

# **RAPORT**

**PRIVIND REALIZAREA  
INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU  
SERVICIUL DE TRANSPORT ȘI DE SISTEM ȘI SERVICIUL DE  
DISTRIBUȚIE A GAZELOR NATURALE, ÎN ANUL GAZIER  
01.10.2023 - 30.09.2024**

**ȘI**

**STAREA TEHNICĂ A SISTEMELOR  
DE TRANSPORT ȘI DE DISTRIBUȚIE A GAZELOR NATURALE  
- 2024 -**

## Cuprins

1. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale .....	3
2. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale .....	13
3. Starea tehnică a sistemelor de transport și de distribuție a gazelor naturale .....	28
3.1. Evoluția cadrului de reglementare privind monitorizarea stării tehnice a sistemelor de gaze naturale de interes public în cursul anului 2024 .....	28
3.2. Monitorizarea respectării normelor de siguranță și fiabilitate a sistemelor din sectorul gazelor naturale .....	28
3.2.1. Starea tehnică a sistemului de transport al gazelor naturale.....	28
3.2.2. Starea tehnică a sistemelor de distribuție a gazelor naturale .....	30
3.3. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații .....	31
3.3.1. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemul de transport .....	31
3.3.2. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemele de distribuție .....	32
4. Realizarea programelor de investiții în sistemele de gaze naturale .....	33
4.1. Monitorizarea realizării planului de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale .....	33
4.1.1 Stadiul proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2024-2033 .....	34
4.1.2 Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2024-2033 .....	37
4.2. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorului de transport .....	38
4.3. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de înmagazinare a gazelor naturale .....	40
4.4. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de distribuție a gazelor naturale .....	41
5. Monitorizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de gaze naturale.....	44
5.1. Realizarea programului anual de mentenanță în sistemul național de transport al gazelor naturale .....	44
5.2. Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de înmagazinare a gazelor naturale .....	44
5.3. Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de distribuție a gazelor naturale .....	45

## 1. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale

În conformitate cu prevederile art. 8 lit. g) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind modificarea și completarea Legii energiei electrice nr. 13/2007 și Legii gazelor nr. 351/2004, aprobată prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare, în îndeplinirea atribuțiilor și competențelor sale, ANRE are obligația de a asigura protecția consumatorului, inclusiv prin impunerea unor standarde de calitate a serviciilor publice din sectorul gazelor naturale.

În îndeplinirea acestui obiectiv a fost aprobat prin Ordinul ANRE nr. 140/2021 *Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale* (denumit în continuare *Standard*), care prevede obligația operatorului de transport și de sistem (OTS) de a monitoriza și de a raporta indicatorii prevăzuți în standard aferenți fiecărui an gazier până la data de 1 decembrie a anului gazier următor. Standardul prevede limite pentru fiecare indicator, a căror depășire conduce la plata de compensații solicitanților/consumatorilor afectați.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale se referă la:

- înregistrarea și soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor utilizatorilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale;
- accesul la sistemul de transport al gazelor naturale;
- racordarea la sistemul de transport al gazelor naturale;
- refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de lucrări la infrastructura sistemului de transport al gazelor naturale;
- respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale;
- limitarea/întreruperea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale.

Operatorul de transport și de sistem este exonerat de obligația respectării indicatorilor de performanță impuși prin standard în situații de urgență și în caz de forță majoră, declarate în conformitate cu prevederile legale, precum și la apariția unor restricții tehnice parțiale sau totale ale unui sistem din amonte.

În conformitate cu prevederile art. 54 din *Standard*, OTS a transmis la ANRE, pentru anul gazier 01.10.2023 - 30.09.2024, următoarele documente:

- evidența solicitărilor privind racordarea la sistem;
- evidența reclamațiilor, sesizărilor și al solicitărilor primite, defalcate pe fiecare indicator specific de performanță și durata medie de procesare a acestora;
- evidența limitărilor și/sau a întreruperilor planificate și neplanificate;
- raportul privind realizarea indicatorilor de performanță a serviciului, conform Anexei 3;
- bilanțul compensațiilor plătite, conform prevederilor Anexei 4;
- numărul total al cererilor privind accesul, respectiv racordarea și durata medie de procesare a acestora;
- numărul total al reclamațiilor, sesizărilor și al solicitărilor primite, defalcate pe fiecare indicator specific de performanță și durata medie de procesare a acestora;
- monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului.

Pentru anul gazier 01.10.2023 – 30.09.2024, OTS a raportat indicatorii de performanță prezentați în următorul tabel:

Nr. crt.	Indicator general de performanță	Indicator specific de performanță	Condiția de realizare a performanței în %	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului	Valoare termen	Grad de îndeplinire a condiției de performanță %		
1	IP <sub>0</sub>	IP <sub>0</sub> <sup>1</sup>	90%	N <sub>T0</sub>	0	99,16		
				N <sub>T2</sub>	823			
				N <sub>inreg</sub>	830			
				N <sub>clasate</sub>	0			
2.	IP <sub>1</sub>	IP <sub>1</sub> <sup>1</sup>	90%	N <sub>CTR30</sub>	837	100		
				N <sub>TCTRST</sub>	837			
		*IP <sub>1</sub> <sup>2</sup>	95%	N <sub>Rparametri10</sub>	0	*		
				N <sub>TRparametrii</sub>	0			
				N <sub>RCLparametrii</sub>	0			
		*IP <sub>1</sub> <sup>3</sup>	95%	N <sub>verificareP24</sub>	0	*		
				N <sub>TverificareP</sub>	0			
		IP <sub>1</sub> <sup>4</sup>	95%			N <sub>Rcalitate15</sub>	469	99,79
						N <sub>TRcalitate</sub>	470	
						N <sub>RCLcalitate</sub>	0	
		IP <sub>1</sub> <sup>5</sup>	95%			N <sub>Rmăsurare15</sub>	1	100
						N <sub>TRmăsurare</sub>	1	
						N <sub>RCLmăsurare</sub>	0	
		IP <sub>1</sub> <sup>6</sup>	95%			N <sub>Vmăsurare2</sub>	1	100
						N <sub>TRmăsurare</sub>	1	
						N <sub>RCLmăsurare</sub>	0	
		IP <sub>1</sub> <sup>7</sup>	90%			N <sub>TN1</sub>	22	100
						N <sub>inreg</sub>	22	
		IP <sub>1</sub> <sup>8</sup>	90%			N <sub>TN3</sub>	7	100
						N <sub>NA</sub>	7	
*IP <sub>1</sub> <sup>9</sup>	90%			N <sub>TSF1</sub>	0	*		
				N <sub>TNinreg</sub>	0			
3	IP <sub>2</sub>	IP <sub>2</sub> <sup>1</sup>	95%	N <sub>sol10</sub>	163	100		
				N <sub>tsol</sub>	163			
4	IP <sub>3</sub>	IP <sub>3</sub> <sup>1</sup>	95%	N <sub>new</sub>	62	97,27		
				N <sub>ATP</sub>	82			
				N <sub>ATR</sub>	105			
				N <sub>tracord</sub>	256			
				N <sub>clasat</sub>	0			

		*IP <sub>3</sub> <sup>2</sup>	95%	N <sub>Rracordare15</sub>	0	*		
				N <sub>TRracordare</sub>	0			
				N <sub>RCLracordare</sub>	0			
		* IP <sub>3</sub> <sup>3</sup>	95%			N <sub>Tir180</sub>	0	*
						N <sub>Tracord</sub>	0	
						N <sub>TClasat</sub>	0	
		*IP <sub>3</sub> <sup>4</sup>	95%			N <sub>Racperpif15</sub>	0	*
						N <sub>TRacperpif</sub>	0	
						N <sub>RCLacperpif</sub>	0	
		*IP <sub>3</sub> <sup>5</sup>	95%			N <sub>tpif180</sub>	0	*
						N <sub>TOCracord</sub>	0	
						N <sub>TOCClasat</sub>	0	
		*IP <sub>3</sub> <sup>6</sup>	95%			N <sub>R20CPIF</sub>	0	*
						N <sub>TCPIF</sub>	0	
		5	IP <sub>4</sub>	*IP <sub>4</sub> <sup>1</sup>	95%	N <sub>Refacere15</sub>	0	*
N <sub>TRefacere</sub>	0							
N <sub>RCLrefacere</sub>	0							
6.	IP <sub>5</sub>	IP <sub>5</sub> <sup>1</sup>	98%	N <sub>U6</sub>	2420	100		
				N <sub>Uafectați</sub>	2420			
		IP <sub>5</sub> <sup>2</sup>	98%	N <sub>U24</sub>	10	100		
				N <sub>Uafectați</sub>	10			
7.	IP <sub>6</sub>	IP <sub>6</sub> <sup>1</sup>	98%	N <sub>U5</sub>	404	100		
				N <sub>Uafectați</sub>	404			
		IP <sub>6</sub> <sup>2</sup>	98%	N <sub>ureluare</sub>	404	100		
				N <sub>uafectati</sub>	404			
8	IP <sub>7</sub>	IP <sub>7</sub> <sup>1</sup>	80%	N <sub>SSR30</sub>	103	100		
				N <sub>TSSR</sub>	103			
				N <sub>SSRclasate</sub>	0			
9.	IP <sub>8</sub>	IP <sub>8</sub> <sup>1</sup>	98%	N <sub>Atimp60</sub>	1367	100		
				N <sub>atotal</sub>	1367			
		IP <sub>8</sub> <sup>2</sup>	98%	N <sub>ASC6</sub>	0	*		
				N <sub>ASCtotal</sub>	0			
10	IP <sub>9</sub>	*IP <sub>9</sub> <sup>1</sup>	90%	N <sub>comp60</sub>	0	*		
				N <sub>comp31</sub>	0			
				N <sub>comp61</sub>	0			
				N <sub>TCcomp</sub>	0			

**Notă:** Având în vedere faptul că în perioada **1 octombrie 2023 - 30 septembrie 2024** pentru indicatorii marcați cu \* nu au fost înregistrate solicitări/sesizări/reclamații, gradul acestora de îndeplinire nu se poate determina prin calcul matematic.

## **1. IP<sub>0</sub> – Înregistrarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale**

Acest indicator de performanță se referă la obligația OTS de a transmite solicitanților sau utilizatorilor numărul de înregistrare al solicitării/sesizării/reclamației depuse, în termenul stabilit prin standard, pentru cel puțin 90 % din numărul total al acestora.

Având în vedere dispersia teritorială a sistemului național de transport al gazelor naturale (SNT), precum și complexitatea procedurilor de lucru pentru monitorizarea indicatorilor de performanță conform Standardului, OTS a pus la dispoziția solicitanților, începând cu anul 2019, o aplicație informatică pentru înregistrarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale. Astfel, cele 830 solicitări/sesizări/reclamații primite au fost gestionate prin intermediul acestei aplicații. Pentru un număr de 7 cereri răspunsul a fost transmis cu depășirea termenului de 2 zile lucrătoare prevăzut în standard, ceea ce a condus la o valoare a indicatorului de performanță IP<sub>0</sub> de 99,16%. Durata medie de transmitere a numărului de înregistrare a fost de 1,74 zile.

## **2. IP<sub>1</sub> – Accesul, contractarea serviciului de transport al gazelor naturale și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale**

Indicatorul general de performanță IP<sub>1</sub> se reflectă prin nouă indicatori specifici de performanță (IP<sub>1</sub><sup>1</sup>, IP<sub>1</sub><sup>2</sup>, ....., IP<sub>1</sub><sup>9</sup>), care se referă la:

- IP<sub>1</sub><sup>1</sup> - obligația OTS ca, la cererea scrisă a oricărui solicitant care îndeplinește condițiile încheierii unui contract de transport al gazelor naturale, să transmită acestuia documentul în cauză în vederea semnării sau refuzul de acces la ST, respectând termenele prevăzute în Codul Rețelei. Indicatorul se consideră performant dacă depășește pragul minim de 90%;
- IP<sub>1</sub><sup>2</sup> - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui UR/operator de sistem adiacent cu privire la nerespectarea parametrilor tehnologici conveniți aferenți punctelor de predare-preluare, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>3</sup> - obligația OTS de a verifica parametrii tehnologici prevăzuți în anexele la acordurile de interconectare, în termen de maximum 24 de ore de la data înregistrării sesizării/reclamației, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>4</sup> - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui UR/operator de sistem adiacent, cu privire la calitatea gazelor naturale în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>5</sup> - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui UR/operator de sistem adiacent, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>6</sup> - obligația OTS de a se deplasa la fața locului pentru constatări cu privire la modul de funcționare a sistemului/mijlocului de măsurare a gazelor naturale, în termen de maximum două zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;

- IP<sub>1</sub><sup>7</sup> - obligația OTS ca, în vederea schimbării efective a furnizorului, să confirme noului furnizor, în maxim o zi lucrătoare, primirea notificării din partea acestuia și să transmită, prin e-mail, numărul cu care a fost înregistrat documentul. Indicatorul se consideră performant dacă depășește pragul minim de 90%;
- IP<sub>1</sub><sup>8</sup> - obligația OTS să analizeze și să transmită, prin e-mail, în maximum 3 zile lucrătoare de la primirea documentelor aferente notificării de schimbare a furnizorului, o notificare furnizorului nou (FN) și furnizorului actual (FA) care confirmă data de schimbare a furnizorului. Indicatorul se consideră performant dacă depășește pragul minim de 90%;
- IP<sub>1</sub><sup>9</sup> – în situațiile prevăzute la art. 16, alin (1) din Procedura de schimbare a furnizorului (SFGN), OTS are obligația ca, în termen de o zi lucrătoare de la primirea și înregistrarea tuturor notificărilor, să transmită tuturor părților implicate un e-mail de sistare a procesului de schimbare a furnizorului. Indicatorul se consideră performant dacă depășește pragul minim de 90%;

OTS a înregistrat un număr total de 1338 sesizări/reclamații cu privire la respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale, defalcate după cum urmează:

- cu privire la încheierea unui contract de transport, s-au primit și înregistrat 837 solicitări. Pentru toate acestea OTS a transmis documentele respectând termenele prevăzute în Codul Rețelei. Astfel, IP<sub>1</sub><sup>1</sup> a fost îndeplinit în procent de 100%;
- cu privire la calitatea gazelor naturale s-au primit 470 sesizări și reclamații, dintre care 469 au primit răspunsul în termenul aferent acestui indicator. Astfel, IP<sub>1</sub><sup>4</sup> a fost îndeplinit în procent de 99,79%; durata medie de verificare a fost de 8,52 zile;
- cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, s-au primit o singură reclamație, careia i s-a răspuns în termenul prevăzut în standard; astfel IP<sub>1</sub><sup>5</sup> a fost îndeplinit în totalitate. Durata de soluționare și răspuns a fost de 10 zile;
- referitor la modul de funcționare a sistemului/mijlocului de măsurare a gazelor naturale, s-a primit doar o reclamație, careia i s-a răspuns în termenul prevăzut în standard; astfel IP<sub>1</sub><sup>6</sup> a fost îndeplinit în totalitate, durata de verificare și soluționare a reclamației fiind de 1,5 zile;
- pentru schimbarea furnizorului de gaze naturale, OTS a primit 22 de solicitări care s-au concretizat în schimbarea efectivă a furnizorului. Pentru toate acestea a transmis confirmarea primirii notificării și numărul de înregistrare aferent în maxim o zi lucrătoare. Astfel IP<sub>1</sub><sup>7</sup> a fost îndeplinit în procent de 100%;
- cu privire la transmiterea documentelor aferente notificării de schimbare a furnizorului, OTS a răspuns în maxim 3 zile lucrătoare tuturor celor 7 solicitări primite – ceea ce înseamnă că gradul de îndeplinire al indicatorului IP<sub>1</sub><sup>8</sup> a fost de 100%.

### **3. IP<sub>2</sub> – Accesul la PVT (punctul virtual de tranzacționare)**

Acest indicator de performanță se referă la obligația OTS de a răspunde în maxim 10 zile lucrătoare cererilor scrise ale oricărui solicitant sau utilizatorului de rețea (UR) privind încheierea unui contract de echilibrare și acces la PVT și/sau a convenției privind accesul la PVT, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora.

