

Nr. înregistrare: 34590 / 21.03.2025

## ANUNȚ

privind modalitatea de întocmire și transmitere a raportărilor conform prevederilor *Ordinului ANRE nr. 83 din 30 iunie 2021 privind aprobarea Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice / gazelor naturale*

În conformitate cu prevederile art. 21 din cadrul *Anexei "STANDARD DE PERFORMANȚĂ din 30 iunie 2021" la Ordinul ANRE nr. 83/2021 privind aprobarea Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale*, titularii de licență ANRE de furnizare a energiei electrice / gazelor naturale au următoarele obligații:

„(1) În vederea urmării și evaluării calității și performanței activității de furnizare, furnizorul care a desfășurat activitate de furnizare pe piața cu amănuntul are obligația de a transmite la ANRE, distinct pentru fiecare activitate desfășurată, următoarele informații:

- a) raportări aferente indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare, utilizând macheta prevăzută în *anexa nr. 2*;
- b) raportul privind indicatorii specifici de performanță ai activității furnizorului, întocmit conform *anexei nr. 3*.

(2) Informațiile prevăzute la alin. (1) se transmit la ANRE cu **adresă de înaintare** asumată de către reprezentantul legal al furnizorului sau de către persoana/persoanele împuternicită/ împuternicite să reprezinte legal furnizorul.

(3) Informațiile prevăzute la alin. (1) se raportează de furnizor, distinct, pentru fiecare activitate de furnizare, după caz, în formatul electronic pus la dispoziție de către ANRE, trimestrial, până la sfârșitul lunii următoare trimestrului pentru care se realizează raportarea.

(4) Furnizorul care **nu a desfășurat activitate de furnizare pe piața cu amănuntul** în perioada de raportare transmite la ANRE o informare în acest sens.”.

Conform alin. (2) al art. 2 din cadrul *Anexei "STANDARD DE PERFORMANȚĂ din 30 iunie 2021" la Ordinul ANRE nr. 83/2021*, au aceste obligații de raportare și **titularii** de licență cu drept complementar de furnizare a energiei electrice și **titularii** de licență cu drept de revânzare a energiei electrice, care furnizează energie electrică clienților finali racordați direct la instalațiile electrice pe care le dețin, precum și **operatorii economici** care nu au obligația de a deține licență, dar realizează activitate de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

Întocmirea și transmiterea la ANRE a documentațiilor amintite mai sus presupun ca, **până la sfârșitul lunii următoare trimestrului pentru care se realizează raportarea**, să se parcurgă următoarele etape:

1) **Încărcarea pe portalul ANRE a Anexelor 2 și 3 în format Excel**. Machetele se pot găsi la secțiunea dedicată raportărilor: <https://portal.anre.ro/>. Astfel:

- a) Se accesează pagina de internet: <https://portal.anre.ro/>
- b) La secțiunea „*Conectare Agent Economic*”, pentru autentificare, se introduce numele de utilizator și parola de acces disponibile, utilizate și pentru autentificarea în *Registrul național al participanților la piața angro de energie (REMIT)*.

În cazul în care operatorii economici nu dețin informațiile pentru autentificare, vor transmite o solicitare în acest sens, la adresa de e-mail: [servicedesk@anre.ro](mailto:servicedesk@anre.ro) (Serviciul IT din cadrul ANRE).

- c) Se accesează secțiunea „*Machete*” și, apoi, secțiunea „*Machete curente*”.
- d) Machetele pentru raportare se află în coloana „*Denumire macheta*”, respectiv: „*Ord\_83\_2021\_Indicatori\_Calitate\_EE*”, pentru raportarea indicatorilor aferenți activității de furnizare a energie electrice desfășurată pe piața cu amănuntul de energie electrică, și „*Ord\_83\_2021\_Indicatori\_Calitate\_GN*”, pentru raportarea indicatorilor aferenți activității de furnizare a gazelor naturale desfășurată pe piața cu amănuntul de gaze naturale.
- e) În vederea completării machetelor, se descarcă documentul folosind butonul „*Descarcă șablon gol*”.
- f) După completare, se încarcă documentul folosind butonul „*Încarcă fișier completat*”.

**Notă:** Pentru raportarea informațiilor, **machetele sunt disponibile** pentru completare și încărcare pe portalul ANRE **până la sfârșitul lunii următoare trimestrului pentru care se realizează raportarea.**

**2) Transmiterea Anexelor 2 și 3 în format Excel** (menționate la punctul 1) la adresele de e-mail:

- „[spee@anre.ro](mailto:spee@anre.ro)” și „[anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro)” – pentru domeniul furnizare energie electrică;
- „[drpptgn@anre.ro](mailto:drpptgn@anre.ro)” și „[anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro)” – pentru domeniul furnizare gaze naturale.

**Titlul mail-ului** de transmitere a datelor va avea următorul conținut:

- „**Ordinul ANRE nr.83/2021-fz EE- numărul trimestrului de raportare anul aferent - denumirea societății pentru care se raportează**”, în cazul mail-urilor ce conțin raportări pentru domeniul *furnizare energie electrică*,
- „**Ordinul ANRE nr.83/2021-fz GN- numărul trimestrului de raportare anul aferent - denumirea societății pentru care se raportează**”, în cazul mail-urilor ce conțin raportări pentru domeniul *furnizare gaze naturale*  
(**porțiunea pe fond galben** se completează cu datele concrete de raportare).

**În cadrul mail-ului**, se vor preciza:

- a) **denumirea exactă a societății** pentru care se raportează;
- b) **numele, prenumele, numărul de telefon și adresa de e-mail a persoanelor de contact** ce pot da informații cu privire la aceste raportări;

**3) Transmiterea link-ului către pagina proprie de internet, în care pot fi găsite rapoartele și datele prevăzute a fi publicate în acest mod de către Ordinul ANRE nr.83/2021**, în cadrul mail-ului menționat la punctul 2), de mai sus.

**4) Operatorii economici care nu au desfășurat *activitate de furnizare a energiei electrice / gazelor naturale pe piața cu amănuntul în perioada de raportare, ori au realizat autofurnizare***, trimite pe mail, **o adresă semnată de către reprezentantul legal al furnizorului sau de către persoana/persoanele împuternicite/ împuternicite să reprezinte legal furnizorul**, în care precizează aceste aspecte, inclusiv perioada la care fac referire. Mail-ul se trimite la adresele precizate la punctul 2, de mai sus, și are aceleași reguli de întocmire.

**Notă:** În această situație, nu se mai încarcă pe portalul ANRE și nu se mai transmit pe mail cerințele menționate la punctele: 1, 2 și 3, de mai sus.

Pentru informații suplimentare, puteți suna la numărul de telefon: +4 0374 554 234.