

# ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

## ORDIN

### pentru stabilirea unor măsuri de informare a clienților finali de gaze naturale

Având în vedere prevederile art. 102<sup>1</sup> alin. (8) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 1 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) și ale art. 10 alin. (1) lit. q) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare,

**președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei** emite prezentul ordin.

Art. 1. — (1) Prezentul ordin stabilește măsurile de informare a clienților finali de către furnizorii de gaze naturale având în vedere încetarea, începând cu data de 1 aprilie 2026, a schemei de sprijin pentru gaze naturale instituite prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Prevederile prezentului ordin se aplică în relația dintre furnizorii de gaze naturale și clienții finali din portofoliul propriu.

Art. 2. — (1) Furnizorii de gaze naturale au obligația de a informa clienții finali din portofoliul propriu cu privire la încetarea, începând cu data de 1 aprilie 2026, a schemei de sprijin pentru gaze naturale instituite prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025, cu modificările și completările ulterioare.

(2) În vederea realizării activității de informare prevăzute la alin. (1), furnizorii de gaze naturale comunică clienților finali din portofoliul propriu, până la data de 2 martie 2026, o informare cu privire la cel puțin următoarele:

a) încetarea, începând cu data de 1 aprilie 2026, a aplicabilității schemei de sprijin pentru gaze naturale instituite prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025, cu modificările și completările ulterioare;

b) faptul că, începând cu data de 1 aprilie 2026, prețul final al gazelor naturale facturat de furnizor va fi prețul contractual, care este, după caz, prețul comunicat clientului final la momentul încheierii contractului de furnizare sau cel comunicat cu ocazia actualizării condițiilor economice aferente contractului, iar, în cazul clienților finali pentru care se asigură furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță, modul de stabilire a prețului final facturat în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;

c) faptul că schimbarea furnizorului de gaze naturale este un proces simplu, gratuit, care nu implică modificări de ordin tehnic, indiferent de furnizorul de gaze naturale ales de către clientul final;

d) modalitățile de încheiere a unui contract de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial, respectiv prin negocierea directă cu furnizorul a prețului și a condițiilor comerciale sau prin acceptarea unei oferte propuse de către acesta, după caz, ori posibilitatea clientului final de a recurge la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;

e) modalitatea prin care clientul poate efectua o analiză comparativă a ofertelor-tip de furnizare a gazelor naturale existente pe piață, respectiv prin intermediul aplicației web „Comparator oferte-tip de furnizare a gazelor naturale”, administrată de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

(3) Informarea prevăzută la alin. (2) se transmite de către furnizor anexată facturii sau prin modalitatea de comunicare convenită de către părți prin contract sau comunicată ulterior de către clientul final, în cazul modificării acesteia.

(4) Furnizorii de gaze naturale trebuie să poată face dovada că au depus toate diligențele pentru informarea clienților finali din portofoliu conform prevederilor alin. (2).

Art. 3. — Furnizorii de gaze naturale au obligația să comunice, până la data de 2 martie 2026, clienților finali din portofoliu cărora nu li se modifică prețul contractual de la data de 1 aprilie 2026 prețul contractual aplicabil de la această dată.

Art. 4. — Furnizorii de gaze naturale duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar direcțiile de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea acestuia.

Art. 5. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,  
**George-Sergiu Niculescu**