În cursul anului gazier 2023-2024 OTS a primit un număr de 163 de astfel de solicitări, cărora le-a răspuns în totalitate în termenul prevăzut, ceea ce a condus la un grad de îndeplinire de 100% pentru indicatorul IP<sub>2</sub><sup>1</sup>.

#### 4. IP<sub>3</sub> – Racordarea la SNT

Indicatorul general de performanță IP<sub>3</sub> se reflectă prin șase indicatori specifici de performanță (IP<sub>3</sub><sup>1</sup>, IP<sub>3</sub><sup>2</sup>, ....., IP<sub>3</sub><sup>6</sup>), care se referă la:

- IP<sub>3</sub><sup>1</sup> - obligația OTS de a răspunde la cererea scrisă privind racordarea la ST a oricărui solicitant sau UR în termenele prevăzute la art. 8 alin. (2), art. 10 alin (1) și art. 39 alin (1) din *Regulamentul privind racordarea la sistemul de transport al gazelor naturale*, aprobat de ANRE, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>3</sub><sup>2</sup> - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator ST, cu privire la racordarea la sistem, în cel mult 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>3</sub><sup>3</sup> - obligația OTS de a finaliza lucrările și de a pune în funcțiune instalația de racordare în termen de 180 de zile de la data obținerii autorizației de construire, în situația realizării unei noi instalații de racordare la SNT sau a modificării/reamplasării uneia existente, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>3</sub><sup>4</sup> - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau UR cu privire la eliberarea ATR, încheierea contractului de racordare, proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare la ST, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% dintre ele;
- IP<sub>3</sub><sup>5</sup> – pentru realizarea unui/unei obiectiv/conducte necesar/necesare racordării, OTS are obligația de a realiza și de a pune în funcțiune aceste obiective în termen de 180 de zile de la data semnării contractului de racordare, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>3</sub><sup>6</sup> - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau UR cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a obiectivului/conductei necesar/necesare racordării, în maximum 20 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul lor total.

În perioada 01.10.2023 - 30.09.2024 OTS a înregistrat 256 de cereri privind racordarea la ST. Pentru 249 dintre acestea termenele legale au fost respectate, ceea ce a condus la un grad de îndeplinire a indicatorului IP<sub>3</sub><sup>1</sup> de 97,27%. Durata medie de procesare a respectivelor solicitări a fost de 9,15 zile.

Indicatorii (IP<sub>3</sub><sup>2</sup>, IP<sub>3</sub><sup>3</sup>, IP<sub>3</sub><sup>4</sup>, IP<sub>3</sub><sup>5</sup> și IP<sub>3</sub><sup>6</sup>) nu s-au putut calcula deoarece nu s-au înregistrat solicitări, sesizări sau reclamații care stau la baza determinării acestora.

#### 5. IP<sub>4</sub> – Refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele ST

Pentru indicatorul general de performanță IP<sub>4</sub><sup>1</sup> - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau UR cu privire la refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de

execuția unor lucrări la obiectivele ST în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, nu au existat sesizări sau reclamații.

## **6. IP<sub>5</sub> – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale**

Indicatorul general de performanță IP<sub>5</sub> se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP<sub>5</sub><sup>1</sup>, IP<sub>5</sub><sup>2</sup>), care se referă la:

- IP<sub>5</sub><sup>1</sup> - obligația OTS de a notifica telefonic sau prin poșta electronică fiecare UR afectat de o limitare și/sau întrerupere neplanificată a prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 6 ore de la momentul producerii acesteia, cu privire la motivul limitării/întreruperii, data și ora preconizate pentru reluarea prestării serviciului, pentru cel puțin 98% din numărul total al acestora;
- IP<sub>5</sub><sup>2</sup> - obligația OTS de a notifica fiecare UR/operator de sistem adiacent afectat de o limitare/întrerupere neplanificată cu durata mai mare de 24 de ore, în conformitate cu prevederile Convenției/Acordului de interconectare, pentru cel puțin 98% din numărul total al acestora;

În anul gazier 2023-2024, au existat 2420 de utilizatori afectați de cele 122 de limitări și/sau întreruperi **neplanificate** ale prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale având durata mai mică de 24 de ore, toți aceștia fiind notificați în mai puțin de 6 ore. Astfel, valoarea indicatorului specific de performanță IP<sub>5</sub><sup>1</sup> a fost de 100%, ca urmare a măsurilor de asigurare a siguranței întreprinse de OTS.

De asemenea, au existat 10 utilizatori afectați de întreruperi neplanificate ale alimentării cu gaze naturale cu durata mai mare de 24 de ore, aceștia fiind notificați în termenele specificate în convenția-cadru. Astfel, indicatorul IP<sub>5</sub><sup>2</sup> a fost îndeplinit în procent de 100%.

Se menține astfel performanța înregistrată în anul gazier precedent, ceea ce evidențiază faptul că OTS a aplicat măsurile de siguranță necesare pentru îndeplinirea acestui indicator.

## **7. IP<sub>6</sub> – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale**

Indicatorul general de performanță IP<sub>6</sub> se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP<sub>6</sub><sup>1</sup>, IP<sub>6</sub><sup>2</sup>), care se referă la:

- IP<sub>6</sub><sup>1</sup> - obligația OTS de a notifica UR/operatorii de sistem adiacenți afectați de o limitare și/sau întrerupere planificată, în scris, cu minimum 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu privire la data și ora reluării prestării serviciului, pentru cel puțin 98% din numărul total al acestora;
- IP<sub>6</sub><sup>2</sup> - obligația OTS de a relua prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale la termenul asumat, specificat în notificarea transmisă, pentru cel puțin 98% din numărul total al acestora.

În anul gazier analizat au existat 404 utilizatori afectați de cele 123 de limitări sau întreruperi **planificate**; toți aceștia au fost notificați în scris cu 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii conform standardului, ceea ce conduce la o valoare a indicatorului specific de performanță IP<sub>6</sub><sup>1</sup>, de 100%. Se remarcă faptul că OTS a menținut pentru acest indicator aceeași calitate a serviciului pe care a înregistrat-o în anul gazier precedent.

Pentru toți cei 404 utilizatori afectați s-a reluat prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale la termenul precizat în notificare, ceea ce a condus la valoarea indicatorului specific de performanță IP<sub>6</sub><sup>2</sup> de 100%. Și în această situație se evidențiază faptul că OTS a menținut aceeași calitate a serviciului pe care a oferit-o clienților în anul gazier anterior.

## **8. IP<sub>7</sub> – Soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor referitoare la prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță**

Indicatorul general de performanță IP<sub>7</sub> se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță, IP<sub>7</sub><sup>1</sup>, corespunzător obligației OTS de a răspunde oricăror solicitări/sesizări/reclamații privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standard, în termen de 30 de zile de la data înregistrării acestora.

În anul gazier analizat s-au înregistrat 103 solicitări/sesizări/reclamații referitoare la prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță, toate primind răspuns în termenul legal de 30 de zile. Astfel, indicatorul IP<sub>7</sub><sup>1</sup> a obținut valoarea de 100%, un rezultat semnificativ mai bun față de cel înregistrat în anul anterior.

Durata medie de procesare a celor 103 solicitări/sesizări/reclamații a fost de 6,59 de zile, ceea ce înseamnă o majorare cu circa o zi față de durata similară înregistrată în anul precedent.

## **9. IP<sub>8</sub> – Tel Verde**

OTS are obligația de a asigura funcționarea unui serviciu telefonic de urgență netaxabil, accesibil 24 de ore din 24 și cu înregistrare vocală, denumit Tel Verde, pentru preluarea sesizărilor și a reclamațiilor referitoare la apariția unor defecțiuni sau la acțiunile unor terți de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a SNT. Indicatorul general de performanță IP<sub>8</sub> se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP<sub>8</sub><sup>1</sup>, IP<sub>8</sub><sup>2</sup>), care se referă la:

- IP<sub>8</sub><sup>1</sup> - numărul de apeluri de urgență cu timp de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde în raport cu numărul total de apeluri de urgență primite. Pentru ca indicatorul să fie performant, valoarea acestuia trebuie să fie de cel puțin 98%;
- IP<sub>8</sub><sup>2</sup> - obligația OTS de a asigura deplasarea echipei de intervenție la locul semnalat, în cel mai scurt timp posibil de la momentul primirii apelului, dar nu mai mult de 6 ore, în vederea remedierii defecțiunii. Indicatorul se consideră performant dacă este mai mare sau egal cu 98%.

În anul gazier analizat s-au înregistrat în total 1367 apeluri de urgență, toate având timpul de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde. Astfel, indicatorul specific de performanță IP<sub>8</sub><sup>1</sup> a fost îndeplinit în procent de 100%.

Nu a fost înregistrat niciun apel de urgență referitor la scăpări de gaze naturale.

#### **10. IP<sub>9</sub> – Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prevederile standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale.**

Realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale se efectuează de către OTS la cererea îndreptățită a solicitantului sau a UR, în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării cererii.

În perioada 01.10.2023 – 30.09.2024, OTS nu a înregistrat nicio cerere privind plata compensațiilor. Astfel, cuantumul total al compensațiilor achitate pentru indicatorii specifici de performanță a fost de zero lei.

#### **11. Monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului de transport**

În vederea îmbunătățirii calității serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, OTS a desfășurat acțiuni de monitorizare anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a UR, în conformitate cu familia de standarde ISO 9001. În acest sens, s-a întocmit un raport pentru evaluarea și stabilirea satisfacției clienților S.N.T.G.N. Transgaz S.A. pentru perioada 01.10.2023 - 30.09.2024, pe baza chestionarelor completate de către aceștia.

Centralizarea chestionarelor primite de la cei 101 respondenți a condus la înregistrarea unui nivel general al satisfacției de 8,00 pe o scară de la 1 la 8, valoare identică cu cea din anul gazier anterior, ceea ce indică menținerea la un nivel maxim a calității serviciilor oferite.

OTS a întocmit și a aplicat un plan de măsuri, care a inclus printre altele:

- analizarea celor mai importante nemulțumiri ale clienților identificate în cadrul colaborărilor avute;
- analizarea sugestiilor comunicate și identificarea modalităților de implementare a acestora, cu respectarea cerințelor legale a reglementărilor în vigoare;
- analizarea răspunsului Departamentului de Operare în Analiza de management al SMI CMSSM și identificarea potențialului de îmbunătățire a procesului;
- analiza oportunității preluării procesului de către o structură din cadrul Departamentului Operare.

#### **12. Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale înregistrați în anul gazier 01.10.2023 - 30.09.2024**

Sinteza indicatorilor specifici de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale și evoluția acestora prin comparație cu anul gazier precedent, este prezentată în tabelul următor:

<b>Indicatorul specific de performanță</b>	<b>Valoarea de referință a indicatorului (%)</b>	<b>Anul gazier de analiză 2023-2024 (%)</b>	<b>Îndeplinirea condiției de performanță %</b>	<b>Anul gazier anterior 2022-2023 (%)</b>	<b>Evoluția indicatorului (±%)</b>
<b>IP<sub>0</sub><sup>1</sup></b>	90	99,16	da	99,75	-0,59
<b>IP<sub>1</sub><sup>1</sup></b>	90	100	da	100	0
<b>IP<sub>1</sub><sup>2</sup></b>	95	---	-	---	---
<b>IP<sub>1</sub><sup>3</sup></b>	95	---	da	---	---
<b>IP<sub>1</sub><sup>4</sup></b>	95	99,79	da	100	-0,21
<b>IP<sub>1</sub><sup>5</sup></b>	95	100	da	100	0
<b>IP<sub>1</sub><sup>6</sup></b>	95	100	da	100	0
<b>IP<sub>1</sub><sup>7</sup></b>	90	100	da	100	0
<b>IP<sub>1</sub><sup>8</sup></b>	90	100	da	98,62	+1,40
<b>IP<sub>1</sub><sup>9</sup></b>	90	---	-	---	---
<b>IP<sub>2</sub><sup>1</sup></b>	95	100	da	100	0
<b>IP<sub>3</sub><sup>1</sup></b>	95	97,27	da	96,88	+0,40
<b>IP<sub>3</sub><sup>2</sup></b>	95	---	-	---	---
<b>IP<sub>3</sub><sup>3</sup></b>	95	---	-	---	---
<b>IP<sub>3</sub><sup>4</sup></b>	95	---	-	---	---
<b>IP<sub>3</sub><sup>5</sup></b>	95	---	-	---	---
<b>IP<sub>3</sub><sup>6</sup></b>	95	---	-	---	---
<b>IP<sub>4</sub><sup>1</sup></b>	95	---	-	---	---
<b>IP<sub>5</sub><sup>1</sup></b>	98	100	da	100	0
<b>IP<sub>5</sub><sup>2</sup></b>	98	100	da	100	0
<b>IP<sub>6</sub><sup>1</sup></b>	98	100	da	100	0
<b>IP<sub>6</sub><sup>2</sup></b>	98	100	da	100	0
<b>IP<sub>7</sub><sup>1</sup></b>	80	100	da	100	0
<b>IP<sub>8</sub><sup>1</sup></b>	98	100	da	100	0
<b>IP<sub>8</sub><sup>2</sup></b>	98	---	-	100	---
<b>IP<sub>9</sub><sup>1</sup></b>	90	---	-	---	---

NOTĂ: Rubricile marcate cu (---) sunt cele pentru care indicatorii nu au fost calculați deoarece nu au existat solicitări sau sesizări pe baza cărora să se poată determina indicatorul respectiv.

Concluzia care rezultă din datele prezentate este aceea că toți indicatorii de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale aferenți anului gazier 2023 - 2024 au valori peste cele de referință, gradul lor de încadrare în nivelurile minime impuse prin standard fiind de 100%.

Prin comparație cu anul gazier anterior (01.10.2022 - 30.09.2023), se evidențiază menținerea la un nivel apropiat de nivelul maxim al tuturor valorilor indicatorilor de performanță, ceea ce denotă asigurarea și păstrarea nivelului reglementat de calitate a serviciului de transport al gazelor naturale prestat de S.N.T.G.N. Transgaz S.A.

## 2. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale

Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale se realizează în anul gazier 2023-2024 pe baza *Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 131/2022.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție se referă la:

- înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor utilizatorilor privind serviciul de distribuție a gazelor naturale;
- accesul la SD și/sau contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale;
- respectarea serviciilor de predare-preluare a gazelor naturale;
- racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale;
- refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale;
- întreruperea/limitarea/reluarea prestării serviciului de distribuție a gazelor naturale.

Standardul prevede limite pentru fiecare indicator, a căror depășire conduce la plata solicitanților/consumatorilor afectați de compensații constând în sume fixe și sume suplimentare, care depind de numărul de zile de întârziere.

Operatorii de distribuție a gazelor naturale (OD) sunt exonerati de obligația respectării indicatorilor de performanță impuși prin standard în situații de urgență și în caz de forță majoră, declarate în conformitate cu prevederile legale și la apariția unor restricții tehnice parțiale sau totale ale unui sistem din amonte.

### 1. IP<sub>0</sub> – Înregistrarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor privind serviciul de distribuție a gazelor naturale

OSD are obligația să înregistreze, cu număr unic, fiecare sesizare/reclamație/solicitare primită și să transmită solicitantului sau utilizatorului SD numărul de înregistrare, pe loc sau în termen de maximum 2 zile lucrătoare pentru cel puțin 90% din numărul acestora.

În perioada 01.10.2023 – 30.09.2024, cei 26 de operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale au primit și au înregistrat un număr total de 492.808 sesizări/reclamații/solicitări privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale. Toți operatorii și-au îndeplinit condiția de performanță impusă prin standard pentru indicatorul IP<sub>0</sub><sup>1</sup>, înregistrând o valoare medie generală a acestuia de 99,13%.

### 2. IP<sub>1</sub> – Accesul la sistemul de distribuție a gazelor naturale și/sau contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale prin încheierea contractului de distribuție a gazelor naturale și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale

Acest indicator se referă la următoarele activități:

- accesul la SD și/sau contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale prin încheierea contractului de distribuție a gazelor naturale;
- asigurarea presiunii gazelor naturale;

- asigurarea calității gazelor naturale;
- măsurarea gazelor naturale (citirea indexului echipamentului de măsurare).

