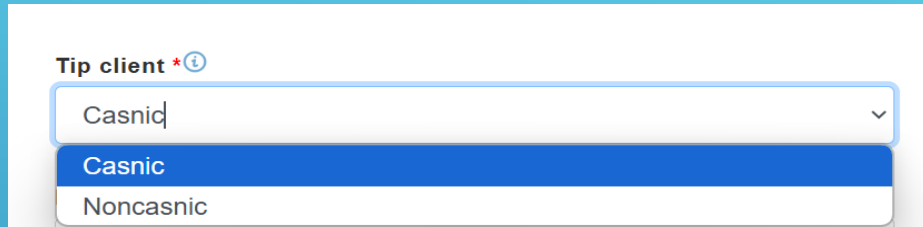
Notă:

În vederea obținerii unei liste extinse cu oferte de furnizare a energiei electrice, care să nu presupună completarea tuturor câmpurilor din Comparator este suficient a se face o selecție din câmpurile “Județ**” și “**Data de la care se aplica oferta**”, apoi a se apăsa butonul “**Compară oferte**”.*

***În situația în care se dorește o listă personalizată cu oferte, care să corespundă preferințelor fiecărui utilizator care realizează analiza comparativă se recomandă completarea tuturor câmpurilor existente în Comparator.*

În acest sens, prezentul **Ghid** explică fiecare câmp ce trebuie completat în *Comparator*, astfel încât utilizarea acestui instrument în scopul identificării celei mai bune oferte de furnizare a energiei electrice să fie una facilă.

1. Tip client – opțiunile de selecție sunt: **casnic** și **noncasnic**.

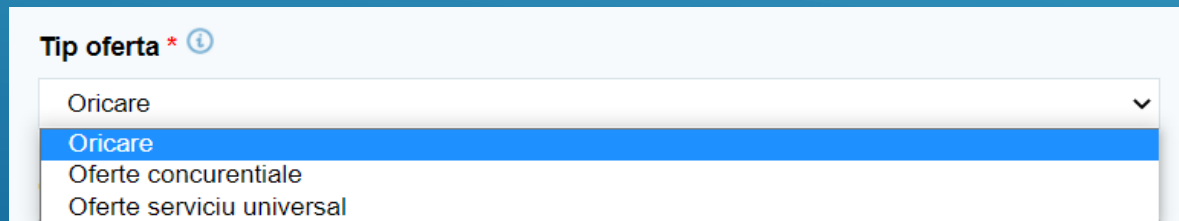


The image shows a web form with the label 'Tip client' followed by a red asterisk and an information icon. Below the label is a dropdown menu. The dropdown is currently open, showing three options: 'Casnic' (highlighted in blue), 'Noncasnic', and 'Noncasnic'. The text 'Casnic' is visible in the dropdown's input field.

- ✓ **Casnic** – este clientul care cumpără energia electrică pentru propriul consum casnic, excluzând consumul pentru activități comerciale sau profesionale (exemplu -> iluminat, încălzire, prepararea hranei etc).
- ✓ **Noncasnic** – orice persoană fizică sau juridică care cumpără energie electrică ce nu este pentru propriul consum casnic; această categorie include și producători de energie electrică, clienți industriali, întreprinderi mici și mijlocii, operatori economici și clienții angro.

2. Tip ofertă – acest câmp prevede 3 variante dintre care clientul final trebuie să aleagă, după cum urmează:

- ✓ **Oferte concurențiale** – se adresează tuturor clienților finali. Relația contractuală se realizează pe baza unui contract negociat între părți, contractul putând fi semnat de către client cu orice furnizor de energie electrică.
- ✓ **Oferte Serviciu Universal** – se adresează clienților casnici. Relația contractuală se desfășoară pe baza unui contract standard, contractul putând fi încheiat de către client cu orice furnizor de energie electrică care are încheiate contracte în piața concurențială cu clienți casnici.
- ✓ **Oricare** – prin selectarea acestei opțiuni, Comparatorul va reda atât ofertele disponibile din Piața Concurențială, cât și pe cele din Serviciul Universal, condiționat și de celelalte selecții făcute de către utilizatorul care realizează analiza comparativă.



