



Nr. înreg.

SPECIFICAȚII TEHNICE



În vederea încheierii contractului de servicii de reparații și întreținere echipamente IT, prestatorul de servicii va acorda suport tehnic de mentenanță, reparații și întreținere pentru echipamentele multifuncționale, imprimante, faxuri și scanere aflate în dotarea A.N.R.E, sediile din București Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, Șos. Cotroceni nr. 4, sector 6 respectând cerințele tehnice minimale solicitate de către autoritatea contractantă.

Lista echipamentelor la care se solicită prestarea serviciilor de mentenanță, reparații și întreținere este prezentată în ANEXA nr. 2.

Pentru defecțiunile echipamentelor aflate în cele 2 sedii din București timpul de răspuns va fi de 8 ore lucrătoare de la solicitare, prin e-mail, telefon.

Defecțiunile echipamentelor aflate în dotarea Inspecțiilor Teritoriale din locațiile Arad, Brașov, Cluj, Constanța, Craiova, Tg. Mureș, Sibiu, Galați, Iași, se va face la cerere în unități de profil specializate, pe raza orașelor enumerate și nu fac obiectul prezentului contract.

Orice subansamblu defect și nereparabil se va înlocui de prestator în cel mai scurt timp dar nu mai mult de 15 zile lucrătoare. După achiziționarea pieselor, costurile cu manopera de reparație vor fi incluse în revizia lunar.

Pentru prelungirea duratei de viață a echipamentelor se accepta doar piese de schimb originale.

Pentru reparațiile efectuate se vor acorda termene de garanție conform legislație în vigoare.

În prima lună de la preluarea contractului de mentenanță, reparații și întreținere, furnizorul are obligația de a efectua revizii complete și de a întocmi fișe tehnice pentru toate echipamentele din ANEXA nr. 1 aflate în folosință, fără costuri suplimentare. Aceste revizii vor consta în:

- verificarea funcționării echipamentelor/componentelor/subansamblelor/sistemelor echipamentelor prevăzute în ANEXA nr. 1;
- curățarea depunerilor de praf din interiorul echipamentelor;
- curățarea depunerilor de toner/cerneală din interiorul echipamentelor;
- instalare, reinstalare firmware, după caz.

Prestatorul va întocmi fișe de constatare a defecțiunilor și specificații tehnice ale pieselor/subansamblelor defecte, la fiecare solicitare a autorității contractante. În situația în care reparația nu poate fi executată din motive obiective prestatorul propune scoaterea din uz a echipamentului respectiv și întocmirea unei note ale diagnozei de reparații.

Se vor efectua revizii preventive lunare pentru echipamentele A3 și pentru echipamentele A4, atât pentru cele de mare capacitate, cât și pentru cele cu volum mic de printare. Cu caracter enunțiativ, dar nu limitativ, revizia lunară va cuprinde:

- curățarea echipamentelor;
- verificarea consumabilelor și a subansamblelor;
- întocmirea unui raport/fișă de service pentru fiecare echipament în parte;
- instalare, reinstalare firmware/sistem de operare, după caz.

Furnizorul de servicii va oferta un preț fix, în lei fără TVA, per echipament A4/luna și un preț fix per echipament A3/luna care include:

- număr nelimitat de intervenții la cerere fără niciun cost suplimentar;
- reviziile periodice pentru echipamente;
- în cazul reparațiilor manopera va fi gratuită;
- transport.

Pe parcursul derulării contractului autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a reduce numărul de echipamente pentru care se asigură serviciile de mentenanță, în special în cazul echipamentelor cu un grad de uzură ridicat, pentru care nu se mai justifică repararea, prețul lunar al prestației fiind modificat în concordanță cu oferta inițială (act adițional la contract).

Pe parcursul derulării contractului autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a adăuga echipamente noi în timpul perioadei contractuale, prețul lunar al prestației fiind modificat în concordanță cu oferta inițială (act adițional la contract).

În cadrul derulării contractului de mentenanță, reparații și întreținere comunicările între părți se vor realiza în scris, telefonic, fax și/sau electronic- e- mail, platformă de tip Web.