Astfel, acest indicator general se reflectă prin următorii indicatori specifici de performanță:

- IP<sub>1</sub><sup>1</sup> – obligația OSD de a transmite contractul de distribuție, în vederea semnării sau refuzul de acces la sistem, în maximum 10 zile de la data înregistrării cererii și/sau a documentației complete, pentru cel puțin 90% din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>2</sup> – obligația OSD de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui utilizator SD/client final, cu privire la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>3</sup> - obligația OSD de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale utilizatorilor, cu privire la calitatea gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>4</sup> – OSD are obligația să efectueze măsurarea cantităților de gaze naturale/citirea indexului echipamentului de măsurare, cu periodicitatea prevăzută în reglementările în vigoare, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>5</sup> - obligația OSD de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui utilizator SD/client final, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>6</sup> – OSD are obligația de a analiza sumele contestate integral sau parțial de către utilizatorul SD/clientul final și să transmită acestuia, în scris, un răspuns conținând rezultatele analizei, în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii contestației, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>7</sup> – în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data schimbării efective a furnizorului de către clientul final, OSD are obligația să înregistreze în platforma online de schimbare a furnizorului (POSF) indexul citit de acesta sau furnizat de sistemul de măsurare inteligent, în situația în care clientul final nu înregistrează un index autocitit la data schimbării efective a furnizorului, pentru cel puțin 90% din numărul total al acestora.

În anul gazier 2023 – 2024, pentru toți operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale s-au înregistrat:

- 8.041 de solicitări pentru contractarea serviciului de distribuție, pentru care 20 de operatori au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP<sub>1</sub><sup>1</sup>. Astfel, rezultatul mediu obținut de operatorii de distribuție pentru acest indicator este de 99,83%. De asemenea, 6 operatori nu au primit solicitări în vederea contractării serviciului de distribuție a gazelor naturale.
- 650 sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale; din informațiile pe care operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale le-au transmis, a rezultat faptul că toți cei 8 operatori care au primit astfel de solicitări au îndeplinit condiția de performanță a indicatorului IP<sub>1</sub><sup>2</sup>. Media înregistrată la nivelul țării este de 100%. Un număr de 18 operatori nu au primit sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale.

- 64 de reclamații/sesizări referitoare la calitatea gazelor naturale, primite de 8 operatori de distribuție a gazelor naturale. Valoarea medie a indicatorului de performanță IP<sub>1</sub><sup>3</sup> a fost de 100%. Un număr de 18 operatori nu au primit reclamații/sesizări referitoare la calitatea gazelor naturale.
- 17.985.040 de măsurări ale cantităților de gaze naturale/citiri ale indexului echipamentului de măsurare, cu periodicitatea prevăzută în reglementările în vigoare; din raportările transmise de cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, a rezultat faptul că 21 dintre aceștia au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP<sub>1</sub><sup>4</sup>. Astfel, media înregistrată la nivelul întregii țări pentru indicatorul IP<sub>1</sub><sup>4</sup> este de 98,68%. Ceilalți 5 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la citirea echipamentelor de măsurare.
- 5.197 reclamații/sesizări referitoare la măsurarea cantităților de gaze naturale, primite de 16 operatori de distribuție a gazelor naturale. Valoarea medie a indicatorului de performanță IP<sub>1</sub><sup>5</sup> a fost de 99,68%, superioară condiției minime prevăzute în standard. Un număr de 10 operatori nu au primit reclamații/sesizări referitoare la măsurare.
- 1.828 reclamații scrise ale utilizatorilor SD/clientilor finali prin care contestau integral sau parțial sumele facturate de către OSD. Toți cei 10 operatori care au primit astfel de solicitări au analizat și transmis răspunsul în termen de maxim 10 zile lucrătoare, ceea ce a făcut ca indicatorul de performanță IP<sub>1</sub><sup>6</sup> să fie îndeplinit în procent de 100%. Un număr de 16 operatori nu au primit reclamații/sesizări referitoare la sumele facturate.
- 67.962 indexuri înregistrate în POSF de către 22 OSD. Valoarea medie a indicatorului de performanță IP<sub>1</sub><sup>7</sup> a fost de 99,76%, superioară condiției minime prevăzute în standard. Un număr de 4 de operatori nu au înregistrat indexuri în POSF.

### **3. IP<sub>2</sub> – Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final**

Indicatorul general de performanță IP<sub>2</sub> se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP<sub>2</sub><sup>1</sup>, IP<sub>2</sub><sup>2</sup>), care se referă la:

- IP<sub>2</sub><sup>1</sup> – în situația în care solicitarea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale, respectiv de reluare a alimentării cu gaze naturale aparține clientului final, OSD are obligația de a soluționa cererea primită și de a presta activitățile specifice la locul de consum al clientului final în termen de maximum 24 ore de la primirea solicitării, cu condiția înregistrării plății sau în termenul solicitat de clientul final, dacă acesta este mai mare, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP<sub>2</sub><sup>2</sup> – în situația în care solicitarea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale, respectiv de reluare a alimentării cu gaze naturale aparține furnizorului/operatorului conductelor de alimentare din amonte/OTS/OSD, după caz, OSD are obligația de a soluționa cererea primită și de a presta activitățile specifice la locul de consum al clientului final în termen de maximum 24 ore de la primirea solicitării sau în termenul solicitat de furnizor/operatorul conductelor de alimentare din amonte/OTS/OSD, după caz, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;

În perioada 01.10.2023 – 30.09.2024, operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale au înregistrat:

- 2.340 de solicitări privind întreruperea/limitarea parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale, respectiv de reluare a alimentării cu gaze naturale, primite de 14 dintre operatorii sistemelor de distribuție. Dintre aceștia 13 au îndeplinit condiția de performanță a indicatorului  $IP_2^1$ , iar unul singur nu s-a putut încadra în cerința minimă impusă. Valoarea medie obținută la nivelul întregii țări a fost de 96,62%. De asemenea, 12 operatori nu au primit solicitări pentru întreruperea/limitarea parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale, respectiv de reluare a alimentării cu gaze naturale.
- 187.450 solicitări privind întreruperea/limitarea parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale, respectiv de reluare a alimentării cu gaze naturale, înregistrate de 18 operatori ai sistemelor de distribuție. Toți aceștia au îndeplinit condiția de performanță a indicatorului  $IP_2^2$ , valoarea medie rezultată fiind de 99,76%. De asemenea, 8 operatori nu au primit astfel de solicitări.

#### **4. $IP_3$ – Racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale**

Indicatorul general de performanță  $IP_3$ , referitor la racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale, se reflectă prin 11 indicatori specifici de performanță, după cum urmează:

- $IP_3^1$  - obligația OSD de a evalua cererile scrise privind racordarea la sistem ale solicitanților și de a le trimite acestora notificarea aferentă, în cazul documentației incomplete, în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea acestora, pentru mai mult de 95% dintre acestea;
- $IP_3^2$  – obligația OSD de a emite avizul tehnic de racordare, în termen de maximum 30 de zile de la data primirii cererii complete de racordare la SD, pentru mai mult de 95% din numărul acestora.
- $IP_3^3$  – obligația OSD de a emite avizul tehnic de principiu, în termen de maximum 30 de zile de la data primirii cererii complete de racordare la SD, pentru mai mult de 95% din numărul acestora.
- $IP_3^4$  – obligația OSD de a emite notificarea privind separarea dintr-o instalație comună existentă, în termen de maximum 15 de zile de la data primirii cererii complete de racordare la SD, pentru mai mult de 95% din numărul acestora.
- $IP_3^5$  - obligația OSD de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant, cu privire la racordarea la SD, în termen de maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru cel puțin 95% din numărul acestora;
- $IP_3^6$  – obligația OSD de a selecta OE pentru realizarea instalației de racordare, în termen de 60 de zile de la data semnării contractului de racordare cu solicitantul, pentru mai mult de 95% din numărul acestora.
- $IP_3^7$  – obligația OSD de a pune în funcțiune instalația de racordare la SD în maximum 90 de zile de la data obținerii autorizației de construire sau a ultimului document administrativ emis de către organismele abilitate/autoritățile competente care permite începerea lucrărilor, pentru cel puțin 95% dintre acestea;

- IP<sub>3</sub><sup>8</sup> – OSD este obligat să răspundă la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare, în termen de maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru mai mult de 95% din numărul acestora;
- IP<sub>3</sub><sup>9</sup> – obligația OSD de a desemna un OE pentru realizarea unui/unei obiectiv/conducte necesar/necesare racordării, în termen de 60 de zile de la data încheierii contractului de racordare, pentru mai mult de 95% din numărul acestora.
- IP<sub>3</sub><sup>10</sup> – OSD are obligația de a pune în funcțiune obiectivul/conducta necesar/necesare racordării în termen de 180 de zile de la data obținerii autorizației de construire sau a ultimului document administrativ emis de către organismele abilitate/autoritățile competente care permite începerea lucrărilor, pentru cel puțin 95% dintre acestea;
- IP<sub>3</sub><sup>11</sup> – OSD are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a obiectivului/conductei necesar/necesare racordării, în termen de maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru mai mult de 95% din numărul acestora;

**În perioada 01.10.2023 – 30.09.2024**, pentru toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, s-au înregistrat:

- 52.621 de notificări privind completarea cererii de racordare la SD cu documentele care lipsesc; 9 operatori nu au emis astfel de notificări, iar restul de 17 operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>1</sup>. Media indicatorului la nivel de țară a fost superioară pragului minim impus prin standard, obținându-se valoarea de 98,85%.
- 46.732 de avize tehnice de racordare (ATR-uri) întocmite și emise de către toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, fiecare dintre aceștia respectând gradul minim de îndeplinire, de 95%. Media indicatorului IP<sub>3</sub><sup>2</sup> la nivel de țară a fost de 98,88%, superioară pragului minim impus prin standard.
- 164 de avize tehnice de principiu (ATP-uri) întocmite și emise de 11 operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale. Dintre aceștia, unul singur nu a putut atinge limita minimă prevăzută, de 95%. Media indicatorului IP<sub>3</sub><sup>3</sup> la nivel de țară a fost superioară pragului minim impus prin standard, obținându-se valoarea de 95,52%. De asemenea, 15 dintre operatori nu au emis ATP-uri.
- 81.844 de notificări privind separarea dintr-o instalație comună existentă, întocmite și emise de cei 13 operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale care au primit astfel de solicitări. Media indicatorului IP<sub>3</sub><sup>4</sup> la nivel de țară a fost superioară pragului minim impus prin standard, obținându-se valoarea de 99,43%. Pe de altă parte, 13 operatori nu au emis astfel de notificări.
- 2.463 de sesizări/reclamații cu privire la racordarea la sistemul de distribuție; toți cei 13 OSD care au înregistrat astfel de solicitări au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>5</sup>. Media obținută la nivelul țării este de 98,05%, peste cea minimă impusă prin standard, de 95%. Pe de altă parte 13 dintre operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la racordare.
- 4.840 selecții de OE pentru realizarea instalației de racordare, realizate de către 8 operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale, fiecare încadrându-se în cerința minimă de 95%.

Media indicatorului IP<sub>3</sub><sup>6</sup> la nivel de țară a fost superioară pragului impus prin standard, obținându-se valoarea de 99,96%. De asemenea, 18 operatori nu au efectuat astfel de selecții.

- 33.821 instalații de racordare puse în funcțiune; 20 dintre operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit, 2 dintre operatori nu au pus în funcțiune racorduri, iar 4 nu au putut îndeplini condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>7</sup>. Media pe țară obținută în aceste condiții este de 89,08%, inferioară valorii minime impuse prin standard pentru acest indicator.
- 997 de sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare; dintre toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, 9 au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>8</sup>. Media obținută a fost de 98,40%, valoare superioară celei minime prevăzute în standard (de 95%). De asemenea, 17 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare.
- 90 OE desemnați pentru realizarea unui/unei obiectiv/conducte necesar/necesare racordării de către 6 dintre operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale. Dintre aceștia, unul singur nu s-a putut încadra în pragul minim de 95%. Media indicatorului IP<sub>3</sub><sup>9</sup> la nivel de țară a fost inferioară cerinței minime impuse prin standard, obținându-se valoarea de 89,64%. De asemenea, 20 de operatori nu au efectuat astfel de desemnări.
- 3.859 de obiective/conducte necesare racordării realizate și puse în funcțiune; din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 14 au îndeplinit, iar 4 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>10</sup>. Valoarea medie pe țară a indicatorului este de 80,81%, inferioară pragului minim impus prin în standard, de 95%. Ceilalți 8 operatori nu au realizat și pus în funcțiune extinderi și/sau redimensionări ale obiectivelor/conductelor de gaze naturale.
- 299 de sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a obiectivului/conductei necesar/necesare racordării; toți cei 6 operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale care au primit astfel de solicitări au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>11</sup>. Media obținută a fost de 98,66%, valoare superioară celei minime prevăzute în standard (de 95%). Totodată, 20 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare.

## **5. IP<sub>4</sub> – Refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele SD**

Acest indicator se referă la obligația operatorului de distribuție a gazelor naturale de a readuce la starea inițială terenurile și/sau bunurile proprietate publică sau proprietate privată a persoanelor fizice sau juridice, afectate de exercitarea dreptului de uz și de servitute pentru executarea lucrărilor necesare în vederea dezvoltării, reabilitării, modernizării, exploatării și întreținerii sistemelor de distribuție a gazelor naturale.

Indicatorul general se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță - IP<sub>4</sub><sup>1</sup>, aferent obligației OD de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție, în termen de maximum 20 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru cel puțin 90% din numărul acestora.

În intervalul 01.10.2023 – 30.09.2024 s-a înregistrat un număr de 925 de sesizări/reclamații cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemelor de distribuție. 7 dintre operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale au înregistrat asemenea solicitări, toți îndeplinind condiția de performanță pentru indicatorul specific IP<sub>4</sub><sup>1</sup>. Astfel, nivelul mediu înregistrat pe țară este de 97,41%, superior valorii minime impuse acestui indicator prin standard, de 90%. Ceilalți 19 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția de lucrări.

#### **6. IP<sub>5</sub> – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de distribuție a gazelor naturale.**

Indicatorul general de performanță IP<sub>5</sub> se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP<sub>5</sub><sup>1</sup> aferent obligației OD de a notifica cel puțin 95% din numărul utilizatorilor SD/clientilor finali, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 12 ore de la momentul limitării/întreruperii, cu privire la motivul limitării/întreruperii, data și ora preconizată pentru reluarea prestării serviciului, atunci când prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale este limitată și/sau întreruptă neplanificat.

În perioada 01.10.2023 – 30.09.2024 un număr de 185.296 de utilizatori au fost afectați de limitările și/sau întreruperile neplanificate. Cei 13 operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale care au înregistrat asemenea limitări/întreruperi au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul specific IP<sub>5</sub><sup>1</sup>. La nivelul întregii țări, media obținută este de 99,99%, care reflectă atenția deosebită acordată de către toți operatorii siguranței clienților afectați de întreruperile accidentale. Ceilalți 13 operatori nu au avut utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile neplanificate.

#### **7. IP<sub>6</sub> – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.**

OD are dreptul să limiteze și/sau să întrerupă prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare.

Indicatorul general de performanță IP<sub>6</sub> se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP<sub>6</sub><sup>1</sup> aferent obligației OD de a notifica cel puțin 98% din utilizatorii afectați de limitări și/sau întreruperi planificate, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data începerii lucrărilor, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu privire la data și ora reluării prestării serviciului.

În anul gazier 2023-2024 s-a înregistrat un număr de 780.961 de utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile planificate. Din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 14 au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorului specific IP<sub>6</sub><sup>1</sup>. Și în acest caz se înregistrează o valoare foarte bună, de 99,98%, ca urmare a îndeplinirii de către operatori a obligației de înștiințare a consumatorilor în situația întreruperilor programate. De asemenea, ceilalți 12 operatori nu au avut utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile planificate.

#### **8. IP<sub>7</sub> – Soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță**

Indicatorul general de performanță IP<sub>7</sub> se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP<sub>7</sub><sup>1</sup> aferent obligației OD de a răspunde oricărei sesizări/reclamații/solicitări cu privire la prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standard, în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării, pentru cel puțin 80% din numărul acestora.

În categoria sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor precizate mai sus sunt incluse și cazurile în care în cuprinsul aceleiași sesizări/reclamații/solicitări se face referire la două sau mai multe situații altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului.