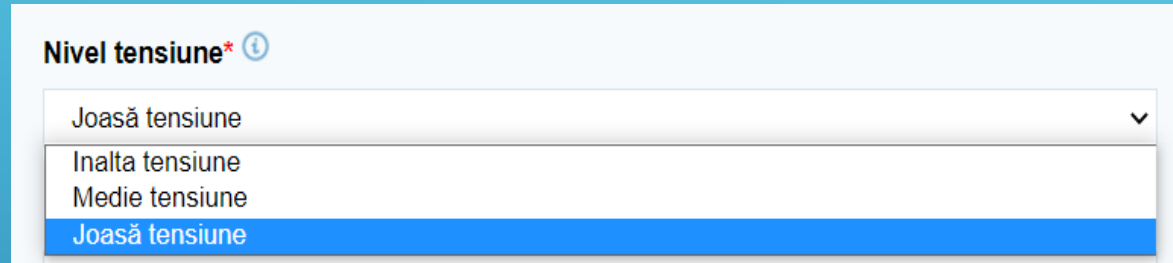
The image shows a web form element labeled "Tip oferta" with a red asterisk and an information icon. Below the label is a dropdown menu. The menu is currently open, showing three options: "Oricare" (highlighted in blue), "Oferte concurențiale", and "Oferte serviciu universal". A small downward arrow is visible on the right side of the dropdown box.

3. Consumul din factura curentă pentru comparație / consum estimat (kwh) – se va completa consumul din factura curentă astfel încât *Comparatorul* să identifice ofertele cele mai bune pentru utilizatorul care realizează analiza comparativă, condiționat și de valoarea ce se va completa în **câmpul numărul 8** – “*Valoarea facturii curente pentru comparație*”.

În cazul în care nu se dorește o comparație cu valoarea facturii curente sau nu există informația privind valoarea acesteia se introduce un consum estimat. Câmpul este completat automat cu o valoare de **100kwh**, care reprezintă un consum mediu lunar în cazul clienților casnici, astfel încât să poată fi calculată valoarea estimată a facturii.

Consumul din factura curenta pentru comparatie / Consum estimat (kWh) ⓘ
100

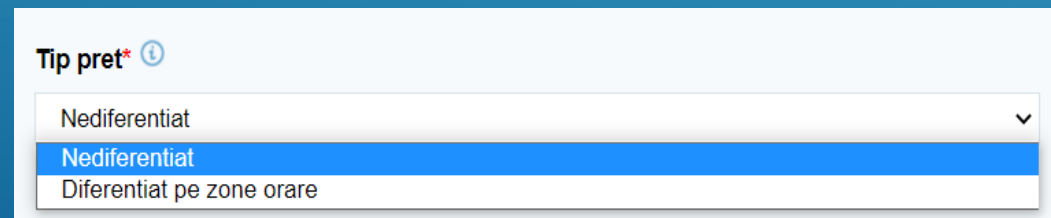
4. Nivel tensiune – acest câmp prevede trei variante: **joasă tensiune**, **medie tensiune** și **înaltă tensiune**. Prin selectarea uneia dintre cele trei variante este încadrat locul de consum care este alimentat cu energie electrică. În cazul **clienților casnici**, majoritatea locurilor de consum sunt alimentate pe **nivel de joasă tensiune**, prin urmare este completat astfel, în mod automat de aplicație.



The screenshot shows a web form titled "Nivel tensiune*" with an information icon. Below the title is a dropdown menu. The menu is open, showing three options: "Joasă tensiune", "Înaltă tensiune", and "Medie tensiune". The "Joasă tensiune" option is highlighted in blue, indicating it is the selected value.

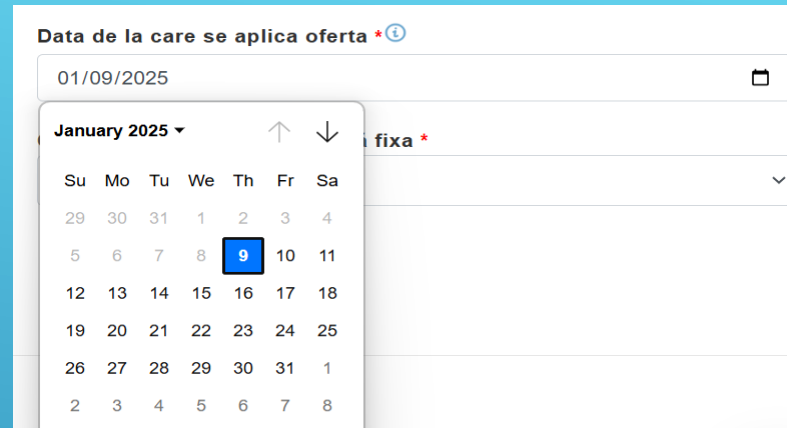
5. Tip preț - cele două variante de selecție sunt: **nediferențiat** sau **diferențiat pe zone orare**.