ANEXA 1- Lista echipamentelor multifunctionale

Nr. Crt.	Denumire Echipament
1.	FAX CANON L 140 LASER
2.	IMPRIMANTA HP 1160 Q5993A IMPRIMANTA HP 1160 Q5993A
3.	IMPRIMANTA HP 1160 Q5993A IMPRIMANTA HP 1160 Q5993A
4.	IMPRIMANTA HP LASER 107W, MONOCROM, A4, 20PPM, USB, WI FI
5.	IMPRIMANTA HP LASER JET M 1522N:CC327(A/N)
6.	IMPRIMANTA IMPR.PRN HPLJ3050cartusQ6504A
7.	IMPRIMANTA IMPR.PRN HPLJ3050cartusQ6504A
8.	IMPRIMANTA IMPR.PRN HPLJ3050cartusQ6504A
9.	IMPRIMANTA IMPRIM. HPLJ1020(ITGM)cartusQ5911A
10.	IMPRIMANTA IMPRIMANAT HP LJ 3020 MF-CNB01
11.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA LASER COLOR HP LASERJET PRO M 479DW
12.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA LASER COLOR HP LASERJET PRO M 479DW
13.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA LASER COLOR HP LASERJET PRO M 479DW
14.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA LASER COLOR HP LASERJET PRO M 479DW
15.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA LASER COLOR HP LASERJET PRO M 479DW
16.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA DE MICA CAPACITATE HP LASER PRO MFP M428FDW
17.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA DE MICA CAPACITATE HP LASER PRO MFP M428FDW
18.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA DE MICA CAPACITATE HP LASER PRO MFP M428FDW
19.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA DE MICA CAPACITATE HP LASER PRO MFP M428FDW
20.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA DE MICA CAPACITATE HP LASER PRO MFP M428FDW
21.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA DE MICA CAPACITATE HP LASER PRO MFP M428FDW
22.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA INKJET HP PRO 477DW WIRELESS A4
23.	IMPRIMANTA Multifunctional Canon i-SENSYS MF8580CDW, A4
24.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONAL LEXMARK X363DN, A4
25.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONAL LEXMARK X363DN, A4
26.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA HP 179FNW COLOR LASER MFP-4ZB97A
27.	IMPRIMANTA PRN HP LJ 1020 A4 14PPM(Q5911A)
28.	IMPRIMANTA Multifunctional HP LJ Pro m208w
29.	MULTIFUNCTIONAL LASER HP OPG LASERJET ENTERPRISE MFP M630H SERIE CNBVH9Q1P1
30.	MULTIFUNCTIONAL LASER HP OPG LASERJET ENTERPRISE MFP M630H SERIE CNBVH9Q1P6
31.	MULTIFUNCTIONAL LASER HP OPG LASERJET ENT MFP M630H SERIE CNBVH9Q1PG
32.	MULTIFUNCTIONAL LASER HP OPG LASERJET ENT MFP M630H SERIE CNBVH9Q1PS
33.	MULTIFUNCTIONAL LASER HP OPG LASERJET ENT MFP M630H SERIE CNBVH9Q1Q0
34.	MULTIFUNCTIONAL LASER HP OPG LASERJET ENT MFP M630H SERIE CNBVH9Q1QC
35.	MULTIFUNCTIONAL LASER HP OPG LASERJET ENT MFP M630H SERIE CNBVH9Q1QM
36.	MULTIFUNCTIONAL LASER HP OPG LASERJET ENT MFP M630H SERIE CNBVH9Q1QS

37.	MULTIFUNCTIONAL LASER HP OPG LASERJET ENT MFP M630H SERIE CNBVH9Q1R1
38.	MULTIFUNCTIONAL LASER HP OPG LASERJET ENT MFP M630H SERIE CNBVH9Q1R6
39.	MULTIFUNCTIONAL LASER HP OPG LASERJET ENTERPRISE MFP M630H CNBVHCT0NB
40.	MULTIFUNCTIONALA A4 CU FUNCTIE FAX HP LASERJET ENT FLOW MFP M630H : CNBVKCF0CX
41.	MULTIFUNCTIONALA A4 HP LASERJET ENT FLOW MFP M630H PRINTER: CNBVKCF0CN
42.	MULTIFUNCTIONALA A4 HP LASERJET ENT FLOW MFP M630H PRINTER: CNBVKCF0CX
43.	MULTIFUNCTIONALA DE MARE CAPACITATE HP ENTERPRISE FLOW MFP M632Z CNDVMCF0VR
44.	MULTIFUNCTIONALA DE MARE CAPACITATE HP ENTERPRISE FLOW MFP M632Z CNDVMCF0VQ
45.	MULTIFUNCTIONALA DE MARE CAPACITATE HP ENTERPRISE FLOW MFP M632Z CNDVMCF0VN
46.	COPIATOR HP M577f COLOR LASERJET ENTERPRISE M577f-B5L47A, 2. X3D03A- JPCVM2S0MD
47.	COPIATOR HP M577f COLOR LASERJET ENTERPRISE M577f-B5L47A, 2. X3D03A-JPCVL780RZ
48.	COPIATOR HP M577f COLOR LASERJET ENTERPRISE M577f-B5L47A, 2. X3D03A-JPCVM2S0NC
49.	COPIATOR HP M577f COLOR LASERJET ENTERPRISE M577f-B5L47A, 2. X3D03A-JPCVM2S0MX
50.	IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONALA HP Color Laser Jet Enterprise MFP M776z
51.	MULTIFUNCTIONALA A3 COLOR HP LASERJET ENTERPRISE FLOW M880Z: CNDVKCN104
52.	MULTIFUNCTIONALA A3 COLOR HP LASERJET ENTERPRISE FLOW M880Z: CNDVKCN10B
53.	MULTIFUNCTIONALA A3 COLOR HP LASERJET ENTERPRISE FLOW M880Z: CNDVJCR0Q0
54.	SCANNER CANON DR-G2110, DIMENSIUNE A3, TIP SHEETFED, VITEZA SCANARE:110 PPM ALB-NEGRU SI COLOR, DUPLEX, OMITERE PAGINI GOALE, REZOLUTIE OPTICA 600 DPI
55.	SCANNER CANON DR-G2110, DIMENSIUNE A3, TIP SHEETFED, VITEZA SCANARE:110 PPM ALB-NEGRU SI COLOR, DUPLEX, OMITERE PAGINI GOALE, REZOLUTIE OPTICA 600 DPI