În perioada 01.10.2023 – 30.09.2024 s-a înregistrat un număr de 40.326 sesizări/reclamații/solicitări primite, altele decât cele tratate distinct în standardul de performanță aplicabil. Din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 16 au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>7</sub><sup>1</sup>, media pe țară înregistrată pentru acest indicator fiind de 98,26%, depășind astfel pragul minim impus prin standard, de 80%. restul de 10 operatori nu au primit astfel de sesizări/reclamații/solicitări.

### **9. IP<sub>8</sub> – Tel Verde**

Indicatorul general de performanță IP<sub>8</sub> se reflectă printr-un singur indicator specific IP<sub>8</sub><sup>1</sup>, aferent obligației OD de a răspunde apelurilor primite în cel mult 60 de secunde pentru cel puțin 98% din numărul total de apeluri și de le păstra, pentru fiecare an gazier, pe o perioadă de 3 ani calendaristici.

În intervalul 01.10.2023 – 30.09.2024 s-a primit un număr de 182.004 de apeluri de urgență la Tel Verde. Din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 16 s-au încadrat în durata impusă de standard pentru indicatorul specific IP<sub>8</sub><sup>1</sup>, iar unul singur nu a reușit să atingă pragul minim impus. Astfel, valoarea medie pe țară înregistrată pentru acest indicator a fost de 98,58%, superioară valorii minime impuse, de 98%. Pentru restul de 9 operatori nu au fost raportate apeluri de urgență prin serviciul Tel Verde.

### **10. IP<sub>9</sub> – Realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale.**

Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate pentru neîndeplinirea prevederilor standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale se efectuează automat de către OD.

Indicatorul general de performanță IP<sub>9</sub> se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP<sub>9</sub><sup>1</sup> aferent obligației OD de a plăti compensațiile în sume fixe pentru depășirea termenelor prevăzute în standard, respectiv sume suplimentare pentru fiecare zi de întârziere, într-un termen de maximum 60 de zile de la data la care termenul aferent obligațiilor corespunzătoare a fost depășit. Pragul minim în ceea ce privește performanța indicatorului este de 90%.

În perioada 01.10.2023 – 30.09.2024, operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale au înregistrat un număr total de 4.779 compensații plătite către solicitanți. Astfel, din cei 26 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 4 operatori au plătit compensații și au îndeplinit în totalitate condiția de performanță pentru indicatorul specific IP<sub>9</sub><sup>1</sup>, iar ceilalți 22 nu au plătit compensații.

Valoarea totală a celor 4.779 compensații plătite de cei 4 operatori a fost de 1.531.543 lei.

O comparație cu anul gazier precedent relevă o scădere cu circa 37% a numărului de compensații plătite, precum și o reducere cu aproximativ 49% a cuantumului acestora.

Se poate constata că, la nivelul întregii țări, operatorii sistemelor de distribuție au implementat măsuri care să îmbunătățească gestionarea și analiza documentelor, să fluidizeze etapele diverselor procese specifice activității și, implicit, să reducă timpii de așteptare sau de răspuns.

## 11. Monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemelor de distribuție

În vederea îmbunătățirii calității serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, standardul impune operatorilor de distribuție realizarea monitorizării gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului, în conformitate cu familia de standarde ISO 9001. În acest sens operatorii au întocmit rapoarte de evaluare și stabilire a satisfacției clienților pe baza chestionarelor completate de către aceștia.

Media generală la nivelul întregii țări, după centralizarea celor 9.823 chestionare transmise de către clienți în intervalul 01.10.2023 – 30.09.2024, s-a situat la valoarea de 9,50 pe o scară de la 1 la 10, ceea ce corespunde unui nivel foarte bun de evaluare a serviciilor oferite. Pentru comparație, precizăm faptul că nota obținută în anul gazier precedent a fost de 9,44.

Ulterior, acolo unde a fost cazul, operatorii au întocmit planuri de măsuri corective, în vederea îmbunătățirii indicatorilor de satisfacție care se încadrează în marja valorilor mai reduse.

## 12. Sinteza indicatorilor medii de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale înregistrați în perioada 01.10.2023 - 30.09.2024

Pentru a pune în evidență calitatea serviciului prestat de operatorii de distribuție în perioada analizată, față de anul gazier anterior, în tabelul următor sunt prezentate valorile medii pe țară ale indicatorilor de performanță înregistrați în perioada menționată.

Indicatorul specific de performanță	Valoarea de referință (%)	Valoarea înregistrată (%)	Îndeplinirea condiției de performanță	Anul gazier anterior (%)	Evoluția indicatorului (±%)
IP <sub>0</sub> <sup>1</sup>	90	99,13	da	99,87	-0,74
IP <sub>1</sub> <sup>1</sup>	90	99,83	da	99,96	-0,13
IP <sub>1</sub> <sup>2</sup>	95	100	da	99,65	+0,35
IP <sub>1</sub> <sup>3</sup>	95	100	da	100	0
IP <sub>1</sub> <sup>4</sup>	95	98,68	da	98,68	0
IP <sub>1</sub> <sup>5</sup>	95	99,68	da	99,48	+0,20
IP <sub>1</sub> <sup>6</sup>	95	100	da	100	0
IP <sub>1</sub> <sup>7</sup>	90	99,76	da	98,16	+1,63
IP <sub>2</sub> <sup>1</sup>	95	96,62	da	97,65	-1,05
IP <sub>2</sub> <sup>2</sup>	95	99,76	da	99,76	0
IP <sub>3</sub> <sup>1</sup>	95	98,85	da	97,33	+1,56
IP <sub>3</sub> <sup>2</sup>	95	98,88	da	98,92	-0,04
IP <sub>3</sub> <sup>3</sup>	95	95,52	da	95,24	+0,29

<b>IP<sub>3</sub><sup>4</sup></b>	95	99,43	da	99,39	+0,04
<b>IP<sub>3</sub><sup>5</sup></b>	95	98,05	da	98,62	-0,58
<b>IP<sub>3</sub><sup>6</sup></b>	95	99,96	da	99,87	+0,09
<b>IP<sub>3</sub><sup>7</sup></b>	95	<b>89,08</b>	<b>nu</b>	<b>92,57</b>	-3,77
<b>IP<sub>3</sub><sup>8</sup></b>	95	98,40	da	97,92	+0,49
<b>IP<sub>3</sub><sup>9</sup></b>	95	<b>89,64</b>	<b>nu</b>	97,58	-8,14
<b>IP<sub>3</sub><sup>10</sup></b>	95	<b>80,81</b>	<b>nu</b>	<b>77,30</b>	+4,54
<b>IP<sub>3</sub><sup>11</sup></b>	95	98,66	da	98,63	+0,03
<b>IP<sub>4</sub><sup>1</sup></b>	90	97,41	da	97,14	+0,28
<b>IP<sub>5</sub><sup>1</sup></b>	95	99,99	da	100	-0,01
<b>IP<sub>6</sub><sup>1</sup></b>	98	99,98	da	99,98	0
<b>IP<sub>7</sub><sup>1</sup></b>	80	98,26	da	98,39	-0,12
<b>IP<sub>8</sub><sup>1</sup></b>	98	98,58	da	98,59	-0,01
<b>IP<sub>9</sub><sup>1</sup></b>	90	100	da	100	0

Analiza comparativă cu indicatorii echivalenți înregistrați în anul precedent relevă o menținere cvasi-constantă a valorilor indicatorilor de performanță, variațiile față de cele aferente anului gazier anterior (2022-2023) fiind ne semnificative. Din cei 27 de indicatori, 24 s-au încadrat în cerința prevăzută de standard, iar pentru ceilalți 3 nu s-a putut atinge pragul minim. Similar situației înregistrate în anul gazier precedent, cei 3 indicatori în cauză se referă la racordarea utilizatorilor la sistemul de distribuție a gazelor naturale (execuția de racorduri și de conducte), proces care s-a confruntat cu dificultăți constante în ultimii 10 ani.

În tabelul următor se prezintă situația întreruperilor planificate și neplanificate în prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale și indicatorii de performanță privind notificarea utilizatorilor afectați de aceste întreruperi.

Nr. Crt	OPERATOR	Intr. Planificate	Număr utilizatori afectați de întreruperi planificate	Gradul de înștiințare a utilizatorilor, cu cel puțin 2 zile înainte	Intr. Neplanificate	Număr de utilizatori afectați de întreruperi neplanificate	Gradul de înștiințare a utilizatorilor, în cel mult 12 ore
1	BTD CONSTRUCT	0	0	0	0	0	0
2	CORDUN GAZ	2	2.038	100	0	0	0
3	CPL CONCORDIA	61	8.488	100	2	280	100
4	DELGAZ GRID	3.221	238.275	99,99	504	63.272	100
5	DESIGN PROIECT	0	0	0	0	0	0
6	DISTRIGAZ SUD RETELE	6.464	487.879	100	626	102.757	100
7	DISTRIGAZ VEST	17	744	100	0	0	0
8	DORNACOR INVEST	0	0	0	1	1	100

9	EURO SEVEN INDUSTRY	0	0	0	0	0	0
10	GAZ EST	232	4.320	100	169	162	100
11	GAZ NORD EST	0	0	0	87	87	100
12	GAZ VEST	88	8.680	98,73	47	1.345	98,51
13	GAZMIR IASI	6	2.439	100	0	0	0
14	INSTANT CONS.	0	0	0	0	0	0
15	MEGACONSTRUCT	20	575	100	18	340	100
16	MEHEDINTI GAZ	0	0	0	0	0	0
17	MIHOC OIL	0	0	0	0	0	0
18	MM DATA	0	0	0	0	0	0
19	NORD GAZ	10	298	100	11	66	100
20	NOVA POWER & GAS	2	25	100	4	15	100
21	OLIGOPOL	0	0	0	0	0	0
22	PREMIER ENERGY	62	26.700	100	50	16.179	100
23	PRISMA SERV	4	331	100	49	237	100
24	ROMGAZ DISTRIBUTIE	0	0	0	0	0	0
25	SALGAZ	0	0	0	0	0	0
26	TULCEA GAZ	25	169	100	84	555	100
	<b>TOTAL</b>	<b>10.214</b>	<b>780.961</b>	<b>99.98</b>	<b>1.652</b>	<b>185.296</b>	<b>99,99</b>

În tabelul următor se prezintă sintetic indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale înregistrați de cei doi operatori care distribuie gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de clienți, respectiv Distrigaz Sud Rețele și Delgaz Grid.

Nr. crt.	Indicatorul general de performanță	Indicatorul specific de performanță	Condiția pt. performanța indicatorului (%)	Gradul de îndeplinire a condiției de performanță (%)	
				Distrigaz Sud Rețele	Delgaz Grid
1	IP <sub>0</sub>	IP <sub>0</sub> <sup>1</sup>	90	98	99,96
2	IP <sub>1</sub>	IP <sub>1</sub> <sup>1</sup>	90	100	100
3		IP <sub>1</sub> <sup>2</sup>	95	100	100
4		IP <sub>1</sub> <sup>3</sup>	95	100	100
5		IP <sub>1</sub> <sup>4</sup>	95	97,62	99,80
6		IP <sub>1</sub> <sup>5</sup>	95	99,55	99,81
7		IP <sub>1</sub> <sup>6</sup>	95	100	100
8		IP <sub>1</sub> <sup>7</sup>	90	100	99,46
9	IP <sub>2</sub>	IP <sub>2</sub> <sup>1</sup>	95	<b>92,38</b>	98,04
10		IP <sub>2</sub> <sup>2</sup>	95	99,86	99,83
11	IP <sub>3</sub>	IP <sub>3</sub> <sup>1</sup>	95	96,23	100
12		IP <sub>3</sub> <sup>2</sup>	95	99,24	99,98
13		IP <sub>3</sub> <sup>3</sup>	95	<b>61,29</b>	100
14		IP <sub>3</sub> <sup>4</sup>	95	99,22	100
15		IP <sub>3</sub> <sup>5</sup>	95	97,31	99,90
16		IP <sub>3</sub> <sup>6</sup>	95	99,88	100
17		IP <sub>3</sub> <sup>7</sup>	95	<b>88,60</b>	<b>84,32</b>
18		IP <sub>3</sub> <sup>8</sup>	95	97,61	100
19		IP <sub>3</sub> <sup>9</sup>	95	<b>28,26</b>	100
20		IP <sub>3</sub> <sup>10</sup>	95	<b>70,81</b>	<b>89,94</b>
21		IP <sub>3</sub> <sup>11</sup>	95	98,79	100
22	IP <sub>4</sub>	IP <sub>4</sub> <sup>1</sup>	90	96,74	99
23	IP <sub>5</sub>	IP <sub>5</sub> <sup>1</sup>	95	100	100
24	IP <sub>6</sub>	IP <sub>6</sub> <sup>1</sup>	98	100	99,99
25	IP <sub>7</sub>	IP <sub>7</sub> <sup>1</sup>	80	98,52	99,96
26	IP <sub>8</sub>	IP <sub>8</sub> <sup>1</sup>	98	99,81	98,06
27	IP <sub>9</sub>	IP <sub>9</sub> <sup>1</sup>	90	100	100

În tabelul următor sunt prezentați sintetic indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, raportați de cei 24 de operatori de distribuție care distribuie gaze naturale pentru mai puțin de 100.000 de clienți.

Nr. crt.	Indicatorul general	IP <sub>0</sub>	IP <sub>1</sub>							IP <sub>2</sub>		IP <sub>3</sub>											
	Indicatorul specific	IP <sub>0</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>1</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>1</sub> <sup>2</sup>	IP <sub>1</sub> <sup>3</sup>	IP <sub>1</sub> <sup>4</sup>	IP <sub>1</sub> <sup>5</sup>	IP <sub>1</sub> <sup>6</sup>	IP <sub>1</sub> <sup>7</sup>	IP <sub>2</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>2</sub> <sup>2</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>2</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>3</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>4</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>5</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>6</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>7</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>8</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>9</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>10</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>11</sup>	
	Condiția pt. performanța indicatorului	90%	90%	95%	95%	95%	95%	95%	90%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
1	BTD CONSTRUCT	100	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	100	0	0	0	0	0	0	
2	CORDUN GAZ	100	0	0	0	0	0	0	100	0	100	0	99,54	100	0	0	100	100	0	0	100	0	
3	CPL CONCORDIA	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	97,07	100	96,10	100	0	53,66	0	0	70,33	0	
4	DESIGN PROIECT	100	91,15	0	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	0	0	100	0	100	100	0	100	0
5	DISTRIGAZ VEST	100	100	0	0	99,70	100	100	100	100	97,72	98,99	97,05	0	99,71	96,31	100	97,66	95,12	100	100	97,22	
6	DORNACOR INVEST	100	100	0	0	100	0	0	100	100	100	0	100	0	0	0	0	100	0	100	100	0	
7	EURO SEVEN INDUSTRY	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	
8	GAZ EST	100	100	100	0	100	100	100	0	100	100	100	100	100	0	0	0	100	0	0	100	0	
9	GAZ NORD EST	100	100	0	0	100	0	0	100	0	100	0	100	100	0	0	0	98,76	0	0	100	0	
10	GAZ VEST	100	100	0	0	100	100	100	100	0	100	100	95,77	0	0	100	100	100	100	0	96,15	0	
11	GAZMIR IASI	100	100	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	0	100	100	0	100	100	
12	INSTANT CONSTRUCT	100	0	0	0	100	100	0	100	0	0	0	100	100	0	0	0	100	0	0	0	0	
13	MEGA CONSTRUCT	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	0	100	100	100	95,09	100	100	95	100	
14	MEHEDINTI GAZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	MIHOC OIL	100	100	0	0	100	100	100	100	0	0	100	100	0	0	0	100	100	0	0	0	0	
16	M.M. DATA	100	0	0	0	100	0	0	100	100	100	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	
17	NORD GAZ	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	100	0	100	0	0	100	0	0	100	0	
18	NOVA POWER & GAS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	0	100	100	0	100	0	
19	OLIGOPOL	100	100	0	0	100	0	0	96,63	0	0	0	100	0	100	0	0	100	0	100	40	0	
20	PREMIER ENERGY	96,84	100	100	100	98,89	96,67	0	99,92	98,80	97,46	95,63	95,50	0	100	95,42	0	95,59	100	0	95	0	
21	PRISMA SERV	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	95,45	96,97	100	100	100	0	100	0	0	100	100	
22	ROMGAZ DISTRIBUTIE	100	97,06	0	0	100	0	0	100	0	0	100	100	100	0	0	100	91,18	0	0	0	0	
23	SALGAZ	100	100	0	0	100	100	0	100	100	100	0	100	100	100	100	0	97,06	0	0	0	0	
24	TULCEA GAZ	100	100	100	0	0	100	0	100	100	100	100	100	100	100	0	0	100	0	0	100	0	