- ✓ **Nediferențiat** – prețul energiei electrice este același pentru fiecare oră
- ✓ **Diferențiat pe zone orare** – prețul energiei electrice este diferit în funcție de ore. Se stabilesc prețuri diferite pentru orele de zi și orele de noapte

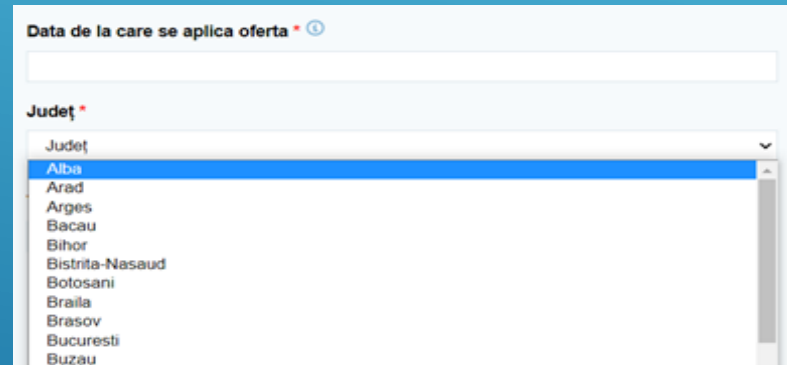


The screenshot shows a web form titled "Tip preț*" with an information icon. Below the title is a dropdown menu. The menu is open, showing three options: "Nediferențiat", "Diferențiat pe zone orare", and "Nediferențiat". The "Nediferențiat" option is highlighted in blue, indicating it is the selected value.

6. Data de la care se aplică oferta – se va selecta data de la care se dorește aplicarea ofertei



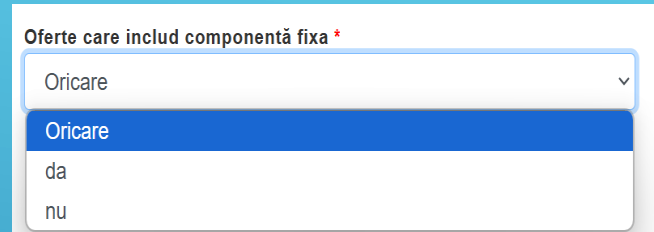
7. Județ - se va selecta județul în care se află locul de consum pentru care se caută oferta de furnizare energie electrică



8. Valoarea facturii curente pentru comparație (lei) – se introduce valoarea în lei a consumului de energie electrică, din factura emisă de actualul furnizor de energie electrică



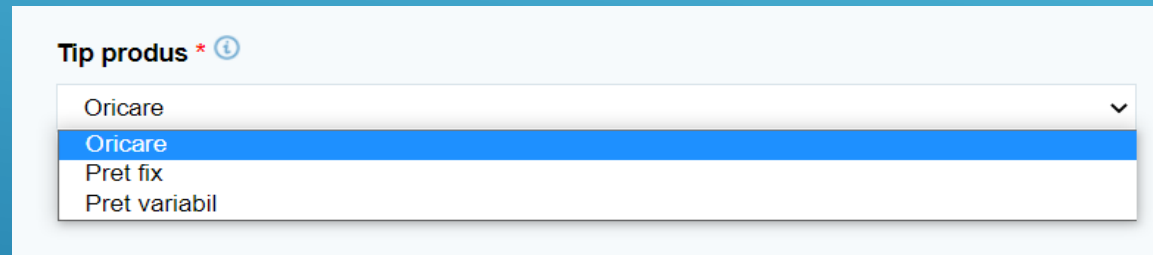
9. Oferte care includ componentă fixă – acest câmp permite selecția a două opțiuni: da sau nu. Valoarea componentei fixe este stabilită în lei/lună sau lei/zi, dacă oferta include această componentă. Prin selectarea categoriei “oricare” vor fi afișate toate ofertele identificate, cu și fără componentă fixă.