Nr. crt.	Indicatorul general	IP <sub>4</sub>	IP <sub>5</sub>	IP <sub>6</sub>	IP <sub>7</sub>	IP <sub>8</sub>	IP <sub>9</sub>
	Indicatorul specific	IP <sub>4</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>5</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>6</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>7</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>8</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>9</sub> <sup>1</sup>
	Condiția pt. performanța indicatorului	90%	95%	98%	80%	98%	90%
1	BTD CONSTRUCT	0	0	0	0	0	0
2	CORDUN GAZ	0	0	100	0	0	0
3	CPL CONCORDIA	100	100	100	100	97,84	0
4	DESIGN PROIECT	0	0	0	0	100	0
5	DISTRIGAZ VEST	100	0	100	99,61	99,42	0
6	DORNACOR INVEST	0	100	0	0	0	0
7	EURO SEVEN INDUSTRY	0	0	0	0	100	0
8	GAZ EST	0	100	100	100	100	0
9	GAZ NORD EST	0	100	0	100	100	0
10	GAZ VEST	0	98,51	98,73	93,18	100	100
11	GAZMIR IASI	0	0	100	100	98,15	0
12	INSTANT CONSTRUCT	0	0	0	100	0	0
13	MEGA CONSTRUCT	100	100	100	100	98,91	0
14	MEHEDINTI GAZ	0	0	0	0	0	0
15	MIHOC OIL	0	0	0	0	100	0
16	M.M. DATA	0	0	0	100	0	0
17	NORD GAZ	0	100	100	0	0	0
18	NOVA POWER & GAS	100	100	100	100	100	0
19	OLIGOPOL	0	0	0	0	0	0
20	PREMIER ENERGY	100	100	100	89,54	100	100
21	PRISMA SERV	0	100	100	100	100	0
22	ROMGAZ DISTRIBUTIE	0	0	0	0	0	0
23	SALGAZ	0	0	0	100	99,48	0
24	TULCEA GAZ	0	100	100	100	100	0

### 13. Sinteza indicatorilor SAIFI, SAIDI și AIT înregistrați în perioada 01.10.2023 - 30.09.2024

Odată cu intrarea în vigoare a Ordinului ANRE nr. 131/2022, pentru monitorizarea stării tehnice a rețelei de distribuție a gazelor naturale, au fost introduși în standard 3 noi indicatori:

- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) – frecvența medie de întrerupere a alimentării cu gaze naturale a unui consumator, respectiv numărul mediu de întreruperi planificate și neplanificate suportate de un utilizator al SD pe parcursul unui an;
- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) – indicatorul duratei medii a întreruperilor planificate și neplanificate ale alimentării cu gaze naturale a unui consumator pe parcursul unui an, respectiv timpul mediu de întrerupere a unui utilizator al SD, exprimat în ore;
- AIT (Average Interruption Time) – durata medie de întrerupere, respectiv perioada medie de timp în care au avut loc întreruperile planificate și neplanificate ale alimentării cu gaze naturale la nivel de OSD, pe parcursul unui an, exprimată în ore;

În tabelul următor sunt centralizate valorile medii ale indicatorilor de performanță mai sus menționați.

Nr. Crt.	OPERATORUL	SAIFI (nr. într./cons.)	SAIDI (ore într./cons.)	AIT (ore/intr.)
1	BTD CONSTRUCT	0	0	0
2	CORDUN GAZ	2	21	10,500
3	CPL CONCORDIA	0,300	1,290	3,480
4	DELGAZ GRID	0,150	1,030	4,110
5	DESIGN PROIECT	0	0	0
6	DISTRIGAZ SUD RETELE	0,340	2,310	4,390
7	DISTRIGAZ VEST	0,174	0,041	3,380
8	DORNACOR INVEST	0,0011	0,0011	1
9	EURO SEVEN INDUSTRY	0	0	0
10	GAZ EST	54,730	58,640	2,437
11	GAZ NORD EST	0,020	0,0164	0,773
12	GAZ VEST	0,2288	0,410	3,256
13	GAZMIR IASI	0,240	3,500	7,667
14	INSTANT CONSTRUCT	0	0	
15	MEGACONSTRUCT	0,027	1,720	3,108
16	MEHEDINTI GAZ	0	0	0
17	MIHOC OIL	0	0	0
18	M.M. DATA	0	0	0
19	NORD GAZ	0,046	0,450	9,762
20	NOVA POWER & GAS	0,004	0,101	15,600
21	OLIGOPOL	0	0	0
22	PREMIER ENERGY	0,270	2,960	6,190
23	PRISMA SERV	0,130	0,650	1,321
24	ROMGAZ DISTRIBUTIE	0	0	0
25	SALGAZ	0	0	0
26	TULCEA GAZ	0,0378	0,0586	1,239

### 3. Starea tehnică a sistemelor de transport și de distribuție a gazelor naturale

#### 3.1. Evoluția cadrului de reglementare privind monitorizarea stării tehnice a sistemelor de gaze naturale de interes public în cursul anului 2024

În anul 2024 nu au fost aduse modificări la cadrul de reglementare aplicabil analizării investițiilor în rețelele de gaze naturale.

Astfel, monitorizarea stării tehnice a sistemelor de gaze naturale de interes public în cursul anului 2024 s-a realizat în baza următoarelor reglementări:

- *Procedura privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale, precum și ai terminalelor GNL/hidrogen, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare,*
- *Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 140/2021,*
- *Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 131/2022.*

#### 3.2. Monitorizarea respectării normelor de siguranță și fiabilitate a sistemelor din sectorul gazelor naturale

##### 3.2.1. Starea tehnică a sistemelor de transport al gazelor naturale

Activitatea de transport al gazelor naturale este desfășurată de S.N.T.G.N. Transgaz S.A. în calitate de operator unic de transport și de sistem al gazelor naturale, în baza licenței de operare a sistemului național de transport al gazelor naturale nr. 1933/20.12.2013, aprobată de ANRE, cu valabilitate până la data de 08.07.2032.

Transportul gazelor naturale este asigurat prin conducte magistrale și racorduri de alimentare, în **lungime totală de 13.992 km**, având diametre cuprinse între 25 mm și 1200 mm, precum și prin instalațiile, echipamentele și dotările aferente acestora, la presiuni cuprinse între 6 bar și 63 bar, prin care se asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de producție, din depozitele de înmagazinare subterană și a celor provenite din import și transportul acestora în vederea livrării către clienții finali din piața internă și externă de gaze naturale.

Principalele componente ale Sistemului Național de Transport (SNT) al gazelor naturale sunt prezentate în tabelul următor:

<b>Principalele componente ale SNT al gazelor naturale la 31.12.2024</b>	
❖	13.992 km de conducte magistrale și racorduri de alimentare gaze naturale, din care 481 km sunt aferenți magistralei BRUA;
❖	1.178 stații de măsurare gaze / 1.284 direcții de măsurare;
❖	10 puncte fizice de interconectare cu sistemele de transport adiacente
❖	8 stații de măsurare gaze pentru import/export;
❖	60 de stații de comandă vane/noduri tehnologice (SCV, NT);

❖ 6 puncte fizice de intrare/ieșire conectate la depozitele de inmagazinare;
❖ 8 stații de comprimare gaze (SCG);
❖ 1.079 de stații de protecție catodică (SPC);
❖ 1.093 de stații de odorizare gaze (SOG).

Situația duratei de funcționare a componentelor SNT, aflate în utilizare la data de **31.12.2024**, este prezentată în tabelul următor:

Durata de funcționare	Conducte de transport și racorduri de alimentare (km.)	Număr direcții de măsurare aferente stațiilor de reglare măsurare (SRM)	Număr stații de odorizare gaze (SOG)	Număr stații de reglare măsurare a gazelor din import/export (SMG)	Număr stații de protecție catodică (SPC)	Număr stații de comanda vane (SCV-NT)	Număr stații de comprimare gaze (SCG)
≥ 40 ani	7.930,97	159	15	1	6	11	0
între 30 și 40 ani	1.140,03	68	25	2	7	-	0
între 20 și 30 ani	1.653,82	466	263	3	157	4	0
între 10 și 20 ani	2.054,86	476	426	-	826	13	0
între 5 și 10 ani	251,79	38	215	1	33	24	1
≤ 5 ani	960,87	77	149	1	50	8	7
<b>TOTAL</b>	<b>13.992,33</b>	<b>1.284</b>	<b>1.093</b>	<b>8</b>	<b>1.079</b>	<b>60</b>	<b>8</b>

Modificările survenite față de anul precedent sunt evidențiate în următorul tabel centralizator:

Nr. crt.	Denumire obiectiv/ componenta SNT	U.M.	Total la data de 31.12.2023	Realizări în anul 2024	Total la data de 31.12.2024	Variația față de anul 2023 (%)
1	Conducte magistrale de transport și racorduri de alimentare, exceptând tranzitul T2 și T3	km	13.963	+29	13.992	+0,21%
2	Număr total de stații de măsurare gaze/direcții de măsurare	buc	1.162/1.268	+16/+16	1.178/1.284	1,3%/1,2%
3	Stații de comandă vane / noduri tehnologice (SCV-NT)	buc	60	0	60	0
4	Stații de măsurare gaze – import/export	buc	6	+2	8	+33,3%
5	Puncte de interconectare cu depozitele de înmagazinare	buc	6	0	6	0
6	Stații de comprimare gaze (SCG)	buc	8	0	8	0
7	Stații de protecție catodică (SPC)	buc	1.081	-2	1.079	-0,18%
8	Stații de odorizare gaze (SOG)	buc	1.071	+22	1.093	+2,05%

În cursul anului 2024, sistemul național de transport a înregistrat următoarele modificări:

- ❖ lungimea totală a conductelor și racordurilor (incluzând magistrala BRUA) a înregistrat o creștere de circa 0,21%, respectiv circa 29 km;
- ❖ stațiile de reglare-măsurare și direcțiile de măsurare au crescut cu 16 – ceea ce reprezintă o

creștere de cca. 1,3% respectiv 1,2 % față de anul precedent;

- ❖ au fost scoase din funcțiune 2 stații de protecție catodică, ceea ce reprezintă o creștere de cca. 0,18% față de anul precedent;
- ❖ au fost puse în funcțiune 22 de noi stații de odorizare gaze, numărul total al acestora ajungând astfel la 1.093 – ceea ce reprezintă o creștere de circa 2% față de anul precedent;

### 3.2.2. Starea tehnică a sistemelor de distribuție a gazelor naturale

Cei 26 de operatori de distribuție a gazelor naturale, titulari ai licențelor acordate de ANRE, au deținut la data de 31.12.2024 conducte de distribuție a gazelor naturale și racorduri aferente acestora în **lungime totală de 63.130 km**. Dintre acestea, o pondere de 71,21% o reprezintă rețelele din polietilenă, acestea fiind cele care au cunoscut o dezvoltare accentuată în ultimii 25 de ani.

În tabelul următor se prezintă situația duratei de funcționare a conductelor și a racordurilor sistemelor de distribuție a gazelor naturale, din polietilenă și oțel, la sfârșitul anului 2024.

Vechime rețea (ani)	Lungime obiective OL	Lungime obiective PE	Total lungime obiective	
	(km)	(km)	(km)	(%)
≥40	2.011	0	2.011	3,18
[30;40)	4.574	0	4.574	7,25
[20;30)	10.121	7.349	17.470	27,67
[10;20)	1.198	18.230	19.428	30,78
<10	273	19.374	19.647	31,12
<b>Total</b>	<b>18.177</b>	<b>44.953</b>	<b>63.130</b>	<b>100</b>

Astfel, din totalul de 63.130 km, o pondere de peste 31% o reprezintă rețele cu o vechime mai mică de 10 ani, iar circa 31% dintre acestea au o vechime cuprinsă între 10 și 20 de ani. Pe de altă parte, peste 27% reprezintă conducte și racorduri cu vechimea cuprinsă între 20 și 30 de ani, în timp ce doar puțin peste 10% au o vechime mai mare de 30 de ani.

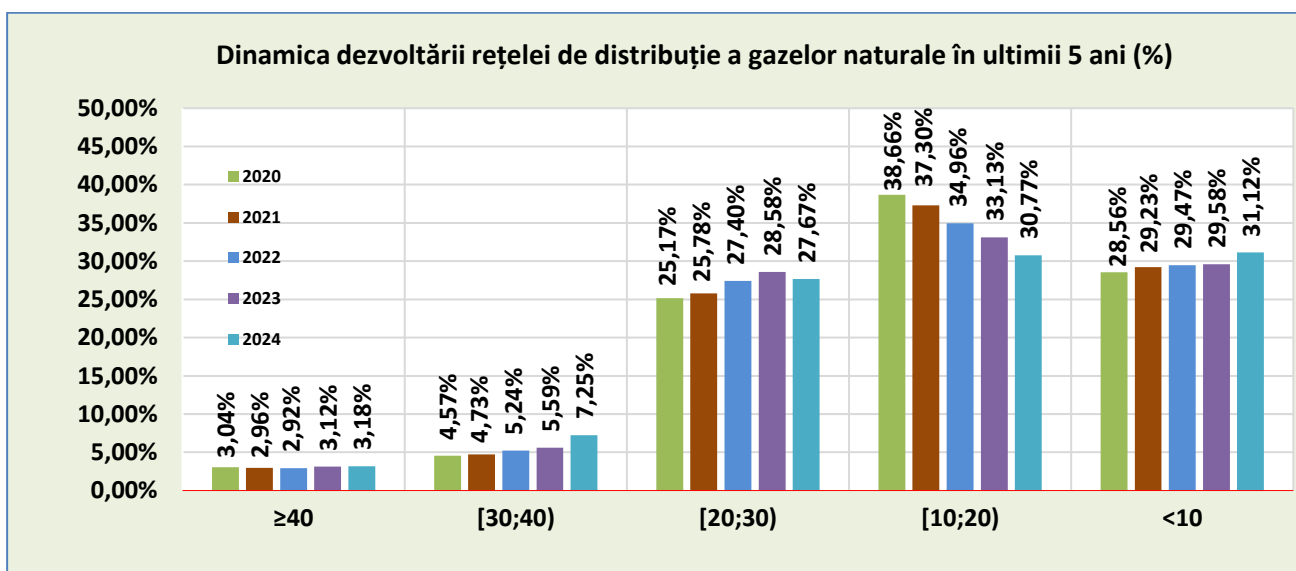
Prin comparație cu anul gazier precedent, se remarcă extinderea rețelei naționale de distribuție de gaze naturale cu 2.308 km, ceea ce reprezintă o majorare cu circa 3,8%.

Ponderea conductelor din polietilenă, respectiv din oțel este prezentată în tabelul următor:

Vechime rețea (ani)	Procent OL (%)	Procent PE (%)
≥40	3,18	0,00
[30;40)	7,25	0,00
[20;30)	16,03	11,64
[10;20)	1,90	28,88
<10	0,43	30,69
<b>Pondere din total (%)</b>	<b>28,79</b>	<b>71,21</b>

Tabelul următor și graficul de mai jos prezintă dinamica dezvoltării rețelei de distribuție a gazelor naturale în ultimii 5 ani, în funcție de vechimea acesteia.

Vechime retea (ani)	În anul 2020	În anul 2021	În anul 2022	În anul 2023	În anul 2024
≥40	3,04%	2,96%	2,92%	3,12%	3,18%
[30;40)	4,57%	4,73%	5,24%	5,59%	7,25%
[20;30)	25,17%	25,78%	27,40%	28,58%	27,67%
[10;20)	38,66%	37,30%	34,96%	33,13%	30,78%
<10	28,56%	29,23%	29,47%	29,58%	31,12%



### 3.3. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații

#### 3.3.1. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemul de transport

Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, prevede faptul că, pentru realizarea unei noi instalații de racordare la ST sau pentru modificarea/reamplasarea uneia existente, OTS are obligația să finalizeze lucrările și să pună în funcțiune instalația de racordare în termen de 180 de zile de la data obținerii autorizației de construire.

De asemenea, pentru realizarea unui obiectiv sau a unei conducte necesar/necesare racordării, OTS are obligația de a realiza și de a pune în funcțiune aceste obiective în termen de 180 de zile de la data semnării contractului de racordare.

Din evidențele transmise, la nivelul Transgaz, în anul gazier 2023-2024 nu a fost executată și pusă în funcțiune nicio instalație de racordare.

Cauzele principale care au determinat întârzieri ale acestor racordări la SNT au fost date de dificultățile întâmpinate de operator în derularea investițiilor, după cum urmează:

- obținerea cu întârziere a avizelor solicitate prin certificatele de urbanism, reflectată în decalarea termenelor pentru obținerea autorizațiilor de construire (avize OCPI, avize de mediu, avize arheologice etc.);

- derularea procedurii de achiziție publică, pentru care fie nu se depun oferte, fie implică multiple clarificări pe etape: tehnice, financiare, de eligibilitate, existând dese cazuri în care s-a reluat procedura de mai multe ori ca urmare a neîndeplinirii de către operatorii economici a cerințelor din caietul de sarcini. Intervalul minim de timp dintre două proceduri succesive de licitații este de 3-4 luni;
- schimbările legislative privind ajustarea prețurilor din contractele de execuție (OUG 15/2021 și OUG 47/2022).

Măsurile propuse de operator pentru reducerea acestor termene se referă la corelarea unor prevederi legislative care să permită derularea fără sincope a procesului investițional. În plus, deoarece operatorul nu are control asupra unor etape ale procesului de racordare, acesta propune reanalizarea indicatorului de performanță prevăzut de standard atât din punct de vedere al duratei, cât și din punct de vedere al datei față de care acesta să fie măsurat și monitorizat.

### ***3.3.2. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemele de distribuție***

În anul gazier 2023-2024 operatorii de distribuție (OD) au înregistrat un număr total de 73.573 de cereri de racordare, a căror durată medie de soluționare a fost de 10,74 zile.

În acest context, pentru cele 33.821 racorduri pe care operatorii sistemelor de distribuție le-au executat și pus în funcțiune în perioada 01.10.2023-30.09.2024, a rezultat o durată medie de realizare a acestora de 191,9 zile, calculată de la data înregistrării cererii solicitantului dacă aceasta a fost însoțită de documentația completă sau de la data completării documentației.

Se observă o reducere a perioadei medii de racordare cu circa 25 de zile față de cea înregistrată în anul gazier anterior, care a fost de 217 de zile. Astfel, se remarcă faptul că au fost mai bine gestionate dificultățile pe care operatorii sistemelor de distribuție le-au întâmpinat pe parcursul anilor precedenți, în principal cu obținerea avizelor și autorizațiilor necesare desfășurării lucrărilor.

Față de cele 38.605 racorduri puse în funcțiune pe parcursul anului gazier precedent (2022-2023), volumul de lucrări în perioada monitorizată a înregistrat o scădere de circa 12,3%.

În ceea ce privește cele 3.859 extinderi/redimensionări ale obiectivelor/conductelor de gaze naturale puse în funcțiune de operatorii sistemelor de distribuție în perioada 01.10.2023-30.09.2024, durata de realizare a acestora a înregistrat o valoare medie de 404,54 zile, calculată de la data depunerii de către solicitant a cererii însoțite de documentația completă până la data punerii în funcțiune. Și în acest caz se remarcă faptul că s-a înregistrat o diminuare semnificativă a numărului de extinderilor de conducte realizate față de anul gazier precedent (când acestea au fost 6.889), respectiv cu circa 44%, dar și o creștere cu circa 16% a duratei medii de execuție a acestora față de durata medie de 348 de zile în perioada 01.10.2022-30.09.2023.

Se constată faptul că indicatorii de performanță nu s-au situat în totalitate în limitele impuse prin standard, ceea ce obligă operatorii la implementarea unor procedee și măsuri adecvate suplimentare care să conducă la optimizarea proceselor și să reducă timpii de așteptare.

## 4. Realizarea programelor de investiții în sistemele de gaze naturale

*Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede obligația operatorului de transport și de sistem, a distribuitorilor de gaze naturale, a operatorilor de înmagazinare, precum și a operatorilor terminalelor de gaze naturale lichefiate (GNL) și de hidrogen de a elabora și transmite ANRE planurile de investiții prin care dezvoltă sistemele de transport, distribuție și înmagazinare, precum și terminalele de GNL și hidrogen în condiții de siguranță, eficiență economică și de protecție a mediului.*

*Conform prevederilor Procedurii privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale, precum și ai terminalelor GNL, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare și ale metodologiilor de stabilire a tarifelor reglementate în domeniul gazelor naturale aplicabile, costurile aferente activităților reglementate, inclusiv cele de capital se recuperează prin tarifele reglementate, numai în măsura în care acestea au fost efectuate într-o manieră prudentă, respectiv se demonstrează faptul că sunt necesare, oportune, eficiente și reflectă condițiile de preț ale pieței.*

*În luna decembrie 2024 a fost aprobată prin Ordinul ANRE nr. 89 Metodologia de stabilire a tarifelor reglementate pentru serviciile de distribuție în sectorul gazelor naturale, prin care se stabilește cadrul de reglementare aplicabil analizării investițiilor în rețelele de gaze naturale pentru perioada a cincea de reglementare, respectiv intervalul 2025-2029.*

### 4.1. Monitorizarea realizării planului de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale

Operatorul de transport și de sistem (OTS) elaborează planul de dezvoltare și de investiții pe zece ani, în baza strategiei naționale și a planului european de dezvoltare elaborat de ENTSOG, în concordanță cu stadiul actual și evoluția viitoare a consumului de gaze naturale și a surselor, inclusiv importurile și exporturile de gaze naturale, cu respectarea principiilor enunțate în *Directiva 2009/73/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă în sectorul gazelor naturale și de abrogare a Directivei 2003/55/CE*, cu includerea investițiilor aferente proiectelor de interes comun. Acestea au impact transfrontalier asupra capacității de interconectare a sistemului și beneficiază de anumite facilități, inclusiv de finanțări nerambursabile, acordate la nivel național și european.

Având în vedere evaluarea la nivel național referitoare la adecvarea capacităților sistemului de transport, în conformitate cu prevederile art. 8 alin. (4) din *Regulamentul (CE) nr. 715/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 iulie 2009 privind condițiile de acces la rețelele pentru transportul gazelor naturale și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1775/2005*, în anul 2024 OTS a prezentat *Planul de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale pentru perioada 2024-2033 (PDSNT 2024-2033)*.

După analizarea acestuia și ținând seama de propunerile primite în urma dezbaterii publice avute, ANRE a aprobat prin **Decizia nr. 2717/17.12.2024** forma finală a planului.

Una dintre obligațiile operatorului SNT prevăzute în Anexa la Decizia 1956/2023, prin care se aproba PDSNT 2022-2013 – revizuit 2023, este aceea de a analiza posibilitatea de includere în planul de

dezvoltare a sistemului național de transport pe 10 ani a proiectelor pentru transportul hidrogenului pur sau în amestec cu gazele naturale, în corelare cu legislația națională și europeană privind gazele naturale și hidrogenul.

Astfel, în contextul țintelor de consum și decarbonizare propuse prin: PNIESC (2021), Directiva (UE) 2018/2021 privind promovarea energiei din surse regenerabile (în prezent în revizuire), Fit-for-55, REPowerEU (2022), luând în considerare faptul că rolul hidrogenului nu va fi doar de materie primă ci și de purtător de energie (energy carrier) și combustibil, viitorul lanț valoric va încorpora următoarele segmente:

- Producția de hidrogen regenerabil, considerat prioritar și, într-o mai mică măsură, hidrogenul cu amprentă redusă de carbon obținut prin electroliza apei și, într-o etapă viitoare, prin piroliza gazului metan, ulterior anului 2030;
- Stocarea de hidrogen, în formă gazoasă, lichidă, ca purtător de hidrogen lichid-organic (LOHC), sau amoniac;
- Transportul și distribuția hidrogenului în formă gazoasă.

Ținând cont și de proiectele dedicate transportului de hidrogen, valoarea totală estimată a lucrărilor de investiții pentru dezvoltarea SNT cuprinse în PDSNT 2024-2033 este de cca. 9621,3 milioane euro, defalcate după cum urmează:

- 4152,6 milioane euro reprezintă proiecte majore, din care:
  - o 499,4 milioane euro - proiecte majore FID;
  - o 236,8 milioane euro - proiecte majore A non FID;
  - o 3416,4 milioane euro – proiecte majore LA non FID;
- 527 milioane euro – proiecte de dezvoltare SNT intern, din care 269,5 milioane euro pentru extinderea SNT în vederea racordării, în aplicarea prevederilor art. 125 din Lege.
- 4941,7 milioane euro - proiecte majore LA non FID dedicate transportului de hidrogen.

#### **4.1.1 Stadiul proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2024-2033**

Stadiul la data de 31.12.2024 al proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2024-2033, transmis de OTS în cadrul *Raportului privind stadiul realizării proiectelor din planul de investiții și de dezvoltare pe 10 ani* aprobat de ANRE, conform obligației sale prevăzute la art. 40 alin. (2) din *Procedura privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale, precum și ai terminalelor GNL*, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare, se prezintă în tabelul următor:

<b>Denumirea proiectului</b>	<b>Lucrări incluse</b>	<b>Stadiu</b>
<b><i>Dezvoltarea pe teritoriul României a SNT pe Coridorul Bulgaria - România - Ungaria – Austria BRUA - Faza II</i></b> (proiect A non FID)	Construirea a 50 km conductă pe traseul Recaș - Horia și amplificarea capacității celor 3 stații de comprimare de la Podișor, Bibești și Jupa și a stației SMG Horia în scopul asigurării capacității de transport de 4,38 mld. Smc/an spre Ungaria.	Proiectul Tehnic și DTAC au fost finalizate. Decizia finală de finanțare va fi luată în funcție de rezultatele procesului de capacitate incrementală conform prevederilor codului CAM NC. Construcția și punerea în

		funcțiune vor avea loc în perioada 2025-2027.
<b>Dezvoltarea Coridorului de Transport pentru preluarea gazelor naturale de la țărmul Mării Negre (Tuzla-Podișor).</b> (proiect FID)	Construirea a 308,3 km de conductă pe direcția Tuzla – Podișor, care va face legătura între sursele de gaze naturale disponibile de la țărmul Mării Negre și coridorul BRUA. Se va interconecta cu conducta de transport internațional T1.	Au fost finalizate studiul de fezabilitate, proiectul tehnic, DTAC, acordul de mediu și autorizația de construire. Construcția este într-un stadiu avansat de execuție (circa 85%), iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 205.
<b>Amplificarea coridorului de transport bidirecțional Bulgaria - Romania - Ungaria - Austria (BRUA faza III)</b> (proiect LA non FID)	Reabilitarea/înlocuirea unor conducte existente ce aparțin SNT; construirea unor conducte noi instalate în paralel cu conductele existente pe culoarul Onești-Coroi-Hațeg-Nădlag; dezvoltarea a 4 sau 5 stații noi de comprimare cu o putere totală instalată de aprox. 66-82,5MW, în vederea creșterii capacității de transport gaze naturale spre Ungaria la 5,32 mld. mc/an.	În prezent a fost finalizat studiul de prefezabilitate. În vederea optimizării și eficientizării procesului de implementare și de atragere a unor finanțări nerambursabile, culoarul a fost împărțit în două proiecte. 1. Asigurarea curgerii reversibile pe interconectarea România–Ungaria 2. Dezvoltarea SNT Onești și Băcia: Termenul estimat de finalizare este 2028-2029, sub rezerva evoluției cererii de capacitate.
<b>Interconectarea România–Serbia</b> (proiect A non FID)	Construirea unei conducte noi de interconectare pe direcția Recaș–Mokrin în lungime de aprox. 97 km din care aprox. 85 km pe teritoriul României și 12 km pe teritoriul Serbiei. Conducta se va cupla la BRUA faza I. Construirea unei stații de măsurare gaze naturale amplasată pe teritoriul României.	Au fost finalizate studiul de fezabilitate, proiectul tehnic și caietul de sarcini. Proiectul tehnic este în curs de actualizare, fiind declarat de importanță națională pentru accesarea de fonduri nerambursabile. DTAC și autorizația de construire sunt estimate pentru 2025. Construcția se va desfășura între 2026-2028, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2028.
<b>Dezvoltarea/Modernizarea Infrastructurii de transport gaze naturale în zona de Nord-Vest a României</b> (proiect LA non FID)	<b>Etapa 1:</b> Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Horia–Borș. <b>Etapa 2:</b> Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Borș–Abrămuț; Construirea unei stații de comprimare la Medieșu Aurit; Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Huedin–Aleșd. <b>Etapa 3:</b> Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Abrămuț – Medieșu Aurit; Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Sărmășel–Medieșu Aurit.	Proiectul se află într-o fază incipientă. Pentru fiecare din cele trei etape au fost finalizate studiile de prefezabilitate. Termenurile de finalizare estimate sunt: - anul 2026 pentru Etapa 1 - anul 2027 pentru Etapa 2 - anul 2028 pentru Etapa 3.
<b>Creșterea capacității de transport gaze naturale a interconectării România-Bulgaria pe direcția Giurgiu-Ruse</b> (proiect LA non FID)	Construirea unei noi conducte de transport și a instalațiilor aferente; Construirea unei noi subtraversări la Dunăre și amplificarea SMG Giurgiu. Se are în vedere creșterea capacității de la 1,5 la 5 mld mc/an.	A fost finalizat studiul de prefezabilitate. Proiectarea este estimată pentru anul 2025, construcția în perioada 2026-2027, iar punerea în funcțiune pentru anul 2027.

<b><i>Eastring-România</i></b> (proiect LA non FID)	Construirea unui gazoduct de interconectare cu flux bidirecțional cu o capacitate anuală între 20 mld. mc/an (faza 1) și 40 mld. mc/an (faza 2), care să conecteze Slovacia cu granița externă a UE prin Bulgaria, Ungaria și România, în scopul accesării rezervelor de gaze din regiunea Caspică și Orientul Mijlociu.	A fost finalizat studiul de fezabilitate conform căruia implementarea proiectului se va realiza în două faze, după cum urmează: Faza 1 – Capacitate maximă de 20 mld mc/an, cu termen de finalizare 2030; Faza 2 – Capacitate maximă de 40 mld mc/an, termen propus pt. 2033.
<b><i>Sistem de monitorizare, control și achiziție de date pentru stațiile de protecție catodică aferente SNT</i></b>	Implementarea sistemului centralizat de achiziție, comandă și monitorizare pentru stațiile de protecție catodică, având ca beneficii asigurarea durabilității și siguranței în exploatare.	Studiului de fezabilitate a fost finalizat, dar se află în curs de revizuire (anul 2025). Proiectul este estimat pentru 2025-2026, construcția se va realiza în anii 2026-2027, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2027.
<b><i>Dezvoltarea sistemului SCADA pentru SNTGN</i></b>	Modernizarea arhitecturii hardware și software a sistemului SCADA prin migrarea spre o arhitectură descentralizată, având controlul distribuit pe unități administrativ-organizatorice. Etapa 1 – Modernizarea infrastructurii hardware și software; Etapa 2 – Echiparea SRM-urilor noi; Etapa 3 – Interconectarea cu alte sisteme SCADA ale Transgaz.	Studiul de fezabilitate, proiectul și caietul de sarcini au fost finalizate. În acest moment, Etapa 1 este în derulare și este estimată a se finaliza în anul 2025. Pentru celelalte două etape, termenul estimat de finalizare este anul 2026.
<b><i>Modernizare SMG Isaccea 2 și SMG Negru Voda 2 în vederea realizării curgerii bidirecționale pe conducta T2</i></b> (proiect A non FID)	Modernizarea stațiilor de măsurare gaze Isaccea 2 și Negru Vodă 2 în vederea asigurării curgerii bidirecționale la granițele cu Ucraina și Bulgaria pe conducta de tranzit T2. Etapa 1 – Crearea posibilității de curgere bidirecțională a gazelor pe T2; Etapa 2 – Înlocuirea sistemelor de măsură la SMG Isaccea 2 și Negru Vodă 2.	Etapa 1 a fost finalizată. Etapa 2 se află într-o fază incipientă și va fi dezvoltată în funcție de rezultatele evaluării cererii de piață pentru capacitate incrementală pentru punctele de interconectare situate pe conducta T2. Termenul estimat de finalizare – 2028.
<b><i>Modernizare SMG Isaccea 3 și Negru Voda 3 în vederea realizării curgerii bidirecționale pe conducta T3</i></b> (proiect LA non FID)	Modernizarea stațiilor de măsurare gaze Isaccea 3 și Negru Vodă 3 în vederea asigurării curgerii bidirecționale la granița cu Ucraina și Bulgaria pe conducta de tranzit T3. Etapa 1 – Crearea posibilității de curgere bidirecțională a gazelor pe T3; Etapa 2 – Înlocuirea sistemelor de măsură la SMG Isaccea 3 și Negru Vodă 3.	Etapa 1 a fost finalizată. Etapa 2 se află într-o fază incipientă și va fi dezvoltată în funcție de rezultatele evaluării cererii de piață pentru capacitate incrementală pentru punctele de interconectare situate pe conducta T3. Termenul estimat de finalizare – 2028.
<b><i>Interconectarea SNT la Terminalul GNL amplasat la malul Mării Negre</i></b> (proiect LA non FID)	Realizarea interconectării SNT la un terminal GNL de la țărmul Mării Negre prin construirea unei conducte de transport, în lungime de cca 25 km, de la țărmul Mării Negre până la conductele T1 și T2.	Proiectul se află într-o fază incipientă. Astfel, decizia de finanțare este estimată pentru anul 2026, construcția se va realiza în perioada 2027-2028, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2028.
<b><i>Terminal GNL amplasat la malul Mării Negre</i></b> (proiect LA non FID)	Realizarea unui terminal GNL la țărmul Mării Negre, cu scopul de a diversifica sursele de aprovizionare cu gaze naturale. Vor putea fi astfel preluate cantitățile de LNG din zona Mării Caspice și a Orientului Mijlociu.	Proiectul se află într-o fază incipientă și va fi implementat în funcție de rezultatele evaluării cererii de piață pentru rezervarea de capacitate. Termenul estimat de finalizare – 2028.