Oferte care includ componentă fixă *

- Oricare
- da
- nu

10. Tip produs – acest câmp pune la dispoziție două opțiuni: **preț fix** și **preț variabil**.



Tip produs *

- Oricare
- Preț fix
- Preț variabil

- ✓ **Preț fix** - prețul rămâne neschimbat pe toată perioada de aplicare a ofertei comunicată de furnizor
- ✓ **Preț variabil** – prețul se poate modifica pe durata perioadei de aplicare a ofertei

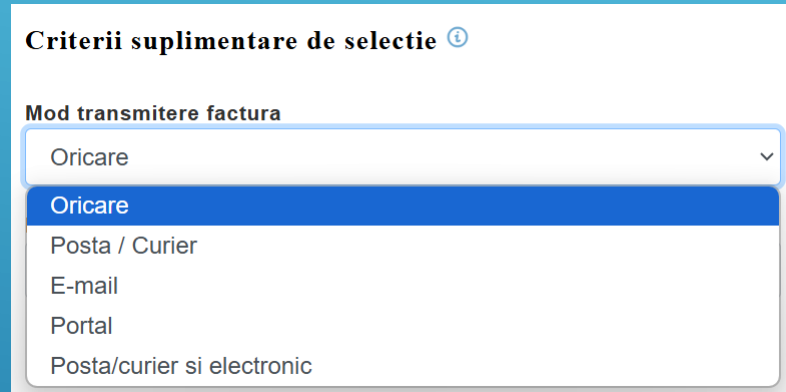
În scopul obținerii unei liste extinse de oferte se recomandă ca, la finalul completării celor 10 câmpuri explicate anterior, să fie selectat direct butonul **Compară oferte.*

***Pentru redarea unui număr mai restrâns de oferte de către Comparator se recomandă completarea inclusiv a câmpurilor din cadrul rubricii subsecvente, intitulată “**Criterii suplimentare de selecție**”.*

Criterii suplimentare de selecție

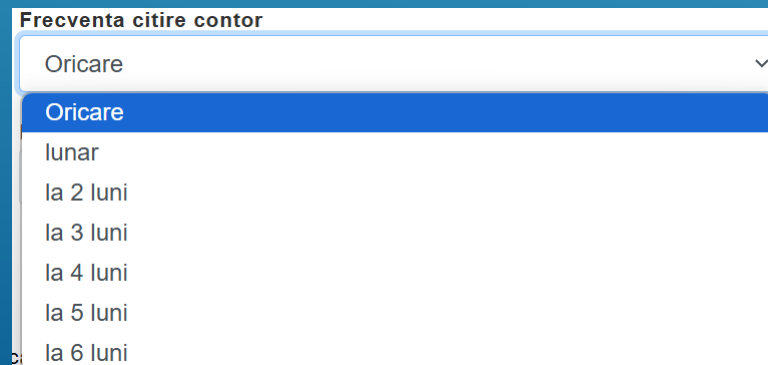
➤ Selectați opțiunea corespunzătoare în funcție de ofertele pe care doriți să le afișeze *Comparatorul* și criteriile care corespund cel mai bine nevoilor dumneavoastră

1. Mod transmitere factură: selectați una dintre opțiunile listate în funcție de preferința dumneavoastră referitoare la modalitatea prin care doriți să primiți factura: prin poștă/curier, prin e-mail, prin intermediul portalului pus la dispoziție de furnizor sau prin poștă/curier și electronic.



The screenshot shows a dropdown menu titled "Criterii suplimentare de selecție" with a help icon. Below the title is the label "Mod transmitere factura". The dropdown is open, showing a list of options: "Oricare" (highlighted in blue), "Posta / Curier", "E-mail", "Portal", and "Posta/curier si electronic".

2. Frecvență citire contor: selectați una dintre următoarele opțiuni disponibile referitoare la periodicitatea citirii contorului dumneavoastră: lunar, la 2 luni, la 3 luni, la 4 luni, la 5 luni sau la 6 luni.



The screenshot shows a dropdown menu titled "Frecventa citire contor". The dropdown is open, showing a list of options: "Oricare" (highlighted in blue), "lunar", "la 2 luni", "la 3 luni", "la 4 luni", "la 5 luni", and "la 6 luni".

3. Energie din surse regenerabile: puteți selecta opțiunea “da” pentru a obține oferte-tip de furnizare a energiei electrice care au energie produsă din surse regenerabile, opțiunea “nu” pentru afișarea ofertelor-tip fără energie din surse regenerabile sau opțiunea “oricare” care va genera listarea ofertelor-tip cu și fără energie produsă din surse regenerabile.

Energie din surse regenerabile
Oricare
Oricare
da
nu

4. Frecvență emitere factură: selectați una dintre variantele dorite în vederea primirii facturii în intervalul dorit: “lunar”, la “2 luni”, la “3 luni”, “altele” sau “oricare”.

Frecventa emitere factura
Oricare
Oricare
lunar
la 2 luni
la 3 luni
altele

5. Perioadă contract: în acest câmp aveți posibilitatea alegerii uneia dintre următoarele opțiuni referitoare la durata de derulare a contractului, astfel încât *Comparatorul* să afișeze ofertele - tip care au perioada de derulare dorită: “oricare”, “mai mică de un an”, “1 an”, “între 1 an și 2 ani”, “2 ani”, “între 2 ani și 3 ani”, “3 ani”, “mai mare de 3 ani” sau “nedeterminată”.

Perioada contract
Oricare
Oricare
mai mica de 1 an
1 an
intre 1 an si 2 ani
2 ani
intre 2 ani si 3 ani
3 ani
mai mare de 3 ani
nedeterminata

Legendă informații afișate în coloanele din tabelul de rezultate

- ✓ **Denumire furnizor** – afișează numele furnizorului. Odată accesată, denumirea fiind de tip *hipertext*, utilizatorul este redirecționat automat către pagina de internet a furnizorului respectiv;
- ✓ **Denumire ofertă** - afișează denumirea ofertei. Aceasta fiind de tip *hipertext*, la accesare utilizatorul este redirecționat automat către oferta-tip publicată pe pagina de internet a furnizorului, care poate fi prezentată într-un document format PDF sau direct pe/în pagina de web;
- ✓ **Tip ofertă** – ofertele pot fi încadrate într-una dintre cele două categorii:
 - **Oferte de Serviciu Universal** - se adresează clienților casnici, iar relația contractuală se desfășoară pe baza unui contract standard, contractul putând fi încheiat de către client cu orice furnizor de energie electrică care are încheiate contracte în piața concurențială cu clienți casnici,
 - **Oferte concurențiale** – se adresează tuturor clienților finali. Relația contractuală se realizează pe baza unui contract negociat între părți, contractul putând fi semnat de către client cu orice furnizor de energie electrică.
- ✓ **Detalii** – această rubrică odată accesată afișează toate particularitățile asociate ofertei, după cum urmează: tipul ofertei, tipul produsului, tipul clientului caruia i se adresează oferta (casnic sau noncasnic), tipul prețului ofertei, valabilitatea ofertei, perioada de aplicare, prețul de furnizare alături de componentele defalcate, perioada contractului, termenul de plată a facturii, modul de transmitere al facturii, frecvența emiterii facturii, frecvența citirii contorului sau modelul de contract care poate fi descărcat la o simplă accesare.

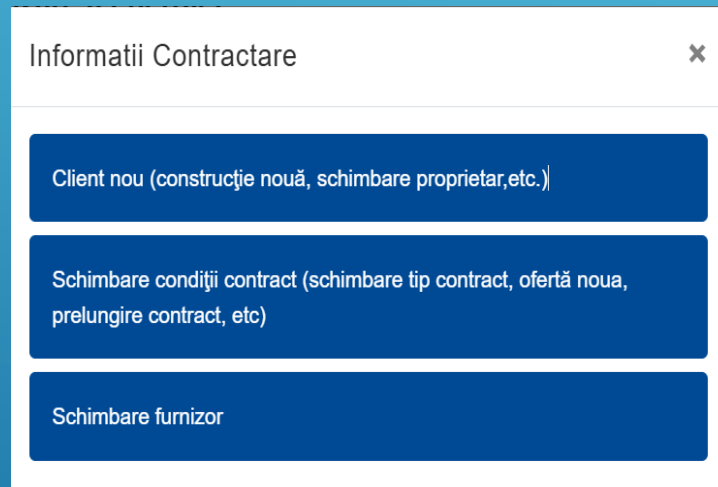
Legendă informații afișate în coloanele din tabelul de rezultate