#### 4.1.2 Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2024-2033

Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2024-2033, conform Raportului privind stadiul realizării proiectelor din planul de investiții și de dezvoltare pe 10 ani transmis de OTS, se prezintă în tabelul următor:

Denumirea proiectului	Lucrări incluse	Stadiu
<i>Modernizarea sistemului de înmagazinare în depozitul Bilciurești</i>	Creșterea capacității de livrare zilnică din depozitul Bilciurești la 20 mil. mc/zi și creșterea capacității de înmagazinare cu 108 mil. mc/ciclu. Lucrarea implică modernizarea instalațiilor tehnologice Bilciurești și forarea a 4 noi sonde (Etapa 1), respectiv realizarea unui colector Butimanu-Bilciurești, modernizarea sistemului de răcire (M3 Butimanu), a 39 sonde de injecție/extracție și realizarea a 11 km de conductă Bilciurești – Butimanu (în Etapa 2).	Lucrarea se desfășoară în două etape. Prima dintre ele a fost finalizată în semestrul II 2024. Pentru cea de-a doua fază, în luna decembrie 2024 au fost semnate acordurile contractuale aferente. Construcția se va desfășura în perioada 2025-2027, iar punerea în funcțiune este programată pentru anul 2027.
<i>Creșterea capacității de stocare subterană la depozitul Ghercești</i>	Completarea infrastructurii sistemului de înmagazinare pentru asigurarea operării la capacitatea de 600 mil. mc/ciclu. Lucrarea constă în construirea unor noi stații de comprimare, măsurare, uscare, modernizarea a 20 de sonde de injecție – extracție, interconectarea cu SNT și introducerea de motoare “hydrogen ready”.	Studiul de fezabilitate și proiectul tehnic sunt finalizate. În acest moment Depogaz identifică sursele de finanțare prin atragerea de împrumuturi și fonduri externe. Construcția este estimată pentru perioada 2026-2028, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2028.
<i>Depozit nou de stocare subterană a gazelor naturale în Fălticeni (Moldova)</i>	Creșterea capacității de înmagazinare pentru asigurarea securității aprovizionării cu gaze naturale prin transformarea în depozit subteran a unuia sau a mai multor câmpuri depletate: Pocoleni, Comănești, Todirești sau Davideni, construire stații de comprimare, măsurare, uscare, sonde de injecție-extracție și interconectarea cu SNT.	Studiul de fezabilitate este în curs de alaborare, fiind estimat pentru 2025. Proiectul este condiționat de obținerea acordurilor din parte Romgaz și ANRM pt. Transformarea unui zăcământ depletat în depozit de înmagazinare. Proiectul tehnic, DTAC și AC sunt estimate pentru anii 2026-2028, documentația de licitație este estimată pentru anul 2028, construcția se va realiza în 2029-2032, iar punerea în funcțiune va avea loc în anul 2032.
<i>Creșterea capacității de stocare subterană la depozitul Sărmășel (Transilvania)</i>	Dezvoltarea depozitului Sărmășel, creșterea capacității de înmagazinare de la 900 la 1500 mil mc/ciclu, a capacității de injecție și de extracție, prin extinderea instalațiilor existente cu următoarele obiective: <ul style="list-style-type: none"> <li>• forarea a 38 sonde noi;</li> <li>• 48,7 km conducte aducțiune;</li> <li>• 8 grupuri tehnologice;</li> <li>• 19,2 km conducte colectoare;</li> <li>• 3 unități de comprimare;</li> <li>• 2 instalații de uscare gaze;</li> <li>• Instalație de separare și măsura (ISM);</li> </ul>	Studiul de fezabilitate și proiectul tehnic s-au finalizat, s-a luat decizia de finanțare. S-au finalizat lucrările de modernizare pentru 12 sonde. Sunt în curs de execuție 6 noi sonde, a căror finalizare va avea loc în anul 2025. Celelalte etape se vor desfășura începând cu anul 2024, punerea în funcțiune fiind programată în anul 2026 pentru faza II și 2030 pentru faza III.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem de producere a energiei din surse regenerabile;</li> <li>• Racord la SNT.</li> </ul>	
<b>Modernizarea infrastructurii de înmagazinare gaze naturale - Bălăceanca</b>	<p>Creșterea capacității de livrare zilnică din depozitul Bălăceanca până la 1,6 mil. mc/zi. Lucrarea implică realizarea următoarelor obiective:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• forarea a 3 noi sonde;</li> <li>• sistematizare colectoare;</li> <li>• extindere și modernizare stație comprimare;</li> <li>• extindere și modernizare stație uscare;</li> <li>• modernizare panou măsură;</li> <li>• modernizare sonde existente;</li> <li>• digitalizarea procesului de înmagazinare.</li> </ul>	Studiul de fezabilitate a fost finalizat. Realizarea lucrărilor este estimată a se desfășura în perioada 2026-2032, iar punerea în funcțiune este programată pentru anul 2032.
<b>Unitatea de stocare – Depomureș</b>	<p>Retehnologizarea și dezvoltarea depozitului de înmagazinare subterană Târgu-Mureș prin creșterea capacității zilnice de injecție/extracție (etapa I) și a capacității de înmagazinare la 400 mil. mc în etapa I și la 600 mil. mc în etapa II, prin realizarea obiectivelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stație centrală de gaze,</li> <li>- colector nou de înmagazinare,</li> <li>- creșterea presiunii de operare,</li> <li>- sonde noi.</li> </ul>	Studiul de fezabilitate și cel FEED au fost finalizate. De asemenea, etapa I este în curs de execuție, construcția și punerea în funcțiune fiind estimate pentru anul 2026. A fost obținută o finanțare nerambursabilă prin mecanismul CEF Energy de 12,77 mil. euro.

## 4.2. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorului de transport și de sistem

### Recuperarea lucrărilor restante din planul de investiții pentru anul 2023

În ceea ce privește îndeplinirea planului de investiții pentru anul 2023, OTS a recuperat în primele 6 luni ale anului 2024 investiții restante în valoare de 13.028.736 lei, astfel încât valoarea totală a investițiilor realizate dintre cele incluse în planul de investiții pentru anul 2023 a fost de 115.026.681 lei, din care 101.000.005 lei din surse proprii și 14.026.676 lei din surse nerambursabile. Investițiile directe în sistem finanțate din surse proprii au avut o valoare totală de 88.512.341 lei reprezentând 87,6% din totalul finanțat din surse proprii (în condițiile în care cadrul de reglementare permite o limită minimă de 85%), iar cele în dotări au avut o valoare totală de 12.487.6634 lei.

Prin raportarea valorii finanțate din surse proprii a investițiilor directe în sistem realizate conform planului de investiții asumat pentru anul 2023, de 88.512.341 lei la valoarea de plan asumată a acestora, de 195.441.989 lei, rezultă un grad de realizare a planului de investiții pentru anul 2023, stabilit în conformitate cu prevederile art. 34 alin. (2) din *Procedură* de 45%, sub gradul minim obligatoriu, de 95%.

Investițiile cele mai importante aferente planului de investiții asumat pentru anul 2023, care au fost recuperate în cursul anului 2024, au fost:

- ❖ Racord gaze naturale și SRMP Gușoieni (Vâlcea);
- ❖ Racord gaze naturale și SRMP Dorobanț (Iași);
- ❖ Mărire capacitate SRM Lețcani (Iași).

## Realizarea planului de investiții pentru anul 2024

În tabelul centralizator următor sunt prezentate valorile totale, în lei, ale lucrărilor realizate de operatorul de transport și de sistem, comparativ cu valoarea planului de investiții asumat de OTS, pentru anul 2024.

Cod lucrare	Tipul lucrării	PLAN - Valoare [lei]	REALIZAT - Valoare [lei]	Grad de realizare [%]
	<b>Valoare totală, din care:</b>	<b>225.674.747</b>	<b>207.315.796</b>	<b>91,8%</b>
	<b>Cofinanțări</b>	<b>13.457.049</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
	<b>Finanțare din fonduri proprii, din care:</b>	<b>212.217.698</b>	<b>207.315.796</b>	<b>97,7%</b>
	<b>Sistem</b>	<b>189.991.110</b>	<b>181.081.866</b>	<b>95,3%</b>
	<b>Dotări</b>	<b>22.226.588</b>	<b>26.233.929</b>	<b>118%</b>
<b>A</b>	<b>Extindere/Dezvoltare</b>	<b>162,490,652</b>	<b>123,239,331</b>	<b>76%</b>
A1	Extindere/dezvoltare în zona concesionată	0	0	
A2	Extindere/dezvoltare pentru noi concesioni	0	0	
A3	Creșterea capacității sistemului	162,490,652	123,239,331	76%
A4	Extindere obiective importanță strategică	0	0	
<b>B</b>	<b>Reamplasare de obiective</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>C</b>	<b>Modernizare</b>	<b>40,957,507</b>	<b>57,842,535</b>	<b>141%</b>
C1	Retehnologizarea și modernizarea conductelor, bransamentelor, stațiilor de reglare și măsură	36,365,080	47,790,373	131%
C2	Înlocuiri periodice de contoare expirate metrologic	651,435	6,091,935	935%
C3	Instalații protecție catodică	614,997	884,743	144%
C4	Instalații odorizare	2,771,060	2,515,937	90,8%
C5	Echipamente SCADA	554,935	559,547	101%
<b>D</b>	<b>Înlocuirea obiectivelor în urma unor incidente și avarii</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>E</b>	<b>Preluare de obiective de la terți</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>F</b>	<b>Achiziție de dotări</b>	<b>22,226,588</b>	<b>26,233,929</b>	<b>118%</b>
F1	Utilaje auto	4,923,711	2,791,171	56,7%
F2	Tehnică de calcul	4,353,295	5,495,049	126%
F3	Programe informatice	6,214,312	13,672,082	220%
F4	Echipamente de lucru	5,229,101	2,130,624	41%
F5	Îmbunătățire condiții de muncă	1,506,169	2,145,004	142%
<b>G</b>	<b>Schimbarea soluției de alimentare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>H</b>	<b>Noi racorduri din tarif de racordare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
H1	Execuție racorduri/bransamente	0	0	
H2	Contoare la utilizatori noi	0	0	
<b>I</b>	<b>Sisteme de securitate și supraveghere</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Astfel, SNTGN Transgaz S.A. a realizat în anul 2024 investiții în valoare totală de 207.315.796 lei din planul asumat pentru acest an, întreaga valoare reprezentând finanțare din surse proprii.

Din valoarea totală a investițiilor realizate cu finanțare din surse proprii anterior menționată, 181.081.866 lei reprezintă valoarea totală a imobilizărilor corporale și necorporale aferente sistemului, respectiv peste 87% din total.

Dintre cele mai însemnate obiective puse în funcțiune în anul 2024 pot fi enumerate următoarele

proiecte:

- ❖ Conducta de transport gaze naturale Plătărești - Bălăceanca;
- ❖ Conducta de transport gaze naturale Dn 600 Mihai Bravu – Siliștea, subtraversare Dunăre;
- ❖ Lucrări de acces/racordare la SNT;
- ❖ Retehnologizarea conductelor, bransamentelor, stațiilor de reglare și măsură;
- ❖ Achiziția de dotări, respectiv utilaje auto, tehnică de calcul, programe informatice, echipamente de lucru și pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă, sisteme de securitate și supraveghere.

Gradul de realizare a planului anual de investiții pentru 2024, stabilit conform prevederilor art. 34 alin. (2) din *Procedura* aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019, respectiv prin raportarea valorii realizate a imobilizărilor corporale și necorporale directe în sistem de 181.081.866 de lei la valoarea planificată a acestora de 189.991.110 de lei, este de 95,3%.

Conform *Procedurii*, gradul de realizare a planului de investiții aferent anului 2024 se va reanaliza după primele 6 luni ale anului 2025, perioadă în care operatorul are dreptul să recupereze investițiile nerealizate în anul precedent. Operatorul a transmis asumarea recuperării unei valori totale în obiective aparținând sistemului în valoare de 99.073.580 de lei. Dintre cele mai importante investiții planificate inițial în anul 2024, care urmează a fi recuperate în anul 2025, se menționează: conducta de transport gaze naturale SRM Timișoara I – SRM Timișoara III, conducta de transport Târgu Neamț - Bălțățești, 19 lucrări de racordare și acces la SNT, retnologizarea și modernizarea conductelor, bransamentelor și a stațiilor de reglare-măsurare etc.

### **Planul de investiții pentru anul 2025**

Pentru anul 2025, SNTGN Transgaz S.A. a prognozat investiții în valoare totală finanțată din surse proprii de 2.415.151.755 lei, din care investiții în sistem de 2.342.630.406 lei reprezentând 97% din total și investiții în dotări de 72.521.349 lei.

Structura planului de investiții cuprinde circa 92% din valoare lucrări pentru creșterea capacității SNT, 5% lucrări de modernizare, respectiv retnologizarea și modernizarea conductelor, racordurilor, stațiilor de reglare și măsurare și 3% achiziții de dotări, respectiv utilaje auto, tehnică de calcul, programe informatice, echipamente de lucru și pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă, sisteme de securitate și supraveghere. Dintre cele mai importante investiții planificate cu scopul creșterii capacității SNT se menționează:

- Dezvoltarea pe teritoriul României a coridorului sudic de transport pentru preluarea gazelor naturale de la Țărmul Mării Negre (Țărmul Mării Negre - Podișor);
- Conducta de transport gaze naturale pentru alimentare cu gaze naturale CET Mintia (inclusiv alimentare cu energie electrică, protecție catodică și fibră optică);
- Conducta de transport Deta – Moravița;
- Conducta de transport Bentu și Siliștea București – Cotu Ciorii;
- 12 lucrări de racordare și SRMP.

### **4.3. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de înmagazinare a gazelor naturale**

Valoarea totală a investițiilor planificate în anul 2024 de către DEPOGAZ a fost de 71.582.561 lei.

Din această valoare, imobilizările corporale și necorporale aferente sistemului de înmagazinare au reprezentat circa 72%, respectiv 64.253.212 lei, restul reprezentând achiziții de dotări. Investițiile realizate au avut o valoare totală de 66.830.271 lei, fiind finanțate integral din surse proprii.