- ✓ **Energie regenerabilă** – această rubrică indică procentul de energie regenerabilă aferent ofertei-tip, în cazul în care aceasta îl are inclus.
- ✓ **Valoare factură (lei)** – această rubrică afișează valoarea facturii asociată ofertei-tip. Aceasta se calculează în funcție de consumul pe care utilizatorul l-a completat la realizarea analizei comparative.
- ✓ **Completarea datelor despre valoarea facturii curente pentru comparație (lei)** va genera în tabelul de rezultate următoarele informații:

Nr. crt.	Denumire furnizor	Denumire ofertă	Tip ofertă	Detalii	Energie regenerabilă	Valoare factură (lei)	Valoare unitară factură (lei/kwh)	Rezultat comparație valoare factura oferta tip - valoare factura curenta (%)	Economie/Cost suplimentar lunar (lei)	Rezultat comparație valoare facturi conform selecție	Selecție furnizori pentru comparație	Informatii contractare
	▲▼					▲▼						

- ✓ coloana **„Rezultat comparație valoare factură oferta-tip/valoare factură curentă (%)”** va afișa diferența procentuală dintre prețul de furnizare din oferta furnizorului și prețul din contractul actual;
- ✓ coloana **„Economie/Cost suplimentar lunar (lei)”** va afișa valoarea estimată a economiei sau a costului suplimentar, după caz, realizate prin acceptarea ofertei respective.
- ✓ coloana **„Rezultat comparație valoare facturi conform selecție”** va afișa diferența dintre valoarea costului facturii curente și valoarea estimată a facturii în situația acceptării ofertei respective;

- ✓ **Selecție furnizori pentru comparație** - în situația în care se dorește realizarea unei comparații între două oferte tip afișate în lista de rezultate, această rubrică permite selecția necesară realizării acestei analize.
- ✓ **Informații contractare** – în situația în care utilizatorul decide asupra contractării unei oferte, acesta trebuie să selecteze, prin accesarea acestei rubrici, una dintre situațiile în care se regăsește:
 - **Client nou (construcție nouă, schimbare proprietar,etc.)**
 - **Schimbare condiții contract (schimbare tip contract, ofertă noua, prelungire contract, etc)**
 - **Schimbare furnizor**



- ✓ Fiecare dintre aceste categorii, odată accesate permit descărcarea documentelor necesare contractării ofertei-tip respective.

Notă:

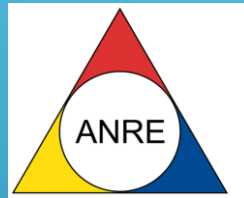
*Toate câmpurile din Comparator marcate cu * sunt obligatoriu de completat

**În dreptul fiecărui câmp ce necesită a fi completat în vederea realizării unei analize comparative cu ajutorul *Comparatorului*, se află simbolul , pe care dacă este ținut cursorul avem acces la informații suplimentare despre semnificația fiecărei opțiuni existente.

*****Tarifele reglementate pentru servicii** sunt cele în vigoare la data selectată la câmpul "*Data de la care se aplică oferta*".

****Prin folosirea *Comparatorului oferte-tip de furnizare a energiei electrice*, utilizatorii confirmă luarea la cunoștință, înțelegerea și acceptarea *termenilor și condițiilor*, exprimați atât pe pagina de internet a ANRE – <https://arhiva.anre.ro/ro/comparator-tarife/termeni-si-conditii-de-utilizare>, cât și în prezentul **Ghid**.

DETALII DE CONTACT AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI (ANRE)



Adresa: Str. Constantin Nacu nr. 3, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 020995, ROMANIA

Fax: 021-312 43 65

E-mail: anre@anre.ro

Site Web: www.anre.ro

Linie telefonică dedicată informării consumatorilor de energie cu privire la schimbarea furnizorului de energie electrică și gaze naturale : 0374 554 265

Program: Luni – Vineri: 9:00 – 17:00