Prin raportarea valorii realizate a imobilizărilor corporale și necorporale în sistem, în valoare de 42.216.383, la valoarea planificată a acestora, de 64.253.212 lei, a rezultat un grad de îndeplinire a planului de investiții în anul 2024, stabilit în conformitate cu prevederile art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019, de 65,7%.

Cele mai importante lucrări realizate au constat în:

- Modernizarea și re tehnologizarea Depozitului Butimanu;
- Modernizarea și re tehnologizarea Depozitului Bilciurești;

Pentru anul 2025, DEPOGAZ a prognozat investiții în valoare totală de 68.713.000 lei, din care 61.000.000 lei reprezintă imobilizări corporale și necorporale destinate sistemului - în principal sonde, instalații și infrastructura aferentă modernizării depozitului de înmagazinare subterană Sărmășel (circa 75% din total).

Operatorul sistemului de înmagazinare DEPOMUREȘ a planificat pentru anul 2024 investiții în valoare totală de 701.832 lei, din care 117.500 investiții în sistem și 584.332 investiții în dotări. În ceea ce privește investițiile realizate, acestea au fost de 700.348 lei, formate din 117.500 lei investiții în sistem și 582.848 lei investiții în dotări.

Pentru anul 2025, DEPOMUREȘ a prognozat investiții în valoare de 325.000 lei, întreaga sumă fiind alocată dotărilor.

#### **4.4. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții pentru sistemele de distribuție a gazelor naturale**

##### **Recuperarea lucrărilor restante din planul de investiții pentru anul 2023**

În ceea ce privește realizarea planurilor de investiții aferente anului 2023, care puteau fi recuperate/realizate până la data de 30 iunie 2024 conform cadrului de reglementare, operatorii de distribuție a gazelor naturale au raportat că, în cursul anului 2024 au fost recuperate investiții ale planului pentru anul 2023 în valoare totală de 67.975.390 lei, din care finanțare din surse proprii în valoare de 54.695.981. Astfel, valoarea totală a investițiilor realizate în anul 2023 incluzând atât valoarea realizată în cursul anului 2023, de 950.101.746 lei, cât și valoarea recuperată a investițiilor întârziate, de 54.695.981 lei a fost de 1.004.797.727 lei, finanțată din surse proprii. Structura acestora a fost de 89,6% capacități ale sistemului de distribuție și 10,4% dotări. Prin raportarea valorii investițiilor realizate în obiective aparținând sistemului, de 900.386.267 lei la valoarea planificată a acestora, de 888.877.374 lei, se constată îndeplinirea obligației de realizare a valorii planului asumat pentru anul 2023 în proporție de 101,3%, stabilită în conformitate cu prevederile cadrului de reglementare, respectiv ale art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019.

În tabelul următor se prezintă gradul de realizare a planurilor de investiții **pentru anul 2023**, finanțate din fondurile proprii ale operatorilor:

Operatorul	Investiții planificate pt. anul 2023	Investiții realizate în anul 2023	Investiții recuperate în anul 2024	Investiții TOTALE aferente anului 2024	Gradul de realizare a investițiilor în total	Gradul de realizare a investițiilor în sistem, conform art. 34 Procedura
	(mil. lei)	(mil. lei)	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)	(%)
<b>Delgaz Grid</b>	408,3	365,4	17,2	382,6	93,7%	96,7%
<b>Distrigaz Sud Rețele</b>	451,4	423,4	32,2	455,6	101%	101,2%
<b>Alții (25 OSD)</b>	145,6	161,3	5,3	166,6	103%	112,2%
<b>TOTAL</b>	<b>1.005,3</b>	<b>950,1</b>	<b>78,5</b>	<b>934,9</b>	<b>101%</b>	<b>101,3%</b>

### Realizarea planului de investiții pentru anul 2024

Valoarea totală a investițiilor planificate de operatorii de distribuție a gazelor naturale pentru anul 2024 a fost de 1.199.297.477 de lei, în creștere cu peste 8% față de planul anului anterior, de 1.108.992.782 lei.

Din valoarea totală planificată, investițiile cu finanțare din surse proprii au fost de 946.773.093 lei, în scădere cu circa 6% față de valoarea aferentă anului 2023, de 1.005.329.043 lei. Structura acestor investiții este de 88,6% lucrări în capacități ale sistemului și de 11,4% în dotări.

Investițiile realizate, respectiv valoarea mijloacelor fixe rezultate în urma investițiilor realizate de către operatorii sistemelor de distribuție la nivel național în anul 2024, este de 1.170.879.911 lei din care finanțate din surse proprii 970.569.287 lei, înregistrându-se o creștere cu aproximativ 20,4 milioane lei, respectiv o majorare de cca. 2,1% față de valoarea investițiilor realizate în anul 2023 din surse proprii, care a fost de 950.101.746 lei.

Din valoarea realizată din surse proprii menționată, 877.364.322 lei, respectiv 90,4% din total, sunt investiții directe în sistemele de distribuție și 93.204.965 lei, reprezentând 9,6% din total, investiții în dotări.

Prin raportarea valorii investițiilor realizate în obiective aparținând sistemului, de 877.364.322 lei, la valoarea planificată a acestora, de 837.518.667 lei, se constată îndeplinirea obligației de realizare a valorii planului asumat în proporție de peste 104%, stabilită în conformitate cu prevederile cadrului de reglementare, respectiv ale art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019.

În ceea ce privește investițiile pe care le-au realizat în cursul anului 2024 cei doi operatori care distribuție gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de utilizatori, respectiv S.C. Delgaz Grid S.A. și S.C. Distrigaz Sud Rețele SRL, valoarea totală realizată însumează 837.244.227 lei, din care finanțare din surse proprii de 777.245.284 lei. Din această valoare, investițiile directe în obiective ale sistemului sunt de 695.985.863 lei. Raportând această valoare la cea asumată prin plan, de 747.277.593 lei, rezultă un grad de realizare la 31 decembrie 2024 a investițiilor directe în sistem din planul asumat, stabilit în conformitate cu prevederile art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019, de 93%. Procentul urmează să crească după adăugarea investițiilor recuperate în primele 6 luni ale anului 2025, conform prevederilor *Procedurii*.

Valoarea totală a investițiilor realizate de către cei doi mari operatori reprezintă un procent de 71,5% din valoarea totală a investițiilor realizate în sistemele de distribuție a gazelor naturale la nivel național.

Din punctul de vedere al structurii valorii investițiilor realizate în anul 2024 de către cei doi mari distribuitori, 89,5% din total reprezintă valoarea mijloacelor corporale și necorporale care aparțin sistemului, valoare care respectă prevederile art. 22, alin. (2) al *Procedurii* aprobate prin Ordinul ANRE cu nr. 38/2019, conform cărora pentru OD care distribuie gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de clienți, valoarea investițiilor care au ca rezultat imobilizări corporale și necorporale aparținând sistemului trebuie să reprezinte cel puțin 85% din valoarea totală a planului anual de investiții.

În conformitate cu prevederile art 34, alin (2) din *Procedura* mai sus amintită, operatorul are obligația de a realiza anual din surse proprii investiții care au ca rezultat imobilizări corporale și necorporale aparținând sistemului în valoare de cel puțin 95% din valoarea totală a acestora cuprinsă în planul anual de investiții aprobat de ANRE pentru anul respectiv. În acest sens, în urma analizei ANRE, a reieșit faptul că, dintre cei 26 de operatori, un număr de 18 operatori au îndeplinit deja condiția procentuală impusă, ceilalți având obligația de a recupera investițiile nerealizate în conformitate cu dispozițiile art. 34 alin (4) ale aceleași *Proceduri*, respectiv în primele 6 luni ale anului 2025.

Situația care reflectă gradul de realizare a investițiilor asumate de către operatori în **planurile aferente anului 2024**, este sintetizată în tabelul următor.

Operatorul	Investiții TOTALE planificate	Investiții TOTALE realizate	Grad total de realizare	Investiții în SISTEM planificate	Investiții în SISTEM realizate	Grad de realizare a investițiilor în sistem
	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)
<b>Delgaz Grid</b>	434,1	377,6	87%	318,2	312,5	98%
<b>Distrigaz Sud Rețele</b>	542,9	459,6	84,6%	429,1	383,4	89%
<b>Alții (24 OSD)</b>	222,3	333,6	150%	90,2	181,4	201%
<b>TOTAL</b>	<b>1199,3</b>	<b>1170,8</b>	<b>97,6%</b>	<b>837,5</b>	<b>877,3</b>	<b>104,7%</b>

La evaluarea **gradului de îndeplinire a planurilor de investiții pentru anul 2024**, valorile totale ale investițiilor realizate de către operatori în cursul anului 2024, prezentată mai sus, nu includ lucrările recuperate, respectiv cele care au fost incluse în planul de investiții al anului 2023, dar care au avut punerea în funcțiune în primele 6 luni ale anului 2024, în termenul legal de recuperare.

### **Planul de investiții pentru anul 2025**

Pentru anul 2025, operatorii sistemelor de distribuție au planificat să efectueze investiții în valoare totală de 1.161.012.185 lei, valoarea din surse proprii fiind de 964.128.706 lei, iar valoarea finanțată din fonduri nerambursabile de 196.883.479 lei. Dintre acestea, 844.863.634 lei reprezintă valoarea investițiilor directe în sistem, respectiv 87,6% din total.

Cei mai mari doi operatori, Distrigaz Sud Rețele și Delgaz Grid, au programat pentru anul 2025

investiții însumate în valoare de 911.193.052 lei, din care 850.435.622 lei reprezintă finanțare din surse proprii. Investițiile directe în sistem planificate de acești operatori au o valoare totală finanțată din surse proprii de 741.516.896 lei, adică 87,2% din total. Investițiile pe care cei doi mari operatori și le-au planificat pentru anul 2025 reprezintă peste 78% din valoarea totală programată pentru același an de către toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale din România.

## 5. Monitorizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de gaze naturale

### 5.1. Realizarea programului anual de mentenanță în sistemul național de transport al gazelor naturale

Pentru ca operatorul de transport și de sistem al gazelor naturale SNTGN Transgaz S.A. (OTS) să poată îndeplini obligațiile sale legale privind întreținerea și reabilitarea sistemului pe care îl operează, în condiții de eficiență și de protecție a mediului, este obligat să efectueze operațiunile specifice de mentenanță anuală, conform unui plan anual asumat conform prevederilor *Procedurii* aprobate prin Ordinul ANRE nr. 38/2019. Activitatea de mentenanță se realizează în conformitate cu *Normele tehnice pentru proiectarea și execuția conductelor de transport gaze naturale*, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 118/2013, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2024 OTS a realizat lucrări de mentenanță conform datelor prezentate în tabelul următor. Gradul de îndeplinire a planului de mentenanță în anul 2024 este de cca. 70%, valoare inferioară pragului minim impus prin cadrul de reglementare.

Anul 2024		Planificat	Realizat	Grad de îndeplinire
		(lei)	(lei)	(%)
<b>Total mentenanță, din care:</b>		<b>64.644.948</b>	<b>44.859.688</b>	<b>69,4%</b>
<b>Lucrări mentenanță</b>	<b>Preventivă</b>	13.835.000	12.085.955	87,3%
	<b>Corectivă</b>	15.707.301	16.034.673	102%
	<b>Servicii</b>	35.102.647	16.739.060	47,7%

În general, operatorul de transport și de sistem al gazelor naturale invocă dificultăți în realizarea lucrărilor de mentenanță, printre care întârzierea obținerii dreptului de acces pe teren, scoatere temporară a terenului din fondul forestier național, descoperiri de sit-uri arheologice în perioada de execuție, întârzieri în aprovizionarea materialelor, derularea procedurilor de achiziție publică etc.

Pentru anul 2025, SNTGN Transgaz S.A. a prognozat lucrări de mentenanță în valoare totală de 82.538.416 lei, din care 38.246.769 lei reprezintă mentenanță preventivă și corectivă, precum și servicii de mentenanță executate cu terții în valoare totală de 44.291.647 lei.

## 5.2. Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de înmagazinare a gazelor naturale

În tabelul următor sunt prezentate valorile lucrărilor de mentenanță totală, preventivă și corectivă realizate în cursul anului 2024 de către cei doi operatori de înmagazinare subterană a gazelor naturale.

Operator	Mentenanță totală planificată	Mentenanță totală realizată	Grad de realizare	Mentenanță preventivă planificată	Mentenanță preventivă realizată	Grad de realizare	Mentenanță corectivă planificată	Mentenanță corectivă realizată	Grad de realizare
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)
DEPOGAZ	17.865.751	23.304.058	130	10.430.924	12.869.009	123	7.434.827	10.435.049	140
DEPOMUREȘ	3.594.199	2.983.542	83	776.860	783.904	101	2.817.339	2.199.638	78
<b>TOTAL</b>	<b>21.459.950</b>	<b>26.287.600</b>	<b>122</b>	<b>11.207.784</b>	<b>13.652.913</b>	<b>121</b>	<b>10.252.166</b>	<b>12.634.687</b>	<b>123</b>

Din datele prezentate se constată faptul că în sistemele de înmagazinare a fost îndeplinită condiția prevăzută în Procedura aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, referitoare la gradul minim de 90% din valoarea planificată a lucrărilor de mentenanță pe care operatorii trebuie să le realizeze. Deși operatorul Depomureș a înregistrat o neîndeplinire, operatorul Depogaz o depășire substanțială a valorii de plan, ceea ce a condus la depășirea pragului menționat. Precizăm faptul că mentenanța corectivă implică avarii sau defecțiuni neprogramate, iar lipsa acesteia reflectată în realizarea de lucrări de valoare mai mică decât cea de plan ar putea indica faptul că instalațiile tehnologice au funcționat în parametrii normali și nu au necesitat intervenții sau reparații la nivelul estimat ex-ante.

Pentru anul 2025, operatorii de înmagazinare au planificat lucrări de mentenanță în valoare totală de 23.710.430 lei, din care mentenanță preventivă 12.176.463 lei și mentenanță corectivă 11.533.967 lei.

## 5.3. Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de distribuție a gazelor naturale

Operarea, întreținerea, repararea și reabilitarea sistemelor de gaze naturale se realizează cu respectarea *Normelor tehnice pentru proiectarea, executarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale*, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 89/2018, cu modificările și completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile *Procedurii* aprobate prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare, OD are obligația de a realiza anual lucrări de mentenanță în valoare de cel puțin 90% din valoarea totală a planului anual asumat.

În tabelul următor sunt prezentate valorile lucrărilor de mentenanță totale, preventive și corective realizate în cursul anului 2024 de către cei doi mari operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale Delgaz Grid și Distrigaz Sud Rețele, precum și în total de către ceilalți 24 de operatori.

Se constată că la nivelul întregii țări, în anul 2024 a fost îndeplinit și chiar depășit gradul minim de realizare prevăzut de cadrul de reglementare, respectiv obligația de realizare de lucrări de mentenanță în valoare de cel puțin 90% din cea planificată, asumată de operatori. Operatorii care distribuie pentru mai mult de 100.000 de consumatori au depășit atât programele de mentenanță preventivă, cât și pe cele de mentenanță corectivă; același trend a fost urmat și de către operatorii mici de distribuție, care

au depășit semnificativ lucrările de mentenanță preventivă și corectivă pe care și le-au prognozat pentru anul 2024.

Operator	Mentenanță totală planificată	Mentenanță totală realizată	Grad de realizare	Mentenanță preventivă planificată	Mentenanță preventivă realizată	Grad de realizare	Mentenanță corectivă planificată	Mentenanță corectivă realizată	Grad de realizare
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)
<b>Delgaz Grid</b>	344.820.299	386.804.801	112	217.504.003	249.609.538	115	127.316.296	137.195.263	108
<b>Distrigaz Sud Rețele</b>	458.064.892	514.727.969	112	261.275.304	294.054.509	113	196.789.588	220.673.460	112
<b>Alții (24 OSD)</b>	39.414.163	43.880.101	111	27.458.953	31.502.872	115	11.955.210	12.377.229	103
<b>TOTAL</b>	<b>842.299.354</b>	<b>945.412.871</b>	<b>112</b>	<b>506.238.260</b>	<b>575.166.919</b>	<b>114</b>	<b>336.061.094</b>	<b>370.245.952</b>	<b>110</b>